

СИСТЕМНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА педагогического труда

Надежда Фомина,

*заведующая лабораторией оценки качества образования
Юго-Западного окружного методического центра
Департамента образования г. Москвы, доцент*

Об оценке качества образования журнал «НО» писал неоднократно — о разработке общероссийской и региональных оценок качества. Но начало они берут в школе. Контрольная работа в школе — событие настолько банальное, что о нём, может, и не стоило бы писать. Но, как правило, в ней до сих пор нередко видят только успех учеников: выведут процент «хорошистов» («процент качества»), «троечников» и неуспевающих — на том её анализ и заканчивается. Но, оказывается, контрольная работа может очень многое рассказать об учителе, о качестве его труда, а в конечном счёте — и о достижениях школы в целом. Этому способствует технология, разработанная автором этой статьи. У руководителей школ и учителей появился инструмент, позволяющий не приблизительно, на основе интуиции и эмпирики оценивать труд учителя, а делать это с максимальной степенью достоверности. По этой технологии работают уже школы Юго-Западного и Южного округов Москвы, Тульской, Липецкой и Пермской областей. Технология вполне достойна обсуждения на секции августовской конференции.

Эффективное управление школой невозможно без достоверной информации о состоянии и результатах образовательного процесса. При этом педагогическая информация должна быть своевременной, достаточной, системной. Однако руководители школ испытывают серьёзные затруднения в использовании первичной информации о состоянии обучения и воспитания школьников и продолжают оценивать эти аспекты деятельности школы на уровне интуиции и эмпирики. Главная трудность в том, что ещё не разработаны надёжные показатели измерения, однозначные и объективные критерии, на основании которых

можно было бы достоверно судить о результатах образовательного процесса. Проблема возникает сразу же после определения, что надо измерять.

Немало сфер трудовой деятельности, где легко сформулировать критерии эффективности, так как работа (например, в производственной сфере) определяется количеством единиц продукции, выработанной за определённый отрезок времени. Гораздо сложнее измерять эффективность труда высококвалифицированных работников социальной сферы, в том числе учителей. В последние годы в педагогике развивается новое направление исследований, связанное и с количественным описанием качества процессов,

явлений, получившее название педагогической квалиметрии,

и со статистическими методами. Объект исследования в нашем случае — результат педагогической деятельности.

Прежде всего понятие «качество» следует разграничить с другими понятиями, часто употребляемыми в одинаковом лексическом значении. Скажем, такие понятия, как «результативность», «продуктивность» и «эффективность». Это разные понятия с точки зрения способов измерения. Если считать, что результативность — это конечный результат педагогического труда, измеренный без сравнения и сопоставления с чем-то, то тогда понятие «продуктивность» должно включать критерий продукта, то есть прирост в последующих показателях. Понятие «качество» включает сравнение полученных показателей с прогнозируемыми. В основу измерения качества труда учителя положен показатель прироста качества к тому, что прогнозировалось.

Диагностика прогнозируемого качества мало освещена в исследованиях учёных и практиков. Но именно сравнение того, что достигнуто, с тем, что планировалось, и позволяет сделать вывод: если полученные в ходе анализа показатели совпадут с прогнозируемыми или превысят их, то деятельность учителя можно с высокой степенью достоверности считать эффективной, высокого качества.

Показатели эффективности учебного процесса

Условно обозначим анализируемые показатели так:

- результативность — РЕЗ;
- объективность (достоверность) оценивания — ОЦ;
- глубина усвоения учебного материала, что определяет состояние работы с сильными учащимися — УСВ;
- уровень реализации учебных возможностей учащихся — УРВ;
- состояние работы со слабоуспевающими учащимися — НЕУСП.

Результативность — один из самых важных показателей труда учителя.

Он выявляется в ходе анализа письменных контрольных работ и определяется процентным соотношением предложенного учителем объёма заданий и выполненного школьником. Эффективной считается деятельность учителя в том случае, если полученная в ходе анализа результативность (РЕЗ) совпадает с прогнозируемым уровнем реальных возможностей учащихся (по оценке учителя) или превышает этот показатель, который мы условно обозначили УРВ.

Объективность (достоверность) оценки (ОЦ) — вопрос, который не может не волновать руководителя школы, так как справедливое оценивание имеет большое воспитательное значение. Анализ контрольных работ позволил сделать вывод: многие оценки учителей (66%) необъективны, причём в большинстве — в сторону занижения (42%). Это вызывает неудовлетворённость учащихся, утрату доверия учителю.

Объективность оценок определяется сравнением полученного результата (РЕЗ) с оценочным показателем (ОЦ). Если разница между ними составляет менее 10%, значит, оценка выставлена объективно, она достоверно отражает учебные возможности школьника.

Глубина усвоения учебного материала, определяющая состояние работы с сильными учащимися (УСВ), — один из важнейших показателей эффективности педагогического труда. Работа с сильными учащимися, у которых, в основном, «четвёрки» и «пятёрки», эффективна, если в ходе анализа контрольных работ выясняется, что прогнозируемый показатель полного усвоения программы совпадает с полученным в ходе анализа контрольной. Если же полученный в ходе контрольной показатель (УСВ) превышает прогнозируемый, то эффективность деятельности учителя определяется по приросту полученного показателя относительно прогнозируемого.

Уровень реализации учебных возможностей школьников (УРВ) — главный показатель эффективности деятельности педагога. Однако в практике часто не учитываются реальные возможности класса (нет механизма их определения), в котором работает учитель. Поэтому его успехи заведомо занижаются в слабом классе (не с чем было сравнивать) и не учитывается высокая прогнозируемая учителем результативность в классе сильном (то есть движение ребят к новому уровню обученности).

Показатель уровня реальных учебных возможностей учащихся (УРВ) позволяет увидеть результаты педагогического труда учителя в классах с различным составом учащихся. Определяется этот показатель по процентному отношению полученных в ходе анализа результатов письменной контрольной работы к индексу реальных возможностей учащихся. Эффективность педагогического труда определяется по совпадению показателей (100%) или по приросту полученного показателя к прогнозируемому.

Состояние работы со слабоуспевающими учащимися (НЕУСП) — также один из важных показателей эффективной деятельности учителя. Уменьшение числа неуспевающих, не сумевших выполнить задание в ходе анализа контрольных работ, свидетельствует об эффективном труде учителя со слабоуспевающими детьми.

Квалифицированный анализ контрольных работ, снабжённый надёжным диагностическим инструментом, может очень многое сказать о деятельности учителя. В определении её эффективности квалифицированно проведённая диагностика имеет решающее значение.

В ходе нашего исследования разработаны инструментальные способы диагностики, опирающиеся на квалиметрию и статистические методы и учитывающие реальные возможности каждого ученика и его учебные достижения. Итак, это оценка:

- по среднему арифметическому показателю успеваемости каждого ученика, определённого по его итоговым оценкам за год, выставленным в классный журнал.

При этом принимаются во внимание предметы без учёта способностей ученика в пении, физкультуре, рисовании. Этот способ не обладает необходимой точностью, так как иногда за выставленными «тройками» стоят подразумеваемые «двойки», которые необходимо учитывать в диагностике, иначе индексы будут завышенными;

- по среднему арифметическому показателю успеваемости каждого ученика, по текущим оценкам за год. Этот способ обладает необходимой точностью, однако он трудоёмок — требует большого количества времени на обработку (трудоёмкость — 5 часов на 100 человек) и на накопление необходимого количества оценок за год;

- по диагностической таблице с применением метода доверительной компетентности. Диагностическую карту при этом методе заполняет учитель или классный руководитель, хорошо знающий учебные возможности учащихся и умеющий провести диагностические процедуры с максимальной точностью (поэтому и доверяют такому компетентному педагогу). Этот способ нетрудоёмкий, но требует необходимой точности вычисления;

- по диагностической таблице с использованием метода групповых экспертных оценок: диагностическую карту заполняет каждый учитель, работающий в классе; необходимые показатели выводятся по среднему арифметическому полученных данных (методика В.С. Черепанова);

- с помощью комплексного способа (показатели определяются на основании данных, полученных в результате 2–3 способов, для большей надёжности полученных величин).

Такое диагностирование позволяет получить показатели, достаточно точно характеризующие учебные возможности класса, а именно:

- индекс реальных учебных возможностей класса (**ИРВ**);
- индекс полного усвоения программного материала, или работы с сильными учащимися (**ИУСВ**);
- индекс прогнозируемого уменьшения неуспешных школьников, или работы со слабыми учащимися (**ИНЕУСП**).

Количественные признаки качества преподавания

Как уже было сказано, методы квалиметрии в сочетании со статистическими методами позволяют с большей точностью оценить эффективность педагогического труда. По результатам контрольной работы это определяется следующим образом:

1. Показатель результативности выполнения работы равен индексу реальных возможностей учащихся, превышает прогнозируемый результат или меньше его не более, чем на 10%. Условно это выглядит так: $РЕЗ \geq ИРВ$.

2. Оценочный показатель (объективность оценки) равен или отличается от показателя результативности не более чем на 10%. РЕЗ должен быть равен ОЦ.

3. Показатель полного усвоения программного материала совпадает с прогнозируемым результатом, превышает его или меньше не более, чем на 10%. ($УСВ =$ или $> ИУСВ$).

4. Показатель уровня реализации учебных возможностей равен 100% или превышает 100% ($УРВ =$ или $> 100%$) или меньше не более, чем на 10%.

5. Показатель контрольной работы, выполненной слабыми учащимися, равен прогнозируемому результату или немного уменьшен по сравнению с ним (это свидетельствует о работе с такими детьми).

Чтобы сделать достоверный вывод о качестве педагогического труда (преподавания) в данном классе, необходимо вычислить индексы учебных возможностей этого класса с учётом возможностей каждого ученика, применив для этого необходимые способы диагностики.

Определение индексов учебных возможностей учащихся

1-й этап. Составление списка учащихся.

2-й этап. Определение индивидуальных учебных возможностей учащихся путём выбора одного показателя (из данных), соответствующего реальным учебным возможностям каждого ученика, например: ученик обучается на «5», или на «4» и «5», на «4», на «3» и «4», на «3», на «2» и «3», на «2».

3-й этап. Выделение промежуточных параметров (через запятую):

4 и 5 = 4,5; 3 и 4 = 3,5; 2 и 3 = 2,5

4-й этап. Определение индексов: ИУРВ, ИУСВ, ИНЕУСП. Например, индексы учебных возможностей 3-го класса имеют такие количественные значения:

ИУРВ = 77% (индекс реальных возможностей детей);
ИУСВ = 56% (индекс полного усвоения материала);
ИНЕУСП = 23% (индекс прогнозируемой неуспешности учеников) (расчёт даётся ниже);

Определены эти показатели в результате обработки диагностической карты, которая имеет следующий вид (табл. 1).

Таблица 1

Диагностическая карта учебных возможностей учащихся 3-го класса

Ф.И.	Обучается на	Индивидуальный балльный индекс
1. Б.Н.	4 и 5	4,5
2. Б.Ю.	4	4
3. Г.К.	4 и 5	4,5
4. Г.Н.	3	3
5. Ж.Е.	4	4
6. К.Л.	3 и 4	3,5
7. П.Л.	3	3
8. Т.С.	3 и 4	3,5
9. С.А.	4 и 5	4,5
Итого: 9		34,5

$$1. \text{ ИРВ} = \frac{\text{сумма баллов} \times 100\%}{\text{«5»} \times \text{колич-во уч-ся}} = \frac{34,5 \times 100}{\text{«5»} \times 9} = 77\%$$

(индекс реальных возможностей класса).

Учащиеся этого класса, таким образом, могут выполнить предложенный объём контрольной на 77%. Это высокий показатель.

$$2. \text{ ИУСВ} = \frac{\text{кол-во уч-ся, имеющих 4; 4,5; 5}}{\text{общее кол-во уч-ся}} = \frac{5 \times 100\%}{9} = 56\%$$

(индекс полного усвоения учебного материала).

Задача учителя — держать этих ребят-хорошистов на таком же уровне и не терять их.

$$3. \text{ ИНЕУСП} = 100\% - \text{ИРВ} = 100\% - 77\% = 23\%$$

(индекс прогнозируемого снижения успешности).

После того, как закончен этап диагностирования, можно переходить к следующему этапу, предварительно занеся полученные индексы в таблицу индексов. Теперь не надо вычислять индексы перед каждой контрольной работой, достаточно по таблице выбрать нужные показатели. Таблица пополняется новыми данными в связи с изменением списочного состава учащихся или изменением балльных индексов. Вот, к примеру, таблица индексов Александровской сельской школы (табл. 2).

Таблица 2

КЛАССЫ												
ИНДЕКСЫ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Средний индекс по школе
ИРВ (реальные возможности класса)	77	79	77	65	70	66	70	78	65	67	65	71
ИУСВ (полное усвоение материала)	66	63	56	13	25	22	25	60	—	33	10	34
ИНЕУСП (показ снижения количества неуспешных детей)	23	21	23	35	30	34	30	22	35	33	35	29

Определение качества преподавания по результатам анализа контрольной работы

Анализ контрольной работы начинается с определения количества заданий, выполненных каждым учеником, из числа заданий, предложенных в контрольной работе. Для удобства вычисления составляется рабочая таблица, которая имеет следующий вид (табл. 3).

Таблица 3

Анализ контрольной работы по математике, проведённой в 3-м классе учителем Антоновой Н.А. (дата)

№	Число заданий в контрольной работе Фамилия ученика	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Сумма оценок
1	Баринова Н	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		5
2	Баринова Ю	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+		4
3	Галстян К.	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+		4
4	Голубев А.	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	-		3
5	Жучкин Е	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+		4
6	Тельнова Е.	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-		3
7	Фёдорова О	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-		3
8	Тимофеева Т.	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+		4
9	Цуканова Е.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			5

Итого учащихся — 9; всего заданий — 99; выполнено — 78; на «4» и «5» — 6; сумма оценок — 35.

Прогнозируемые показатели	Реально полученные показатели (результат)
ИРВ 77%	РЕЗ 79% ОЦ 78%
ИУСВ 56%	УСВ 67% УРВ 102%
ИНЕУСП 23%	+ – 2% НЕУСП 1%

Эти показатели определяются в ходе дальнейшего анализа контрольной работы.

1. Определение результативности (РЕЗ):

$$РЕЗ = \frac{\Phi \times 100\%}{Д} = \frac{78 \times 100\%}{99} = 79\%,$$

где Φ — фактически выполненное учащимися количества заданий;
 $Д$ — данное учителем суммарное количество заданий.

Работа, таким образом, выполнена с результатом в 79% (это высокий результат). Но мы ещё не знаем, соответствует ли этот результат возможностям детей. Для этого надо определить индекс реальных учебных возможностей учащихся (их успешность). Определяем его следующими действиями.

2. Определение оценочного показателя (ОЦ):

$$ОЦ = \frac{\text{сумма оценок} \times 100\%}{\text{«5»} \times \text{колич-во уч-ся}} = \frac{35 \times 100\%}{\text{«5»} \times 9} = 78\%.$$

3. Определение количественного показателя уровня работы с сильными учащимися (УСВ — полное усвоение материала):

$$УСВ = \frac{\text{кол-во уч-ся, получ. «4» и «5»} \times 100\%}{\text{общее кол-во уч-ся}} = \frac{6 \times 100\%}{9} = 67\%.$$

4. Определение уровня реализации учебных возможностей (УРВ) (сравнение полученного показателя с индексом реальных возможностей учащихся):

$$УРВ = \frac{РЕЗ \times 100\%}{ИУРВ} = \frac{79 \times 100\%}{77\%} = 102\%.$$

Напомним:
 УРВ (уровень реализации учебных возможностей учащихся);

ИУРВ (индекс уровня реализации учебных возможностей учащихся).

5. Количественный показатель прогнозируемого результата контрольной работы в сравнении со 100-процентным результатом (то есть с максимально достижимым, когда возможности учащихся реализованы полностью):

$$102\% - 100\% = +2\%.$$

В этой ситуации результат контрольной работы (по уровню реализации учебных возможностей школьников) превзошёл прогнозируемый результат на 2%. Значит учитель хорошо знает учебные возможности учащихся класса и работал с ними.

6. Показатель работы со «слабыми» учащимися (условное обозначение — НЕУСП) определяется по следующей формуле:

$$НЕУСП = 100\% - РЕЗ = 100\% - 79\% = 21\%.$$

Полученный показатель (21%) сравниваем с прогнозируемым индексом неуспешности (23%), видим, что этот показатель уменьшен (на 2%). Следовательно, со слабыми учащимися проведена определённая работа. Большого прорыва здесь нет, но и учителя, и руководители школы знают, как трудно достигаются успехи на этом пути.

Сравнение показателей (итогах контрольной) даёт более чёткое представление о качестве работы учителя, если цифровые значения показателей расположить в определённом порядке в таблице (табл 4).

Теперь мы можем заполнить таблицу реально полученных показателей результатов.

В соответствии с показателями эффективности (при разнице в сторону уменьшения до 5% — уровень оптимальный, до 9% — достаточный, свыше 10% — критический) можно сделать вывод о том, что учебный процесс в этом классе протекает эффективно: оценки

Таблица 4

Прогнозируемые показатели результата	Полученные показатели
ИРВ 77%	РЕЗ = 79% ОЦ = 78% УСВ = 67%
ИУСВ 56%	УРВ = 102 + - +2%
ИНЕУСП 23%	НЕУСП = 21%

выставляются объективные (достоверные), работа с сильными учащимися проводится на должном уровне, учебные возможности учащихся реализуются полностью, показатели прогнозируемой неуспешности (неуспеваемости) уменьшаются.

Теперь можно отразить результаты контрольной в протоколе.

Примерная схема (алгоритм протокола) письменного анализа контрольной работы

Характеристика показателей:

Если показатель результативности от 75% до 100% — результативность высокая;
от 65% до 75% — хорошая;
от 60% до 65% — достаточная;
от 45% до 59% — низкая;
от 35% до 44% — неудовлетворительная;
от 0 до 34% — требуются экстренные меры.

Итак:

1. Результативность деятельности учителя высокая, если показатели результативности находятся в пределах 75–100%.

2. Оценки выставлены объективно, если РЕЗ совпадает с ОЦ или отличается не более чем на 10%. (РЕЗ = ОЦ). С занижением если РЕЗ больше ОЦ (РЕЗ > ОЦ)

более чем на 10%. С завышением если РЕЗ ниже ОЦ более чем на 10% (РЕЗ < ОЦ).

3. Сильные учащиеся справились с работой (УСВ = ИУСВ). Не только сильные ученики, но и часть «средняков» справились с работой, если УСВ > ИУСВ. Сильные учащиеся не справились с работой, если УСВ < ИУСВ (10%).

4. Учебные возможности учащихся реализованы полностью — если РЕЗ = ИРВ;
реализованы с превышением на ...% — если УРВ > 100%;
не реализованы — если УРВ < 100%;

5. Работа со слабыми учащимися проведена на должном уровне, если НЕУСП ≤ ИНЕУСП;
проведена не на должном уровне — если НЕУСП > ИНЕУСП.

6. Типичные ошибки по большому количеству невыполненных заданий. (.....)

В письменном анализе контрольной работы именно эти результаты и отражаются: «Результативность выполнения работы высокая, оценки выставлены объективно (они достоверны). Не только сильные, но и часть учащихся из среднего звена справились с работой, учебные возможности учащихся реализованы полностью, работа со слабыми проведена на должном уровне, уровень преподавания — оптимальный».

На первый взгляд, технология анализа с применением статистических методов — довольно сложная процедура. Но к формулам, индексам, уравнениям завучи школ и учителя, как показала практика, быстро привыкают и не испытывают затруднений. Эта несложная «математика» помогает избежать приблизительности оценок качества учительского труда, его эффективности. **НО**