

## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ – созидательный Интернет для образования

**Валентина Козлова,**  
*старший преподаватель Пермского регионального  
института педагогических информационных технологий*

**Вячеслав Аспидов,**  
*начальник отдела проектов в сфере образования  
Министерства образования Пермского края*

### Проблемы интернетизации обучения

Благодаря нацпроекту «Образование» в 2008 г. все школы России получили техническую возможность для выхода в Интернет. Зачем? Этот вопрос именно сейчас стал чрезвычайно актуальным.

О негативных последствиях интернетизации образования, выявленных зарубежными исследователями, неоднократно сообщалось в публикациях интернет-журнала «Вебплане-

та»<sup>1</sup>: Сеть гораздо больше отвлекает школьников, чем обучает; интернетизация школ не устраняет так называемого «цифрового раздела» между богатыми

<sup>1</sup> Интернет не влияет на успеваемость школьников — «Вебпланета», 22.11.2005, [http://www.webplanet.ru/news/lenta/2005/11/22/int\\_sh.html](http://www.webplanet.ru/news/lenta/2005/11/22/int_sh.html)

Алексей Андреев. Детки в Сетке: сверим баяны — «Вебпланета», 15.02.2008, [http://webplanet.ru/column/life/1\\_e\\_x\\_a/2008/02/15/kids.html](http://webplanet.ru/column/life/1_e_x_a/2008/02/15/kids.html)

Илья Рудомиров. Интернет в школе: будем зомбировать? — «Вебпланета», 20.11.2006, <http://webplanet.ru/review/life/2006/11/20/schoolnet.html>

и бедными районами; выход в Интернет небезопасен для ребёнка, ведь в Сети достаточно людей, способных воспользоваться детской доверчивостью.

Однако западные исследователи не делают однозначных выводов о бесполезности Интернета в учебном процессе. Возможно, учителя ещё не научились использовать в полной мере все преимущества Сети. Аналогичное предположение можно высказать и в адрес создателей детских интернет-порталов: возможно, они ещё не разобрались, как сделать свои ресурсы полезными и безопасными для детей.

Может быть, пользы от Интернета будет больше, если принципиально изменить характер применения Сети в образовании? Вместо потребительского, пассивного заимствования информации организовать конструктивную деятельность школьников и учителей — пусть создают в Интернете собственные ресурсы и представляют свои таланты и способности.

В 2008 г. Министерство образования Пермского края инициировало проект создания краевой образовательной социальной сети, основанной на так называемых «социальных сервисах Веб 2.0».

### О социальных сервисах и социальных сетях

Социальные сервисы Веб 2.0 (Web 2.0) — второе поколение сетевых сервисов Интернета, которые позволяют пользователям создавать в Сети и использовать информационные ресурсы **совместно**, а также обмениваться найденной или созданной информацией.

Полную классификацию существующих сегодня социальных сервисов приводит Евгений Патаракин в wiki-проекте «Летописи»<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Евгений Патаракин. Характеристики социальных сервисов формата Веб 2.0 — «Летописи», <http://letopisi.ru/index.php/> Характеристики социальных сервисов формата Веб 2.0.

Мы отметим здесь только самые популярные социальные сервисы и предоставляемые ими возможности:

► блог — вариант форума, в котором иницирующее сообщение может написать только хозяин блога, а гостям доступна лишь функция комментаторов: блогосфера «Живой журнал» (<http://www.livejournal.com>);

► вики (wiki-wiki) — простое создание веб-страниц + хостинг, т.е. мгновенное размещение созданных веб-страниц в Интернете: российский образовательный проект «Летописи» (<http://letopisi.ru>), международный проект «Википедия» (<http://ru.wikipedia.org>), вики-хостинг PBWiki (<http://pbwiki.com>);

► коллективные коллекции медиафайлов с возможностью комментирования и помечек к ним — фотографий (<http://flickr.com>, <http://fotki.yandex.ru>), видеофайлов (<http://youtube.com>);

► совместное создание и редактирование документов — Google Docs (<http://docs.google.com>).

Всё большую популярность приобретают информационные порталы в Интернете, интегрирующие в себе сразу несколько социальных сервисов Web 2.0 и предназначенные для создания сетевых сообществ. Это так называемые «социальные сети», среди которых в России самыми популярными являются «ВКонтакте» (<http://vkontakte.ru>) и «Одноклассники» (<http://odnoklassniki.ru>).

Прежде чем создавать в крае образовательный аналог «Одноклассников» или «ВКонтакте» для школьников, следовало выяснить, готовы ли педагоги использовать в своей работе технологическую новинку Интернета, те самые социальные сервисы, — например, для обмена профессиональным опытом и совместной методической работы? Отсюда родилась идея пилотного, исследовательского проекта: давайте попробуем применить технологии Web 2.0, чтобы вместе решить проблему,

актуальную для большинства школьных учителей: как эффективно подготовить учеников к ЕГЭ?

### **Образовательный проект на социальных сервисах**

«Готовимся к ЕГЭ вместе» — так был назван проект, реализованный в апреле-мае 2008 г. на основе существующих в Интернете бесплатных социальных сервисов (адрес главного сайта <http://egeperm2.pbwiki.com>).

Педагогам, желающим принять участие в проекте, в информационном письме от Министерства образования Пермского края было предложено выполнить в Сети три конструктивных «шага».

#### *Шаг 1. Присоединитесь к сетевой группе «Готовимся к ЕГЭ вместе»*

Эта группа работает на основе социального сервиса «ВКонтакте», она подобна методическому объединению педагогов.

Обратитесь по адресу <http://vkontakte.ru/club2250116>, зарегистрируйтесь на сервисе ВКонтакте, вступите в группу «Готовимся к ЕГЭ вместе».

Познакомьтесь с коллегами, примите участие в опросах и тематических обсуждениях, совместно накапливайте интересные материалы по теме ЕГЭ (ссылки на сайты, иллюстрации, видеофрагменты).

Сформируйте личную страницу «ВКонтакте», заполняя форму-анкету, которая поможет вам представить информацию о себе коллегам и знакомым.

#### *Шаг 2. Воспользуйтесь форумом проекта для обсуждения общих вопросов*

У Вас есть возможность задать актуальные вопросы по ЕГЭ, а также высказать своё мнение по проблемам, названным другими участниками проекта.

Войдите в форум <http://egeperm.forum24.ru>, зарегистрируйтесь, напишите сообщение по за-

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ОБУЧЕНИЯ

тронувшим вас темам, предложите новые темы и вопросы для обсуждения.

При регистрации создайте, пожалуйста, имя для участия в форуме, близкое или совпадающее с вашим реальным именем, чтобы мы могли легко узнавать друг друга.

#### *Шаг 3. Ознакомьтесь с опытом коллег и опишите свой опыт на вики-сайте проекта*

Среда wiki поможет подготовить общую копилку идей. В ней легко создавать текстовые странички с графическими иллюстрациями, а затем наполнять их содержанием индивидуально или вместе с коллегами.

Войдите на вики-сайт проекта <http://egeperm2.pbwiki.com>, создайте собственную вики-страничку и представьте в ней свой опыт.

Наполните её примерно таким содержанием:

- ▶ Представьте себя и своё образовательное учреждение.
- ▶ Какой предмет (предметы) Вы ведёте в школе?
- ▶ Что Вы думаете о ЕГЭ: какими Вы видите его плюсы и минусы?

Как Вы готовите учеников к сдаче экзамена по выбору? Опишите Ваши личные приёмы и методы, помогающие не только натренировать ученика для успешной сдачи ЕГЭ, но и увлечь его содержанием тем и вопросов из тестов.

Укажите ссылки на тренировочные тесты и задания в Интернете.

Такие рассказы — полезный обмен опытом по подготовке учащихся к успешной сдаче ЕГЭ. Ознакомьтесь с содержанием страничек коллег и при желании оставьте на них свои комментарии и дополнения. Если хозяева страниц будут согласны, Ваши дополнения отразятся на этих страницах.

### Результаты проекта

Всего за месяц в различных формах коллективного взаимодействия по проекту приняли участие 150 человек.

Самыми доступными и простыми оказались сервисы социальной сети «ВКонтакте». Очень удобные инструменты для обсуждений, опросов, коллективного создания альбомов фотографий и коллекций видео позволили за короткие сроки познакомиться и выяснить у коллег ответы на наболевшие вопросы. Группа проекта «Готовимся к ЕГЭ вместе» стремительно пополнялась учителями школ Пермского края, в неё охотно вступали коллеги из разных регионов России — от Москвы до Якутии. Большой интерес проявили к группе старшеклассники, численность группы составила 140 человек.

В 11 обсуждениях по различным предметам и проблемам ярко проявил себя дружный коллектив Пермской гимназии № 4 им. братьев Каменских. Педагоги гимназии не только оказывали помощь коллегам, но и сами становились инициаторами новых обсуждений по актуальным для всех вопросам.

К сожалению, социальная сеть «ВКонтакте» оказалась не для всех доступной — фильтры провайдеров, предоставляющих бесплатный доступ к образовательным ресурсам, исключают социальные сети, делают невозможным обращение к ним из школ.

Это потребовало обращения к более традиционному, ставшему уже привычным интернет-сервису для общения — форуму. Форум на бесплатном хостинге fastbb.ru позволил не только обсудить вопросы, связанные с ЕГЭ, но и обменяться файлами полезных учебных материалов. В форуме зарегистрировались 42 пользователя.

Чтобы квалифицированно ответить на вопросы, на которые не нашлось ответов в учительской среде, в конце проекта был проведён чат через приложение «ВКонтакте» с «экспертом по ЕГЭ».

Сложнее было учителям-предметникам использовать Wiki (на хостинге pbwiki.com). Тем не менее 28 человек написали личные эссе, в которых поделились опытом подготовки учащихся к ЕГЭ, а также внесли свой вклад в коллективную копилку информационных материалов для подготовки к ЕГЭ по различным предметам.

На вики-сайте проекта педагоги могли в свободной форме представить свой опыт по подготовке учащихся к ЕГЭ, обмениваться полезными учебными материалами как в файловой форме, так и в виде ссылок на печатные или интернет-ресурсы. Так из личных информационных вкладов сложилась «мозаика» — были сформированы копилки информационных материалов по 12 учебным предметам, которые и дальше будут пополняться энтузиастами.

Учителя из пермских школ № 10, 87, 132 публиковали через Wiki свои эссе целыми коллективами. Безусловным персональным лидером, предоставившим множество полезных материалов сразу по трём предметам, стала **Гладкова Марина Кирилловна**, учитель физики, химии, информатики Куликовской СОШ Очерского р-на Пермского края.

Активная стадия проекта завершена. Но информационные сервисы проекта не закрыты — они будут существовать в Интернете и дальше. Проект показал востребованность в образовательном сообществе новых, созидательных форм использования Сети. Обучение и повышение квалификации возможны через общение и создание коллективных информационных ресурсов средствами социальных сервисов Веб 2.0. **НО**

#### Источники информации

<http://vkontakte.ru/club2250116> — группа проекта «Готовимся к ЕГЭ вместе» на сервисе «ВКонтакте».

<http://egeperm.forum24.ru> — форум проекта «Готовимся к ЕГЭ вместе».

<http://egeperm2.pbwiki.com> — вики-сайт проекта «Готовимся к ЕГЭ вместе».