

# МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА влияет на качество услуг

**Лариса Шилова,**

*директор областного детского оздоровительно-образовательного центра «Ребечья республика»,  
Тюменская область*

**Областной детский оздоровительно-образовательный центр «Ребечья республика» разработал и в настоящее время внедряет систему методической работы с учреждениями, которые связаны с организацией отдыха и оздоровления не только детей, но и других категорий населения.**

**П**раво на организацию этой деятельности определено государственным заказом на оказание такой услуги. Государственные торги на предоставление методических и консультационных услуг проводятся каждый год. В течение четырёх последних лет такое право получает коллектив «Ребечьей республики».

Методическую работу мы рассматриваем как систему действий, направленных на повышение квалификации и профессионального мастерства каждого сотрудника, на развитие и повышение творческого потенциала коллектива и как следствие — на повышение качества предоставляемых услуг населению.

## **Повышение квалификации**

Самая популярная форма повышения квалификации — организация курсов на базе методического центра с приглашением специалистов, научных сотрудников институтов

повышения квалификации. На базе центра проведены выездные курсы повышения квалификации Новосибирским государственным педагогическим

институтом и Новосибирским институтом повышения квалификации и переподготовки работников образования. Популярны также выездные формы для повышения квалификации в Москву, Петербург, Екатеринбург, Пицунду (Абхазия), Анапу и т.д. Многие организаторы повышают свою квалификацию, посещая курсы дополнительного профессионального образования в Тюменском государственном университете и Тюменском институте искусств и культуры.

Ведущей формой для совершенствования программного обеспечения отрасли отдыха и оздоровления населения остаются семинары, конкурсы вариативных программ, межлагерных проектов, конкурсы профессионального мастерства.

В ходе семинаров изучен опыт работы Москвы, Перми, Новосибирска, Костромской области, Омска, Хабаровского края, Ямало-Ненецкого автономного округа.

Задачу развития инновационной деятельности учреждений сферы решает областной фестиваль методических идей «Дорогой открытий».

В рамках фестиваля проходит конкурс методических проектов, апробированных в течение летнего сезона. В августе 2008 года впервые на фестивале были проведены конкурсы сценариев, вожатского танца. С 2006 года проводится областной конкурс профессионального мастерства вожатых. Большой интерес у специалистов отрасли вызывают и мастер-классы коллег. В 2008 году впервые открыта галерея почёта «Персона лета».

### Конкурс вариативных программ

Мы рассматриваем его как результат обучения специалистов отрасли. Из 113 программ, представленных на конкурс в апреле 2008 года, 47 — профильные, 61 — комплексная, пять — программы подготовки вожатых.

На конкурс представлены программы организации летнего отдыха и занятости детей и подростков: 29 — от загородных лагерей, центров, санаториев, 31 — от учреждений социального обслуживания, 46 — от учреждений общего и дополнительного образования, здравоохранения, шесть — от учреждений культуры, спорта и молодёжной политики, одна — от общественной организации.

По направленности представленные программы можно подразделить на социально-педагогические, творческие, досуговые, патриотические, экологические и т.п.

Анализ программ свидетельствует, что коллективы опираются на:

- социально-значимые события (календарные знаменательные даты, юбилеи, благотворительные акции, события с целью расширения и углубления знаний истории родного края, города и т.п.);
- досугово-развлекательные события (игровые, концертные программы, выездные программы, агитбригады);
- познавательные события, развивающие способности, коммуникативно-личностные качества и кругозор.

В 2008 году из областного бюджета было выделено 715 тысяч рублей на организацию

и проведение конкурса вариативных программ.

Конкурс вариативных программ 2008 года был ознаменован ростом числа участников — учреждений образования, представлены программы лагерей с дневным пребыванием. Причём число участников, обучающихся на ежегодных семинарах специалистов этой категории, с каждым годом увеличивается. Отличительной чертой прошедшего конкурса вариативных программ в этом году стало участие учреждений здравоохранения. Интерес к этим программам определяется хорошо проработанными направлениями диагностики и реабилитации детей, находящихся на лечении в летнее время. Ценен сам факт, что к числу учреждений социальной сферы, организующих досуг детей в летний период, присоединились учреждения здравоохранения, что позволило расширить перечень категорий детей и форм организации содержательного досуга.

Не менее важно проведение конкурса межлагерных проектов. Большое внимание уделяется содержанию мероприятий, охвату, а самое главное — качеству проведения.

Изучает программы, представленные на конкурс, областной экспертно-методический совет. Содержание деятельности совета включает в себя:

- экспертизу программ;
- составление методических рекомендаций по написанию программ, их структуре;
- индивидуальные консультации авторов и разработчиков программ;
- доклады с анализом, представленных на конкурс программ;
- научно-методические, теоретические и практические обучающие занятия со специалистами отрасли.

Благодаря системной и заинтересованной работе экспертно-методического совета развивается научно-методическое

сопровождение отрасли в целом. Результатом стало создание в августе 2008 года экспериментального творческого объединения молодых специалистов отрасли.

### Подготовка и аттестация вожатских кадров

Активно продолжает свою работу «Областная школа подготовки вожатых». В областной реестр включены программы подготовки вожатых девяти учреждений юга Тюменской области, в том числе школы подготовки вожатских кадров, которые работают на базе высших учебных заведений педагогической направленности. В аттестации по программе областной школы вожатых приняли участие 27 учреждений отрасли отдыха и оздоровления населения и 33 учебных заведения со всего Уральского федерального округа. В централизованной аттестации участвовали студенты городов Кургана, Челябинска, Екатеринбурга. За два года аттестовано свыше двух тысяч человек. Приём молодых людей на вожатскую работу в центры и лагеря любой формы в Тюменской области производится только при наличии свидетельства установленного образца.

В мае 2008 года состоялся областной семинар-практикум для вожатых «Вожатский круг», в рамках которого ведущие специалисты и научные работники провели практические семинары по игровой практике и психологические тренинги, направленные на развитие умений решения проблемных ситуаций. Выпущен методический сборник «Тебе, вожатый».

Одна из форм методической работы — консультирование. Для индивидуальных консультаций оборудован кабинет в офисе Ассоциации организаторов отдыха и оздоровления населения «Мы вместе». Было проведено свыше 20 выездных консультаций для учреждений и организаций отрасли. Более тысячи индивидуальных консультаций проведены очно, ещё больше заочно.

### Фонд научно-методической литературы

При участии членов Ассоциации — организаторов отдыха и оздоровления населения «Мы вместе» выпущены сборник типовых программ различной направленности, а также информационно-рекламный буклет об учреждениях — членах этой организации, сформированы фоно- и видеотеки. Литература хранится в методическом кабинете в городском офисе Ассоциации и библиотеке АНО ОДООЦ «Ребятчья республика» и доступна всем желающим.

Деятельность «Ребятчье республики» как областного методического центра направлена на повышение качества программного обеспечения отрасли. В 2007 году начата работа по формированию информационной базы учреждений, оказывающих услуги по отдыху и оздоровлению населения юга Тюменской области. Каждое учреждение представило так называемое портфолио, которое включает в себя:

- устав;
- положение об учреждении;
- образовательную и медицинскую лицензии;
- информацию о материально-техническом и кадровом обеспечении;
- перечень услуг, в том числе и платных;
- приказ об учётной политике;
- положение об оплате труда;
- штатное расписание;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- должностные инструкции;
- программы производственного контроля;
- программу развития учреждения.

Прделана большая работа по подготовке и написанию программ развития учреждений. Эта деятельность позволила проанализировать экономическую эффективность деятельности учреждений отдыха и оздоровления и составить паспорт материально-технической базы отрасли.

Все оздоровительные учреждения независимо от формы собственности и различной

подведомственности имеют два источника финансирования:

- средства областного и муниципального бюджетов, целевые средства (региональные и муниципальные программы);
- средства от осуществления коммерческой деятельности, предоставления услуг населению, реализации путёвок.

Увеличилось внебюджетное финансирование, что является показателем доходности от предпринимательской деятельности, способности осуществлять расходы за счёт собственных доходов и инвестировать средства на развитие материально-технической базы. В качестве дополнительных услуг оздоровительные центры предлагают: организацию и проведение семинаров, торжеств, праздников, заездов выходного дня, семейного отдыха, спортивных соревнований.

Растёт перечень платных услуг населению: гостиничные услуги, аренда помещений, спортивных залов, бассейнов, прокат музыкального оборудования, стирка белья, пошив постельных принадлежностей, организация перевозок. Рас-

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

ширение клиентской сети за счёт других категорий отдыхающих позволяет учреждениям работать и зарабатывать в течение всего года.

Учитывая важность кадровой политики в деятельности любого учреждения, методическим центром начата работа по формированию портфолио коллективов отрасли отдыха и оздоровления с целью формирования кадрового резерва, профессионального роста кадров, а также поощрения и стимулирования.

Важным аспектом в системе методической работы считаем её направленность на объект — ребёнка, семью, пенсионера, и иные категории отдыхающих. Многие учреждения и организации и сейчас ведут точечные исследования результатов работы с населением в период пребывания на отдыхе, но данная деятельность должна совершенствоваться. **НО**



В Э Л Е К Т Р О Н Н О Й В Е Р С И И Ж У Р Н А Л А

**Энциклопедия каникул на компакт-диске!**

**ВСЕ 10 ВЫПУСКОВ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЛЕТНИХ НОМЕРОВ  
НА ОДНОМ ДИСКЕ**

Адрес для заказов:

109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17, 3 эт., офис 1.

Многоканальный тел./факс: **(499) 270-20-65**

E-mail: **market@narodnoe.org, chi@comail.ru**

