

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕСТРУКЦИИ и способы их профилактики

Эльвира Эвальдовна Сыманюк,

*заведующая кафедрой акмеологии и психологии управления
Уральского государственного педагогического университета,
профессор, доктор психологических наук*

Ирина Владимировна Девятковская,

*доцент кафедры акмеологии и психологии управления УрГПУ,
кандидат психологических наук*

• психологический барьер • профессиональная деформация • выученная беспомощность • профессиональное отчуждение • профессиональная стагнация • профилактика • коррекция

Современная ситуация в России характеризуется ускоренным развитием различных сфер деятельности, а том числе и образование. Подчеркивается, что образовательная система России не отвечает требованиям нового времени и поэтому, нуждается в серьёзных изменениях.

Одна из последних и наиболее обсуждаемых инициатив сегодня — национальная образовательная инициатива «**наша новая школа**», разработанная проектной группой.

«Естественно, что такая школа требует и новых учителей. Понадобятся педагоги, как глубоко владеющие психолого-педагогическими знаниями и понимающие особенности развития школьников, так и являющиеся профессионалами в других областях деятельности, способные помочь ребятам найти себя в будущем, стать самостоятельными, творческими и уверенными в себе людьми. Чуткие, внимательные и восприимчивые к интересам школьников, открытые ко всему новому учителя —

ключевая особенность современной школы» [проект].

В связи с этим, востребованы готовность педагогов к реализации инновационных проектов, нарастание компетентностей, новый инновационный стиль деятельности.

Вместе с тем, на пути реализации проекта существуют психологические барьеры в виде профессионально обусловленных деструкций¹ педагога.

Возникновение и развитие профессиональных деструкций снижает продуктивность выполнения деятельности, негативно влияет на мотивацию и профессионально-педагогическую позицию. Педагог теряет интерес к работе, заикливается на её отрицательных сторонах, предпочитает не выходить за рамки нормативно одобряемой деятельности.

¹ Профессиональная деструкция — это разрушение, изменение или деформация сложившейся психологической структуры личности в процессе профессионального труда.

«Амортизация сердца и души» педагога — человеческая и профессиональная — неизбежна, но одних она приводит к потере квалификации, других — к равнодушию, третьих — к беспочвенному завышению самооценки и агрессивности, большинство же — к поиску средств профессиональной реабилитации»².

Специалисты называют следующие виды профессиональных деструкций учителя: профессиональные деформации, выученная беспомощность, профессиональное отчуждение, профессиональная стагнация³.

Профессиональные деформации

Профессиональные деформации — это искажение профессионально важных качеств личности. Основными причинами развития профессиональных деформаций являются:

- содержание профессиональной деятельности учителя — повторяющийся характер труда, эмоциональная напряжённость, информационная перенасыщенность, организация конструктивного взаимодействия между учащимися;
- стаж работы, который увеличивает степень выраженности деструкций;
- индивидуально психологические особенности личности учителя — выраженность отдельных качеств личности, которые при долговременной «эксплуатации» становятся препятствием на пути качественного выполнения профессиональной деятельности (например, консерватизм, демонстративность, авторитаризм).

К профессиональным деформациям педагогов относятся:

- *авторитарность* — проявляется в централизации учебно-воспитательного процесса

² Вульф В.З. Профессиональная рефлексия: потребность, сущность, управление // Магистр, 1995. № 1.

³ Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Психология профессиональных деструкций. Москва, Изд-во Деловая книга, 2005.

и служит барьером эффективной коммуникации, подавляет учебно-познавательную мотивацию учащихся и снижает уровень усвоения образовательной программы;

- *демонстративность*, как стремление педагога быть всё время на виду, в ущерб общению с учениками. Демонстративный педагог склонен приукрашивать эмоциональные переживания, использовать при объяснении урока яркие образы, что на первых этапах работы обеспечивает успешность педагогической деятельности. В дальнейшем происходит смещение акцентов с содержания предмета на демонстрацию эмоций. При этом цель образовательного процесса замещается стремлением произвести впечатление, создать эмоционально яркий и привлекательный для учащихся образ. В ряде случаев речь идёт о самолюбовании педагога. После таких уроков ученики испытывают чувство восхищения педагогом, но уровень компетентности в изучаемом предмете остаётся низким;

- *педагогический консерватизм и догматизм* развиваются вследствие частого повторения одних и тех же типовых профессионально-педагогических задач. Многократное повторение одного и того же материала (в соответствии с программой) приводит к его консервации, потере интереса к работе. Именно эта деформация в наибольшей степени препятствует внедрению в образовательную практику педагогических инноваций. Педагогу известен результат от применения традиционных технологий — экономия времени и ресурсы, он отказывается от использования новых способов и технологий.

Этот вид педагогических деформаций в большей степени присущ учителям естественно-научного профиля, так как содержание преподаваемых ими предметов реже подвергается кардинальному пересмотру;

- *педагогическая индифферентность* характеризуется эмоциональной сухостью и равнодушием к учащимся.

Эта деформация обусловлена чрезмерной эмоциональной насыщенностью педагогического общения, необходимостью эмоционально сопереживать учащимся, демонстрировать эмоционально окрашенную обратную связь. В результате развивается «синдром эмоционального выгорания», что приводит к экономии эмоциональных ресурсов. В этом случае педагог эмоционально не включается в профессиональные коммуникации и не может оказать психологическую поддержку учащимся, переживающим критические ситуации в учёбе и жизни.

Именно педагогическая индифферентность и дистанцирование от проблем учащихся служат катализатором суицидальных проявлений подростков;

- *ролевой экспансионизм* проявляется в преувеличении роли и значения преподаваемого предмета, демонстрации ролевого поведения в ситуациях, не связанных с профессиональной деятельностью. С ролевым экспансионизмом чаще всего имеют дело заместители директоров школ по учебной работе, так как при распределении часов школьного компонента образовательной программы учителя-предметники склонны лоббировать собственные интересы. Каждый учитель убеждён, что его предмет самый значимый и важный для подготовки учащихся.

Также ролевой экспансионизм проявляется в выполнении педагогической роли во внеучебных ситуациях — стремлении поучать, направлять, контролировать весь процесс, даже во время отдыха (на экскурсиях, в семье, с друзьями);

- *поведенческий трансфер* заключается в проявлении педагогом особенностей, свойственных обучаемым (например, молодёжный сленг).

Особенно заметна эта деформация у воспитателей дошкольных образовательных учреждений и учителей начальной школы в копировании ими речевого поведения воспитанников;

- *социальное лицемерие* выражается в склонности к нравочужениям и вере в собственную непогрешимость. Его основная причина кроется в высоких требованиях к личности педагога со стороны общества. Вживание в эту социальную роль, идентификация себя в качестве но-

сителя этих требований приводят к искренней убеждённости в то, что его профессиональное поведение априори социально одобряемо. У педагога снижается самокритичность поведения и появляется тенденция заведомо оправдывать собственные действия и поступки;

- *педагогическая агрессивность* проявляется в повышении голоса на учащихся, раздражительности, унижающих личность высказываниях, пренебрежительном отношении к детям мигрантов и из семей с низким социальным статусом. Зачастую её причина — асоциальное поведение самих учащихся, провоцирующее педагога на использование агрессивных способов воздействия. Парадокс заключается в том, что именно эти действия педагога в конфликтных ситуациях оказываются наиболее действенными. В этом случае происходит их закрепление и воспроизводство в других ситуациях.

Необходимо заметить, что выделенные профессиональные деформации обусловлены содержанием педагогической деятельности и в силу этого носят объективный характер.

Профилактика и коррекция профессиональных деформаций

Профилактика и коррекция профессиональных деформаций предполагают:

- *развитие психолого-педагогической компетентности педагогов в процессе обучения и повышения их квалификации*, а также использование инноваций в педагогическом процессе. Руководитель образовательного учреждения обеспечивает развитие педагогических кадров и создание инновационной образовательной среды.

- *регулярное прохождение педагогами развивающей психодиагностики*. Интерпретируя результаты диагностики индивидуально-психологических характеристик

и сообщая их педагогу, тем самым актуализируются имеющиеся у него психологические знания, а также расширяется его психологическая компетентность. А поскольку индивидуальные показатели диагностики имеют большую субъективную значимость для специалиста, то объяснение сущности диагностируемых психологических характеристик приобретает особую личностную значимость. Психологические знания не столько усваиваются, сколько присваиваются, происходит формирование аутокомпетентности (компетентности в отношении себя и своих психологических особенностей). Это становится фактором самореализации профессионально-психологического потенциала личности.

Чтобы психодиагностика удовлетворяла требованиям профессионального развития, необходимо создание особой *ситуации развития* — специфической системы отношений педагога-психолога и педагогов, характеризующихся открытостью и доверительностью.

Психодиагностическая ситуация развития включает следующие элементы:

- педагог-психолог создаёт внутреннюю мотивацию саморазвития и самосовершенствования у членов группы в ходе компетентного разъяснения диагностируемых показателей личности педагога;
- диагностики ориентированы на обогащение представлений обследуемых о себе;
- диагностические процедуры предусматривают активное участие членов группы в проектировании и обсуждении профессионально-психологического профиля личности, обработке полученных данных и их интерпретации;
- при проведении развивающей диагностики применяются диалогические техники: беседы, тренинги, психологическое консультирование; в рамках диалогового подхода педагог-психолог вступает в доверительный контакт с членами группы;

- интерпретация индивидуальных данных диагностики проводится в щадящем режиме; наряду с наиболее вероятной гипотезой рассматривается и противоположная, при этом соблюдается принцип «презумпции невиновности»;

- повторная диагностика социально-профессиональных качеств личности через 2—3 года становится основой психологического сопровождения профессионального роста и карьеры специалиста.

Таким образом, есть все основания рассматривать развивающую психодиагностику как условие профилактики и коррекции профессиональных деформаций.

- *использование техник самофутурирования* (построения образов профессионального будущего). В этом случае, речь идёт о создании воображаемого образа будущего совместно с педагогом-психологом и вживание в этот образ. Если образ будущего положительный, то задача педагога-психолога заключается в закреплении позитивных образцов профессионального поведения. В ситуации формирования негативного образа профессионального будущего, перед педагогом-психологом встаёт задача выявления привычных форм профессионального поведения, обеспечивающих проявление профессиональных деформаций. Далее совместно с педагогом разрабатываются новые формы поведения и определяется стратегия их реализации. Образ желаемого будущего направляет активность педагога на конструктивное профессиональное поведение.

Особенно действенный способ построения профессионального будущего оказывается в работе с такими деформациями, как агрессивность и демонстративность. Зачастую учитель не видит педагогическое поведение со стороны, моделирование же образа желаемого будущего позволяет определить соответствие между реализуемыми стратегиями профессионального поведения и желаемым будущим. В случае

несоответствия педагог видит направления для изменения поведения.

Выученная беспомощность

Выученная беспомощность — это снижение уровня профессиональной активности, избегание ответственности за происходящее.

Основная причина развития выученной беспомощности педагога — это большая временная «отсроченность» между его действиями по отношению к учащимся, к самой работе и результатом этих действий в окружающей среде. Это убеждает педагога в непродуктивности и ненужности собственных действий (например, чтобы ни делал педагог, ученик не демонстрирует результата, и только через некоторое время эти изменения, возможно, произойдут). Другая причина возникновения выученной беспомощности — авторитарный стиль управления педагогическим коллективом, когда любые попытки педагога что-либо предпринять или изменить не находят поддержки или пресекаются. Также причина развития этой деструкции может крыться в системе мотивации педагогов, направленной на уравнивание поощрений и премий и не учитывающей результативность каждого педагога. В этом случае нарушается связь между прилагаемыми усилиями и результатом (если результат одинаковый, то зачем работать больше).

Выученная беспомощность сопровождается изменениями в мотивационной сфере (снижение мотивации, пассивность, невмешательство в ситуацию), в когнитивной сфере (человек не обучается тому, что в других ситуациях его действия могут оказаться вполне эффективными), в эмоциональной сфере (грусть, тревога, враждебность, подавленное или депрессивное состояние).

Преодоление этой деструкции основано на развитии умения ставить цели (цель должна быть достаточно сложной, позволяющей педагогу «задействовать» при её достижении всю свою компетентность; количественно определённой (по времени, конкретным результатам); приемлемой, то есть принятой педагогом как его собственная цель и появлением готовности затрачивать определённые усилия для

её достижения). При освоении технологии целеполагания необходимо помочь педагогу выбирать адекватные и доступные ресурсы для её достижения (педагог может мотивировать отказ от каких-либо действий отсутствием необходимого оборудования, методических материалов, программ, а может максимально полно использовать уже имеющиеся ресурсы, либо приложить усилия по поиску недостающих). В педагогической деятельности важно уметь видеть промежуточные результаты, что позволяет скорректировать выученную беспомощность.

К эффективным методам профилактики беспомощности относятся:

- *повышение терпимого отношения педагогов к негативным профессионально-педагогическим событиям, что обеспечивает устойчивость в профессии;*
- *развитие мотивации к достижению, успеху через накопление положительного опыта. Перед администрацией образовательного учреждения встаёт задача создания ситуации успеха не только для учащихся (об этом как раз многие педагоги помнят), но и для самих педагогов.*
- *усиление осознания контроля над происходящим, установление связи между активной деятельностью и педагогически значимыми результатами;*
- *развитие умений разрешения педагогических проблемных ситуаций и эвристического типа поведения в сложных ситуациях;*
- *развитие настойчивости и позитивного отношения к себе и окружающему миру.*

Совершенствование системы мотивации педагогов, введение подушевого финансирования, развитие грантовой поддержки педагогов также позволяют

проводить профилактику развития выученной беспомощности.

Профилактика выученной беспомощности позволяет повысить ответственность педагогов за результаты их деятельности, в частности — ЕГЭ.

Профессиональное отчуждение

Профессиональное отчуждение — это потеря идентичности с профессиональной ролью и профессиональным сообществом в целом. Причина профессионального отчуждения кроется в несоответствии ценностей и целей личности и ценностей профессиональной деятельности. В этом случае профессия служит лишь средством достижения иных, внепрофессиональных личных целей, а не способом самореализации педагога в профессии. Такой педагог не идентифицирует себя с педагогической деятельностью, не разделяет гуманистические ценности. Особенно остро проблема обозначилась сейчас, когда система образования модернизируется в качестве приоритетной цели провозглашается развитие личности учащегося, а это невозможно без профессионального развития педагога. Профессиональное отчуждение проявляется в виде имитации профессиональной деятельности и характеризуется готовностью бросить её, если подберётся более лёгкое и выгодное занятие или предложение работы.

В поведении это выражается в закрытости педагога в отношениях с коллегами, агрессивностью, ложью как неосознанным искажением фактов, заведомой ложью, преувеличением заслуг, цинизмом. Всё это делает педагога функционально непригодным к выполнению педагогической деятельности.

Профилактика и коррекция профессионального отчуждения заключаются в:

- *восстановлении профессиональной идентичности педагога.* Наиболее результатив-

ной технологией являются тренинги, направленные на раскрытие и развитие индивидуальности педагогов, активизацию и реализацию их потенциала, оптимизацию взаимоотношений всех участников профессионально-образовательного процесса.

- *развитии креативности и ответственности.* Действенной формой преодоления этой деструкции также служат тренинги профессионального развития.

Профессиональная стагнация

Профессиональная стагнация — это снижение уровня профессионального развития или его полная остановка. Основная причина профессиональной стагнации заключается в консервации профессионального опыта: стремлении реализовать в работе только те ситуации, которые сопряжены с достижением успеха.

Уровни выполнения профессиональной деятельности могут при этом сильно отличаться — даже при высоком уровне профессиональной деятельности, реализуемой одними и теми же способами, стереотипно и стабильно, имеет место проявление профессиональной стагнации.

Развитие педагогической стагнации зависит от направленности педагога. В наименьшей степени стагнация наблюдается у педагогов гуманистической и познавательной (методической) направленности. Стагнации способствует также то обстоятельство, что педагог транслирует опыт: знания, умения, навыки, ставшие уже достоянием общества, ежегодно преподаёт один и тот же учебный материал по относительно стабильной программе, использует одни и те же технологии обучения.

Особенность развития карьеры в образовательных учреждениях заключается в отсутствии возможности для большинства педагогов выстраивать вертикальную карьеру (продвижение вверх по ступеням

Направления профилактики и коррекции профессиональных деструкций в образовательном учреждении

№	Направление работы	Ответственные
1	Создание в образовательном учреждении условий, способствующих профилактике и коррекции профессиональных деструкций: методическая поддержка молодых педагогов, своевременная аттестация, развитие карьеры, организация повышения квалификации, тренингов	Руководитель ОУ
2	Формирование в образовательном учреждении инновационной среды	Заместитель директора ОУ по науке
3	Индивидуальные консультации педагогов	Педагог-психолог
4	Разработка комплексной программы психолого-педагогического сопровождения профессионального развития педагогов	Педагог-психолог
5	Развитие аутопсихологической компетентности педагога (самостоятельная работа по изучению особенностей своей личности, профессионального развития)	Педагог

организационной иерархии). Это приводит к тому, что педагог занимает в течение очень длительного времени (иногда и всю профессиональную жизнь) одну и ту же должность. В результате у педагога появляется ощущение, что профессиональный рост невозможен, развивается «псевдокомпетентность», когда эксплуатируются одни и те же технологии, содержание дисциплин становится неизменным. Выход из сложившейся ситуации заключается в ориентации педагогов на развитие горизонтального вектора карьеры, связанного с расширением функционала, усложнением решаемых профессиональных задач, реализацией различных проектов, участие в конкурсах профессионального мастерства («Учитель года», «Лидер образования» и других).

Коррекция и профилактика профессиональной стагнации достигаются следующими технологиями:

- построением альтернативных сценариев профессионального развития (разработка различных траекторий профессионального пути педагога — выстраивание должностной карьеры, развитие профессиональных навыков, овладение смежной специальностью, участие в организационных изменениях);

- психологическим консультированием, в ходе которого психолог обсуждает с педагогом его конкретные поступки, действия, затруднения;

- участие в инновационных проектах, проведение открытых занятий для педагогов образовательных учреждений района и города.

Так, например, регулярное проведение в образовательных учреждениях г. Екатеринбурга конкурсов профессионального мастерства разного уровня и для всех категорий педагогов, обеспечивает преодоление профессиональной стагнации.

Таким образом, профессиональные деструкции снижают эффективность педагогической деятельности, препятствуют внедрению инноваций, обуславливают сопротивление реализации проекта «Наша новая школа». Действенные направления профилактики и коррекции профессиональных деструкций — это работа с кадрами, создание развивающей среды в образовательном учреждении, повышение компетентности руководителей образования, обеспечение вариативности педагогической деятельности. **НО**