

# КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ качества образования



**Игорь Вальдман,**  
*директор Центра международного сотрудничества  
по развитию образования Академии народного  
хозяйства при Правительстве РФ*

**Н**а качество школьного образования влияют многообразные факторы. Условно их можно распределить по трём областям: образовательные результаты, организация образовательного процесса и система оценки качества образования. Тем самым мы ставим во главу угла три ключевых вопроса: «На какие результаты мы ориентируемся?», «Какими ресурсами располагаем и как их используем?» и «Как мы узнаём о том, чего достигли?».

В этой статье мы рассмотрим аспекты качества образования, связанные с образовательными результатами и организацией образовательного процесса.

## Образовательные результаты

Всё более важным в работе образовательных систем становится широкое понимание образовательных (учебных) достижений — не только академические знания, но и компетентности, здоровье ученика, безопасность, благосостояние, мотивация к обучению, гражданская позиция, умение позитивно взаимодействовать с другими, самоуважение, уважение к семье и обществу, забота о других и об окружающей среде.

Во многих культурах особый акцент делается на приобретение подрастающим поколением навыков, необходимых для функционирования в обществе. Эти навыки постоянно меняются и зависят от развития технологий и способов коммуникаций между людьми. Современные учебные планы различных стран теперь уделяют больше внимания обучению информационным технологиям. В некоторых странах в центре внимания находится обучение социальным и межличностным навыкам, в которых нуждается молодёжь, когда она пытается занять своё место в обществе. Во многих образовательных системах обращается внимание на социальную сплочённость, информированность общества об экологических проблемах и правах человека, что отражает желание политиков обеспечить возможность следующим поколениям занять своё место в качестве граждан в быстро меняющемся и всё более усложняющемся обществе.

ЮНЕСКО предлагает следующую простую классификацию основных типов учебных результатов<sup>1</sup>:

<sup>1</sup> Mary Joy Pigozzi. Quality education — a UNESCO perspective. 2004.

- **Знания:** основные когнитивные результаты, которые должны достигаться всеми учащимися (включая грамотность чтения, письма, счёта и знания основ учебных предметов).
- **Ценности:** солидарность, гендерное равенство, толерантность, взаимопонимание, уважение к правам человека, неприятие насилия, ценность человеческой жизни, чувство собственного достоинства.

### Ключевые ориентиры национальной программы «Каждый ребёнок главный»

Стартовавшая в 2003 году по инициативе британского правительства национальная программа «Каждый ребёнок главный» (Every Child Matters) направлена на обеспечение благополучия детей и молодёжи в возрасте до 19 лет. Цель программы — помочь каждому ребёнку или молодому человеку, независимо от его предыдущего опыта и социального положения, реализовать свои потребности в достижении пяти основных результатов:

#### Здоровье

Быть здоровым физически, психически и эмоционально, исповедовать здоровый образ жизни.

#### Безопасность

Все дети должны быть защищены от плохого обращения и насилия и сексуальной эксплуатации; от дискриминации и физического и/или психологического насилия со стороны сверстников; от криминального и антисоциального поведения внутри и за стенами школы.

#### Удовлетворённость и достижения

Каждого ребёнка необходимо поддержать, чтобы он был готовым к школе; посещал школу и получал удовлетворение от учёбы; выполнял требования национального стандарта в начальной школе; достигал индивидуального и социального развития, с удовольствием отдыхал и проводил время.

#### Положительный вклад

Детей важно поддержать, чтобы они вовлекались в принятие решений, оказывали поддержку местному сообществу, заботились об окружающей среде; демонстрировали позитивное, не противоречащее закону поведение внутри и вне школы; развивали в себе умение позитивно взаимодействовать с другими, отказывались от проявлений насилия и дискриминации по отношению к сверстникам и другим людям.

#### Благополучие

Каждого ребёнка необходимо поддержать, чтобы он был способен продолжать своё образование, работать или обучаться после окончания школы.

Источник: Every Child Matters website ([www.everychildmatters.gov.uk](http://www.everychildmatters.gov.uk)).

- **Навыки и компетентности:** владение навыками решать проблемы, организовать эксперимент, работать в команде, жить и взаимодействовать с другими, умение учиться.

- **Поведение:** готовность применять на практике то, что было изучено.

### Организация образовательного процесса

*Содержание обучения, ориентированное на ученика*

Постоянно обновляющиеся знания и технологии — определяющий фактор развития общества XXI века. Традиционная «индустриальная» школа, ориентированная на унифицированный процесс обучения, негибкий учебный план, доминирующее положение учителя в классе, передачу знаний от учителя к ученику, не может обеспечивать подготовку подрастающего поколения к жизни в информационном обществе.

Наиболее эффективные стратегии развития школьного образования связаны с формированием системы обучения, ориентированной на ученика. Системы, способной учитывать нужды и потребности ребёнка, развивать его природную любознательность, обеспечивать изучение окружающего мира в близком ему темпе и стиле.

Ориентация на ребёнка требует серьёзной перестройки образовательного процесса и изменений в содержании образования. Наиболее передовой международный опыт в этой области заключается в следующем.

**Стандарты.** Отказ от «жёстких» и тотально регламентирующих стандартов, предписывающих в деталях, какое содержание и в каком объёме необходимо изучить. Использование рамочных стандартов, определяющих основные образовательные области и базовые навыки,

формирование которых у учащихся следует обеспечить. Такие «мягкие» стандарты дают свободу школе в формулировании образовательных результатов, которые могут достигаться с учётом местной специфики и потребностей, а также возможностей конкретных учащихся.

*Учебный план и содержание обучения.* Гибкий учебный план лежит в основе построения эффективного образовательного процесса. Его основные характеристики:

- Наличие вариативного компонента, который позволяет школе сформировать разнообразное предложение курсов, программ и учебных практик с учётом собственных возможностей и потребностей учащихся.
- Включение новых знаний, предметов и дисциплин, приобретающих социальную и экономическую значимость и необходимых для адаптации в современном обществе — например, экономика, обществознание, экология, второй иностранный язык и др. При этом учебный план должен оставаться сбалансированным и не допускающим неоправданного увеличения учебной нагрузки. Достигается это за счёт «...увеличения количества часов, отведённых на предметы, считающиеся самыми важными, не увеличивая общее, заранее определённое количество учебных часов»<sup>2</sup>.
- Распределение учебного времени по широким образовательным областям, что даёт возможность школе более оптимально устанавливать нагрузку по конкретным учебным предметам.
- Учёт разных форм организации обучения, включая внеурочную, проектную и самостоятельную деятельность учащихся.

Используемые программы и учебные материалы чувствительны к различиям учащихся (половым, этническим, языковым и т.п.), поддерживают культурное многообразие обучаемых. Они обеспечивают не только когнитивное развитие ученика, но и формирование ценностей, моральных установок и навыков социального взаимодействия.

<sup>2</sup> Расширение возможностей и развитие способностей молодёжи. Новые задачи среднего образования. М.: Весь мир, 2006.

*Методы организации обучения.* Современные методы обучения и организации образовательного процесса характеризуются использованием гибких и разнообразных методик, направленных на

- поддержку собственной активности школьников в процессе обучения;
- учёт индивидуальной особенности обучающихся (возможность обучения в собственном темпе, использование стиля обучения, близкого ребёнку, возможность смены видов учебной деятельности и т.д.);
- прикладной характер обучения — создание учебных ситуаций, основанных на реальной практике, и применение полученных знаний на практике;
- использование разнообразных видов деятельности, зачастую выходящих за рамки традиционного урока: обучение в сотрудничестве и работа в команде, самостоятельная работа вне школы, исследовательская работа, выполнение длительных проектов по тематике, охватывающей смежные области знаний (а не концентрирующейся на содержании конкретного учебного предмета), получение знаний из различных источников (библиотеки, музеи, различные учебные заведения, производственные компании, Интернет).

Отдельно следует отметить использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), которые способны, при определённых условиях, существенно изменить учебный процесс. «ИКТ меняет роль учителя и формирует более эгалитарные отношения между учителем и учеником. Учитель перестаёт быть единственным источником данных»<sup>3</sup>. ИКТ способствует повышению доступности новых знаний и образовательных программ за счёт реализации моделей дистанционного образования.

<sup>3</sup> Обучение на протяжении всей жизни. М.: Весь мир, 2006.

Влияние ИКТ на результаты обучения в меньшей степени зависят от необходимой инфраструктуры (компьютеры и сопутствующее оборудование, доступ в Интернет), которая является необходимым, но недостаточным условием. Ключевой фактор — создание в учебном заведении информационно насыщенной среды, обеспечивающей реализацию принятых школой образовательных целей и педагогических подходов. В основе построения такой среды находятся несколько элементов: разнообразные цифровые учебные ресурсы, а также понятные учителю методики их использования в повседневной практике; гибкий график учебного процесса, позволяющий применять ИКТ как на уроках, так и в дополнительное время; мотивированные учителя, систематически использующие ИКТ в своей работе.

### Особое внимание к учителю

Фигура учителя всегда находится в центре внимания в любых образовательных системах. Как справедливо заметил Майкл Барбер, «качество образовательной системы не может быть выше качества её учителей»<sup>4</sup>. Среди наиболее эффективных стратегий поддержки учителя можно отметить следующие.

- Система повышения квалификации, приближенная к рабочему месту педагога. Работа в классе не менее значима, чем традиционные курсы повышения квалификации,

#### Система профессионального развития педагога на уровне школы: средняя школа Ларберта (Larbert High School), Шотландия.

Принципы, лежащие в основе системы профессионального развития:

- Учителя ОБСУЖДАЮТ вопросы преподавания.
- Учителя НАБЛЮДАЮТ, как преподают другие.
- Учителя планируют, организуют и оценивают ВМЕСТЕ.
- Учителя УЧАТСЯ друг у друга.

Источник: Larbert High School improvement strategy, October 2006.

проводимые на базе институтов повышения квалификации и методических центров. Именно классная комната становится исследовательской лабораторией учителя и площадкой для апробации новых подходов и методов обучения. Опыт свидетельствует, что «...подготовка и наставничество, осуществляемые прямо в школах, оказываются более эффективными, чем традиционное педагогическое образование»<sup>5</sup>.

- Накопительная система учёта достижений учителя, основанная на схеме портфолио. Зачётные часы и кредиты, необходимые для прохождения аттестации и получения государственного сертификата, должны включать в себя не только формальные программы повышения квалификации, но и другие формы работы учителя: выступление на конференциях и семинарах, написание статей, подготовка дидактических материалов и методических рекомендаций, работа со старшими коллегами (учителями-наставниками), ведение экспериментальной работы у себя в школе и т.п.

- Горизонтальная кооперация, основанная на сотрудничестве с коллегами и изучении лучших практик, является ключевым условием профессионального роста педагога.

- Система стимулирования, ориентированная на развитие карьеры и удержания в профессии. Она включает в себя как разнообразные материальные, так и не менее важные моральные стимулы.

- Хороший коллектив и доброжелательная атмосфера — это ещё один важный фактор удержания в профессии наряду с достойной зарплатой и возможностью профессиональной самореализации.

<sup>4</sup> How the world's best-performing school systems come out on top. McKensy&Company. 2007.

<sup>5</sup> Расширение возможностей и развитие способностей молодёжи. Новые задачи среднего образования. М.: Весь мир, 2006.

*Инклюзивное образование: не потерять тех, кто нуждается в поддержке*

Современное понимание инклюзивного образования выходит за рамки привычного представления об интеграции в общий образовательный процесс детей с особыми нуждами (имеющими ограниченные физические возможности). В фокусе внимания — включение в обучение детей с самыми разными особенностями и потребностями: от физических до социальных и интеллектуальных.

Основной принцип инклюзивного образования состоит в том, что «...школы должны отвечать потребностям всех детей, независимо от их материальных, интеллектуальных, социальных, эмоциональных или иных условий, они должны охватывать как детей-инвалидов, так и одарённых детей, беспризорных и работающих детей, детей из отдалённых районов и детей кочевников, детей, относящихся к языковым, этническим или культурным меньшинствам, а также детей из других находящихся в неблагоприятном положении или маргинальных групп населения»<sup>6</sup>. Все дети должны обучаться совместно во всех случаях, когда это является возможным, несмотря ни на какие трудности или различия, существующие между ними.

Опыт показывает, что из любой жёсткой образовательной системы какая-то часть детей выбывает, потому что система не готова к удовлетворению индивидуальных потребностей таких детей в обучении. Нужно понимать, что не дети терпят неудачу, а система исключает детей.

*Комплексный подход:  
объединение усилий ведомств и общества*

Лучшие примеры мировой практики свидетельствуют, что государство наиболее эффективно может обеспечить полноценное развитие своего подрастающего поколения, когда государственные ведомства и организации, предоставляющие услуги детям, работают совместно. Это означает, что самые разные

<sup>6</sup> ЮНЕСКО, 1994 г. Рамки действий по образованию детей с особыми потребностями.

организации — от школ и больниц до полиции, учреждений культуры и различных общественных групп — работают вместе, обмениваясь информацией и используя самые разные способы сотрудничества.

В этом случае развитие образовательной сферы проходит не изолированно и узковедомственно, а как часть единой социальной политики, направленной на обеспечение полноценного и хорошего детства (наряду со спортом, здравоохранением и другими социальными услугами).

Позитивный пример реализации такого подхода — создание в структуре местных органов власти единого департамента, отвечающего за предоставление услуг для детей в ключевых областях — образование, здравоохранение, физическое воспитание и спорт, культура, социальная поддержка. Это позволяет координировать усилия специалистов из разных сфер и более эффективно использовать имеющиеся ресурсы.

И конечно, крайне важно создание условий для привлечения к оказанию услуг детям негосударственного сектора — частных фирм, негосударственных организаций и различных общественных групп. Все они на равных правах с государственными учреждениями должны иметь возможность получать бюджетные средства для предоставления различных услуг детям — от реализации образовательных программ до проведения небольших праздников в коммуне или адресной работы с детьми из социально незащищённых семей.

*Образовательная среда  
за стенами школы*

Исторически получение образования связывается с необходимостью посещения формальных образовательных институтов. Но на протяжении жизни мы проводим относительно небольшую часть времени в школах, училищах

### Музеи науки: показательный пример создания обучающей среды за стенами школы

Как минимум с 1990-х годов во многих странах создаются музеи, цель которых — популяризация науки. Интерактивные и действующие экспонаты и тренажёры дают возможность ознакомиться с законами и явлениями природы, используя эксперимент, догадки и гипотезы — основополагающие методы научного познания. В этих музеях существуют специальные учебные комнаты и научные лаборатории, в которых учёные проводят интересные лекции и демонстрируют опыты. Там всегда много детей, очень часто можно увидеть семьи и просто взрослых. Фактически эти центры знаний реализуют самый эффективный подход в обучении — знакомиться с наукой в игре и с увлечением!

Музеи науки организуют специальные образовательные программы и экскурсии для групп школьников. Учителя имеют возможность посещать музеи бесплатно, делать заранее заявку на проведение занятия. Всё это стимулирует школы перестраивать традиционные уроки и методы обучения, организовывать изучение программы за стенами школы, давая возможность ученикам получать и применять знания на практике.

- (1) Научный центр Глазго, Шотландия (<http://www.glasgowsciencecentre.org>)
- (2) Эврика, научный центр Финляндии (<http://www.heureka.fi>)
- (3) Бостонский музей науки, США (<http://www.mos.org>)
- (4) Музей науки NEMO, Голландия (<http://www.e-nemo.nl>)

и вузах. Семья, общение со сверстниками, а также внешнее окружение оказывают гораздо большее влияние на развитие ребёнка.

За пределами формальной школьной системы существуют огромные возможности для непрерывного обучения и образования, которые предоставляют семья, местное сообщество, ровесники, церковь, средства массовой информации, музеи, библиотеки, образовательные и культурные центры, а также обучение через практические действия и наблюдение в реальных жизненных ситуациях.

Многие страны пытаются реализовать комплексный подход в формировании образовательной среды, основывающийся на сочетании формального, неформального и информального образования<sup>7</sup>.

**Формальное образование** — иерархически структурированная, разделённая на временные этапы образовательная система, обеспечивающая получение знаний и навыков в стенах формальных образовательных институтов от школы до вуза.

**Неформальное образование** — организация познавательной деятельности за рамками традиционной образовательной системы с использованием таких форм, как дополнительное образование, курсы, тренинги, обучение на рабочем месте и др.

**Информальное образование** — спонтанное, средовое образование (семья, улица, неформальные коммуникации с друзьями, соседями и коллегами, музеи, библиотеки, СМИ), которое, по сути своей, является обучением на протяжении жизни.

Школы должны научиться использовать образовательный потенциал окружающей среды, организовывая учебный процесс вне стен школы и формируя у своих учеников навыки самостоятельного учения. Государство должно создавать условия для возникновения и функционирования разнообразных образовательных «площадок» и центров знаний. **НО**

<sup>7</sup> Mark K. Smith, Non-formal education, 2001 (<http://www.infed.org/biblio/b-nonfor.htm>).