

ДИСТАНЦИОННОЕ ПОВЫШЕНИЕ квалификации стало популярным у педагогов Курганской области

Виктор Дружинин,

ректор Института повышения квалификации и переподготовки работников образования Курганской области, профессор, кандидат педагогических наук

Марина Войтенко,

руководитель Центра дистанционного образования Института повышения квалификации и переподготовки работников образования Курганской области

В условиях реформирования образования и быстрого развития информационно-коммуникативных технологий возникают новые возможности повышения квалификации специалистов. Всё большее развитие получает дистанционное обучение с использованием интернет-технологий. Возможности сети интернет обеспечивают педагогов доступом к информационным ресурсам, развивают навыки самообучения, решают вопросы интерактивного общения, контроля и самоконтроля за степенью усвоения учебного материала. Всё это даёт возможность обучаться независимо от возраста, квалификации, состояния здоровья, условий работы, удалённости от центра обучения.

В 2007 году в нашей области все общеобразовательные школы были подключены к сети интернет, а уже 1 января 2008 года в областном институте повышения квалификации и переподготовки работников образования создан Центр дистанционного обучения. Цель его создания — внедрить информационно-коммуникативные технологии в систему повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров области.

При дистанционном обучении все занятия (или их часть) проводятся с использованием современных информационно-коммуникативных технологий, поэтому слушатели дистанционных курсов должны уметь пользоваться персональным компьютером.

В 2007–2008 гг. сотрудники института провели исследование уровня владения основными навыками работы на компьютере педагогами Курганской области. В ходе исследования выявлен средний процент (45,3–60,4%) сформированности этого навыка. К числу наиболее сформированных навыков относятся основы информационных технологий, обработка текстов. Ими владеют 78,3–84,4% учителей. Столь высокие результаты объясняются тем, что в области три года проводился всеобуч по теме «Пользователь ПК». При организации всеобуча использовалась технология тьюторского сопровождения, что позволило обучить около 7000 педагогов. Наименее сформированы навыки работы в сети интернет, особенно — с электронной почтой. А это значит, что далеко не все работники образования готовы к дистанционной форме

повышения квалификации. Подтверждением тому стали и занятия в установочный день открывающихся дистанционных курсов: работать в Интернете смогли около 30% слушателей, а с электронной почтой и того меньше.

Подготовка потребовалась также и сотрудникам института, участвующим в работе Центра дистанционного образования. По плану работы института в течение двух месяцев проводились занятия для руководителей курсов и профессорско-преподавательского состава института по проблемам кейс-технологий и интернет-технологий в системе дистанционного образования, подготовки учебных материалов для дистанционных курсов, по структуре дистанционных курсов: освоению роли руководителя и преподавателя на разных этапах проведения занятий.

Обучение на дистанционных курсах предполагает занятия на базе института в установочный день и в день защиты итоговой (зачётной) работы. Основное время отдано самостоятельной работе слушателей с учебными материалами, которые имеют модульную структуру (3–5 модулей) и включают лекционно-практические материалы, контрольные работы и практикумы, промежуточную аттестацию, консультации в режиме реального времени и итоговую зачётную работу.

Установочный день проводится на всех курсах, за исключением курсов для учителей информатики и ИКТ. В этот день проводится и практикум по работе в сети Интернет. Таким образом, преодолевается низкая подготовка слушателей к обучению в дистанционной форме.

Особую роль играет сайт Центра дистанционного образования: на нём размещается форум для проведения консультаций, информация о курсах, всем желающим предоставляется возможность подать заявку на повышение квалификации в дистанционной форме. Информация постоянно обновляется. Курсы рассчитаны на 72 часа, продолжительность обучения — около 5 месяцев. Такой режим поз-

воляет педагогам проходить повышение квалификации без отрыва от основной работы. Это во многом обусловило популярность курсов.

В первой половине прошлого года в рамках работы Центра дистанционного образования проведено 17 курсовых мероприятий в дистанционной форме для различных групп специалистов: учителей математики, информатики и ИКТ, физики, географии, истории, русского языка и литературы и других, а также для психологов, учителей-логопедов, секретарей-делопроизводителей, работников муниципальных органов управления образованием и других специалистов. Сегодня на дистанционных курсах обучается 225 человек.

К организации такой формы повышения квалификации привлекаются руководители образовательных учреждений, педагоги которых являются слушателями курсов. Поскольку курсы нацелены на конкретный продукт, который будет использован в том или ином образовательном учреждении, то в первую очередь администрация определяет актуальность проблематики курсов. Например, большая часть заявленных дистанционных курсов предполагает разработку программ (воспитания, инновационного проектирования, образовательных и других). Для работы в сети интернет и с учебными материалами в образовательном учреждении слушателям предоставляется персональный компьютер с выходом в Интернет. По условиям обучения методические разработки слушателей используются в практике его школы, о чём сообщается руководителю курсов. Такой подход позволяет руководителю курсов быть уверенным в том, что слушатель выполнил работу самостоятельно и к тому же работу, полезную в практике.

Техническая оснащённость образовательных учреждений области и института пока не позволяет в полном объёме использовать весь арсенал разработанных методик и технологий дистанционного обучения. В связи с этим работники Центра дистанционного

образования и института разработали Положение об организации курсов. В нём регламентируется использование кейс-технологий и интернет-технологий дистанционного обучения. В этом году используется кейс-технология: слушателям предоставляется набор специализированных учебно-методических комплексов, предназначенных для самостоятельного изучения.

Это электронный учебник и учебная программа курсов, на некоторых курсах — DVD-диски с записью видеолекций. Структура электронного учебника имеет модульное строение и полностью совпадает с учебной программой курсов. Некоторые учебники имеют вариативные модули, учитывающие специфику занимаемой должности слушателя в своём образовательном учреждении. Таким образом, достигается индивидуализация обучения. В электронный учебник входят:

- учебно-практические материалы, содержащие теоретическую информацию в печатном варианте, слайд-лекции, практические задания, электронные тесты для самопроверки;
- контрольные работы и контрольные практикумы промежуточной аттестации, задания для итоговой аттестации;
- список литературы (базовой, дополнительной, нормативной) и информационных ресурсов сети Интернет;
- глоссарий (словарь терминов);
- дополнительные материалы (нормативно-правовые документы, методические рекомендации и пособия, издаваемые в областном ИПК и ПРО, презентации, отдельные фрагменты итоговых работ в качестве примера и другие материалы).

Учебник содержит множество гиперссылок на материалы самого учебника и на сайты сети Интернет. Для экспертизы электронных учебников и программы дополнительного образования создана специальная Комиссия по оценке электронных средств обучения. Экспертиза устанавливает соответствие содержания электронного учебника реализуемой программе дополнительного профессионального образования, возможность использовать эти материалы в рамках дистанционного обучения, а также с учётом требований к электронным средствам обучения и по показателям оценки объёма и качества учебных материалов, обозначенным в нормативных документах областного ИПК и ПРО. По результатам экспертизы на электронный учебник выдаётся сертификат установленного образца.

Использование кейс-технологий позволяет обучаться дистанционно педагогам и в тех районах области, где сегодня нет устойчивой связи с интернетом.

Конечно, при дистанционном образовании **исключаются важнейшие составляющие традиционного процесса обучения: личный контакт и диалог с преподавателем.** Этот недостаток мы преодолеваем путём использования интернет-технологий. Общение на дистанционных курсах осуществляется с помощью электронной почты и форума на сайте Центра дистанционного образования distanki.rk.orbitel.ru. Форум предоставляет прекрасную возможность проводить направленные дискуссии. За время курса обучения проводятся две-три обязательные консультации, на которых общение осуществляется синхронно, в режиме реального времени (on-line), в любое другое время форум можно использовать для общения в режиме отложенного времени (of-line). Вся информация на форуме сохраняется до окончания курсов.

Слушатели используют интернет и как источник информационных ресурсов.

Дистанционные курсы устраивают педагогов не только по содержанию, но и по форме проведения: есть возможность научиться работать в сети Интернет, вести поиск информации, общаться, использовать электронные учебники и электронные тесты. Эти умения и навыки слушатели будут в дальнейшем использовать в своей педагогической деятельности, что, бесспорно, повышает её эффективность.

В перспективе планируется использовать возможности центра для организации методических мероприятий, фестивалей, для обобщения передового опыта учителей области, а также обучать на дистанционных курсах слушателей из близлежащих регионов. **НО**