

# ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ: ВОЗМОЖНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ СОВРЕМЕННОЙ РОССИЙСКОЙ ШКОЛЫ

*Эльвира Айсеновна Аксёнова, ведущий научный сотрудник ФГБНУ «Институт стратегии и развития образования» РАО, профессор, доктор педагогических наук, axelv722@yandex.ru*

• коммуникация • коммуникативная стратегия образования • теория коммуникации  
 • коммуникативная грамотность • речевая коммуникация • коммуникативная компетентность • коммуникативные умения • новые стили общения • взаимодействия  
 • иноязычное коммуникативное образование • элементарная коммуникативная компетенция

Реальностью современной социокультурной ситуации в России стало развитие информационно-коммуникативной культуры. Школа находится в условиях этой культуры и, следовательно, должна соответствовать ей. Это означает, что признаки коммуникативности захватывают школу, и это свидетельствует о коммуникативной стратегии современного образования.

Формирование коммуникативной грамотности подрастающих поколений вызвано одновременно необходимостью удовлетворения их естественной потребности в познании окружающего мира, их адаптации к изменяющемуся миру, организации конструктивного межличностного общения, построения их эффективной коммуникации. Новая эпоха ставит перед людьми новые задачи, формирует новые взгляды, ценности, идеалы. Изменяются формы общения между людьми, эти изменения обуславливают новые факторы и механизмы, влияющие на формирование и развитие форм общения и отношений между людьми.

Сегодня в обществе преобладают такие ценности, как преувеличенный интерес к проблемам власти, силы, насилия, цинизм, честолюбие, тщеславие, конкуренция, стремление превзойти соперника и др. Усложнились стили взаимоотношений лю-

дей в совместной деятельности, актуальна как никогда совместимость их личностных качеств, то есть их межличностная совместимость. Именно она способствует формированию потребности вместе решать проблемы, быть вместе. Кроме того, современная социальная ситуация предъявляет всё новые и новые требования к растущему человеку, усложняется процесс общения людей в силу его социально-психологической природы. Новый тип отношений в условиях рыночной экономики порождает новые формы поведения человека, освоение им влияний среды, необходимость его адаптации к новым явлениям жизни, выработки новых стилей поведения и общения, новой социальной позиции. Всё это указывает на необходимость освоения детьми конструктивных способов общения в процессе взаимодействия и в ходе совместной деятельности (в учёбе, игре, спорте, творчестве, во взаимоотношениях с окружающими людьми и т.д.).

Совершенно очевидно, что в системе образования должна осуществляться подготовка личности, адекватной современному информационно-коммуникативному типу общественного поведения.

Овладение ребёнком коммуникативной грамотностью позволяет ему познакомиться

с различными социальными и межличностными ролями, освоить умение выбрать то или иное поведенческое действие, научиться адекватно реагировать на поступки других людей, понимать их мотивы и находить конструктивные способы взаимодействия. Овладение коммуникативной грамотностью, то есть навыками и умениями общения, речевого взаимодействия, расширяет рамки включения детей не только в группу сверстников, но и в разновозрастной коллектив, где взаимодействуют люди с разными характерами, привычками, жизненным опытом, традициями и ценностями. Умение их воспринимать свидетельствует о высоком уровне коммуникативной грамотности. Их опыт общения богаче, круг знакомства шире, совместная деятельность масштабнее, конструктивное взаимодействие эффективнее. Отсюда формирование коммуникативной грамотности становится важным механизмом интеграции детей в современный мир взрослых. Можно отметить, что коммуникативные способности человека представляют сегодня значительный интерес, особенно в системе образования, как один из элементов подготовленности подрастающих поколений к новым условиям жизни и будущей деятельности.

В образовательном процессе школ, вузов, в системе повышения квалификации учителей, преподавателей вузов изучаются специфика взаимодействия учеников и учителей, студентов и преподавателей; стили общения в учебной аудитории; природа межличностных, межкультурных конфликтов и способы их разрешения. Весьма актуальными стали образовательные программы формирования коммуникативной грамотности у учащихся школ, лицеев, гимназий, колледжей, вузов. Достаточно упомянуть сферу ораторского искусства, которое за рубежом является главным критерием любого выступления, особенно в сфере публичных дебатов. Между тем наша школа искусству красноречия и публичного выступления много внимания не уделяет [12, с. 36–47].

Вопросы формирования коммуникативной грамотности в системе образования решает наука о коммуникации или теория коммуникации.

Коммуникация – это передача информации в процессе общения (к установлению кон-

тактов, связей в общении). Соответственно, **коммуникативная грамотность** – это способность к передаче информации, которая осуществляется в условиях коммуникационного поля: языка и его функций в рамках данной информации. Она является одной из видов функциональной грамотности и представляет в настоящее время достаточно большой научный интерес для современных исследователей.

Если исходить из теории коммуникации, средством передачи информации в школе является урок. Урок – это коммуникационное событие. Между учителем и учеником создаётся коммуникационное поле: один язык, который связывает их, одно мышление, один настрой, одни установки и т.д. Учитель создаёт это единство, ученик входит в коммуникационное поле, общается к знанию, которое исходит от учителя. Знание, исходящее от учителя, зависит от предмета – данной школьной дисциплины. Например, на уроке математики речь идёт в рамках этой дисциплины, на уроке русского языка ученик попадает в специфическую ауру этой дисциплины и там общается с учителем, с классом, с учебником и т.д. Он овладевает языком предмета. Овладеть языком предмета означает уметь передать на языке предмета то знание, которое передал ему учитель. Коммуникация, таким образом, как способность передачи информации на языке данной дисциплины, реализуется только через твёрдое и устойчивое знание предмета (математики, русского языка, литературы, биологии, химии и т.д.). Это означает, что учащийся не только овладевает энциклопедическим знанием, но и свободно умеет общаться (коммуницировать) на языке учебного предмета, умеет свободно говорить по его поводу.

Задача образования, исходя из теории коммуникации, – научить детей говорить, свободно ориентироваться в быстро меняющейся, текущей информации – коммуницировать (общаться) в предметных сферах учебных дисциплин. Свобода говорения, с одной стороны, означает свободу и ясность мышления, с другой – свободу общения в конкретной ситуации, когда есть понимание, умение договариваться, есть взаимность общения. Истина познания, таким образом, оказывается возможной только через использование языка как инструмен-

та коммуникации. Когда реализуется эта задача, тогда достигается состояние коммуникации. Коммуникация достигается в процессе речевой деятельности, и это указывает на коммуникативную стратегию в теории педагогики [14].

Согласно теории коммуникации, коммуникативная грамотность – это знание правил общения, умение соотнести их с конкретной ситуацией. Она включает культуру речи, языковую и речевую грамотность, знания о педагогике и психологии общения, знания о логике и этике общения [21]. Методами формирования коммуникации являются: дискуссионные (дискуссии, полемика, диспуты, «мозговые атаки» и др.); социально-психологического тренинга (ролевые, интерактивные игры, сенситивные методы, направленные на развитие способности детей понимать друг друга).

Существование человечества немислимо вне коммуникативной деятельности. Из теории данного вопроса мы видим, что способность к установлению взаимоотношений рассматривается как необходимость в жизнедеятельности человека. В общении люди раскрывают свои личностные качества; одновременно осуществляется процесс развития тех или иных качеств и их формирование в процессе общения. Это объясняется тем, что во время коммуникации человек усваивает общечеловеческий опыт, ценности, знания и способы деятельности.

В последние два десятилетия широкое распространение наряду с термином «общение» получил термин «коммуникация» (с лат. communicatio – делать общим, сообщать, беседовать). Данный термин появился в научной литературе за рубежом в начале XX века. Яркими представителями теории коммуникации за рубежом в этот период являются Д. Уотсон и Дж. Г. Мид, которые предлагают воспитывать человека, используя речевые сигналы, а сам процесс коммуникации рассматривается ими как способность человека открывать в себе чувства другого.

В 50-е годы XX века за рубежом определились два основных подхода к коммуникации. Первый подход – информационный – рассматривает средства информации в ка-

честве основного стимула и источника социального развития (Д. Белл, З. Бжезинский). Второй подход утверждает, что основным результатом коммуникации является понимание человека другим человеком, то есть взаимное понимание (А. Шюц).

В российских аналогах термин «коммуникация» употребляется в нескольких значениях:

- 1) путь сообщения (водная, транспортная, подземная и т.д.);
- 2) форма связи (телефон, телеграф и т.д.);
- 3) акт общения как связь между людьми [20].

Отдельные российские учёные утверждают, что коммуникация – это процесс обмена информацией, её передача, формирование, уточнение, развитие (Г.М. Андреева). Эти особенности человеческой коммуникации, считает она, включаются в общую систему коммуникативной деятельности [2].

В российской научно-педагогической литературе «коммуникация», «речевая коммуникация», «коммуникативное поведение», «коммуникативное обучение», «коммуникативное образование» – понятия относительно новые. Поэтому среди социальных исследователей возникает вопрос, что собственно изучает эта область знания и чем она отличается от предметов социальной психологии, прикладной психологии, социологии и культурной антропологии. Между тем за рубежом эта область социально-научного знания занимает отдельное место и известна как теория коммуникации. Она получила известность, благодаря видному представителю позднего поколения Франкфуртской социальной школы Ю. Хабермасу. В центре его концепций находится коммуникативное действие субъекта, обладающее потенциалом совершенствования и гуманизации общества [23]. И оно вызвало повышенный интерес российских учёных в рамках решения проблемы развития личности.

Следует отметить, что за рубежом коммуникативное образование имеет длительную историю – как в области теории, так и практики. Российская же традиция коммуникативного образования несколько отличается от зарубежной. В последние десятилетия область социального знания стала заявлять

о себе более настойчиво. Как заявил один из философов – участников известного российско-американского коммуникативного форума (Пятигорск 2002), – «можно утверждать, что в области социально-научного знания достойное место занимает знание теории коммуникации. Двадцатый век был веком лингвистики, двадцать первый век будет веком коммуникации» [12]. В этом утверждении, несмотря на его категоричность, отразилась смелая попытка – утвердить место коммуникативного знания как отдельного знания в среде современных наук о человеке.

В последние годы в отечественной социологической науке заметно возрос интерес к проблемам коммуникации [6, 10, 15, 22]. Следует заметить, что работы этих учёных оказывают заметное влияние на педагогический аспект теории коммуникации.

В словаре синонимов понятия «коммуникация» и «общение» характеризуются как близкие синонимы, что позволяет считать эти термины эквивалентными. Известные отечественные исследователи в основном всегда использовали понятие «общение» (М.С. Каган, А.А. Леонтьев, К.К. Платонов и др.). Эта проблема находит отражение и в трудах русских педагогов (Н.А. Добролюбов, Л.Н. Толстой, К.Д. Ушинский, С.Т. Шацкий, А.С. Макаренко), и в трудах многих других известных психологов (Б.Г. Ананьев, Р.С. Немов и др.). И, как установлено нами, общение способствует социализации детей, их социальной адаптации в обществе.

В отечественной педагогике термин «социализация» связан с именем российского педагога П.Ф. Каптерева. В своём фундаментальном труде «История русской педагогики» (1915) он использует термин «социализация» в смысле «общественное воспитание». Особая роль в формировании общественно значимых качеств личности принадлежит С.Т. Шацкому. Именно он был сторонником идеи «педагогика среды», идеи социальной обусловленности развития ребёнка. Огромный вклад в воспитание нового человека в социалистическом обществе внесли В.Н. Шульгин, Н.К. Крупская, посвятившие свои исследования созданию условий жизни и деятельности советских школьников и активным методам их воспи-

тания, общения, продуктивным формам их совместной деятельности. Уже в 1930-х годах появились первые модели воспитания нового человека. Среди них модель новой многоступенчатой школы С.Т. Шацкого, объединяющая детей разных возрастов, способствующая их эффективному взаимодействию, эффективной коммуникации.

Известной моделью воспитания нового человека с гуманистической направленностью в среде сверстников является модель формирования нового человека В.А. Сухомлинского, создавшего в своей школе атмосферу взаимопонимания, уважения, способствующего формированию чувства собственного достоинства, доброжелательных отношений воспитанников друг к другу. Его заслуга заключается, прежде всего, в том, что он провозглашал общечеловеческие ценности, идею создания необходимых условий для эффективной социализации ребёнка. Всё это указывает на эффективные факторы социализации, основанные на умении детей коммуницировать, то есть общаться, проявлять интерес, потребность в общении, активно взаимодействовать друг с другом.

В современных исследованиях о влиянии коммуникативных способностей на социализацию ребёнка обнаружены достаточно эффективные модели. Среди них системная модель формирования коммуникативной компетентности как механизм социализации личности в учреждениях дополнительного образования [9] отражает данный процесс как важный механизм социализации детей и подростков, создающей возможность охватить в единой системе специфику данного процесса в названном учреждении. Модель проектирует психолого-педагогическую поддержку процесса формирования коммуникативной компетентности личности; отражает условия его эффективности в учреждении дополнительного образования и состоит из нескольких блоков.

Примечательной особенностью данной модели является Программа формирования коммуникативной компетентности личности в учреждении дополнительного образования, которая включает в себя как теоретические занятия и некоторые элементы прикладной психологии, риторики, конфликто-

логии и даже сценического мастерства, гимнастики, имиджеологии по развитию сферы общения в учреждении дополнительного образования, так и практические знания. Программа рассчитана на 54 часа и реализует 9 модулей: «Общение как обмен информацией», «Невербальная коммуникация», «Техника речи», «Публичное выступление», «Секреты общения», «Общение как взаимодействие», «Общение как восприятие людьми», «Конфликт – неэффективное общение», «Можно ли оптимизировать общение». В Программу включён спецкурс «Тренинг общения для подростков в учреждении дополнительного образования», а в занятия тренингом включены такие темы, как: «Зачем мы здесь собрались?», «Мы – команда», «Наши сходства и различия», ««Сплочение и доверие», «Общение и умение слушать», «Учимся взаимопониманию», «Средства общения», «Общение без слов», «Поговорим рисунками», «Наши эмоции и чувства», «Пути решения конфликтов», «Портрет нашей группы» и другие, способствующие развитию коммуникативных способностей детей и подростков в учреждении дополнительного образования.

Важным итогом данного исследования явилось соотношение этапов (ступеней) дополнительного образования детей с этапами формирования их коммуникативной компетентности. В системе дополнительного образования детей выделяются четыре таких ступени.

*Первая – начальная ступень – досуговая.* Ребёнок приходит в учреждение дополнительного образования просто хорошо провести время, найти дело по душе, принять участие в играх, интересном кружке, в музыкальном занятии и др. Уровень коммуникаций педагога и детей на этой ступени – ознакомительный и связан с включением детей в активную деятельность (массовые праздники, игры, конкурсы, викторины, кинопоказ, экскурсии, выставки, музеи и т.д.).

*На второй ступени,* когда дети проявили интерес к определённому виду деятельности, к педагогу, детскому коллективу, создаются благоприятные условия посещения занятий в учреждении дополнительного образования; обучаемый осваивает образцы комму-

никаций, в основном по принципу: «делай, как я».

*На третьей ступени* идёт процесс самостоятельности ребёнка. Он старается сам увеличить объём знаний, наблюдает за коммуникацией педагога и детей.

*На четвёртой ступени* – высшей ступени уровня самостоятельности – осуществляется процесс «возвышенной деятельности». Это рефлексивно-созидательный этап развития личности. Уровень коммуникации педагога и учащихся – креативный, ребёнок выражает собственное «Я» в процессе его взаимодействия с педагогом.

Сегодня существуют различные модели общения детей. Например, в условиях монологической и диалогической речи. Участники игры в каждой конкретной ситуации должны советоваться друг с другом, воображать, доказывать свою точку зрения или выражать свою позицию и мотивировать её. В этом случае речь приобретает монологический характер. Поэтому в систему упражнений по развитию монологической речи следует включать упражнения по обучению монологическим высказываниям, коммуникативная цель которых – убедить партнёра по общению в своей правоте, согласиться или нет с ним, с его точкой зрения. Отдельно можно отметить модель общения педагога с детьми.

На уроке педагог должен проявлять гибкость во взаимодействии с детьми, демонстрировать модель желательного поведения, проявлять положительное отношение к переживаниям детей, если у них возникают трудности в усвоении заданий, а также уравновешенность, терпимость к ошибкам детей в ситуации неопределённости, в их восприятии того или иного задания. Между тем для российского учителя характерна неумеренность в выражении своего одобрения на реальные достижения ученика. Например, *всегда бы так, можете когда хотите, горжусь тобой* и так далее, то есть негативная оценка, смягчённая юмором, которая в процессе общения с учеником мотивирует его на самокритичность. Иногда учитель позволяет себе повысить голос на ученика, выгнать его из класса, сказать массу обидных для него прозвищ – дебил, тупица, бездарь и др. Всё это негативно сказывается на общении, ком-

муникации учителя и ученика и свидетельствует о недостатке коммуникативной культуры учителя.

Формирование коммуникативной грамотности в современной российской школе начинается с младших классов. Именно в начальной школе закладываются азы коммуникативной грамотности. Коммуникативная грамотность достигается в младшем школьном возрасте, ибо этот возраст является сензитивным (или сенситивным, то есть создающим наиболее благоприятные условия для формирования у ребёнка определённых свойств и видов поведения) для формирования коммуникативной грамотности. Поэтому в любой предметной деятельности в процессе изучения любого предмета в школе будет проявляться сензитивность ребёнка. Кроме того, данный этап развития образования характеризуется особым вниманием к воспитанию у учащихся способности к совместной деятельности, умению находить общий язык с окружающими, действовать в команде, активно и позитивно взаимодействовать с людьми. Поэтому в новом государственном стандарте начального общего образования (2009 г.) коммуникативные умения отнесены к важнейшим межпредметным результатам, отсюда совершенно очевидно, что коммуникативные умения лежат в основе коммуникативной грамотности. Коммуникативная грамотность – это прежде всего совокупность умений, обеспечивающих детям младшего школьного возраста возможность самореализации во взаимодействии с окружающими, это их знания и опыт межличностного взаимодействия. Она достигается прежде всего в процессе взаимодействия учителя с учениками; это процесс коммуникативного становления ребёнка, формирования его коммуникативной грамотности.

Проблема формирования коммуникативной грамотности у школьников привлекает к себе внимание и в социальном и культурном плане, вызывая заметную тревогу общества. В частности отмечается, что низкий уровень коммуникативного развития находит отражение в увеличении количества детей с высокой социальной и межличностной тревожностью. Всё чаще наблюдаются случаи отвержения и травли детей одноклассниками, переживания оди-

ночества, проявления враждебности и агрессии по отношению к сверстникам. Всё это вызывает необходимость уделить больше внимания воспитанию умения детей сотрудничать и работать в группе, проявлять терпимость к разнообразным мнениям, уметь слушать и слышать партнёра, свободно и понятно излагать свою точку зрения на проблему (А.Г. Асмолов и др.). Между тем исследование данной проблемы показало, что термин «коммуникативная грамотность» используется современными учёными крайне редко. Всё больше они склоняются к термину «коммуникативная компетентность», «коммуникативные умения», в том числе применительно к учащимся младших классов.

Представляют интерес формирование коммуникативных способностей, новые подходы к приобретению и передаче знаний посредством использования возможностей информационной среды. Среди этих подходов – активное внедрение информационных технологий в образовательный процесс современной школы для развития коммуникативных способностей учащихся, для овладения школьниками коммуникативными и информационными умениями [8].

Информационная образовательная среда – это среда, характеризующаяся активным использованием в образовательном процессе различных информационных технологий и нацеленная на активную коммуникативную деятельность учащихся, на вовлечение их в коммуникацию посредством информационных технологий. Овладение коммуникативными способностями с позиции информационной образовательной среды – это способность ставить и достигать цели устной и письменной коммуникации в различных социальных условиях и продуктивно использовать информационные средства общения для достижения целей общения.

Особенности влияния информационной образовательной среды на формирование коммуникативных способностей, коммуникативной грамотности учащихся выражаются в следующем: информационная среда делает доступным опыт передачи коммуникативных способностей другим поколениям, обеспечивает информационное взаимодействие с окружающей средой.

Между тем, как отмечено выше, вызывает интерес процесс формирования коммуникативных способностей, или так называемой у ряда исследователей *коммуникативной компетентности*, у младших школьников, и в частности в иноязычном образовании.

Некоторые исследования свидетельствуют о возможности формирования у младших школьников «элементарной коммуникативной компетенции» (М.А. Бочарникова), и это, на наш взгляд, наиболее верная позиция, ибо вызывает сомнение утверждение о возможности формирования у младших школьников именно коммуникативной компетентности, если исходить из понятия «компетентность» и его толкования в научной литературе.

В научной педагогической литературе множество работ посвящено уточнению понятия «компетенция», «компетентность».

**Компетенции** – это обобщённые и сформированные качества личности, её способность наиболее универсально использовать и применять полученные знания и навыки, совокупность знаний, умений и навыков, позволяющих субъекту приспособиться к изменяющимся условиям, способность действовать и выживать в данных условиях.

**Компетентность** – специальная способность человека, необходимая для выполнения конкретного действия в конкретной предметной области, включающая узкоспециальные знания, навыки, способы мышления и готовность нести ответственность за свои действия [16]. Итак, компетентность можно понимать как способность результативно действовать, способность достигать результата – эффективно разрешать проблемы. Решение проблем – единственная ключевая компетентность. Компетентным является человек, который способен практически разрешать нестандартные значимые для себя ситуации, используя для этого знания, умения, способности, опыт и т.д. Можно ли эти способности отнести к детям младшего школьного возраста?

Рассмотрим также разъяснение этих понятий, в том числе и понятие «коммуникативность». Толковый словарь разъясняет: «компетентный» – знающий, осведомлён-

ный, авторитетный в какой-либо области, обладающий компетенцией; «компетенция» – круг вопросов, в которых кто-нибудь хорошо осведомлён, круг чьих-либо полномочий; «компетентность» – обладание компетенцией, обладание знаниями, позволяющими судить о чём-либо; «коммуникативность» – деятельность общения, взаимоотношения [18].

Понятие «коммуникативная компетенция» предложил американский лингвист Д. Хаймс (1972), который утверждал, что для речевого общения недостаточно владеть только языковыми знаниями и правилами. Для этого необходимо также знание «культурных» и социально значимых обстоятельств. Д. Хаймс рассматривал коммуникативную компетентность как интегративное образование, которое включает в свой состав наряду с лингвистическими и социально-культурными компонентами. Единицами коммуникативной компетенции являются единицы языка и речи, используемые участниками общения в соответствии с содержанием высказывания в различных сферах и ситуациях общения. Необходимый уровень коммуникативной компетенции определяется этапом и целью обучения. Применительно к обучению иностранным языкам понятие «коммуникативная компетентность» получило детальную разработку в рамках исследований, проводимых Советом Европы для установления необходимого уровня владения иностранным языком [19]. В этой публикации коммуникативная компетентность была определена как совокупность следующих компетенций: лингвистической, социолингвистической, дискурсивной, стратегической, социальной, социокультурной.

В педагогической литературе особое значение понятия «коммуникативная компетенция» и её формирования приобрело в работе Ю.Н. Емельянова [7]. Согласно Емельянову, коммуникативная компетенция – это ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способность эффективно взаимодействовать с окружающими в условиях социальной среды. Отсюда необходимыми составляющими коммуникативной компетенции выступают знания, опыт и способности межличностного взаимодействия индивида.

При этом коммуникативная компетенция включает *знание необходимых языков*, способов взаимодействия с окружающими и удалёнными людьми и событиями, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями в коллективе. Обучаемый должен уметь представить себя, написать письмо, анкету, заявление, задать вопрос, поддержать разговор и так далее. И это в условиях коммуникации указывает, на наш взгляд, на его *коммуникативную грамотность*.

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что в младшем школьном возрасте сформировать коммуникативную компетентность – достаточно трудная задача, речь может идти об *азах коммуникативной компетентности* либо об уровне элементарной компетентности.

Между тем современные исследователи предприняли попытку сформировать коммуникативную компетентность младших школьников в иноязычном образовании. Среди них – А.П. Александренко, Е.Г. Петренко, В.Г. Гаджагаева, которые посвятили свои работы формированию коммуникативной компетентности младших школьников в начальном иноязычном образовании. Отдельные учёные рассматривают у учащихся начальной школы «коммуникативные умения», и тоже в иноязычном образовании (Г.М. Бушуева, М.А. Бочарникова).

Процесс формирования иноязычной коммуникативной компетентности младших школьников на основе интегративного подхода рассматривает А.П. Александренко [1]. В разработанной ею дидактической модели коммуникативная компетентность рассматривается как:

- качество личности, сформировавшееся в процессе социализации;
- уровень адаптации человека к выполнению заданной социальной роли;
- эффективное взаимодействие с окружающей средой;
- результат социального развития.

Интегративной основой стал культурологический аспект обучения: погружение детей в диалог культур; расширение их филологического кругозора; продвижение их к способности понимать основное содержание текстов.

Интегративная основа обеспечивается взаимодействием объектов обучения в системе «учитель – среда – ученик», достижением фундаментальной цели – становление вторичной языковой личности (овладение младшими школьниками иностранным языком) к концу второго года обучения, способной строить коммуникативные отношения на межкультурном уровне, и локальной цели – культурно-коммуникативное развитие младших школьников. Как видно из рассмотренной модели, наибольшего эффекта в своём исследовании автор достигает благодаря интегративному подходу, диалогу учащихся с объектами среды, созданию педагогических условий, организации различных форм учебной деятельности.

Процесс формирования коммуникативной грамотности младших школьников представлен и в разработанной Г.М. Бушуевой модели на основе коммуникативных задач [4]. Автором разработаны 9 типов коммуникативных задач («описать», «предложить», «посоветоваться/принять совет», «объяснить», «выразить отношение», «узнать мнение/отношение партнёра», «согласиться/не согласиться с чьим-либо мнением», «одобрить», «поддержать разговор». Благодаря целенаправленному применению коммуникативных задач в процессе коммуникативной деятельности, которая должна сопровождаться атмосферой доброжелательности, сотрудничества, предоставления детям возможности самостоятельно работать, заинтересованностью всех участников коммуникативной деятельности в её успехе, достигнута результативность их применения. Результативность, как отмечает автор, достигается при следующих условиях: применение развивающих методов обучения, учёт возрастных особенностей детей, педагогически целесообразное взаимодействие учителя и учащихся. Совершенно очевидно, что в этой модели коммуникативная грамотность учащихся начальной школы выступает как коммуникативные умения, которые автор пытается сформировать с помощью коммуникативных задач.

Наибольший научный интерес в рамках возможностей формирования коммуникативной грамотности школьников представляет разработанная М.А. Бочарниковой мо-



дель формирования коммуникативных умений у младших школьников в начальном иноязычном образовании [3].

Применительно к системе начального общего образования, по мнению А.М. Бочарниковой, целесообразно использовать термин «**элементарная коммуникативная компетенция**». Элементарная коммуникативная компетенция представляет собой интегративную характеристику, включающую комплекс качеств личности, обеспечивающих человеку способность действовать в заданной ситуации общения, выполнять свою роль участника коммуникации, готовность и возможность использовать имеющийся опыт в решении поставленных коммуникативных задач.

Формирование элементарной коммуникативной компетенции, согласно разработанной модели, обеспечивается совокупностью организационно-педагогических условий, и прежде всего это педагогическая организация образовательного процесса, направленного на расширение коммуникативного пространства школьников в учебной деятельности. Данный процесс осуществляется через:

- а) педагогические технологии, стимулирующие мотивационную потребность учащихся в речевом взаимодействии на иностранном языке, в необходимости совершенствования уровня владения иностранным языком и практики его использования;
- б) систематическое включение детей в речевое взаимодействие (преобладание групповых и диалогических форм работы над индивидуальными и монологическими) и постепенное обучение способам продуктивного взаимодействия в самостоятельных и творческих видах речевой и неречевой деятельности;
- в) поддержание атмосферы эмоционального комфорта в процессе общения на иностранном языке – как коммуникативной основы образовательного процесса;
- г) опору на эмоциональный и социальный опыт учащихся и его обогащение в образовательном процессе.

Конечным результатом формирования коммуникативных умений у младших школьников в начальном иноязычном образовании является формирование элементарной коммуникативной компетенции.

Из представленной модели мы видим, что коммуникативная грамотность младших школьников выступает здесь как элементарная коммуникативная компетенция и как возможность её формирования у детей младшего школьного возраста.

В заключение можно отметить, что рассмотренные в этом исследовании различные модели формирования коммуникативных умений, коммуникативных компетенций учащихся в начальном образовании, в том числе и иноязычном, которые, на наш взгляд, отражают процесс формирования коммуникативной грамотности младших школьников, свидетельствуют о том, что данная проблема является малоизученной в теории современной педагогики и открывает возможности дальнейших научных исследований. □

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Александренко А.П.* Формирование иноязычной коммуникативной компетентности младших школьников на основе интегративного подхода: на материале английского языка: дис. канд. пед. наук. — Майкоп, 2005.
2. *Андреева Г.М.* Социальная психология. — М., 1998.
3. *Бочарникова М.А.* Формирование коммуникативных умений у учащихся в начальном иноязычном образовании: дис. канд. пед. наук. — М., 2013.
4. *Бушуева Г.М.* Коммуникативные задачи как средство формирования коммуникативных умений у младших школьников: дис. канд. пед. наук. — Калининград, 2003.
5. *Гаджагаева В.Г.* Формирование иноязычной коммуникативной компетентности младших школьников на основе интегративного подхода: на материале английского языка: автореф. ... дис. канд. пед. наук. — Махачкала, 2006.
6. *Дорожкин Ю.Н.* Основы теории коммуникации. — Уфа, 2003.
7. *Емельянов Ю.Н.* Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетенции: автореф. ... дис. канд. пед. наук. — Л., 1991.
8. *Карнаухова А.А.* Формирование коммуникативной компетентности учащихся в информационно-образовательной среде городской школы: дис. ... канд. пед. наук. — Якутск, 2010.
9. *Кузнецова А.Н.* Формирование коммуникативной компетентности как механизм социа-

- лизации личности в учреждении дополнительного образования детей: дис. ... канд. пед. наук. — Ульяновск, 2007.
10. Курлов А.Б. Основы теории коммуникации. — Уфа, 2002.
11. Леонтьев А.А. Психология общения. — Тарту, 1974.
12. Матяш О.И. Что такое коммуникация и нужно ли нам коммуникативное образование // Сибирь. Философия. Образование. — 2002. — № 6. — С. 36–47.
13. Петренко Е.Г. Внутришкольное управление процессом развития коммуникативной компетентности младших школьников: автореф. дис. ... канд. пед. наук. — Белгород, 2010.
14. Петрова Г.И. Коммуникативная стратегия образования: возможности в современном образовательном пространстве // Молодёжь. Культура. Духовность // Матер. межд. сипозиума 27–28 марта, г. Новосибирск. — Томск — Новосибирск, 2002. — С.23–29.
15. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. — М., 2001.
16. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие, реализация. — М., 2002.
17. Словарь психолога-практика / Сост. С.Ю. Головин. — 2-е изд. — МН: Харвей, 2001.
18. Словарь иностранных слов / Под ред. И.В. Лехина, Р.Н. Петровой. 4-е изд. — М., 1954.
19. Современные языки: изучение, преподавание, оценка. — Страсбург, 1966 ([methodological\\_terms.academic.ru/659/Коммуникативная\\_компетенция](http://methodological_terms.academic.ru/659/Коммуникативная_компетенция)).
20. Философский энциклопедический словарь. — М., 1983. — С.289.
21. Формирование коммуникативной грамотности у студентов неязыковых вузов гуманитарного профиля. — Волгоград, 2004. — С. 5.
22. Шарков Ф.И. Основы теории коммуникации. — М., 2003.
23. Habermas J. Theorie des kommunikativen Handelns. — Frankfurt/Main, 1981.
24. [Pedagogical\\_dictionary.akademic.ru/1507/ko](http://Pedagogical_dictionary.akademic.ru/1507/ko).