

ВОСПИТАНИЕ ГАРМОНИЧНЫХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ



Наталья Шкуричева,
*педагог-психолог высшей категории
971-й московской школы,
кандидат педагогических наук*

Характер межличностных отношений школьника входит в ключевые образовательные компетенции, их формирование — одна из важнейших целей образования. Сегодня, к сожалению, в практике образования основное внимание уделяется школьной успешности, интеллектуальному развитию ребёнка, его способности изучать учебные предметы. Этому подчинена вся система оценки школьных знаний, качества образования. Социальный статус ребёнка, его готовность к учебному взаимодействию, к вступлению в систему личностных взаимоотношений, как правило, не оцениваются. Вместе с тем всё чаще врачи, психологи и учителя сталкиваются с проблемой психических отклонений в детской среде, в частности, с патологией межличностных отношений не только в подростковом и юношеском возрасте, но и в более раннем — детском.

- микроклимат класса
- коммуникативная культура
- взаимопонимание
- адаптация

По данным психологов и педагогов, многие шести-семилетние дети испытывают психологические трудности, особенно когда вступают в контакт со сверстниками. По нашим исследованиям, лишь у 24% первоклассников в определённой мере сформировано умение общаться, взаимодействовать с другими детьми. При отсутствии вдумчивой работы в этом направлении проблема остаётся на протяжении всего обучения — многие годы школьная успешность «учатся рядом,

а не вместе». Неумение общаться, уступать друг другу, спокойно договариваться, предлагать помощь другому, выстраивать положительное межличностное взаимодействие на уроке и на перемене; неумение раскрывать положительные стороны — на эти трудности школьников указывают около 90% учителей.

Учителя начальных классов могут выявить наиболее острые проблемы обучения своих воспитанников, их отношением к коллективу, к школе с помощью несложной методики «Я и моя школа». Мы разработали

её и используем для определения ключевых социально-психологических потребностей школьников; выявляем острые проблемы класса; эмоционально-психологический климат в коллективе, психологические состояния ребёнка в школе. Методику можно использовать в работе с детьми, начиная со второго класса. В зависимости от задачи, которую ставит перед собой учитель (изучение общей картины класса или индивидуальных особенностей каждого школьника), бланки опросника могут заполняться анонимно. Степень искренности и полноты ответов зависит от психологического настроения класса на работу, поэтому выполнение задания советую начать примерно так: «Ребята! Сегодня нам предстоит выяснить какой у нас класс, что нас больше всего волнует. При ответах на вопросы выразите, пожалуйста, свои желания, чувства. Напишите всё, что считаете нужным. Ваши ответы оглашаться не будут, я расскажу о нашем классе в целом. Если у вас возникнут вопросы, поднимите руку, я подойду и отвечу». Последнее предложение скажите обязательно, чтобы избежать лишних установок для ребят. Как правило, в классе есть дети, по разным причинам неохотно отвечающие на вопросы. Если они скажут: «А меня всё устраивает, чего тут писать?», велика вероятность того, что и другие ребята напишут, что их всё устраивает. Тогда вы упустите возможность полноценно изучить свой класс. Лучше подойти к ученику и шепотом ответить на его вопрос, что-либо уточнить.

Бланк методики «Я и моя школа»

- 1) Я хотел(а), чтобы в школе _____
- 2) Я хотел(а), чтобы в классе _____
- 3) Мой класс _____
- 4) В школе у меня _____
настроение, потому что _____

С помощью этой методики мы исследовали более 400 учащихся начальных классов. В зависимости от возраста, на первом месте (от 24 до 89%) школьники выделяют характер межличностных отношений в классе.

Потребность в гармоничных, доброжелательных отношениях, в конструктивном диалоге друг с другом, в уважительном общении характерна для большинства учеников. В школьной жизни это означает благополучное развитие личности школьника и всего коллектива. Вот типичные ответы ребят: «я хотел, чтобы класс наш был дружный, чтобы никто не обзывался, все друг другу помогали», «чтобы мальчики не толкали девочек», «чтобы мы не ссорились», «чтобы класс наш стал самым дружным в школе», «чтобы меня не доставали», «чтобы меня уважали хоть чуть-чуть».

На проблемы в межличностных отношениях с учителями указывают ответы преимущественно учащихся 3–4-х классов (от 17 до 28%): «чтобы нас уважали», «чтобы учителя были добрее», «чтобы понимали, что одному легко даётся математика, а другому совсем никак», «чтобы проводили с нами беседы», «почаще спрашивали о нашем настроении», «больше было бы экскурсий, где весь класс вместе», «не кричали, ведь можно объяснить спокойно — все поймут».

Проблема отчуждения ребёнка от школы, «перенос» своих интересов за её рамки возникает, когда учителя не заботятся о психолого-педагогической поддержке школьника, центральное звено которой — характер коммуникативной деятельности учителя.

Анализируя продолжение фразы «Мой класс» можно выявить по крайней мере три группы школьников. Первая выражает эмоционально-положительное отношение к своему коллективу: «супер!!!», «самый лучший», «в нём хорошие ребята», «как одна семья», «мне очень дорог», «the best!»... Вторая группа ребят в целом положительно относится к коллективу, однако критически оценивает и его недостатки: «хороший, но иногда громко ссоримся», «некоторые ведут себя не товарищески: грубят, «стучат» учителям», «совершают подлые поступки, а так

класс нормальный», «больше всего не люблю, когда ругаются нехорошими словами (наверное, ещё не выросли), но в целом всё достойно», «мне нравится мой класс, только я хотел, чтобы некоторые личности в нём не учились»... Третья группа отрицательно отзывается о классе: «уроды какие-то, а не класс», «темно и скучно в нём», «сборище недоразвитых особ», «ненавижу свой класс», «я бы ушёл из него, да некуда».

Межличностные отношения играют одну из первостепенных ролей в эмоциональном самочувствии ребят в школе. Продолжая фразу «В школе у меня ... настроение, потому что...», на первом месте стоят ответы, связанные со взаимоотношениями с одноклассниками (от 28 до 64%): «прекрасное, потому что здесь мои друзья», «радостное, потому что мы общаемся на перемене», «отличное, я жду с нетерпением встречи с моими любимыми подругами», «весёлое, мы с ребятами бегаем по коридорам», «великолепное, ведь дома скучно одному».

Рассказ ребятам о классе, по результатам проведённого опроса, вызывает у них большой интерес: задают много вопросов, делятся своими впечатлениями друг с другом и т.д. Говорят со школьниками об отрицательных явлениях в классе, очень важно сохранять позитивный настрой и создать перспективу «выравнивания» ситуации. Можно организовать работу в парах, задав вопрос о том, почему возникла такая ситуация в классе и как её можно изменить.

Ответы детей помогут не только выявить трудности межличностных отношений в классе, но и начать активно их преодолевать: включать детей в совместную деятельность (работу в парах, в группах, коллективе), использовать тренинговые задания на уроках и во внеклассной работе; приглашать школьного психолога для проведения углублённой диагностики коллектива, социально-психологических тренингов детей, а также их родителей.

Итоги опроса можно использовать при проведении классных часов, на внеклассных ме-

роприятиях, на родительских собраниях, выступлениях на педагогических советах, методобъединениях учителей в беседах, за «круглым столом» и т.д.

Для повышения психолого-педагогической компетентности можно организовывать с коллегами обсуждение способов формирования коллектива и таким образом определять и корректировать приоритетные направления учебно-воспитательной работы не только класса, но и школы.

Для формирования позитивных межличностных отношений психолог школы (на психологических занятиях), и учителя (на уроках) последовательно используют различные формы организации занятий и общения. Это работа в парах — выполнение задания двумя учениками, которые, общаясь и взаимодействуя, получают общий результат. Работа в группах — более сложная форма взаимодействия и общения нескольких участников: она требует развитого умения распределять обязанности, находить место каждому, учитывать интересы нескольких человек; подчиняться мнению большинства; принимать на себя разные роли — «подчинённого», «лидера», «контролёра», «наблюдателя»). Групповая работа объединяет класс: общеклассный результат складывается из результатов каждого ученика и группы.

Вне зависимости от форм взаимодействия важно принятие учениками общей цели, сам процесс выполнения задания; оценивание детьми результатов своей деятельности, их эмоциональное отношение к ней.

Формированию межличностных отношений могут способствовать различные формы сотрудничества: работа детей в парах, созданных по взаимным симпатиям, по деловым отношениям; работа в группах, объединяющих детей по взаимным симпатиям, и в смешанных группах, объединяющих детей как по деловым, так и эмоциональным отношениям.

Каждый из этих вариантов имеет цели и задачи, в реализации которых

и получают развитие межличностные отношения. При работе детей в парах **по взаимным симпатиям** активно формируется эмоционально-положительное отношение к совместной деятельности — желание что-то делать вместе, позитивные переживания, уверенность в успехе. В группе, основанной на деловых отношениях, дети учатся разделению обязанностей; согласованию способов достижения результата, способности помогать другим и принимать помощь, адекватной эмоциональной реакции на ошибки свои и товарища.

Работа в группах достаточно трудна для большинства школьников, так как требует сформированности ролевого поведения — уметь быть «организатором», «руководителем», «подчинённым», «наблюдателем», «советчиком». При этом происходит развитие статусных характеристик межличностных отношений; дети учатся выслушивать мнение участников деятельности о своей работе; адекватно реагировать на критику, признавать значимость общего дела и переходить от сотрудничества «по симпатии» к сотрудничеству «по полезности».

К этапу работы в группах, цель которых — общеклассный результат, дети уже готовы к групповой сплочённости на основе овладения новыми социальными ролями. Рождаются в процессе этой деятельности такие важнейшие качества, как познание себя и других, желание быть соучастником общего дела, высокая мотивация к совместным формам деятельности.

В не зависимости от того, чем занимается группа, на каком содержании строится взаимодействие ребят, учитель выстраивает основные этапы работы по формированию позитивных межличностных отношений младших школьников:

- предлагает задание, то есть ставит перед детьми групповую цель, которую каждый ребёнок должен принять как свою; почувствовать ответственность за общий результат, так как он зависит от каждого;
- в процессе выполнения задания учитель наблюдает, помогает, изучает, как у детей развиваются умения конструктивно взаимодействовать и общаться, умеют ли дети уступать друг другу, слушать друг друга, подчинять свои интересы общему делу;

- в конце работы дети анализируют процесс выполнения задания и полученный результат, оценивать себя в системе межличностных взаимоотношений.

Таким образом, у ребят формируются взаимопонимание, способность помогать, конструктивно взаимодействовать.

Организация совместной деятельности позволяет изучать класс в целом и отдельных учеников: насколько дети хотят сотрудничать, как умеют это делать, как преодолевают трудности, какие ошибки допускают (например, если есть отверженные ученики, или дети, которые в силу разных причин, плохо адаптируются к школе — как к ним относится группа). Целенаправленное включение школьников в коллективные, партнёрские отношения в образовательном процессе способствует формированию положительных межличностных отношений на основе соответствующих качеств личности детей.

Приведу пример группового занятия, одного из тех, на котором идёт активное формирование межличностных отношений, развитие навыков сотрудничества, структуры взаимоотношений в классе. Тема занятия — «Учимся понимать чувства и эмоции другого».

Цель: развить умение различать эмоциональные состояния людей; работать в группе; выстраивать процесс и анализировать результат своей деятельности. **Время проведения:** 20–25 минут. **Форма организации** — групповая, коллективная. **Оборудование.** На классной доске — картинки, пиктограммы с различными эмоциональными состояниями людей (радость, грусть, интерес, гнев, страх, удивление, самодовольство, стыд и т.п.). Каждой группе даётся описание ситуации (из жизни, рассказов, сказок) для анализа чувств и эмоций её героев, бланк для составления группового рассказа и памятка для капитана группы. Для каждого ученика — бланк для анализа процесса и результата совместной деятельности.

Ход занятия. Сообщите детям, что сегодня они будут учиться понимать чувства других людей, а также работать вместе в группах. Объясните, что каждой группе будет предложена ситуация, ребятам предстоит определить, какие чувства и эмоции испытывали её герои и почему. Разъясните детям правила групповой работы: у каждого будет своя «роль» (обязанность), от каждого будет зависеть общий результат. «Капитан» распределяет роли и читает вслух предложенную группе ситуацию, «писатель» будет записывать ответы каждого члена группы, в результате получится общий рассказ. «Докладчик» представит работу группы перед классом, зачитает вслух предложенную ситуацию и составленный группой рассказ. «Организатор» во время группового обсуждения будет ответствен за очерёдность высказываний каждого. А во время выступления «докладчика» будет показывать картинки и пиктограммы эмоциональных состояний, которые описаны в групповом рассказе.

Предложите детям сформировать группы по желанию и выбрать капитана. Выбранные капитаны получают листы с описанием ситуации, бланки для составления группового рассказа, памятки. Ребята прочитывают ситуацию, обсуждают их, составляют групповой рассказ, записывают его на бланке.

После того как представители групп выступят, каждому ученику предлагается проанализировать деятельность, оценить её результат, заполнив бланк для анализа процесса и результата совместной деятельности.

Задания для групп можно подобрать в зависимости от уровня развития детей: их умения читать, писать, общаться, взаимодействовать

Бланк для составления группового рассказа

По нашему мнению, герои этой ситуации испытывали такие эмоции и чувства:

1. _____
потому что _____
2. _____
потому что _____
и так далее.

друг с другом и т.д. Это могут быть фрагменты рассказов, сказок, ситуаций из школьной жизни, «трудных» ситуаций класса. Группы ребята могут формировать самостоятельно по желанию, а может сделать это и учитель, в зависимости от цели, которую он ставит на занятии.

Наблюдение за работой каждой группы позволяет выявить особенности общения ребят: в какой степени у них сформированы умения договариваться, планировать совместную работу, уступать друг другу, правильно оценивать свою деятельность. Заполненные детьми бланки дадут богатейший материал для анализа характера межличностных отношений, эмоционального климата в коллективе; отношения каждого ребёнка к совместной с одноклассниками деятельности; умений конструктивно взаимодействовать и общаться.

Развитие навыков общения, позитивных межличностных отношений младших школьников создаёт благоприятный психологический климат в детском коллективе. Это стало одним из направлений содружественной работы психолога и учителей нашей школы. Направив общие усилия на причины трудностей учащихся, мы планомерно помогаем детям преодолевать их. При проведении индивидуальных и групповых психологических консультаций, в работе методических объединений учителей начальных классов, на тематических педсоветах и родительских собраниях «красной нитью» проходит идея о том, что позитивные межличностные отношения учащихся — показатель успешности образовательного процесса, а также успешной социализации младших школьников.

В процессе этой целенаправленной деятельности учителя лучше узнают ребят. Вот некоторые их высказывания: «Во время групповой работы я больше общаюсь с детьми, в том числе с каждым ребёнком» (Светлана Владимировна); «Мне очень интересно наблюдать за своим классом, когда дети самостоятельно и сообща выполняют задание, я их начинаю по-другому «видеть», — совсем не так, когда

стою у доски перед классом» (Елена Николаевна); «Жаль, что я не психолог, мне иногда трудно бывает понять, что на самом деле происходит с ребёнком, а на парных, групповых занятиях ребёнок раскрывается и обнаруживает такие положительные стороны характера, о которых я и не подозревала» (Ирина Игоревна).

В начале учебного года у большинства первоклассников очень низкий уровень сотрудничества со сверстниками, но по мере развития умения взаимодействовать дети начинают активно общаться, уступать товарищу, конструктивно решать возникшие при выполнении совместного задания трудности.

Например, у первоклассницы Наргиз в начале учебного года не было никакого интереса к совместной работе, была пассивна в своих действиях, не проявляла ни малейшего интереса к товарищу по совместной работе. В процессе обучения удалось развить умение Наргиз работать в коллективе, адекватно реагировать на действия партнёра, обращаться к нему, даже предлагала способ разрешения «конфликта». Тем самым за это время она поднялась на ступеньку развития коммуникативной культуры.

Большинство детей стали менее конфликтны. Однако у многих ребят проблемными остаются умения принимать задачу как общую цель. Дети не умеют определять долю своего участия в общей деятельности, в совместном её планировании. Кроме того, у этих детей возникают трудности способность представить себя.

Бланк для анализа совместной деятельности

Фамилия, имя _____

Сегодня я работал в группе с _____

Мы спланировали нашу совместную работу да ...нет

Мы уступали друг другу да ...нет

Мы получили общий результат да ...нет

В следующий раз мне больше понравилось бы работать:

в группе, потому что _____

в паре, потому что _____

одному, потому что _____

Мои чувства на занятии _____

потому что _____

Наряду с этим к концу цикла специально организованных занятий резко возрастает число детей с завышенной самооценкой, — их до 80%. У Лизы Г. в начале учебного года была заниженная самооценка: она не могла рассказывать о себе, о своих интересах, мотивируя тем, что «не умеет рассказывать», «не хочется сегодня говорить» и т.д. Девочка не могла участвовать в коллективной работе. Ей требовалась постоянная поддержка со стороны педагога и психолога: мы предлагали выполнять задание в паре с ребёнком, у которого хорошо развиты навыки сотрудничества. Каждый успех девочки отмечался перед всем классом. Постепенно ученица стала раскрывать свои возможности в общении, у неё появилась уверенность в себе, девочка стала активнее участвовать в общем обсуждении, в составлении коллективных рассказов. В конце учебного года самооценка стала приближаться к адекватной.

Желание работать совместно с одноклассниками — наиболее «чувствительный» показатель развития позитивных межличностных отношений. Так, мы установили, что сформированная мотивация работы в группе к концу первой четверти уже может расцениваться, как свидетельство успешности адаптации ребёнка к школе. Дети, которые к этому времени не принимают условий совместной деятельности с одноклассниками, испытывают трудности в адаптации к школе. Больше того, такие дети проявляют себя как эгоисты. Вот некоторые их высказывания: «Всё достаётся одному, ни с кем не надо делиться»... «У меня лучше вырезать получается, и наклеиваю я ровнее, а то один так, другой так, хуже, чем я»...

Таким образом, изучение и формирование межличностных отношений младших школьников, характера их эмоционального состояния, навыков общения со сверстниками позволяют сплачивать коллектив, формировать позитивные ценностные установки, оказывать психолого-педагогическую помощь детям. **НО**