

ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕТНЕГО ОТДЫХА: подготовка кадрового ресурса

Елена Аркадьевна Ганаева,

*профессор Оренбургского государственного педагогического университета,
доктор педагогических наук*

Наталья Александровна Таскина,

директор Дворца творчества детей и молодежи г. Оренбурга

Татьяна Петровна Прошина,

методист ДТДиМ г. Оренбурга

- кадровый ресурс • маркетинговая деятельность • образовательная услуга
- сегмент (потребительская группа) • удовлетворённость педагога

Для организации летнего отдыха необходимы, конечно, профессиональные кадры. Каковы особенности их подготовки для детского оздоровительно-образовательного лагеря (ДООЛ) «Ромашка» на базе Дворца творчества детей и молодежи г. Оренбурга? Это прежде всего реализация маркетинговой деятельности. Её цель — изучить, сформировать и удовлетворить образовательный запрос педагога.

Методисты организуют «производство» методических услуг, которые будут пользоваться спросом у педагогов; информируют их об этих услугах; обеспечивают сервисное сопровождение реализуемых методических услуг. Они стремятся выявить не только индивидуальные методические потребности педагогов, но и их динамику.

Проведение маркетинговых исследований, разработка образовательных услуг, изучение потребностей педагогов, активизация спроса на методические услуги, их продвижение с последующим удовлетворением —

важная сторона маркетинговой деятельности методической службы. Для этого были использованы методы маркетинговой деятельности: наблюдение, опрос (анкетирование, беседа, интервью), социально-экономический эксперимент, классификация, шкалирование, анализ и синтез, рейтинг и экспертные оценки, работа с архивными материалами, контент-анализ и др.

В результате проведённого методической службой ДТДиМ маркетингового исследования были выделены следующие сегменты (потребительские группы) педагогов-организаторов летнего отдыха:

- педагоги и студенты, не имеющие опыта работы в детском коллективе летнего лагеря (сегмент 1);
- педагоги и студенты, имеющие опыт работы в летнем лагере (сегмент 2).

Эти группы были опрошены для определения предпочтений по содержанию и технологическому наполнению образовательных услуг по организации летнего отдыха. Мнения респондентов

были учтены при формулировании цели, задач, тематических блоков программы.

Для сегмента 1 была разработана **программа годичной подготовки**, для сегмента 2 — **семинар-практикум (инструктивно-методический сбор)**.

Цель программы — подготовка профессиональных кадров для городских и загородных детских лагерей отдыха. Её задачи:

- ознакомить слушателей с нормативно-правовыми документами, согласно которым организуется летний отдых детей;
- отработать функциональные обязанности отрядных и старших вожатых;
- сформировать у слушателей системное представление об организации здорового образа жизни в условиях оздоровительного лагеря;
- создать условия для формирования ценностных ориентаций и положительной мотивации познавательной деятельности слушателей отделения;
- развить навыки общения с детьми, педагогическим коллективом, родителями, персоналом лагеря;
- обучить основам организации жизнедеятельности временного детского коллектива в условиях лагеря отдыха;
- сформировать основы психолого-педагогического наблюдения для своевременной коррекции эмоционального фона и настроения детей;
- познакомить слушателей школы с передовым педагогическим опытом в сфере организации летнего отдыха;
- сформировать знания слушателей в области организации воспитательной деятельности;
- ознакомить с алгоритмом создания программ в сфере организации летнего отдыха детей;
- научить основам планирования деятельности детских коллективов;
- сформировать организационные умения слушателей школы;
- сформировать готовность к сотрудничеству с детьми;
- ознакомить с различными формами воспи-

тательной работы с детьми в загородном лагере;

- сформировать навыки планирования, организации и проведения массовых праздников и отрядных дел; в различных видах прикладной деятельности.

Образовательный процесс программы не академичен. Слушателям предлагается «прожить» лагерную смену, которая проходит по всем законам организации смены в лагере отдыха, начиная с заезда детей, распределения по отрядам и заканчивая праздником закрытия смены и последним днём в лагере отдыха.

Контроль и оценка результатов предполагают оформление папки-копилки, включающей основные нормативно-правовые документы, психологические диагностики, основные формы работы с детьми и др. По окончании обучения слушателям выдаётся документ установленного образца.

Программа годичной подготовки старших вожатых рассчитана на 130 часов, учебный курс предусматривает следующие формы обучения: лекции, семинары, практикумы, деловые игры, «круглые столы», групповые и индивидуальные консультации, тренинги.

Инструктивно-методический сбор организуется с участием педагогов, методистов, работающих в сфере дополнительного образования, начальников лагерей отдыха и воспитателей, имеющих опыт работы с временными детскими коллективами. В тематику занятий инструктивно-методического сбора включают следующие разделы:

- Положение об охране жизни и здоровья детей.
- Положение о детском оздоровительном учреждении. Его воспитательные функции.
- Функциональные обязанности работников детского загородного оздоровительного учреждения.
- Административно-хозяйственные требования.

- Санитарно-медицинский минимум.
- Нормы техники безопасности и пожарной безопасности.
- Особенности организации работы детских объединений на современном этапе.
- Действующие программы Федерации детских организаций и их использование на практике.
- Особенности работы с временным детским коллективом.
- Логика педагогического процесса в течение смены.
- Основы педагогики общения (анализ педагогических ситуаций, пути предупреждения разрешения конфликтов).
- Использование игры как средства формирования положительного эмоционального фона развития ребёнка.

- Формы исследования временного детского коллектива.
- Формы анализа педагогической деятельности.
- Разработка конкретных форм воспитательной работы (интеллектуальные и деловые игры, дискуссии, тематические и творческие дела).

Обязательным условием проведения сбора является анализ собственной деятельности участников. Цель сбора — самостоятельная разработка проектов педагогической деятельности и программ по их реализации.

Таблица 1

Учебный план школы подготовки вожатых

Старшие вожатые

№ п/п	Содержание	Всего	В том числе		
			Лекция	Практика	Внеаудиторная работа
1.	Нормативно-правовой блок	18	6	2	10
2.	Психологический блок	20	4	6	10
3.	Педагогический блок	28	12	6	10
4.	Теория и методика дополнительного образования	54	8	26	20
5.	Диагностический блок	4		4	
6.	Итоговый сбор	6	3	3	
ИТОГО:		130	33	47	50

Отрядные вожатые

№ п/п	Содержание	Всего	В том числе		
			Лекция	Практика	Внеаудиторная работа
1.	Нормативно-правовой блок	18	6	2	10
2.	Психологический блок	22	6	6	10
3.	Педагогический блок	22	8	4	10
4.	Теория и методика дополнительного образования	48	6	22	20
5.	Диагностический блок	4		4	
6.	Итоговый сбор	6	3	3	
ИТОГО:		120	29	41	50

По запросу педагогов ДООЛ «Ромашка» организуется их психологическое сопровождение:

1. Обучение педагогов основам возрастной психологии и психологии детского коллектива по программе, включающее лекции и практические занятия, построенные на игровых принципах или по типу разбора сложных ситуаций, возможных в лагерной жизни.

2. Изучение основ психологической саморегуляции, приёмов управления своим внутренним состоянием и состоянием детей (аутотренинг).

3. Обучение воспитателей простейшим навыкам-алгоритмам проведения первичных психологических обследований и формам передачи данных в психологическую службу.

Таблица 2

Тематический план обучения

	1 день	13.00–14.00	Обед
16.00–17.00	Заезд, размещение, разбивка по группам	14.00–15.00	Конфликтология
17.30–18.00	Открытие	15.00–16.30	«Мы – команда» – работа с кураторами групп. Подготовка к программе «13-е шоу»
18.00–19.00	Психотренинг		
19.00–20.00	Ужин	16.30–18.30	Практикумы: • оформительская работа; • КТД; • формы работы в отрядах; • «А ну-ка, мы» (конкурсы и развлечения)
20.00–21.00	Огоньки знакомств в группах (отрядах)		
21.00–21.30	Работа в творческих лабораториях: • Психотренинг «Психологический портрет вожатого»; • Игропрактикум; • ЛЭП	18.30–19.00	Консультации
22.30–23.30	Дискознакомство	19.00–20.00	Ужин
23.30	«Отбой», планёрка	20.00–21.30	Конкурсная программа «13-е шоу»
2 день			
8.00–9.00	Режимный момент – подъём	21.30–22.30	Дисотека + Консультации + Встречи по интересам
9.00–10.00	Завтрак	22.30–23.30	Отрядное время
10.00–11.00	Возрастные психофизические особенности подросткового возраста и организация взаимодействия между подростками и взрослыми в условиях временного детского коллектива	23.30	Отбой. Планерка
3 день			
11.00–11.30	Летний лагерь – центр организованного досуга (представление программ смен)	8.00–9.00	Режимный момент – подъём
11.00–12.00	Правовые основы организации летнего отдыха. Функциональные обязанности отрядного вожатого и воспитателя (новое в законодательстве)	9.00–10.00	Завтрак
12.00–13.00	Охрана жизни и здоровья ребёнка в лагере	10.00–11.00	Создание психологического климата в лагере
		11.00–12.00	МИГ
		12.00–13.00	Подготовка к закрытию сборов
		13.00–14.00	Обед
		14.00–15.00	Закрытие сборов
		15.00	Отъезд

Е.А. Ганаева, Н.А. Таскина, Т.П. Прошина. **Организация летнего отдыха: подготовка кадрового ресурса**

Показатель	Качество			
	Высокое	Приемлемое	Низкое	Затрудняюсь оценить
4.7. Квалификация, предметная и методическая компетентность преподавателей	84%	16%		
4.8. Педагогическое мастерство преподавателей (умение владеть аудиторией, учитывать особенности взрослых обучающихся)	80%	20%		
4.9. Применяемые технологии обучения	52%	48%		

5. В какой степени обучение способствовало развитию Ваших профессиональных качеств? *Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы.*

Профессиональные качества	Позитивное воздействие курсового обучения			
	Существенное	Среднее	Неощутимое, отсутствует	Затрудняюсь оценить
5.1. Коммуникативность, способность к урегулированию конфликтов	64%	28%	8%	
5.2. Толерантность	48%	44%	8%	
5.3. Рефлексивность, способность к самоанализу	68%	24%	8%	
5.4. Креативность, установка на творчество, инновационность	68%	24%	8%	
5.5. Навыки оценки собственной профессиональной деятельности	52%	40%	8%	
5.6. Навыки эффективного самообразования	44%	48%	8%	
5.7. Мотивация к дальнейшему профессиональному росту	68%	32%		

6. Вы оценили различные показатели результатов своего обучения. А как повлияло обучение на Вашу квалификацию?

- 6.1. Моя квалификация существенно повысилась — 76%.
- 6.2. Моя квалификация повысилась, но незначительно — 16%.
- 6.3. Моя квалификация осталась прежней — 4%.
- 6.4. Затрудняюсь ответить — 4%.

7. Сможете ли Вы использовать полученные знания в практической работе по организации летнего отдыха?

- 7.1. Думаю, что смогу 100%.
- 7.2. Затрудняюсь ответить.
- 7.3. Скорее, нет.

Как показывают результаты анкеты, оценка слушателями организации обучения достаточно высока, что позволяет сделать вывод о том, что подготовка педагогов для организации летнего отдыха прошла успешно, ДООЛ «Ромашка» укомплектован подготовленными кадрами. **НО**