

ОБЩЕСТВЕННЫЙ АУДИТ публичного доклада школ и дошкольных учреждений

Евгений Юрьевич Зимин,
начальник управления образования администрации
Советского района г. Красноярска

Ольга Дмитриевна Головина,
главный специалист управления образования

Александр Александрович Седельников,
председатель Совета по образованию Советского района г. Красноярска

- аудит общественной отчётности
- мнения экспертиз
- направления и показатели
- образцы нормативных документов
- помощь методических служб и органов управления образованием

Информационная открытость школы, прозрачность её деятельности, широкая информированность общественности об основных результатах и проблемы системы образования становятся нормой нашей профессиональной жизни. Публичные доклады школ представляют огромный интерес для органов управления образованием: они позволяют получить о школе более широкое представление, чем то, которое формируется на основе традиционной отчётности, оценить не только отдельные достижения и уровень системности управленческого мышления руководителя.

В то же время мы понимаем, что одна из самых трудных проблем для директора и для педагогического коллектива школы — качество публичной отчётности. Её востребованность в обществе зависит от того, насколько доклад отражает потребности и интересы родителей и других категорий общественности.

Управление образования Советского района города Красноярска считает, что школы нуждаются в поддержке, в методической помощи, а также в проведении общественного аудита публичных докладов, чтобы повысить их качество. Аудит решает ряд задач:

- выявляет слабые места докладов;
- активизирует рабочие группы.

Вопрос о необходимости общественного аудита публичных докладов обсуждался на Совете по образованию Советского района. Было принято решение поручить Управлению образования разработать направления аудита с учётом рекомендаций Главного управления образования Красноярского края и Министерства образования и науки Красноярского края. Нам также было поручено информировать об этом учительскую, ученическую, родительскую общественность, выявить желающих участвовать в общественном аудите, провести консультации. Эти поручения выполнены, в итоге разработаны направления и показатели общественного аудита.

Направления и показатели общественного аудита

Направления	Показатели
Нормативно-правовое обеспечение деятельности по созданию публичного доклада	<ul style="list-style-type: none"> – приказ руководителя о создании рабочей группы по подготовке доклада, о его структуре; – решение о согласовании доклада органом, уполномоченным на это
Подготовка доклада	<ul style="list-style-type: none"> – утверждение состава и руководителя рабочей группы; – утверждение графика работы по подготовке доклада; – разработка структуры доклада и её утверждение; – сбор необходимых для доклада данных; – подготовка всех разделов доклада, его аннотации и сокращённого варианта для публикации в СМИ; – представление проекта доклада на расширенное заседание органа государственно-общественного управления, его обсуждение; – доработка проекта; – утверждение доклада
Структура доклада	<ul style="list-style-type: none"> – общая характеристика школы (дошкольного учреждения) и условий его функционирования; – состав учащихся (воспитанников); – условия осуществления образовательного процесса; – финансовое обеспечение функционирования и развития; – режим обучения, организация питания; обеспечение безопасности; – учебный план, перечень дополнительных образовательных услуг, условия и порядок их предоставления; – приоритетные цели и задачи; – основные учебные результаты; – результаты воспитания учащихся, достижения в сфере спорта, искусства и др.; – здоровье детей; – социальная активность и социальное партнёрство; – основные проблемы (не решённые в отчётном году); – основные направления развития школы (ДОУ) в ближайшей перспективе
Публикация, презентация и распространение доклада	<ul style="list-style-type: none"> – размещение доклада на интернет-сайте школы (ДОУ), органа управления образованием; – выпуск брошюры с полным текстом доклада; – проведение совещания, педсовета, родительского собрания, собрания трудового коллектива, встреч с учащимися; – проведение дней открытых дверей, в рамках которого доклад представлен в форме стендового доклада; – направление электронного файла с текстом доклада в семьи учащихся; – распространение в микрорайоне листовок с кратким вариантом доклада и указанием адреса интернет-сайта, где расположен полный его текст; – наличие форм обратной связи – вопросов, отзывов, оценок и предложений

Общественный аудит публичных докладов проведён во всех образовательных учреждениях Советского района. Во время аудита проводились беседы с должностными лицами, с членами Управляющего совета; изучалась документация, аудиторы анализировали доклады, в том числе выставленные на сайтах учреждений. В состав общественных аудиторов вошли руководители районного методического объединения, окружных методических объединений по государственно-общественному управлению, учащие-

ся общеобразовательных школ, члены Совета по образованию, члены управляющих советов, и другие представители местного сообщества.

Результаты аудита показали, что во всех школах, а их в районе 28, подготовлены публичные доклады, в подготовке и обсуждении которых принимали участие органы государственно-общественного образовательных учреждений. Но в проце-

дуре подготовки доклада выявились недостатки. Только в 13,8% школ соблюдено нормативно-правовое обеспечение подготовки публичного доклада. В 34,4% школ проведена необходимая подготовка по его написанию. В 60% школ эта работа частично выполнена. В основном во всех школах структура публичного доклада выстроена в соответствии с требованиями.

Однако есть аспекты, которые необходимо обсуждать. В 10% школ нет решения о согласовании публичного доклада с органом, уполномоченным принять такое решение в школах. В одной из школ не проводилась подготовительная работа; нет аннотации и сокращённого варианта доклада для публикации в СМИ в 17% школ. Утверждение доклада не проводили 20,7% учреждений. К сожалению, только в 6,8% школ организована обратная связь (отзывы, оценка, предложения).

Не указали проблемы, на решение которых в отчётном году была направлена деятельность, основные направления развития 10% школ.

По этим же показателям анализировались публичные доклады 46 дошкольных образовательных учреждений. Руководители дошкольных образовательных учреждений отметили важность обсуждения методических рекомендаций на районном методическом объединении по государственно-общественному управлению. Это позволило им оперативно и грамотно подготовить публичные доклады. Все дошкольные учреждения разместили доклады на своих информационных стендах для общего ознакомления. В 50% дошкольных образовательных учреждений соблюдено нормативно-правовое обеспечение деятельности по созданию публичного доклада. Лучшими признаны публичные доклады 17,4% учреждений. В 15% детских садов структура публичного доклада соответствует рекомендованной, они обсуждены на собраниях трудовых коллективов или педсоветах, приняты коллегиальными органами государственно-общественного управления.

А вот 13% учреждений выполнили доклад формально: не выдержана его структура, ука-

заны только направления деятельности без наполнения содержанием, без анализа.

Обратная связь в 8,7% учреждений осуществляется по электронной почте, в 6,5% — рядом со стендовым докладом размещён «почтовый ящик» отзывов и предложений.

Общий недостаток и у школ, и у детских садов — несвоевременная подготовка публичных докладов. Основная причина, которую указали руководители учреждений — недостаточная информация о структуре доклада, об алгоритме действий по его подготовке. В ходе аудита удалось разработать примерные образцы приказов, протоколов, показателей и структуры публичного доклада.

Все руководители образовательных учреждений отметили, что работа над публичным докладом позволила активизировать аналитическую деятельность коллектива, осмысление учителями повседневной практики, своих достижений и профессиональных затруднений.

Общественный аудит выявил необходимость создания локальной нормативной базы, внесения дополнений и изменений в уставы школ и дошкольных учреждений. Так, в числе локальных актов общеобразовательного учреждения необходимы: Положение о публичном докладе общеобразовательного учреждения, Положение о сайте общеобразовательного учреждения в Интернете.

Традиция предоставления обществу публичной отчётности образовательных учреждений только начинает складываться. Процесс этот проходит сложно, сказывается отсутствие практики, опыта, образцов, критериев. Не стоит сбрасывать со счетов и некоторое сопротивление части руководителей школ и других участников образовательного процесса, о чём красноречиво говорят результаты внешнего аудита. Преодолеть эти затруднения помогут школам управления и отделы образования муниципального уровня, и их методические службы. **НО**