

ПСИХОЛОГ В ЮНОШЕСКОЙ библиотеке: от информационной поддержки до библиотерапии

Тамара Васильевна Черникова,
*профессор Волгоградского государственного педагогического университета,
доктор психологических наук*

Среди первых учреждений культуры, которые ввели в свой штат должность психолога, были Государственная республиканская и Волгоградская областная юношеские библиотеки. Мне довелось стать одним из зачинателей этого дела (преподавание в вузе совмещала с работой психолога в отделе социальной адаптации молодёжи областной юношеской библиотеки г. Волгограда). Несмотря на то, что с той поры прошло немало лет, вопрос о перечне должностных обязанностей психолога в библиотеке остаётся открытым и даже спорным.

- психолог • читатели • библиотечные услуги • книжные фонды
- психологическая поддержка • тренинги • диагностика • клубы
- библиотерапия

Сегодня библиотеки могут объединить под одной крышей книжные фонды и интернет-кафе, зарубежные культурные представительства и центры, малые музеи, магазины канцтоваров и сувениров, художественные мастерские и т.п. Всё это не только изменяет традиционные направления работы, но и переориентирует деятельность этого типа учреждений культуры.

Теперь, когда библиотеки открыты для сотрудничества со специалистами

различного профиля, когда они жизненно заинтересованы в притоке новых читателей и расширяют диапазон библиотечных услуг, очень большие надежды возлагаются на психолога. Приступая к исполнению обязанностей в библиотеке на условиях постоянной работы или совместительства, психологу предстоит изучить и оценить имеющийся опыт такой работы, определить наиболее перспективные и востребованные

читателями психологические аспекты. Опыт показывает, что основной линией профессиональной деятельности психолога, работающего в юношеской библиотеке с сотрудниками, школьниками, студентами, специалистами или другими читателями, должна стать поддержка, реализуемая в различных направлениях. Каковы основные направления психологической поддержки?

Психологическая поддержка профессионального общения сотрудников

С первых же дней работы психолог своим опытным взглядом сразу сможет определить, что сфера общения сотрудников библиотеки с молодыми людьми — самая слабая. Сотрудники библиотек ведут библиотечные уроки, проводят занятия литературных клубов, читают лекции для учащихся и слушателей курсов повышения квалификации — своих коллег из области, из районных и школьных библиотек. Несмотря на близость в этом плане содержания их работы к деятельности педагогов, учителя и сотрудники библиотек испытывали совершенно различные трудности в работе с молодёжью. Наши сравнительные исследования показали, что педагоги чаще жаловались на недисциплинированность и грубость в поведении школьников (31,90%), а библиотекари (более чем в 60% суждений!) — на высокомерие со стороны молодых людей, старшеклассников и студентов. Чаще всего они относились к ним как к обслуживающему техническому персоналу по поиску и выдаче книг.

К сожалению, изучение психологической литературы не способствует успешному общению с коллегами и читателями, поэтому требуются специально организованные практические занятия. Они окажут им большую помощь, особенно при осознании собственных стереотипов восприятия и ошибочном истолковании речевого поведения молодых читателей. Проведённая ра-

бота с применением ролевых игр, заданий на тренировку точности восприятия и понимания коммуникативной ситуации показала, что специалисты сами порой являлись инициаторами нежелательного для себя типа общения. Наглядность и узнаваемость ситуаций повседневного профессионального взаимодействия с молодыми людьми (иногда вызывавшая смех у участников обучающих семинаров) способствовали пониманию причин коммуникативных трудностей и поисков путей их преодоления.

Главное — не превращать обучающие занятия по общению в назидательные лекции на тему «как надо правильно поступить». Близость сотрудников к книжным фондам даёт возможность наиболее заинтересованным из них стать активными участниками постоянно действующего психологического семинара и выступать не только с обзорами литературы по проблеме, но и с результатами проведённых ими коммуникативных экспериментов, включённых в содержание своей повседневной работы.

Психологическая поддержка профессиональных предпочтений читателей

Такая поддержка имеет характер консультационного сопровождения чтения по интересам. Она особенно успешна после психологического обучения сотрудников основам профессиональной ориентации. С большим уважением со стороны посещающих библиотеку молодых людей воспринимаются те работники, которые поиск литературы тематического содержания дополняют квалифицированными экспресс-консультациями профессиографического характера о вновь появляющихся специальностях и должностях (антикризисный управляющий, аудитор, брокер, маркетолог, мерчендайзер), сведениями о специализациях вузов города и прогнозом востребованности тех или иных специалистов на местном рынке труда.

В Центре социальной адаптации молодёжи («САМ»), где я работала, психологическая поддержка профессиональных предпочтений старшеклассников и студентов проходила в ходе тренинговых занятий. Содержание тренингов изменялось в зависимости от запросов участвующих в них молодых людей. Один из них был посвящён развитию гибкости и продуктивности мышления старшеклассников, имеющих выраженную интеллектуальную ориентацию деятельности, другие — преодолению юношами и девушками трудностей в общении. Третьи представляли собой игровые действия по содействию профориентации школьников соседних школ, имеющие невысокие шансы для продолжения обучения в учреждениях высшего и среднего профессионального образования.

Психолог может также выступать как тьютор для небольших групп, работающих по общей программе повышения своей психологической подготовки для решения таких задач, как:

- подготовка и проведение выступления перед большими группами людей, к конкурсному собеседованию при приёме на работу или учёбу;
- разработка программы учебного курса по профильному обучению школьников, программ и содержания учебных занятий для системы внутриорганизационного (внутрифирменного) обучения;
- освоение активных методов обучения (групповая дискуссия, деловая игра, кейс-стади, мозговой штурм, фокус-группа), подбора работников (ассесмент-центр, конкурс самопрезентаций и проектов, экспресс-интервью).

Как правило, работа того отдела библиотеки, где находится психолог, постепенно перерастает в деятельность информационно-консультативного центра по обучению тех людей, которые работают с молодёжью — школьниками, студентами, молодыми сотрудниками. Главным содержанием такого обучения становятся способы выбора и построения профессионального и жизненного пути самообразовательными средствами.

Поддержка межведомственного взаимодействия специалистов различного профиля на базе юношеской библиотеки

По роду и предназначению своей профессиональной деятельности психолог относит себя одновременно к различным группам людей — и тех, кто работает в образовании, и тех, кто работает с молодёжью, семьёй и т.д. Именно поэтому, принимая активное участие в жизни библиотеки, он склонен рассматривать её информационную направленность как повод для объединения различных специалистов, занятых решением общих задач. Разделы плана работы психолога, отражая общую направленность деятельности библиотеки, будут разделены по задачам, а не по сферам работы с различными специалистами. Так, в его плане работы вместо формулировок «Работа с учреждениями образования» или «Работа с учреждениями по делам семьи и молодёжи» будет записана задача этой работы: «Психологическая поддержка социального самоопределения учащейся молодёжи в условиях библиотеки».

Одна из моделей организации профильного обучения в школах называется сетевой. Она предполагает участие учреждений окружающего микросоциума в обеспечении содержательного обучения по различным профилям. В этом случае значительно возрастает роль библиотеки как ресурсного центра и посреднической организации в создании образовательной сети. Большую помощь в организации профильного обучения окажет библиотека, создавая тематические подборки и аннотированные списки литературы по различным аспектам этой работы (например, по созданию интегрированных элективных курсов профильного обучения).

Психологическая поддержка средствами диагностики и консультирования

Материалы исследований по проблемам интеллектуального, личностного и профессионального развития позволили не только увидеть изменчивость в профессиональных предпочтениях молодых людей, но также изучить собирательный образ (эталон) успешного человека. Удалось обнаружить резкое несоответствие представлений молодых людей о профессиональной деятельности в деловой сфере реальному её содержанию. На основе полученных данных для преподавателей школ, колледжей и вузов были разработаны рекомендации по содействию профессиональному становлению старшеклассников и студентов, ориентированных на выбор карьеры в сфере бизнеса, предпринимательства, управления, общественного развития. К числу основных проблемных вопросов в контексте профессиональной подготовки специалистов для деловой сферы нами были прежде всего отнесены: мотивы выбора карьеры в бизнесе и связанная с ними переоценка жизненных ценностей; столкновение семейных и производственных ролей женщины в бизнесе; соотношение статуса, имиджа и профессионализма. В помощь старшеклассникам, студентам и преподавателям составлены и изданы малым типографским способом списки литературы, в том числе по освоению технологий развития деловой сферы и налаживания деловых взаимоотношений с различными группами людей.

Что касается студентов, изучение ими своих индивидуальных особенностей может проходить в условиях тренинговой работы, когда диагностика и развитие идут одновременно.

Психологическая поддержка читателей в условиях клубной работы

Работа психологического клуба на базе юношеской библиотеки открывает благопри-

ятные возможности для того, чтобы объединить в одном культурном мероприятии интеллектуальную игру, общение и сценическую импровизацию.

Роль и значение таких клубов возрастает летом. Молодые люди, оставаясь в городе без уехавших на лето друзей, устанавливают новые связи, даже хотя бы в границах микрорайона¹. Работа психологического клуба в юношеской библиотеке по своему содержанию коренным образом отличается от многолюдных праздников с их иллюзией общности, многократно усиливающей одиночество и обезличенность человека и имеет, с одной стороны, социализирующий, а с другой — неформально-личностный характер.

Библиотерапия как направление деятельности психолога в библиотеке

Работа психологических клубов в юношеской библиотеке предназначена для групп людей с определёнными интересами. Важно, чтобы эти интересы не только отвечали направленности данного типа учреждения культуры, но и служили саморазвитию участников клуба. Однако нужно правильно выбрать содержание этой работы. Как это сделать?

Во-первых, надо исключить возможность сужения содержания клубных встреч до психотерапевтических сессий, иначе сам клуб превратится в регулярные закрытые собрания лиц, объединённых по общему типу переживания жизненных проблем («непризнанные гении», «брошенные возлюбленные») и способа их разрешения («поглаживания» и психологические игры). Если психолог всё-таки решится работать с таким составом, то он должен понимать, что со временем может сформироваться психологическая зависимость

¹ Черникова Т.В. Отдых на асфальте: какие опасности он таит // Народное образование. 2004. № 3. С. 252–258.

участников друг от друга и от ведущего. И если вдруг работа клуба будет прекращена (сокращение ставки, отъезд психолога и т.д.), у участников занятий усугубятся ощущения одиночества, пессимизма и другие негативные переживания. В конечном итоге такая библиотерапия принесёт только вред.

Во-вторых, следует как можно дальше отойти от изначального понимания библиотерапии как проекции личностных переживаний на библейские тексты. Проведение такой работы возможно только с людьми, для которых постоянное чтение библии — культурная норма. Существуют и другие ситуации, когда применяется работа с библейскими текстами — это экзистенциальная библиотерапия в хосписах и учреждениях исполнения наказания. Если же психологу всё-таки захочется заняться с читателями обсуждением содержания библии в условиях библиотеки, то у него опять же есть шанс собрать узкий круг людей, у которых интерес к библейским текстам может быть значительно уже их общекультурного назначения.

Иными словами, необходимо создать условия для того, чтобы клуб был открыт для возможно большего числа людей, и чтобы состав клуба был обновляющимся. Лучше всего работа может быть построена как совместная активность психолога и сотрудника библиотеки, близкого к литературным кругам города, а в идеале — непосредственно занятого литературным творчеством. Каждое занятие клуба — логически законченное действие, и пропуск участниками одного или нескольких занятий не создаст у них ощущения незавершённости. В таком клубе не будет привилегированных «завсегдатаев» и робких «новеньких»: получивший косвенную поддержку человек будет уверен в том, что он автор всего происходящего и что нет смысла быть привязанным к клубу.

Психологический клуб особенно нужен в сельской местности, в районных и поселковых библиотеках. Для объединений юных сельских интеллектуалов занятия клуба станут не только отдушиной, но и основой для построения новых жизненных перспектив. Кроме того, они будут стимулировать литературное творчество участников. Оно станет не только

способом культурного проведения досуга, но и средством личностного самовыражения.

Все продукты художественного труда людей — их «переплавленные» жизненные переживания. Участники клубных встреч освоят полезные для них способы ослабления и снятия негативных эмоций, научатся оценивать свою жизненную ситуацию с различных сторон. Причём, кроме удовольствия от хорошо проведённого времени в приятной компании, они освоят механизм переработки негативно воспринятых обстоятельств их жизни в материал для создания положительно окрашенного продукта творческой деятельности.

Об эффективности работы психологического клуба можно будет говорить тогда, когда пришедшие в него люди, косвенно получив необходимую поддержку библиотерапевтическими средствами, смогут самостоятельно применять проективные литературные средства для анализа своей трудной жизненной ситуации и поиска путей её разрешения.

Какой работы следует избегать психологу в библиотеке?

Роли посредника в конфликте, семейного консультанта, персонального советника административных работников.

Посредник в конфликтах. Психологу надо сразу объяснить сотрудникам, почему он не будет выступать в роли посредника при разрешении конфликтов, как межличностных, так и производственных. Такую работу может выполнять только человек, который непосредственно не вовлечён в деловые отношения. Работа психолога с конфликтами может строиться только на уровне передачи коллегам алгоритма анализа и разрешения конфликтных ситуаций. Он может также

посоветовать специальную психологическую литературу.

Семейный консультант. Психолог не может выступать консультантом по семейным, межличностным и интимно-личностным проблемам сотрудников, каким бы соблазнительным занятием это ему ни казалось. По таким вопросам следует привлекать незнакомого человека, так как ситуации со временем потеряют былую актуальность. Психолог же будет постоянным напоминанием о неприятностях, своеобразным их «хранилищем», герметичность которого станет вызывать у коллег сомнение и тревогу. Со временем он неизбежно превратится в предмет неприязни и даже агрессии и будет вынужден уволиться.

При настойчивых просьбах о проведении семейной консультации сотрудников библиотеки можно организовать на коллективное создание подборки материалов «на всякий случай». Каждый случай обозначить конкретно: «неравный брак», «отцы и дети», «адюльтер», «развод». Можно предложить собирать и ксерокопировать статьи в специальные подборки для специалистов по социальной работе, семейному консультированию, психотерапии (полоролевые девиации; физическое, психическое и сексуальное насилие; инцест; суицид и др.). Любой сотрудник всегда может воспользоваться этим материалом.

Советник администратора. Психологу придётся приложить усилия для того, чтобы избежать роли приближённого к админист-

рации советника. У психологов существует даже специальный термин для обозначения этой роли — «карманный психолог». Практически каждый из работающих психологов сталкивался с такой ситуацией. Уже на этапе оформления на работу этот вопрос следует деликатно и тем не менее открыто обсудить, а ещё лучше — обозначить в трудовом договоре. Если по какой-то причине на первых порах это оказалось невозможным, то первую же попытку со стороны руководителя перейти на неделовые отношения надо рассматривать как повод для серьёзного разговора.

Конечно, даже при достигнутом взаимопонимании будут поручения со стороны администратора «протестировать» или «поработать», относящиеся к его близким родственникам или хорошим знакомым. В этом случае работа с ними строится как с обычными читателями в рамках должностных инструкций, и подробности этой работы психолог с руководителем не обсуждает. Более того, он старается максимально полно использовать любую возможность, чтобы информировать коллег о требованиях к психологической работе с людьми. Само собой разумеется, психолог не берётся за те виды работы, конфиденциальность содержания которой не может обеспечить.

Везде, где люди взаимодействуют с другими людьми, психологу всегда найдётся работа. Любимая работа в учреждении, которое является хранилищем духовных ценностей, будет доставлять ему радость, и этой двойной радостью он сможет поделиться с читателями и новыми коллегами. **НО**