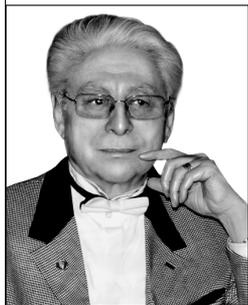


ГРАЖДАНСКОЕ САМОЧУВСТВИЕ — показатель благополучия личности, коллектива, страны



Виктор Максимович Шепель,
профессор Педагогической академии последипломного
образования, заслуженный деятель науки РФ

Тема статьи, которую вы сейчас прочтёте, на первый взгляд, не относится напрямую к основной проблематике журнала — обучению и воспитанию детей. Но она органично связана с повседневной жизнью граждан нашей страны, — каждого из нас, с нашим настроением и трудовым настроем, с нашей активностью или, напротив — пассивностью, социальной апатией; с творческой инициативностью или безразличием. Всё это в совокупности составляет гражданское самочувствие человека. Его ухудшают не только сложность современной жизни, социально-экономической ситуации в стране, равнодушие власти к нуждам школы и учительства, но и грубость начальника и не сложившиеся отношения с учениками и с коллегами. И выходит, что многие слагаемые гражданского самочувствия напрямую связаны с воспитанием человека, с созданием благоприятного климата в коллективе, с формированием стойкой гражданской позиции, оптимистичного мироощущения. Что делать каждому человеку, каждому трудовому коллективу, чтобы наше гражданское самочувствие стало лучше, — об этом размышляет автор. Советы автора с успехом могут использовать руководители образовательных учреждений в работе с коллективом и учителя в общении со своими учениками.

• гражданское общество • незащищённость людей • персональное самочувствие • конструктивное самочувствие

Трагедия, которая произошла в станции Куцевской Краснодарского края — событие, требующее серьёзного размышления не только о самом факте, но и о некоторых проблемах жизнедеятельности современного российского общества. И прежде всего — проблеме защищённости человека в нашем обществе.

В стране очень низок общественный авторитет правоохранительных

органов: «более половины нашего населения не доверяет им. Отчётности о повышении раскрываемости уголовных преступлений, которую представляют МВД и другие силовые ведомства, Президент страны Д.А. Медведев лаконично и жёстко оценил это так: «Нет веры в эту статистику, брехня это зачастую...» (газета «Жизнь», 2010, № 47). Об этом свидетельствует и то, что произошло в станции Куцевской.

В.М. Шепель. **Гражданское самочувствие — показатель благополучия личности, коллектива, страны**

Почему же всё это могло произойти?

Становление гражданского общества невозможно без наличия в государстве мощного правозащитного механизма. Увы, но в стране — кадровый дефицит надёжных работников правопорядка. Надёжных — значит добросовестно выполняющих свой долг, не порочащих мундира. События же последнего времени свидетельствуют о коррумпированности государственных служащих органов внутренних дел и прокуратуры. Стоит ли удивляться тому, что в общественном мнении профессиональная репутация работников властных

По материалам социологического сравнительного исследования, доверие к работникам правоохранительных органов в США проявляют 71% респондентов, в России всего 2%, а к представителям власти — соответственно — 26% и 0,9%. Более 80% россиян не доверяют решениям судов. По оценке Международной организации «Transparency International» русский коррупционный чёрный рынок оценивается в 300 миллиардов долларов.

структур основательно дискредитирована?

Аналитический подход к событиям в станице Куцевской свидетельствует о существенных недостатках в работе правоохранительных органов, средств массовой информации, о низком профессиональном

уровне превентивной работы и информированности общественности. Есть и другой аспект этой трагедии. Жители станицы Куцевской не бедствуют, живут зажиточно, и криминальная ситуация не стала следствием их тяжёлого экономического положения.

К тому же станица не мегаполис, в котором гораздо труднее зафиксировать преступление, поймать его исполнителя. Станица — компактное поселение с хорошо поставленными «дворовым телефоном» и «сарафанным радио». Многие жители станицы не скрывали криминальный террор, но основная масса сельского населения жила по принципам **психологии индивидуализма**, когда каждый думает только о себе: «моя хата с краю».

На программе А. Малахова «Пусть говорят» жители станицы Куцевской о своём гражданском

поведении говорили сдержанно и скромно-самокритично. Вместе с тем, всё, что происходило в Куцевской — наглядное свидетельство **реальной незащищённости** не только отдельных людей, но и всего гражданского населения. Здесь несколько проблем — социальных, педагогических, психологических, управленческих, политических.

Правовой беспредел властвует во многих регионах страны. Для противостояния криминалитету нужны кардинальные меры. Об одной из них я настойчиво, но пока безрезультатно несколько лет говорю в своих книгах. **Это необходимость проводить региональные и федеральный мониторинг «Гражданское самочувствие».**

Гражданское самочувствие — мощнейший морально-психологический фактор благополучия общества и человека. Для россиян морально-психологическое единение имеет консолидирующее значение и играет важную роль в их сотрудничестве с властью. В истории нашего Отечества немало фактов, подтверждающих, что морально-психологическое единение народа является уникальной основой противодействия попыткам поработить страну иноземцами. Об этом свидетельствуют такие исторические события, как преодоление татаро-монгольского ига, борьба русского народа против польской интервенции в 1611–12 гг., Великие Отечественные войны 1812–13 гг. и 1941–45 гг.

Принимая во внимание специфику русского менталитета — неистребимую справедливость, веру в тех, кто руководит страной, просто необходимо вести постоянное изучение состояния гражданского самочувствия людей — граждан страны. Это важная информация для разработки управленческих решений, благодаря которым можно принять неотложные превентивные меры. И прежде всего — меры по укреплению в стране **гражданского общества**, представляющего морально-психологическое единение всех народов, проживающих на территории России.

* * *

В современной научной литературе практически нет разработок по гражданскому самочувствию. В зарубежной литературе по социологии существует понятие «социальное самочувствие», которое присутствует в выступлениях наших первых государственных лиц.

В этой связи очень важно правильно толковать такой исходный феномен, как «**самочувствие людей**». В нём отражается **умонастроение** личности, её **ожидания** от общества, гражданином которого она является, от руководителей страны. Вот почему этот феномен предстаёт как **гражданское самочувствие личности**. Его изучение, мониторинг определяет настроение людей помогает органам власти принимать решения и совершать поступки, наиболее отвечающие личностным ожиданиям жителей страны. Через год мы будем выбирать президента страны, органы законодательной власти. Особое значение имеет при этом мониторинг **гражданского самочувствия** электората, регионов, страны. Мои давние попытки привлечь внимание государственных органов управления, политиков к проекту «Мониторинг гражданского самочувствия народа» пока не встречают должной поддержки. Сегодня, в связи с такими событиями, как в Кондокопе, на Манежной площади в Москве, мониторинг гражданского самочувствия народа получает дополнительную актуализацию. Развитие демократии предполагает наибольший учёт личностных ожиданий людей. Для успешного решения этой проблемы одного изучения общественного мнения такими структурами, как Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) недостаточно. Дело том, что изучение общественного мнения выявляет **точку зрения** людей на определённые проблемы, а изучение **гражданского самочувствия позволяет выявить настроение** людей в определённый временной период. Кроме того, знание условий, влияющих на самочувствие индивида, определённого демографического слоя, профессионального страта, имеет важное значение для политика и любого государственного органа.

Гражданское самочувствие людей в **человековедческом толковании**, базирующихся на таких научных дисциплинах, как социальная психология и социология, — это массовое био-духовное состояние. Оно может быть **оптимистичным** или **пессимистичным**. Для рос-

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

сиян особо значим оптимистический настрой. Как метко подметил писатель Валентин Распутин, российское государство прирастает, прежде всего, не экономической и военной мощью, а настроением людей.

Гражданское самочувствие» — понятие полиметрическое, его составляющими являются **персональное самочувствие, социальное самочувствие и конституционное самочувствие**.

Персональное самочувствие — умонастроение личности, обусловленное состоянием здоровья, бытовыми условиями жизни, метеоусловиями, воздействием СМИ. Так, например, 64% опрошенных россиян удовлетворены своим материальным положением и только 8% из них положительно оценивает работу милиции, 70% высказывают своё возмущение преобладанием на телеэкранах секса, насилия, экранной и эстрадной безвкусицы, пошлости.

Социальное самочувствие — это групповой формат умонастроения человека как члена сообщества. Оно обусловлено объективными и субъективными условиями общения и статусным положением в различных социальных структурах: в семье, в трудовом коллективе, местом жительства. Так, например, при изучении гражданского самочувствия офицеров Российской армии было установлено, что только 14% опрошенных признают патриотизм приоритетным мотивом выполнения воинского долга, 25% гордятся своей принадлежностью к вооружённым силам.

Обратимся к такому социальному страту, как учительство. Результаты мониторинга гражданского самочувствия учителей одного из регионов страны свидетельствуют: более 90% опрошенных учителей любят свою работу, 95% считают семью главным своим приобретением, 85% не удовлетворены оплатой своего труда и более 60% — общественным престижем профессии педагога.

В.М. Шепель. **Гражданское самочувствие — показатель благополучия личности, коллектива, страны**

Конституционное самочувствие — это государственный формат умонастороения человека. Его показатели: гарантии соблюдения государственного законодательства органами власти (правовая защищённость), безопасность жизни и неприкосновенность личной собственности, реальное участие в политической деятельности региона и страны на характер этой деятельности, на состав главных действующих лиц.

Приведу результаты изучения гражданского самочувствия студентов одного из вузов г. Москвы.

Какие надежды Вы связываете с государственной властью?	ПРОЦЕНТЫ
Гарантированность гражданских прав и свобод	51,5
Обеспечение работой по выбранной профессии	38,2
Помощь в решении жилищных проблем	29,4
Достойные медицинские услуги	32,4
Достаточно ли делает государство для того, чтобы обеспечить безопасность своих граждан?	ПРОЦЕНТЫ
Да	0
Недостаточно	72,5
Ничего не делает	27,5
Какие проблемы вызывают у Вас наибольшее опасение?	ПРОЦЕНТЫ
Рост цен	55,7
Усиление преступности	77,1
Снижение уровня культуры	67,1
Коррупционированность в органах власти	62,9
Увеличение численности бомжей	48,6
Коммерческая зависимость СМИ	27,1

Наши опросы показывают, как негативно воздействуют на общественное самочувствие людей современные СМИ. Каждый день, через определённые интервалы радио и телевидение извещают о том, что где-то что-то горит, взорвано, затоплено, кого-то убили. На людей выливается водопад информации о разных несчастьях. Особенно от этого страдает психика старшего поколения. Становится индифферентной к людским страданиям молодёжь.

Вот почему для нас так актуально, так необходимо постоянно отслеживать гражданское самочувствие людей как обобщённое состояние их умонастороения: **проявления ими доверия к власти, их уверенность в защищённости своей жизни и материальных благ.**

У губернаторов и президента страны должны быть постоянно обновляемые на мониторе **карты гражданского самочувствия населения страны**, на которых по цветам (чёрный — высокий процент неудовлетворённости, красный — средний процент, зелёный — низкий процент неудовлетворённости населения) можно визуально определить, где нужна правоохранительная и иная помощь и каковы результаты проделанной работы. Сошлюсь на высказывание губернатора Краснодарского края А. Ткачёва: «Мы не знали об обстановке в станице Куцевской».

А разве такая карта не нужна в кабинете директора школы, профучилища, института? Разве каждому руководителю школы не нужно знать, каково гражданское самочувствие педагогического коллектива? Удовлетворены ли учителя профессиональным и личностным общением в школе, удовлетворяют ли педагогов условия труда, способы его оценивания и т.д.?

Исходя из своего опыта проведения такого мониторинга, отмечу, что результативные методы сбора информации — интервью, анкетный опрос, результаты анализа уроков, аттестации учителей. Руководителю надо только вдумчиво проанализировать и осмыслить эту информацию. Критериями изучения ответов имеющейся информации являются три: «удовлетворён» — «не удовлетворён» — «не могу ответить». При обобщении результатов информации целесообразно выявить условный «среднестатистический показатель» гражданского самочувствия трудового коллектива. Эти сведения — весьма ценный управленческий ресурс. **НО**