

ТОЧКА ОПОРЫ – производственный труд

Народное образование. 2011 г.

Валентина Яковлевна Панасенко,
директор Центра социально-трудовой адаптации
и профориентации «МОСТ» г. Калининграда

Производство в первом в области социально-реабилитационном центре (победитель IX Международного конкурса им. А. С. Макаренко) организовано не ради прибыли: цель — реабилитация в трудовом воспитании и производственном труде, социализация трудных подростков.

Опыта работы с такими детьми у нас не было: коллектив молодых педагогов-энтузиастов вместе с администрацией планировал каждый день походы, пробежки, рыбалку, очистку леса, работу на конюшне (помещения технической зоны центра сдавались в аренду частному владельцу). Ребята считали за честь работу на конюшне и, как поощрение — возможность научиться верховой езде под руководством тренера. И, конечно, на «бирже труда» нашего центра было дежурство в столовой, уборка и благоустройство территории (4,6 га), стрижка кустов, обрезка деревьев и т. д.

С первых дней пребывания в центре ребята поддерживают порядок в комнатах, делают генеральную уборку, убирают территорию, дежурят в столовой, помогают в банно-прачечном комплексе (по графику), в технической зоне (октябрь-апрель — два раза в месяц, по группам), работают в саду, на картофельном поле, в теплице — по группам.

Трудовая реабилитация

Первые воспитанники — подростки с негативным жизненным опытом,

из неблагополучных семей, 80 % из них были токсикоманами, а значит, с нарушением психики. Конечно, это были несчастные, бездомные, не обласканные теплом человеческим дети, много «переростков» (во второй класс приходили 14-летние).

Многие не учились в школе от полугода до трёх лет, школу не любили. Но наши педагоги сумели стать им друзьями. Похвала стала лучшей наградой, потому что их никогда никто не хвалил. Каждому из них мы предлагали дело, которое воспитанник мог и хотел выполнить хорошо.

Весной, в мае 1997 года, вместе с ребятами решили посадить картофель. Не было ни опыта, ни техники, только несколько лопат и желание ребят. Фермер дал в аренду 0,5 га обработанной земли и посадочный материал. Надо было видеть счастливые лица наших подростков, которые впервые в жизни чувствовали себя полезными и нужными. Летом с удовольствием по очереди пололи сорняки, а копать картофель начали в августе вручную и перевозили на садовой тачке. И каждый вечер был костёр с печёной картошкой, поджаренным на костре хлебом и сосисками. Такие вечера у костра летом стали традицией.

УЧЕНИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ КОЛЛЕДЖЕ

Лариса Георгиевна Пономарёва,
директор Профессионального училища
№ 96 г. Златоуста

Из статьи «Производственный труд — замечательный педагог».

Народное образование. 2006 г.

Сегодня, когда говорят о компетентностном подходе в образовании, в качестве необходимого условия указывают на необходимость «пространства реального действия», т. е. «ученического производства». При этом предполагается, что произведённые продукты должны получать оценку не только на внутреннем (образовательного учреждения), но и на внешнем (общественном) рынке. Именно так строят свою работу в Центре бытовых услуг Профессионального училища № 96 г. Златоуста — победителя X Международного конкурса им. А. С. Макаренко.

Производственный труд в опыте А. С. Макаренко

Опыт Макаренко показал, что труд вне экономических отношений, не мотивированный социально и индивидуально, оторванный от всей системы педагогической работы в коллективе, — такой труд теряет свои воспитательные функции, превращаясь в «нейтральный» фактор. Решающее значение имеет не труд сам по себе, а вовлечение ребят в руководство производством и хозяйством.

Какие элементы концепции воспитания А. С. Макаренко могут определять организацию труда? Мы выделили особенно важные для наших условий идеи:

Единство педагогической и экономической технологий в воспитательном процессе

А. С. Макаренко ввёл в теорию и методику воспитания понятия «хозяйственное воспитание», «коллективное хозяйствование», «хозяйственная деятельность». Известно его высказывание по этому поводу: «Хозрасчёт — замечательный педагог».

Основные макаренковские выводы по организации труда: строгое разделение труда по отдельным операциям полезно, если воспитанник постепенно переходит от одной операции к другой; сложное производство даёт простор для удовлетворения вкусов (индивидуальных) и наклонностей; зная план всего

Труд как средство воспитания и формирования личности длительное время был предметом исследования отечественной педагогической и психологической науки. Великий педагог XX века А. С. Макаренко убедительно показал воспитательную силу труда в жизни детей с тяжёлой судьбой. В их социально-психологической реабилитации, в формировании необходимых качеств личности решающую роль играет участие в различных видах труда. Систематический труд вместе со сверстниками и взрослыми даёт бесценный позитивный социальный опыт созидательной, преобразующей деятельности, помогает подростку установить контакты с другими детьми и взрослыми, формирует навыки делового общения, отношений товарищеской взаимопомощи и ответственности.

«Трудные» дети с гораздо большим интересом и желанием включаются именно в трудовую деятельность, чем, например, в учение, по отношению к которому у многих из них сложился негативный стереотип.

Опыт работы с 1997 года в нашем центре убедительно показал, что труд стал органичной и неотъемлемой частью жизнедеятельности воспитанников, а трудовой процесс подчинён воспитательно-реабилитационным задачам. Эту задачу — реабилитацию через трудовое воспитание и профессиональное самоопределение — и решает педагогический коллектив вместе с воспитанниками и со всем вспомогательным обслуживающим персоналом до сих пор. Иначе нельзя.

Начальный этап — самообслуживание в своих комнатах, выработка санитарно-гигиенических навыков меняли ребят: они становились опрятными, делали всё своими руками. Сажая цветы, убирая дорожки, ребята преображались — всё вокруг становилось для них своим.

Наш центр «МОСТ» находится в сельской местности. Выращивание продукции сельского хозяйства — это значимое участие в трудовой реабилитации детей. В первый же год вырастили картофель, овощи, зелень. Приобрели мини-ферму за счёт спонсорских денежных средств: одну корову и четырёх телят. Это была первая попытка приобщить детей к труду. И результат был налицо: дети работали с радостью. Затем купили

семь поросят (куда-то надо было девать пищевые отходы из столовой). На частные пожертвования приобрели 100 кур — появились яйца. Посадили картофель на 1,5 га, свёклу, огурцы на 0,5 га. Урожая хватило до июня 1999 года.

С апреля 1999 г. начали сотрудничать с общественной организацией «Датская народная помощь». По договору были завезены два трактора, комбайн, 16 наименований навесной техники. Взяли в аренду 36 га пахотной земли. Все работы выполняли сами ребята под руководством заместителя директора по сельскому хозяйству и механизатора. Вырастили картофель, ячмень, овощи, зелень. Приобрели ещё трёх коров, всего в хозяйстве их стало пять. Заготовили 40 т сена.

В 2000 г. выращивали озимую пшеницу на 5 га, ячмень на 15 га, картофель — убрали 56 т. Корма для животных полностью заготовили сами, ребята чувствовали себя настоящими хозяевами. Кроме того, была устроена теплица: весной в ней выращиваем рассаду цветов для клумб, редис, а затем растим огурцы и томаты. Урожай всегда хороший, овощи собирают сами ребята для своего питания.

Вот уже 10 лет у нас большое хозяйство и ребята получают заработную плату.

Каждая «семья» — группа из 9–14 человек — сажает свои огороды — это равные участки земли по 0,5 га для каждой «семьи», где ребята выращивают овощи. Зимой мальчики занимаются на курсах «Юный механизатор».

Есть у нас спецкурс «Пекарь»: заключён договор с профессиональным училищем № 24 г. Калининграда, теоретические и практические занятия проводят преподаватели из профтехучилища.

С годами наше хозяйство расширялось, ребята всё больше гордятся урожаями. Они переживают, что непогода может помешать уборке, сами предлагают помощь в переборке, складировании овощей. Уверяют, что у нас самая вкусная картошка. Дети охотно ухаживают за животными, заготавливают сено, убирают урожай. Приобретены гуси, куры, коровы через

Продолжение. Начало на с. 282

предприятия, воспитанник ощущает себя членом большого трудового коллектива.

Коллектив как система отношений

Необходимо создать воспитательное пространство, в котором востребованы и могут развиваться личностные качества учащихся и педагогов. Такое пространство может быть создано в воспитательном коллективе, который, по определению А. С. Макаренко, представляет единство ученического и педагогического коллективов.

Воспитание должно реализовать эту связь в коллективе, который в определённой мере становится моделью общества (отношений в обществе) и даёт возможность каждому проживать ситуации общественного опыта.

Опережающий характер воспитания

Педагогический гуманизм А. С. Макаренко проявлялся в том, что он верил в возможности полноценного развития каждого ребёнка. «Хорошее» в человеке, по его мнению, надо проектировать. В технологическом плане опережение проявлялось в воспитании в системе перспективных целей, которые должны ставиться перед каждым воспитанником и коллективом.

Связь воспитания с социумом

Источником влияния должна стать вся жизнь, взятая в её разнообразных проявлениях. Воспитывает не сам воспитатель, а среда. Но эта среда организуется воспитателем.

Ученический центр стал лидером в городе

В рамках нашей концепции организации производственного труда период обучения в училище рассматривается как переходный период: от условий проживания до училища — к условиям реальной самостоятельной жизни. Следовательно, задачей данного периода для обучения этой группы учащихся можно считать личностную и профессиональную адаптацию подростков-сирот и подростков с ограниченными возможностями в процессе их социализации во время обучения в училище.

Для решения этой проблемы был создан Центр бытовых услуг как структурное подразделение училища, и теперь Центр занимает лидирующее положение в Златоустовском городском округе: выполняются многопрофильные услуги, диспетчерская служба координирует и распределяет объёмы работ, используются качественные расходные материалы; у нас гибкая ценовая политика и дифференцированный подход к каждому

Продолжение. Начало на с. 282

заказчику. В центре работают второкурсники училища, инструкторы, наставники, бригадиры — мастера производственного обучения первой и высшей категории. У второкурсников второй-третий разряды по профессиям «швея», «обувщик по ремонту обуви», «штукатур». Центр оказывает услуги по пошиву, ремонту швейных изделий; ремонту обуви (мелкий, крупный); выполняет штукатурные работы (косметические, капитальные). Стоимость устанавливается в соответствии с прейскурантом, разработанным на основе «Методических указаний о порядке регистрации цен и тарифов на отдельные виды платных услуг населению» с применением индексации тарифов. У Центра бытовых услуг есть социальные партнёры, с которыми установлены стабильные отношения на взаимовыгодных условиях.

Конкурентоспособность Центра обеспечена высоким уровнем качества услуг, многочисленностью постоянных клиентов, социальной адресностью, приемлемой ценой, ассортиментом услуг, выполнением услуг по условиям заказчика.

Основная цель нашего центра — организовать производство и обеспечить условия для воспитания человека, способного адаптироваться на рынке труда, организовать собственную деятельность. Учебно-производственный процесс опирается на принципы самоуправления: участвуя в принятии решений, в управлении процессами внутри производства, наши ученики определяют политику своего предприятия.

Услуги Центра рассчитаны на жителей города и прилегающих районов. Они стали основными потребителями (две трети), треть составляют предприятия-заказчики — социальные партнёры. В структуру Центра входят пункт приёма и выдачи заказов, участки ремонта обуви, пошива и ремонта швейных изделий, склады продукции и инструментов.

Производственному обучению и производственной практике отводится центральное место в подготовке компетентного специалиста: в производственном труде формируются профессиональные компетенции, квалификация, воспитывается дисциплинированность, ответственность и любовь к труду. В центре молодёжь учится, получает опыт планирования, организации работы, распределение дохода, анализа с подведением итогов. Мастерские обеспечены оборудованием и инструментами, предупреждающими травматизм, позволяющими учащимся с ограниченными возможностями преодолевать сенсорные и двигательные нарушения, более того, в производственном труде преодолевается отставание в развитии. Рентабельное производство создавалось по бизнес-плану с разделами: характеристи-

В. Я. Панасенко. Точка опоры — производственный труд

Санкт-Петербургскую региональную общественную организацию животноводов «Феникс». Две верховые лошади — мечта взрослых и детей — подарки фермеров. Началось обучение конноспортивной езде.

Нагрузка у ребят большая — занятия в основной школе и посещение спецкурса, они получают настоящую профессию, которая пригодится в жизни. И, главное: это радость, удовлетворение, которое получают дети, когда сами пекут пироги, булочки, ватрушки на занятиях, на дни рождения своих товарищей.

Дети и взрослые вместе трудятся, а ответственность за порученное дело объединяет их между собой. Ежегодно собираем десятки тонн картофеля, заготовлена капуста, варенье, выращены овощи в теплице. Хороший урожай овощей на детских огородах. Заготовки делают воспитанники.

В сентябре 2010 года центр «МОСТ» победил в конкурсе «Точка опоры» детского фонда «Виктория» и выиграл профессиональную лабораторию, где воспитанники проходят обучение по профессиям «повар» и «кондитер».

Ребята получают квалификационное свидетельство с записью «Специалист третьего разряда: “Пекарь”, “Повар”, “Кондитер”». Вместе с аттестатом об основном среднем образовании выпускники получают свидетельство о профессиональном обучении. Многие работают по специальности. Посажены две с лишним тысячи плодовых деревьев и кустарников. Летом собираем около двух тонн клубники из своего сада. Надо видеть счастливые лица воспитанников на огромном поле с клубникой: её так много, что, соревнуясь, еле успевают менять наполненные тазы с ягодой. Заготавливаем варенье на всю зиму, замораживаем ягоды для компотов. Потом всю зиму едим свои витамины. Садоводство городским школьникам нравится, они видят красоту труда, а красота воспитывает. Да и зарабатывают ребята неплохо за свой честный, непростой труд.

Центр «МОСТ» находится в сельской местности, поэтому одно из главных направлений трудовой реабилитации воспитанников центра —

сельскохозяйственный труд. Для этого созданы все условия. Сегодня к территории центра относятся 20 га сельхозугодий, на которых высаживаются практически все традиционные для этой местности зерновые и овощные культуры. Как и любое хорошее хозяйство на селе, «МОСТ» выращивает на своей ферме кур, коров, телят, поросят, спортивных лошадей. Воспитанники участвуют во всех видах работ, а в уборке зерновых реальную помощь оказывают ребята, прошедшие курсы-факультатив «Юный механизатор». Кроме того, каждая мостовская «семья» выращивает на своём огороде выбранные по своему желанию овощи и цветы.

Сельскохозяйственные работы в Центре «МОСТ»

На площади 2,6 га заложен фруктовый сад нового поколения, где растут 1180 фруктовых деревьев, 580 плодово-ягодных кустарников. Собираем яблок до 5 т в год, замораживаем ягоды — до 300 кг. Организованы два кружка по садоводству (размножение плодовых и ягодных культур и выращивание декоративных растений).

В зимнее время дети занимаются в кружках, изучают биологию растений, способы их размножения, учатся проводить окулировку и прививку растений черенком, изготавливают декоративные поделки и букеты из сухоцветов.

Все основные, физически и технически сложные работы в саду воспитанники реабилитационного центра выполняют вместе со студентами агрономического факультета Калининградского государственного технического университета. Часто приезжают и проводят мастер-классы консультанты-садоводы из Германии.

Участие воспитанников центра «Мост» в производственных работах сада начинается ещё зимой. Дети осматривают плодовые растения, собирают яйцекладки вредителей, обрезают подсохшие веточки, привязывают к шпалере новые молодые ветки.

Весной основная работа — внесение удобрений и борьба с сорняками, вредителями и болезнями. Летом начинается пора сбора урожая

Продолжение. Начало на с. 282

ка услуг (прейскуранты на выполнение услуг по ремонту обуви, ремонту и пошиву швейных изделий); формы обслуживания; анализ рынка бытовых услуг г. Златоуста; характеристика основных групп населения — потенциальных заказчиков; стратегия продаж; информация о потенциальных потребителях работ, услуг, товаров; анализ конкурентоспособности предлагаемых услуг; маркетинговый план; производственный план; финансовый план.

Маркетинг

Маркетинговая стратегия Центра ориентирована на продвижение как можно большего количества услуг с возможностью выбора заказчиком услуги любой сложности, оригинальности, современности. Один из основных способов продвижения товара — реклама продукции. Реклама как орудие конкурентной борьбы обостряет её, что способствует улучшению качества и свойств товаров. Хорошая реклама может усиливать удовлетворение от покупки товара (услуги).

Недостаточно просто привлекать клиентов, надо, чтобы каждый кто впервые к нам обратится, стал постоянным клиентом. Важно вызвать у заказчика доверие, желание и потребность в услугах Центра, ведь популярность создают клиенты.

Хороший способ продвижения — участие в выставках, семинарах. На базе училища проходят семинары: как знакомить население с направлениями моды. Потенциальный клиент имеет почву для сравнения и выбора. В маркетинге Центра:

План маркетинга предприятия

- *ценовая стратегия* — политика гибких дифференцированных цен по периодам года (сезонные скидки), использование системы скидок на услуги, работы для постоянных клиентов;
- *стратегия обслуживания* — использование рациональных форм обслуживания клиентов (на дому, предварительная запись); участие в выставках-продажах: училище ежегодно принимает участие в городской выставке-продаже «Школьный базар»; возможность выезжать в близлежащие деревни;
- *рекламная стратегия* — реклама в средствах массовой информации (газеты, радио, телевидение), разработка листовок, Интернет, семинары, выставки-продажи;
- *финансовое обеспечение* — затраты на маркетинговые исследования, на рекламу, привлечение и обслуживание клиентов, увеличение объёма реализации услуг;
- *контроль за выполнением заказов и целевые показатели* — выручка от реализации работ, услуг, товаров,

Окончание. Начало на с. 282

удельный вес заказов, выполненных в установленные сроки, показатели качества услуг и обслуживания, прибыль от реализации услуг. Средний объем услуг — 10 тысяч единиц в год.

Штатное расписание

Должности: бухгалтер, 3 мастера, 12 швей (ученики), 8 обувщиков (ученики), 8 штукатуров (ученики) — всего 32 человека. Зарплата работников Центра напрямую зависит от прибыли, при увеличении прибыли выдаются премии. Оплата труда мастеров, учеников в пределах норм оплачивается по установленным расценкам. Каждая бригада работает по три дня в неделю.

Производственный процесс

Производственный процесс оказания услуг населению социальным партнёрам состоит из операций: приём заказа; подготовка; непосредственное оказание услуги; контроль качества; оформление и подача заказа.

Сопровождение

Ребята постоянно повышают уровень квалификации, занимаются на семинарах, учатся использовать современные виды основных и вспомогательных материалов, находить точное конструктивное решение. Воспитательные и обучающие задачи — индивидуальное сопровождение социализации детей-сирот и детей с ограниченными возможностями здоровья. Оно включает: педагогическое, медико-психологическое, профессионально-деятельностное сопровождение; комплексную социальную, медицинскую, психологическую поддержку, производительный труд, дополнительное образование и физическое развитие учащихся, адаптацию к быту и самостоятельной жизни; координацию действий всех участников процесса социализации подростков, его мониторинг и коррекцию.

Партнёрство

По каждому профилю оказания бытовых услуг заключены договоры с социальными партнёрами на сотрудничество в производственном обучении и производственной практике (обеспечение расходными материалами, методической литературой, наглядными пособиями, заказами на выполнение определённых операций (швей, обувщиков) или заказами на полное выполнение работ (штукатуров); при получении заказов от населения города; получении прибыли для материального стимулирования наших учеников и использования её для нужд образовательного процесса училища. **НО**

В. Я. Панасенко. Точка опоры — производственный труд

земляники, ягод: собранные ягоды попадут в столовую центра. Из собранного урожая готовят свежие блюда и делают запас на зимнее время.

Осенью начинается массовая уборка плодовых. Яблоки собираются по сортам: летние сорта едим с августа по сентябрь, осенние — в октябре-ноябре, а зимние сорта из хранилища едим до конца зимы и даже ранней весной.

Количество плодовых деревьев и ягодных кустарников в саду постоянно увеличивается, расширяется ассортимент сортов. В саду у нас питомник, где выращиваем плодовые, ягодные и декоративные растения. В тёплое время года кружковцы выращивают подвои, делают прививки, помогают вегетативному размножению растений. Работа эта хлопотная и длительная, но с какой гордостью осенью пересаживают дети выращенные деревца в «большой» сад. Не всем удаётся одинаково хорошо вырастить саженцы, для этого нужно не менее двух лет упорного труда и много знаний. Но важен результат: если ребёнок вырастил и посадил плодовое дерево — он этим гордится и надолго запоминает.

Ежегодно собираем 30—70 т картофеля, зерновые культуры — 20—40 т. Ребята участвуют в подготовке земли для посева пшеницы: пахоте, культивации, внесении удобрений, посеве, подкормке селитрой, прополке, борьбе с вредителями, уборке урожая, зяблевой вспашке; подготовке земли для посадки картофеля, прополке, окучивании, борьбе с колорадским жуком, скашивании ботвы, уборке картофеля, переборке, закладке семян.

Также работают наши дети в теплице: готовят землю, сажают цветы и овощи, собирают урожай. Немало дел у наших школьников на мини-ферме и в питомнике.

Осенью на «Дне урожая» преподаватели и воспитатели вместе со школьниками готовят свои экспозиции из свежих фруктов и овощей, выступают в художественной самодеятельности. На этом празднике вручаются грамоты, ценные подарки, призы и гранты Министерства образования Калининградской области и Городского совета. **НО**