



СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОМОЩЬ ЛАГЕРЮ И РОДИТЕЛЯМ



Алёна Владимировна ДЕРЕЧИ

педагог-организатор,
SMM-специалист лагеря
«Новое поколение»,
Пермский край

В современное время детскому лагерю очень важно вести постоянную работу с родителями детей, которых они отправляют на смену. Ребячий лагерь «Новое поколение» – это лагерь круглогодичного действия, в котором проводятся осенние, зимние, весенние смены, а также пять летних смен по 14 и 18 дней. Здесь отдыхают дети от 6 до 17 лет из Пермского края, а также других регионов страны. Ежегодно в лагерь на смены приезжает около 4000 ребят.

Комфортный детский отдых, среди прочего, зависит от того, насколько информированы родители (законные представители) ребёнка до поездки: чем больше взрослые узнают о лагере, тем подробнее смогут рассказать детям, что их ожидает. Для того чтобы родители стали активными помощниками лагеря, необходимо их вовлекать в его жизнь. Работа с семьёй является сложной задачей, а развитие такого взаимодействия проходит в несколько этапов. Самый главный аспект нашей работы с родителями – это максимально открытое информирование. Для этого лагерь «Новое поколение» имеет множество каналов: официальный сайт, YouTube, сообщества в соцсетях «ВКонтакте», Telegram, личное общение и ответы на вопросы в офисе и по телефону. В этой статье мы подробно расскажем о том, как наши родители получают ответы на свои вопросы и полезную информацию.

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ ДО СМЕНЫ

- ◆ 3D-тур по «Новому поколению». На официальном сайте www.novoepokolenie.com есть вкладка «3D-тур», где каждый родитель и ребёнок может посетить виртуальную экскурсию. Здесь можно увидеть всю инфраструктуру лагеря: территорию, жилые корпуса и комнаты, столовую, спортивные площадки, места для занятий творчеством, театральный зал, арт-объекты и другие места.
- ◆ Родительское собрание. В видеозаписи родительского собрания администрация лагеря подробно рассказывает о следующих важных моментах.
- 1. Подготовка к поездке в лагерь: какие необходимы документы для заезда, как заполнить медицинский пакет, какие правила установлены в лагере и как ознакомить ребёнка со сводом правил, как готовится территория лагеря к заезду, как формируются отряды, педагогический персонал лагеря.

2. Пребывание в лагере: как проходит заезд, как организуются программа лагеря, безопасность, активности на смене, связь с родителями и другие моменты.
3. Медицинское сопровождение: как контролируется здоровье детей; действия вожатых и медицинских работников в случаях заболевания ребёнка или получения травмы.
4. Организация питания в лагере: что входит в меню, возможность выбора блюд, нормы питания по СанПиН, можно ли что-то взять в лагерь из еды.
5. Родительские чаты на смене: как создаются, правила чатов и др.
6. Программа смены: главные традиционные и новые мероприятия смены.

В комментариях родители могут задать уточняющие вопросы и получить на них ответы.

★ Дни открытых дверей. Ежегодно в мае в лагере проводится день открытых дверей. В его рамках родители приезжают в «Новое поколение» с детьми, знакомятся с территорией, условиями размещения и инфраструктурой. Администраторы и сотрудники проводят экскурсии, рассказывают о программе смены, организации питания, бытовых условиях, отвечают на вопросы. Родители с детьми участвуют в мероприятиях дня, могут заняться спортом на открытых спортивных площадках, сфотографироваться у арт-объектов лагеря.

★ Ответы на вопросы. Регулярно в социальных сетях лагеря публикуются посты и статьи с подробными ответами на частые вопросы родителей: какие вещи взять ребёнку с собой, как правильно заполнить документы для заезда, какие продукты разрешено и запрещено привозить детям. За несколько дней до начала смены выкладывается памятка для родителей.

★ Полезные статьи. В социальных сетях готовится подборка статей специалистов из открытых источников для родителей. Например, как психологически подготовить ребёнка к поездке в лагерь, как проходит процесс адаптации, как родителю поддержать ребёнка во время смены.

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ ВО ВРЕМЯ СМЕНЫ

◆ Отрядные чаты. Для родителей каждого отряда создаются отрядные чаты в Telegram, в которых, помимо вожатых, состоит начальник лагеря, заместитель

директора по воспитательной части, заместитель директора по педагогической части и smm-специалист. Ежедневно два-три раза в день вожатые сообщают в чате, чем занимается отряд, кто из детей отличился, а также отправляют фото- и видео с ребятами. Родители могут задавать свои вопросы, писать обращения, на которые оперативно реагируют вожатые или представители администрации.

◆ Социальные сети и сайт. На всех ресурсах лагеря ежедневно публикуются новости смены. На сайте каждое утро выкладывается план дня, меню в столовой, а также новостная лента из жизни лагеря. В официальной группе «ВКонтакте» выкладываются фотоальбомы каждого дня, видеозаписи концертов и важная информация для родителей. В группе «ВКонтакте», созданной специально для летних смен, публикуется контент, который создают сами дети – результаты медиаакций, видеоролики от клуба видеографов и smm, подкасты, радиозфиры от клуба радиоведущих. В официальном телеграм-канале лагеря размещается важная информация для родителей, а в телеграм-канале «Лето в "Новом поколении"» в специальной теме текущей смены публикуются посты и видео с общелагерных мероприятий. На YouTube-канале выкладываются видеоролики смены, созданные видеографом и детьми.

◆ Приветствия для детей. В специальной теме группы лагеря «ВКонтакте» родители оставляют свои приветствия и пожелания ребятам, которые ежедневно зачитываются в радиозэфире.

◆ Мастер-день. Летом 2023 года впервые в каждую смену был организован «Мастер-день». Заранее публиковалась дата его проведения, и родители могли подать заявку на подготовку мастер-класса для ребят. В назначенный день родители приезжают на территорию лагеря, презентуют свой мастер-класс и проводят его для всех желающих. Например, мастер-классы по шитью, игре в классики, игре «Бочче», по плетению венков на Ивана Купала, а также спортивные тренировки, разучивание песен на английском языке.

◆ Акция «Спасибо, лагерь». В рамках акции родители присылают свои истории-воспоминания о детских лагерях, принимают участие в фотоакциях, записывают видеоролики.

- ❖ Личное общение с администрацией лагеря. В день заезда, в дни приезда к детям (встречи на КПП), в день выезда из лагеря родители могут пообщаться с директором и представителями администрации, задать свои вопросы, высказать свои предложения в качестве обратной связи.
- ❖ Опросы. На смене проводятся опросы для родителей через google-форму, в которых они могут дать обратный отклик о работе вожатых, а также высказать свои предложения и пожелания по организации смен.
- ❖ Досуговая программа «Вместе». Ежегодно в рамках дня рождения лагеря проводятся совместные мероприятия для родителей и детей, например спортивные эстафеты, конкурсно-игровые и интерактивные программы, акции.

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА

Лагерь «Новое поколение» круглогодично проводит профильные смены и туры выходного дня, поэтому информационная поддержка родителей осуществляется ежедневно.

- ★ Обсуждения. Многие запланированные проекты выносятся на обсуждение для родителей, где они могут высказать своё мнение, внести свои предложения, поделиться полезными контактами. Например, так обсуждались проект нового свода правил, совершенствование процесса бронирования путёвок и другие вопросы.
- ★ Акции. Родители в течение года принимают участие в акциях лагеря. Совместно с семьями была создана «Стена гордости» с портретами и историями участников Великой Отечественной войны – родственниками ребят, отдыхающих в «Новом поколении». В рамках акции «Старые фотографии» родители присылали свои детские фото, а дети повторяли их, по итогам был создан видеоролик.
- ★ Партнёрство. Родители приглашаются в лагерь в качестве членов жюри в дни творческих фестивалей, на сменах проводят тренинги для вожатых (например, лагерь привлекает специалистов из числа «ресурсных» родителей для проведения психологических тренингов на выявление травли, профилактику эмоционального выгорания), встречи с детьми «Олимпийский час» в день открытия спартакиады, выступают исполнителями технических работ в лагере.
- ★ Семейные смены. В течение года для детей и родителей проводятся три семейные пятидневные смены: осенью, зимой и весной. В рамках такой смены готовятся досуговые мероприятия: спортивные игры, творческие концерты, тренинги, музыкальные игры, квизы, игры на территории, лыжные прогулки, интерактивная программа на льду и другие. Как показывает опыт, проведение таких смен укрепляет семейные отношения, помогает детям и родителям увидеть друг друга с новой стороны, сплотиться, а также найти новых друзей как детям, так и взрослым.

Таким образом, взаимодействие лагеря с родителями в течение всего года оказывает положительный эффект и для семьи, и для лагеря. Основная позиция «Нового поколения» — это максимальная открытость, информирование, поддержание партнёрских взаимоотношений и привлечение родителей к деятельности ребячьего лагеря. Лагерь.ру

