

Учителя знают, как часты конфликтные ситуации, порождаемые младшими школьниками в процессе общения, причём нередко в их основе — весьма мелочные причины. И перед учителями постоянно встают задачи — предупреждать такие ситуации, конструктивно их разрешать. Но конфликтная ситуация при определённом управлении ею может стать и средством социального развития ребёнка.

Предлагаем разговор на эту тему: как сделать конфликтную ситуацию способом социализации, как сформировать гармоничные межличностные отношения в классном коллективе.

## ДЕТСКИЕ КОНФЛИКТЫ и усвоение социального опыта

Татьяна Чичварина,

старший научный сотрудник Института социальной педагогики РАО

• конфликт • культура общения • социализация • развитие личности

Младшие школьники, попадая в различные ситуации в процессе общения в школе, проявляют накопленный за годы детства уровень социального опыта и осваивают новый. В этом процессе участвуют все: члены семьи, сверстники детей, сотрудники школы, демонстрируя свои модели поведения в различных жизненных ситуациях. Осваивая множество социальных ролей (доминирование — подчинение, сотрудничество — соперничество, лидерство — аутсайдерство), применяя повседневные коммуникативные тактики (искренность и лицемерие, доверие и недоверие, дружбу и вражду), младшие школьники усваивают правила социального поведения, учатся адекватно оценивать различные жизненные ситуации, выбирать оптимальные поведенческие

тактики. Социальный опыт, получаемый детьми в школе, в семье, во дворе, из средств массовой информации, всегда сопровождается формированием представлений о нормах и принципах взаимоотношений.

На различных возрастных этапах этот процесс протекает по-разному и наиболее интенсивно — в детстве. Именно в младшем школьном возрасте ребёнок способен наиболее активно усваивать тот социальный опыт, который в дальнейшем будет оказывать позитивное или негативное влияние на его жизнь. Одним из способов усвоения такого опыта становится ситуация межличностного конфликта. Для учителя (да и для школы) такие ситуации нежелательны. Но не спешите обвинять детей, всячески стараться немедленно мирить их. Пусть дети сначала сами попробуют найти способ позитивного выхода из конфликтной

ситуации. А вы тактично и лучше опосредованно помогите участникам ситуации осознать, как нужно и как нельзя поступать по отношению к сверстникам, что в поведении «конфликтующих сторон» справедливо, а что несправедливо. Дети очень часто в играх, в спорах горячо утверждают: «Это нечестно!» Значит, у них уже есть чёткое представление об этических нормах поведения, о дружественности или враждебности поступка партнёра по общению. Школьники поймут, что участие в общем деле (в учёбе, во внеклассной работе, в бытовом общении) может привести не только к положительному результату, доставить радость, но и к результату отрицательному. Это понимание ляжет в пласт этической культуры и культуры общения школьника, поможет обрести новый социальный опыт, подскажет конструктивный выход из конфликтной ситуации. Сами по себе такие ситуации могут быть созидательными, способствующими развитию. Но при определённых условиях конфликтная ситуация может стать разрушительной, травмирующей ребёнка.

Учителям, воспитателям очень важно различать конфликт и конфликтную ситуацию. Разница между ними существенна. В «Логическом словаре» Н.И. Кондакова понятие «конфликт» рассматривается, как столкновение противоположных сторон, мнений, стремлений, интересов, сил. Конфликт означает разногласия, серьёзный спор, порой с далеко идущими осложнениями. Конфликтная ситуация — это совмещение человеческих потребностей и интересов, которое объективно создаёт почву для реального противостояния между различными субъектами. Конфликтная ситуация может складываться объективно, помимо воли и желания противоборствующих сторон, а может быть намеренно создана, спровоцирована одной или обеими сторонами.

В отличие от конфликта, уже разгоревшегося, конфликтная ситуация может выполнять, как уже сказано, конструктивную социализирующую функцию. Социальный опыт, полученный в период младшего школьного возраста, хранится в памяти детей всю жизнь, не забывают дети и способы предупреждения и разрешения конфликтов, поучитель-

ность которых не вызывает сомнений. Школьники, пережившие конфликтную ситуацию, внутренне взрослеют, их отношения со сверстниками становятся ровнее, дети более уступчивы, менее эгоистичны.

Усвоение социального опыта детьми проходит как естественным путём (в семье, на улице и т. д.), так и целенаправленно (в школе). И здесь огромную роль играют взаимоотношения семьи и школы. Они важны на всех этапах школьной жизни ребёнка, но особую остроту приобретают именно в первые годы пребывания ребёнка в школе. Тесное взаимодействие родителей и учителей позволяет лучше узнать ребёнка, посмотреть на него с разных сторон, увидеть в разных ситуациях, а следовательно, помочь ему преодолеть негативные поступки, сформировать ценностные жизненные ориентации, научить доброжелательному общению с товарищами.

Часто, когда в семье вырастают «трудные» дети, сплошь и рядом оказывается, что этому способствовали «трудные» родители, а иногда и «трудные» для ребёнка учителя или, что нередко, «трудные» отношения семьи и школы.

Например, четвероклассник Саша Т. плохо учится, сльвёт нарушителем дисциплины, находится под влиянием «дурной компании». Учителя, озабоченные поведением мальчика, неоднократно вызывали в школу родителей. Родители же, в свою очередь, считают, что их мальчик — вполне нормальный ребёнок, а учителя к нему просто придираются. Что касается его поведения в школе, так они тут не при чём: «Путь за ним следят педагоги и не перекадывают свои проблемы на нас...».

А вот ещё ситуация: родители ученика 3-го класса Вани А. постоянно нигде

не работают, занимаются «подработками». Жизнь ребёнка не интересуют, мотивируя это тем, что им некогда. В то же время, получая какие-либо жалобы или замечания из школы, они его бьют и всячески унижают. Подобных примеров можно привести немало: родители по-разному относятся к детям. Отец и мать имеют право на то или иное отношение к ребёнку, к его учителю — доверять или не доверять, относиться с симпатией или проявлять антипатию. Каждая конфликтная ситуация требует особого подхода к её разрешению.

Чтобы связи школы с родителями были дружескими, партнёрскими, надо добиться прежде всего взаимного уважения и взаимопонимания. И пример должны подать учителя. Для этого постарайтесь соблюдать простые правила:

- не жалуйтесь родителям на детей. Встреча с родителями может проходить лишь как деловое, доброжелательное обсуждение некоторых проблем, связанных с поведением ученика или с необходимостью развивать его личностные качества;
- не пишите замечания в дневники учащихся, не выставляйте там «двойку», даже если ученик её получил. Жаловаться на ученика — значит признаваться в своём бессилии. Да и что могут сделать родители по такой записи: «Вася разговаривал на уроке»? «Двойка» очень часто — лишь предупреждение ученику о том, что у него образовался пробел в знаниях и он должен его ликвидировать. Он сам, а не родители. Ваша задача — помочь ребёнку в этом. Вы, учитель, а не родители;
- проводите родительское собрание, как встречу соратников. Расскажите о том, что было сделано с детьми за прошедший период, какие успехи у класса, какие возникли общие проблемы. Попросите родителей обсудить способы разрешения этих проблем. Проинформируйте их о том, что пройдено по каждому учебному предмету,

с какими трудностями встретились ученики (не называя ни одной фамилии), разъясните, чем могут помочь родители своим детям. Сообщите, какие темы или какие предметы будут изучаться в ближайшее время, какие общешкольные и классные мероприятия намечены, какое участие могут принять родители в их проведении. Вопросы, касающиеся личности отдельных учеников на этих встречах не обсуждаются, обсудите их в личной беседе с родителями. Здесь уместно сообщить родителям результаты психодиагностики личностного развития ученика, характер затруднений, возникающих у него, обсудить, что делать, чтобы развить у ученика нужные качества;

- не забывайте говорить с детьми о том, как они должны вести себя дома, в семье, воспитывать у детей уважение к родителям, к родным и близким. Развивайте интерес к изучению своей родословной, к своим предкам, их свершениям, судьбам;
- помните, что установлению нормальных, дружеских, партнёрских отношений семьи и школы способствует широкое участие родителей во внеучебных занятиях детей по интересам. Родителей можно привлекать к проведению экскурсий, походов, к беседам с детьми, к участию в праздниках, в работе педагогического совета и совета школы или попечительского совета. Полезно проводить праздники семьи, совместные с родителями тематические праздничные вечера.

Дети часто переносят стиль семейных отношений в сферу общения со сверстниками, в школе, на улице. Они болезненно переживают конфликты между родителями. Сегодня среди причин супружеских конфликтов, весьма влияющих на усвоение детьми социального опыта, наиболее часты — финансовые и бытовые трудности; неудовлетворённые потребности; различие взглядов, нравственных позиций. Очень часто, попав в сложную ситуацию, родители весь

«негатив обстоятельств» вымещают на ребёнке: его необоснованно, начинают обвинять в неисполнительности, рассеянности, лени. Такие срывы родителей не проходят бесследно. Принятую в семье модель взаимоотношений ребёнок проецирует на окружающих. В общении с семьёй не уставайте напоминать родителям о том, что рядом с ними растёт личность, и они — постоянные участники процесса её развития.

В межличностных отношениях не каждое расхождение взглядов и интересов родителей и детей ведёт к конфликту. Он возникает в ситуации, когда затрагиваются достоинство, престиж, личностный статус ребёнка. На это он отвечает бурными эмоционально-психологическими реакциями, возмущением. Когда конфликт с родителями приобретает особо резкие формы, ответом на него со стороны ребёнка становится бегство из дома.

Очень опасно, когда родители по душевной чёткости переводят в конфликт плохое состояние здоровья ребёнка, его повышенную болезненность, слабость; ищут причины семейных трудностей в ребёнке, в его поведении. В этой ситуации несдержанность родителей, их грубость в отношении с ребёнком особенно больно ранят его и создают остро конфликтную ситуацию разрушительного характера.

Бывает и так, что дети страдают от того, что родители не довольны учителями (нередко необоснованно). Считая учителя профессионально некомпетентным либо фиксируя его предвзятое отношение к ребёнку, родители как бы «навязывают» ребёнку своё мнение, провоцируя тем самым конфликтную ситуацию между ребёнком и учителем. Гораздо конструктивнее в таком случае поговорить с учителем по душам, стать его партнёром, союзником. Хотя даже самый добросовестный педагог может быть необъективным по отношению к школьникам и их родителям. Иногда возмущение учителя берёт верх над профессиональной сдержанностью, и он ставит в вину родителям самоустранение от обучения и воспитания детей, а детей обвиняют в нарушении дисциплины на уроке, в недобросовестном отношении к учёбе, к домашним заданиям, в отрицательном настроении ученика к учителю. Всё это приводит к конфликтной ситуации, истинная причина которой таит-

ся в душе самого учителя. Такие учителя конфликтуют с коллегами, с администрацией, по мелочам придираются к ученикам, везде и всюду видят недоброжелателей. Болезненная обидчивость, подозрительность очень тяжёлы и для самого учителя, и для окружающих его людей, особенно — для учеников. В конце концов мир становится таким, каким он кажется учителю: ученики начинают грубить, коллеги — сторониться, родители — жаловаться. Как следствие — все несчастны, все вовлечены в затяжную конфликтную ситуацию, из которой очень сложно выйти и которая крайне негативно отражается на детях, на результатах работы школы.

...В четвёртом классе возникла конфликтная ситуация между Димой Б. и учительницей. Дима — мальчик способный, жизнерадостный, но не терпит несправедливости. Пытается себя защитить, что особенно не нравится учительнице с тридцатилетним стажем работы. По её мнению, ученики должны беспрекословно повиноваться ей. «Протестная» позиция ребёнка обострила отношения, и учительница стала «воевать» с ним. Конфликтная ситуация переросла в конфликт, и мальчику пришлось уйти из школы. Такой конфликт приводит только к одному: к усвоению негативного социального опыта. Чтобы предотвратить подобные конфликты, старайтесь придерживаться некоторых простых заповедей педагога, входящего в класс.

- Думайте о своих отношениях с детьми, умеете слушать их, чаще улыбайтесь им.
- В общении с классом исходите не только из педагогических целей и задач, но и из интересов ребёнка.
- Не стройте отношения «сверху вниз», будьте ближе к детям и помните, что ваш статус определяется, по словам А.С. Макаренко, «прекрасной личностью».

- Старайтесь активнее влиять на психологическую атмосферу в детском коллективе, формировать положительный микроклимат.
- Стремитесь ощущать настроение детей в общении с вами.
- Не забывайте, что у детей могут быть конфликтные ситуации и в ваших силах придать им конструктивный или деструктивный характер.
- Обращайте внимание в общении на особенности девочек и мальчиков; девочки более эмоциональны, более ранимы.
- Старайтесь, чтобы в общении с детьми чаще звучали одобрение, похвала, поощрение.
- Дети очень чутко улавливают, как вы к ним относитесь.
- Помните: дети растут и их первоначальное поведение сменяется новым.

Путь к взаимопониманию между детьми, их родителями и учителями — это очень серьёзный эмоциональный и интеллектуальный труд. И прежде всего — труд учителя, возможный только на основе совершенствования себя, своих качеств, демократизации общения с детьми, с коллегами, с родителями детей. Опытные учителя знают: конфликтные ситуации, возникшие на почве непослушания ребёнка, при более внимательном рассмотрении — не проявление эгоизма, высокомерия, себялюбия, а попытка растущего человека утвердиться, самореализоваться в коллективе, показать учителям и родителям, что он не такой уж плохой, он способен на многое. Нередко доброе слово, поддержка, хотя бы скромная похвала помогут ребёнку, пройдя через ту или иную конфликтную ситуацию, утвердиться, повысить свой авторитет в глазах окружающих, в семье и школе, добиться уважения. И в этом отношении позитивно разрешённая конфликтная ситуация также будет способствовать обретению ребёнком нового социального опыта.

В силу социальной незрелости, ранимости, детской непосредственности и нетерпимости младшие школьники не всегда могут правильно выразить свои желания и стремления, провоцируют возникновение конфликтных ситуаций из-за мелочей: кто-то кого-то толкнул, сел на чужое место за партой, не поделился игрушкой... Но и эти мелочи при определённом вмешательстве взрослых наставников могут нести в себе положительный или отрицательный социальный опыт. Учителю важно только вовремя заметить назревающее противоречие и не дать перерасти конфликтной ситуации в конфликт с разрушительными последствиями. И тогда любая конфликтная ситуация научит ребёнка хорошему отношению, доброте, способности критично оценить свой поступок. Преодолевая с помощью взрослых возникшие конфликтные ситуации, не доводя их до конфликта с деструктивными последствиями, младшие школьники усваивают способы позитивного выражения своих эмоций, учатся терпимости по отношению к другим людям, сопереживанию, взаимопониманию, сотрудничеству.

Приведём ещё несколько практических рекомендаций, с которыми советуем классным руководителям ознакомить родителей и которые помогут им позитивно разрешать возникшие противоречия в отношениях детей, влиять на конструктивное преодоление конфликтных ситуаций. И так:

- увидев скрытые или открытые противоречия в общении детей, постарайтесь деликатно вмешаться и «разрядить» ситуацию;
- постарайтесь не выяснять, кто прав, а кто виноват, дайте детям высказаться, выслушайте мнения обеих сторон;
- выразите детям веру в их способность самостоятельно решать проблемы без крика, драки, взаимных обид и оскорблений;



- дайте детям почувствовать, что вы понимаете их чувства, проговорите вслух, что могут чувствовать в этой ситуации дети;
- объясните детям, что нельзя запретить человеку испытывать к другому человеку неприязнь, раздражение, важно найти причину этого чувства;
- отнеситесь к негативным чувствам детей как к естественным, а не как злобещим признакам того, что дети злы, завистливы и т.д.;
- подскажите, как можно более спокойно и здраво разрешить возникшее противоречие;
- постарайтесь переключить внимание конфликтующих детей на какое-то общее дело или на помощь вам.
- не требуйте от детей проявления любви, в разгар конфликтной ситуации — это невозможно; ваша задача — успокоить ребят, направить их мысли и действия в другую сторону.

Конфликтные события оказывают сильное влияние на сознание, поведение, самочувствие детей младшего школьного возраста. Но особое влияние оказывают на малышей позитивные последствия, которые выражаются в нормализации отношений, исчезновении враждебности детей друг к другу. Дети после таких ситуаций становятся взрослее, вдумчивее, мягче. Очень часто между «враждующими» сторонами конфликтных ситуаций возникает тесная, искренняя дружба. Дети получают новый опыт общения, при котором различие во взглядах, в оценках преодолевается мирным путём во взаимодействии, взаимоубеждении.

Мы часто слышали: школа готовит детей к жизни. К счастью, сегодня пришло понимание того, что в школьные годы дети живут полноценной насыщенной жизнью, полной противоречий, трудностей, радости. И конфликтных ситуаций не избежать. Поэтому будем учиться управлять ими и обращать на пользу детям, их нравственному развитию, обретению новых качеств и нового социального опыта. **НО**

## Ψ ЗАДАЙТЕ ВОПРОС ПСИХОЛОГУ

**? Ребёнок одиннадцати лет всё делает на-оборот. Причём у мамы создаётся впечатление, что он специально поступает назло. И причина такого поведения маме непонятна.**

Такое поведение принято называть «негативизм». По сути, негативизм — это реакция на какую-то неудовлетворённую потребность. Например, в понимании, одобрении, уважении, самостоятельности. Это один из способов преодоления трудной ситуации, хотя и не самый конструктивный.

Самое универсальное средство — учитывать детские потребности, желания, возможности, способности.

Не выдавать свои желания за желания ребёнка или подростка. Стараться понимать его состояние, настроение.

Чаще детский негативизм — преходящее явление. Но он может закрепиться и стать устойчивой чертой личности в том случае, если взрослые ведут себя слишком жёстко и ребёнок постоянно испытывает эмоциональное напряжение.

Как помочь негативисту?

Практически у всех детей родители отмечают протестные реакции в определённые периоды. Есть так называемые кризисные периоды детства — один год, три года, шесть-семь лет и 13–16 лет. Ребёнок (или подросток) в эти моменты старается перейти на новую ступень своего развития, сделать ещё один шаг к самостоятельности, независимости, утвердиться в своих глазах и глазах окружающих. Здесь важно понимать: ребёнок отказывается выполнить просьбу не потому, что ему этого хочется. Гораздо важнее для него проявить самостоятельность, не подчиниться воле взрослого. Если вы будете придерживаться гибкой тактики, то поможете ребёнку не только избежать ненужных конфликтов сегодня, но и стать более самостоятельным и независимым в его будущей взрослой жизни.

При воспитании негативиста старайтесь учитывать следующие моменты (правила должны быть понятны детям):

- У ребёнка должны быть не только обязанности, но и права.
- Требования и напоминания сообщайте спокойно, но твёрдо. Раздражение взрослого только усилит негативную реакцию ребёнка на запрет.
- Стоит обратить внимание, не слишком ли часто в общении с ребёнком звучит слово «нельзя». Попробуйте сократить количество запретов, — возможно, среди них есть и ненужные. Пускай чаще звучит слово «можно», обозначающее желательные формы поведения. Например, «На обоях рисовать нельзя, а на бумаге можно».
- Призывайте на помощь чувство юмора и игру. В общении с упрямым малышом бывает эффективен метод от противного: «Только не вздумай сегодня лечь в 8 часов». Или игра в мальчика-девочку — «наоборот»: «Ты сегодня всё делаешь наоборот, когда я попрошу тебя о чём-нибудь. А завтра я стану мамой «наоборот». Не сработают одни приёмы — придумайте что-нибудь другое. Главное, испытывать как можно больше положительных эмоций от взаимного общения.