

РУКОВОДИТЕЛИ ОСВАИВАЮТ ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ



Ольга Осипова,
*проректор по информатизации Челябинского института
повышения квалификации и профессиональной
переподготовки работников образования,
кандидат педагогических наук*

Использование дистанционных образовательных технологий предоставляет возможность массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией независимо от временных и пространственных поясов. При этом обеспечиваются равные возможности всем участникам образовательного пространства в любых районах страны реализовать права человека на образование и получение информации.

Дистанционные технологии обучения и непрерывность образования

Сегодня в сфере дополнительного образования реализуется принцип непрерывности — углубляются и обновляются теоретические и практические знания в соответствии с новыми требованиями к работающим специалистам, аккумулируется инновационный опыт в сфере образования с последующим внедрением его в практическую деятельность, компенсируются недостающие профессиональные знания у молодых специалистов.

Образование больше не рассматривается только как средство подготовки профессиональных кадров — это процесс через всю жизнь, и образовательные системы должны обеспечить возможности для запросов и исследований в любой стадии

человеческого развития. Решить эти задачи возможно на основе информационно-коммуникационных технологий и использования, в частности, дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ).

Повышение квалификации с использованием ДОТ понимается нами как применение совокупности образовательных технологий, направленных на обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню их квалификации, при которых целенаправленное опосредованное или частично опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения на основе педагогически организованных информационных технологий, прежде всего с использованием средств телекоммуникации.

Существенные отличия повышения квалификации с использованием ДОТ — направленность на удовлетворение социальной потребности в непрерывном развитии кадрового потенциала; взаимосвязь (курсового обучения и самообразования); построения обучения на основе изучения и учёта профессиональных потребностей и познавательных интересов специалистов. У работников образования появляется реальная возможность строительства собственной образовательной траектории, направленной на саморазвитие с помощью информационно-коммуникационных технологий.

К характерным отличиям повышения квалификации с использованием ДОТ относятся:

- **Гибкость:** слушатели, повышающие квалификацию с использованием ДОТ, в основном не посещают регулярных занятий в форме лекций и семинаров, а работают в удобное для себя время, в удобном месте и темпе. Слушатель имеет возможность на организацию обучения в необходимом ему для освоения образовательной программы временном ритме, получения зачётов и экзаменов по выбранным модулям.

- **Модульность:** в основу программ повышения квалификации с использованием ДОТ положен модульный принцип, что позволяет из набора независимых курсов-модулей формировать образовательную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям.

- **Экономическая эффективность:** средняя оценка мировых образовательных систем показывает, что образование с использованием ДОТ обходится на 50% дешевле традиционных форм образования. Опыт отечественных негосударственных центров дистанционного образования показывает, что их затраты на подготовку специалиста составляют примерно 60% от затрат на подготовку специалистов по дневной форме. Относительно низкая себестоимость обучения обеспечивает за счёт использования более концентриро-

ванного представления и унификации содержания, ориентированности технологий дистанционного обучения на большое количество обучающихся, а также за счёт более эффективного использования существующих учебных площадей и технических средств.

- **Новая роль преподавателя:** на преподавателя возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректирование преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и другое. Он управляет учебными группами, помогает слушателям в освоении образовательной программы. Асинхронное взаимодействие обучаемых и преподавателя в системе повышения квалификации с использованием ДОТ, как правило, предполагает обмен сообщениями путём их взаимной посылки по адресам корреспондентов (электронная голосовая почта или электронные компьютерные сети). Это позволяет анализировать поступающую информацию и отвечать на неё в удобное для корреспондентов время.

- **Специализированный контроль качества образования:** в качестве форм контроля в системе повышения квалификации с использованием ДОТ используются дистанционно-организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы, экстернат, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы. Следует особо подчеркнуть, что решение проблемы контроля качества повышения квалификации с использованием ДОТ имеет принципиальное значение для успеха всей системы образования.

- **Использование специализированных технологий и средств обучения:** технология дистанционного обучения — это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с человеком в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определённого массива знаний. Обучающая технология строится

на фундаменте содержания и должна соответствовать требованиям его представления. Содержание предлагаемого к освоению знания аккумулируется в специальных курсах и модулях, предназначенных для дистанционного курса. Центральное звено системы повышения квалификации с использованием ДОТ — средства телекоммуникации и их транспортная основа. Они используются для обеспечения образовательного процесса.

Основной параметр при оценке эффективности повышения квалификации педагогических кадров с использованием ДОТ — уровень мотивации «слушателей» на разных этапах обучения и уровень овладения информационно-коммуникационными технологиями. Эти уровни можно определить с помощью разнообразных форм диагностических процедур, а также анализа самооценки работников образования, их письменных отчётов, материалов дискуссий в рамках телеконференций, дистанционных семинаров и форумов.

Развитие дистанционных форм повышения квалификации

Для организации повышения квалификации с использованием дистанционных технологий необходима содержательная (ресурсная) часть, направленная на потребителя образовательных услуг, и нормативно-правовая база учебного процесса.

С целью приведения в систему данных процессов повышения квалификации в ГОУ ДПО ЧИППКРО (далее — Институт) разработана и утверждена Учёным советом программа развития на период с 2008 по 2010 годы.

Основная цель Программы развития — расширение спектра образовательных услуг и обеспечение их качества в соответствии с современными тенденциями государственной образовательной политики и образовательными потребностями работников образования Челябинской области. Для достижения поставленной цели предполагается решение следующих задач: развитие перспективных форм обучения слушателей, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий;

разработка и реализация системы внутрифирменного повышения квалификации работников Института, в том числе и в области информационно-коммуникационных технологий; создание единой информационной среды Института на основе современной материально-технической базы; развитие научной и издательской деятельности и расширение спектра дополнительных платных образовательных услуг.

Институт последовательно и целенаправленно готовится к организации повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий. Так, на заседании Учёного совета принято «Положение об организации повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий». Предполагается, что основной образовательной технологией повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий будет кейсовая технология, основанная на использовании выбора текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения обучаемых при организации регулярных консультаций у тьюторов традиционным или дистанционным способом.

В качестве основного информационного ресурса в учебном процессе повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий будут применяться методически (дидактически) проработанные информационные базы данных дистанционного обучения, обеспечивающие современный уровень требований на момент их использования. Эти базы предполагается обновлять не реже одного раза в два года.

Методы и приёмы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий совпадают с методами опосредованного педагогического общения обучающегося

и преподавателя с применением интерактивных технологий, телеконференций в режиме реального времени.

Построение индивидуальной траектории повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий будет проводиться либо на основе выбора вариативного содержания образования, представленного разнообразными модулями образовательных программ, либо выбора одного варианта образовательной программы.

Повышение квалификации слушателей с использованием дистанционных образовательных технологий предполагается как на бюджетной, так и на хозрасчётной основе.

Решение о количестве и категории слушателей, которые зачисляются на обучение в Институт с использованием дистанционных образовательных технологий за счёт бюджетных средств, принимается Учёным советом Института.

Приём и зачисление слушателей на повышение квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий будут производиться по заявке установленного образца, на основании заполненной анкеты владения ИКТ-компетентностью, соответствующего договора и с обязательной электронной регистрацией слушателей.

Рассылка учебных кейсов будет проводиться по расписанию, согласованному со слушателями. В соответствии с требованиями, которые предъявляются к структуре и содержанию модулей образовательной программы, каждый модуль состоит из учебных элементов; имеет своё название, цель, задачи, формы учебной деятельности, формы итогового контроля, ожидаемые результаты; состоит из инвариантной и вариативной частей. В вариативной части представлены дидактические материалы, ориентированные на конкретную предметную область. Обучение по каждому модулю образовательной программы завершается выполнением контрольного задания.

Если выполнение контрольных заданий по результатам освоения модуля образовательной программы слушателем проводится очно, то обучаемому выдаётся соответствующий сертификат.

Если контрольная работа выполняется слушателем с использованием дистанционных образовательных технологий, то результаты сохраняются в электронном виде в Институте.

Накопительная система в режиме дистанционного обучения будет действовать в течение двух календарных лет.

Итоговая аттестация по завершению курса образовательной программы — обязательна. При этом основанием для выдачи свидетельства либо удостоверения о повышении квалификации установленного образца — очная итоговая аттестация слушателя по завершению курса образовательной программы.

Для обеспечения повышения квалификации с использованием ДОТ развивается и укрепляется материально-техническая база Института. Закуплено 8 рабочих мест (АРМов) для преподавателей (тьюторов) на каждую кафедру Института в целях организации повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий.

Отдельное и особо значимое направление решения задач, обозначенных в Программе развития, — повышение квалификации сотрудников ЧИППКРО в области освоения информационно-коммуникационных технологий. Управление этим процессом проводится параллельно с введением в действие на территории Института современных средств информатизации. При этом содержание курсов повышения квалификации персонала будет изменяться в зависимости от уровня подготовки преподавателей и по мере обеспечения ЧИППКРО соответствующей техникой. На сегодняшний день 100% профессорско-преподавательского состава

Института прошли повышение квалификации по образовательным программам «Использование интерактивного оборудования в образовательном процессе» и «Формирование базовой педагогической ИКТ-компетентности».

Кроме этого, ректоратом принято решение о повышении квалификации профессорско-преподавательского состава в количестве 16 человек по образовательной программе «Дистанционные технологии в обучении: практикум для преподавателей» без отрыва от производства на базе государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Южно-Уральского государственного университета.

В настоящее время профессорско-преподавательский состав Института ведёт разработку учебно-методических комплексов, реализуемых программ, которые будут введены как модульные курсы повышения квалификации на основе дистанционных образовательных технологий.

E-learning – от концептуальных оснований к выбору средств обучения

Одно из условий успешного внедрения повышения квалификации с использованием ДОТ — базовое программное обеспечение, соответствующее потребностям слушателя, преподавателя и администратора. За рубежом, а теперь уже и в России, эту процедуру называют «e-learning решение». К числу наиболее распространённых отечественных систем, используемых в российской вузовской практике и корпоративном (внутреннем) обучении, относятся: ВУ (www.openet.ru); ПРОМЕТЕИ (www.prometeus.ru); eLearning 3000 (www.learnware.ru); КОМПЕТЕНТУМ (www.competentum.ru) и другие. В числе наиболее распространённых зарубежных систем значатся: WebCT (www.webct.com); IBM Workplace Collaborative Learning (www.lotus.com) и другие. В настоящее время использование коммерческих систем управления электронным обучением обременительно большинству вузов из-за их высокой стоимости и необходимости продлевать лицензии на каждый год обучения.

Альтернативным решением может послужить выбор системы с открытым кодом. Они позволяют реализовать тот же набор возможностей, что и коммерческие, с существенно меньшими затратами. При этом у пользователей есть возможность доработки и адаптации системы к своей конкретной образовательной ситуации.

Анализ показывает, что система «Moodle» (www.moodle.org) может служить хорошей платформой для организации повышения квалификации с использованием ДОТ.

По уровню представленных возможностей Moodle выдерживает сравнение с известными коммерческими LMS, в то же время выгодно отличается от них тем, что распространяется в открытом исходном коде — это даёт возможность «заточить» систему под специфику повышения квалификации работников образования, а при необходимости встроить в неё новые модули.

Moodle ориентирована на коллаборативные технологии повышения квалификации — позволяет организовать обучение в процессе совместного решения учебных задач, проводить взаимообмен знаниями.

Широкие возможности для коммуникации — одна из самых сильных сторон Moodle. Система поддерживает обмен файлами любых форматов — как между тьютором и слушателем, так и между самими слушателями. Сервис рассылки позволяет оперативно информировать всех участников курса или отдельные группы о текущих событиях. **Форум** даёт возможность организовать учебное обсуждение проблем, при этом обсуждение можно проводить по группам. К сообщениям в форуме можно прикреплять файлы любых форматов. Есть функция оценки сообщения — как тьюторами, так и слушателями, что в процессе повышения квалификации

является очень важным. **Чат** позволяет организовать учебное обсуждение проблем в режиме реального времени. Сервисы «Обмен сообщениями», «Комментарий» предназначены для индивидуальной коммуникации тьютора и слушателя: рецензирование работ, обсуждение индивидуальных учебных проблем. Сервис «Учительский форум» даёт возможность обсуждать работникам образования профессиональные проблемы.

Важной особенностью «Moodle» является то, что система создаёт и хранит портфолио каждого слушателя: все сданные им контрольные работы, оценки и комментарии тьютора к работам, все сообщения в форуме. Тьютор может создавать и использовать в рамках курса любую систему оценивания. Все отметки по каждому курсу хранятся в сводной ведомости. «Moodle» позволяет контролировать «посещаемость», активность слушателей курсов повышения квалификации, время их учебной работы в сети.

При подготовке и проведении занятий в системе «Moodle» преподаватель использует набор элементов курса, в который входят: глоссарий, ресурс, задание, форум, wiki, урок, тест и др. Варьируя различные сочетания элементов курса, преподаватель организует изучение материала таким образом, чтобы формы обучения соответствовали целям и задачам конкретных занятий.

Таким образом, основные этапы создания системы повышения квалификации с использованием ДОТ в ГОУ ДПО ЧИППКРО — это:

1. Разработка нормативно-правовой базы ЧИППКРО и модели организации учебного

процесса с использованием ДОТ.

На данном этапе проводится комплекс мероприятий, цель которых — разработка Положения о повышении квалификации с использованием ДОТ.

2. Разработка дидактического обеспечения повышения квалификации с использованием ДОТ и подготовка тьюторов. Этот этап один из самых трудоёмких и длительных. Необходимо определить дидактическое обеспечение для эффективной организации повышения квалификации по представленным образовательным программам. После того как определены основные параметры дидактического обеспечения (виды, содержание, структура, объём, тираж и другое), переходят непосредственно к его созданию, используя технологии, соответствующие виду образовательного ресурса. Одновременно с процессом создания дидактического обеспечения формируется система подготовки тьюторов.

3. Апробация преподавания отдельных модулей. Фактически этот этап основной с точки зрения дальнейшего развития системы организации повышения квалификации с использованием ДОТ. На основе разработанного дидактического обеспечения реализуются пилотные проекты преподавания отдельных модулей образовательных программ повышения квалификации. В ходе реализации пилотных проектов важно проводить исследования восприятия слушателями новой формы обучения, выявлять наиболее существенные трудности реализации повышения квалификации с использованием ДОТ и соответствующим образом корректировать те или иные принципы и методики повышения квалификации. **НО**