

МЕТОДИЧЕСКИЙ СЕРВИС для педагога



Светлана Шувалова,
директор муниципального образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
специалистов «Информационно-образовательный центр»
г. Рыбинска Ярославской области

Учреждениям, входящим в структуру системы повышения квалификации, отводится роль посредника, деятельность которого направлена на привнесение достижений современной педагогической науки в реальную образовательную практику. На муниципальном уровне это учреждения дополнительного профессионального образования педагогов, методические центры и кабинеты. Каковы сегодняшние возможности и задачи методических структур?

Понятия «образовательный сервис», «сервис в образовании» за последнее десятилетие достаточно часто используются в публикациях по вопросам образования. Термин «методический сервис» встречается заметно реже.

В чём заключается методический сервис муниципального учреждения дополнительного профессионального образования педагогов?

Во-первых, это комплекс адресных, дифференцированных методических услуг, предоставляемых по запросу субъекта системы образования или по инициативе учреждения дополнительного профессионального образования, технологично выверенных, обеспечивающих эффективное взаимодействие субъектов муниципальной системы образования,

направленных на удовлетворение актуальных и выявление потенциальных образовательных потребностей педагогов с целью достижения новых образовательных результатов.

Во-вторых, это процесс методического обслуживания образовательных запросов педагогов, обеспеченный необходимыми ресурсами.

Методическая деятельность на муниципальном уровне

Сервисная деятельность — это вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путём оказания индивидуальных услуг¹; это активность людей,

¹ Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность [Текст]: Учебник / Под общ. ред. проф. Ж.А. Романовича. М.: Издательство — торговая корпорация «Дашков и К°», 2006. С. 9.

вступающих в специфическое взаимодействие с целью реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг. Сервисное обслуживание образовательного запроса требует поиска эффективных способов удовлетворения актуальных и выявления потенциальных ментальных потребностей педагога. В основе реализации методического сервиса лежит создание системы методических услуг и организация процесса обслуживания образовательных запросов педагога.

Методическая деятельность на муниципальном уровне рассматривается нами как способ развития кадрового потенциала в процессе активного взаимодействия субъектов системы образования друг с другом и специалистами учреждения дополнительного образования в системе повышения квалификации. Целью этой деятельности является удовлетворение актуальных и выявление потенциальных образовательных потребностей посредством освоения наиболее рациональных методов и приёмов организации образовательной практики для детей и (или) взрослых, обобщения и распространения наиболее ценного педагогического опыта, а также создания методических продуктов для улучшения обеспечения образовательного процесса.

В методической деятельности можно выделить:

- предмет — разнообразие и выбор способов и методов реализации профессиональной деятельности педагогов;
- форму — активное взаимодействие участников, их субъектность и инициативность;
- предназначение — развитие кадрового потенциала, удовлетворение актуальных образовательных потребностей, выявление потенциальных запросов посредством формирования новых образовательных целей;
- результат — освоение педагогами средств, способов, методов, способствующих обогащению профессиональной практики и достижению новых образовательных результатов.

Методическую услугу можно определить двояко:

- как деятельность специалистов учреждения дополнительного профессионального образования по удовлетворению информационно-образовательных нужд и потребностей в росте про-

фессиональной квалификации или по восполнению дефицитов профессиональной компетентности субъектов системы образования на протяжении профессиональной карьеры (услуга — обслуживание);

- как результат непосредственного взаимодействия субъектов системы образования с сотрудниками методического учреждения, а также их собственной методической деятельности по удовлетворению потребности развития профессиональной квалификации специалиста(ов) учреждений системы образования (услуга — продукт).

Методический сервис муниципального учреждения дополнительного профессионального образования выступает как комплекс адресных, дифференцированных методических услуг, предоставляемых по запросу субъекта системы образования или по инициативе учреждения дополнительного профессионального образования, технологично выверенных, обеспечивающих эффективное взаимодействие субъектов муниципальной системы образования, направленных на удовлетворение актуальных и выявление потенциальных образовательных потребностей педагогов с целью достижения новых образовательных результатов, с одной стороны, и как процесс методического обслуживания образовательных запросов педагогов, обеспеченный необходимыми ресурсами, — с другой.

В методическом сервисе важны такие его характеристики, как:

- направленность деятельности не только на удовлетворение актуальных образовательных потребностей педагогических кадров, но и «на опережение», прогнозирование и создание условий для выявления потенциальных образовательных потребностей, появление которых определяется новыми требованиями к образовательному процессу,

как фактора развития личности педагога и непрерывности совершенствования его профессионализма;

- не только адресность, индивидуальность и дифференцированность средств и способов её реализации, но обеспечение права выбора методической услуги, а значит, возможность реализации индивидуального образовательного маршрута педагога средствами методического сервиса, способствующего достижению нового качества его профессиональной деятельности;
- построение процесса обслуживания на технологичной основе и при наличии необходимых ресурсов как условие качества методической услуги и достижение гарантированного результата;
- эффективное и непрерывное взаимодействие субъектов системы образования и муниципального учреждения дополнительного профессионального образования и каждого его специалиста как исполнителя методической услуги;
- высокий уровень профессионализма методиста, андрагога как специалистов дополнительного образования взрослых, выступающих исполнителями методической услуги — условие достижения качества в процессе повышения квалификации педагога.

Методическое обслуживание — это поэтапный, технологически выверенный процесс организации профессионального взаимодействия субъектов по освоению педагогами средств, способов, методов, способствующих обогащению трудовой практики и достижению новых образовательных результатов. Структурно-функциональные компоненты этого процесса обуславливаются методологическими подходами и функциями методической деятельности на муниципальном уровне: *прогнозно-целевой, конструктивно-проектировочный, организационно-действенный, рефлексивно-аналитический*.

Разворачивание фаз поведения педагога, имеющего образовательные потребности, при организации методического обслуживания определяет порядок процедур, которые позволят осуществить его на технологической основе в соответствии с заявленной моделью:

- прогноз востребованной методической услуги на учебный год на основе анализа тенденций развития российской системы образования, региональной и муниципальной программ развития системы образования, изучения заказа со стороны органа управления образованием, запроса образовательных учреждений, педагогических и руководящих кадров;
- изучение спроса на данный вид методической услуги со стороны субъектов системы образования, выявление степени её востребованности;
- разработка концепции методической услуги: выявление ведущей идеи, условий качественного предоставления услуги, определение целевой группы, характера содержания и результата взаимодействия исполнителя методической услуги и педагога, необходимых ресурсов для эффективной реализации;
- разработка механизмов продвижения услуги: определение оптимальных путей организации взаимодействия методического учреждения с потребителями методической услуги; реклама — широкое распространение информации о характере методического обслуживания, его видах и содержании; мотивация педагогов к взаимодействию; обоснование ожидаемых результатов в изменении качества профессиональной деятельности субъекта системы образования;
- реализация методической услуги, то есть непосредственное взаимодействие субъекта системы образования и специалиста методического обслуживания, направленное на удовлетворение образовательного запроса педагога с целью разрешения его

профессиональных проблем, восполнения необходимых компетентностей, развития кадрового потенциала и, как следствие, совершенствование образовательной практики;

- мониторинг качества процессов и состояний методического сервиса, субъектов муниципальной системы образования и самой системы образования: отслеживание качества осуществления методического обслуживания и как процесса, и как итога взаимодействия, качества методического продукта; выявление уровня удовлетворённости потребителя, диагностика изменений потребностей и запросов со стороны субъектов системы образования; изменений качества образовательного процесса и его результата как следствие роста квалификации кадров, применения новых образовательных ресурсов.

Виды методических услуг

Изучение планов работы методических учреждений, анализ образовательных запросов педагогов, определяющих содержание методического сервиса, предоставляемого учреждением дополнительного профессионального образования, позволил выявить **виды методических услуг**, оказываемые субъектам системы образования на муниципальном уровне:

1. Информационные, целью которых является содействие созданию и укреплению единого информационного пространства системы образования города для эффективного и оперативного ознакомления с научно-педагогической информацией.

2. Учебно-методические, позволяющие в разнообразных формах организовать обучение педагога на муниципальном уровне и обеспечить координацию взаимодействия в повышении квалификации на региональном уровне (курсы, спецкурсы, практикумы, спецсеминары и т.п.).

3. Научно-методические (исследовательские), направленные на поиск эффективных механизмов взаимодействия образовательных учреждений, поддержку локальных экспериментальных и инновационных площадок, педагогов-исследователей для реализации федеральной и региональной политики на основе совместной научно-поисковой и внедренческой деятельнос-

ти, поддержки развития муниципальных и региональных программ, инновационных проектов (научно-методическое сопровождение, консалтинг, программы поддержки при вхождении в инновации и т.п.).

4. Организационно-методические услуги помогают использовать разнообразные виды взаимодействия субъектов муниципальной системы образования в непрерывном дополнительном образовании педагогов (консультации, конференции, семинары, проблемные и творческие группы, профессиональные сообщества методической сети, круглые столы и т.п.).

5. Социально-психологическая и профессиональная поддержка, целью которой является создание условий для обеспечения социальной, психологической и правовой защиты и поддержки педагогических и руководящих кадров муниципальной системы образования. Нормативно-правовая поддержка через формирование банка нормативно-правовой и организационной педагогической документации по методической деятельности.

6. Экспертно-аналитические услуги обеспечивают осуществление постоянного педагогического мониторинга, проведение экспертных, аудиторских, диагностических и аттестационных процедур для объективной оценки состояния, как муниципальной системы образования, так и отдельных субъектов, с целью стимулирования их развития.

7. Ресурсное обеспечение выступает как способ поддержки педагога в самообразовании (библиотека, мультимедиа-тека, выход в интернет и т.п.); обогащение материально-технического обеспечения образовательного процесса, научная, правовая, знаниевая поддержка педагогов; разработка методических продуктов, информационных баз данных и электронных каталогов с целью мобильного доступа к информации и т.д.

Исследование содержания запросов педагогов в «Информационно-образовательный центр» города Рыбинска Ярославской области, проведённое в течение нескольких лет, показало, что среди них преобладают обращения за информационными и учебно-методическими услугами. Чуть менее востребованы организационно-методические услуги. И далее, по степени убывания, — ресурсное обеспечение, научно-методические (исследовательские) услуги, психолого-педагогическое сопровождение и экспертно-аналитические услуги.

Специфика методического сервиса

Особенность положения методиста как исполнителя методического сервиса заключается в том, что он в общей профессиональной структуре образования занимает позицию посредника. С одной стороны, он напрямую связан с педагогом, как заказчиком и потребителем методической услуги, с другой стороны, методист, чтобы сформировать рекомендацию, оказать услугу, должен получить установку от вышестоящего звена образования (научного и управленческого). Такое «среднее» положение методиста возлагает на него особого рода ответственность за реализацию изменений и перемен в образовательной практике, что требует от него межпрофессиональной квалификации. Методист должен профессионально принять вышестоящие концептуальные установки, научные разработки, содержательно осуществить перевод их на уровень преподавания и технологически это закрепить, выступив менеджером в методической работе на муниципальном уровне.

Педагог нуждается в постоянном обновлении своих знаний и умений. Он работает на будущее, и его соответствие требованиям времени, происходящим изменениям в образовательной практике обеспечивается созданием соответствующих условий в системе дополнительного профессионального образования. Гуманизм при этом достигается

путём предоставления педагогу свободы в выборе средств, форм и методов обучения, обеспечения субъектной позиции в системе непрерывного педагогического образования на протяжении всей профессиональной карьеры.

Введение сервисного подхода в практику методической деятельности муниципально-образовательного учреждения дополнительного профессионального образования свидетельствует о создании условий для формирования и развития таких качеств педагогических и руководящих кадров, как:

- способность ставить перед собой образовательные цели, осознавать возможные пути их достижения;
- критическое осмысление собственного профессионального опыта и своих образовательных потребностей;
- умение обеспечить эффективное взаимодействие в процессе разрешения профессиональных проблем, восполнения своих компетентностных дефицитов;
- гибкость и мобильность при введении новшеств в образовательную практику;
- способность осуществить осознанный выбор содержания, форм и методов организации образовательной практики и нести ответственность за этот выбор. **НО**



ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

? Как оплачивается проверка тетрадей учащихся, которые обучаются на дому по состоянию здоровья? Т.Э.

Так же как и проверка тетрадей учащихся очной формы обучения в классе. Доплаты и надбавки за проверку тетрадей администрация учреждения устанавливает с учётом локальных актов по вопросам труда, а также актов субъекта РФ по данной проблеме.

? Подскажите, пожалуйста, какими документами можно пользоваться для определения точного количества ставок дворников в дошкольных образовательных учреждениях.

Наталья

Расчёт ставок производится исходя из финансовых возможностей образовательного учреждения и актов субъекта РФ.