

Формирование системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»

**Полежаева
Мария Викторовна**

кандидат педагогических наук, начальник
отдела научно-методической экспертизы и
психометрических исследований ФГБНУ «ФИПИ»,
polejaeva@fipi.ru

**Рыжко
Екатерина Борисовна**

начальник организационно-аналитического
отдела ФГБНУ «ФИПИ»,
ryzhko@fipi.ru

**Чернышова
Оксана Владимировна**

ведущий аналитик организационно-аналитического
отдела ФГБНУ «ФИПИ»,
analitik@fipi.ru

Ключевые слова: добровольная сертификация, оценка качества образования, стандарт организации, экспертиза.

В настоящее время в системе образования Российской Федерации разрабатывается большое количество различного рода измерительных материалов, предназначенных в том числе для оценки качества образования разных уровней.

Оценка образовательных результатов общего образования в России проводится на разных уровнях и с различными целями, начиная от текущего контроля знаний в образовательных организациях и заканчивая государственной итоговой аттестацией. Измерительные материалы для проведения процедур оценки, соответственно, могут разрабатываться как непосредственно в образовательных организациях (учителями, авторскими коллективами), так и федеральными и региональными специализированными учреждениями. Отдельно необходимо отметить и значительное количество измерительных материалов, разрабатываемых и предлагаемых различными коммерческими организациями. Вместе с тем до настоящего момента не существовало инструментария, позволяющего оценить качество подобных материалов.

Для оценки качества предоставляемой продукции, работ, услуг или иных объектов в прочих сферах используются системы стандартизации и сертификации. В Российской Федерации вопросы стандартизации и сертификации регулируются Федеральным законом от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» и Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании». В последнем определены, в частности, такие цели подтверждения соответствия, как:

- удостоверение соответствия продукции, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, документам по стандартизации, условиям договоров;

- содействие приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;

- повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках¹.

Подтверждение соответствия на территории Российской Федерации может носить добровольный или обязательный характер. Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации².

Если услуга прошла процедуру сертификации, получен сертификат соответствия стандарту, то это служит определённой гарантией качества для потребителя, поскольку предлагаемый объект соответствует установленным нормативным требованиям.

В Федеральном законе «О техническом регулировании» определены принципы и требования к процессам стандартизации и сертификации любых объектов: продукции, товаров, работ, услуг и т. п., кроме того, различные виды продукции, производства, работ, услуг и других объектов разделены на две группы. Одна из них (это объекты, связанные с жизнью и здоровьем граждан, имуществом физических и юридических лиц, государственным или муниципальным имуществом; охраной окружающей среды и т. п.) подлежит обязательной сертификации на выполнение «технических регламентов»³.

Для всех остальных объектов (продукция, работы, услуги, системы качества) в процедурах стандартизации и сертификации должен быть реализован принцип добровольности. Более того, подчёркивается «недопустимость применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических

регламентов» и «недопустимость принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определённой системе добровольной сертификации». Соответственно, все образовательные услуги могут быть сертифицированы только в рамках систем добровольной сертификации (СДС).

Система сертификации — совокупность правил выполнения работ по сертификации, её участников и правил функционирования системы сертификации в целом. Система добровольной сертификации может быть создана юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем или несколькими юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями.

Лицо или лица, создавшие систему добровольной сертификации (СДС), устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристик, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы добровольной сертификации.

Целью функционирования СДС является сертификация однородной продукции, работ или услуг, процедура может проводиться как на соответствие стандартам, вновь разработанным для этой системы, так и на соответствие стандартам, которые разработаны другими организациями или отраслевым министерством, а также на соответствие требованиям или условиям договора между двумя сторонами⁴.

Обязательным элементом структуры системы добровольной сертификации является орган по сертификации: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации⁵.

Основными принципами функционирования органа по сертификации и СДС

¹ Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании». Ст. 18.

² Там же. Ст. 20.

³ Технический регламент — документ, который «...устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации) (Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании». Ст. 2).

⁴ Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании». Ст. 21.

⁵ Там же. Ст. 2.

в целом в соответствии с Законом «О техническом регулировании» являются:

- независимость от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей;
- недопустимость совмещения одним органом полномочий по государственному контролю (надзору), за исключением осуществления федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью аккредитованных лиц, с полномочиями по аккредитации или подтверждению соответствия;
- единство правил и измерений при проведении процедур сертификации;
- недопустимость ограничения конкуренции при осуществлении сертификации;
- соблюдение коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия, и другие.

Система добровольной сертификации может быть зарегистрирована федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию (сейчас это Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)), которым разработаны определённые требования к принципам и правилам функционирования СДС.

Если сертификация проводится на соответствие стандартам определённой СДС, то может быть разработан специальный знак соответствия, который ставится на сертификате — документе, подтверждающем соответствие качества услуги стандартам данной системы.

В международной практике добровольной сертификации в области оценки качества образования превалирует запрос на подтверждение квалификации непосредственно кадрового состава — как преподавателей, так и административного штата образовательных учреждений. В отношении добровольной сертификации именно образовательных программ и курсов, в первую очередь, отмечается востребованность сертификации в формате онлайн-обучения. Ярким примером может служить одна из некоммерческих организаций в США, проводящая оценивание и сертификацию качества курсов и программ (онлайн- либо смешанного

формата) в соответствии с разработанными стандартами и критериями⁶. Сертификаты данной организации имеют статус международных и используются учебными заведениями среднего и высшего образования — всего более 1500 организациями из 30 стран по всему миру. Оценивание в указанном случае происходит по следующим восьми общим направлениям стандартов: обзор курса и введение; цели обучения (компетенции); оценивание; учебные материалы; учебная деятельность и взаимодействие учащихся; технология курса; поддержка учащихся и инструкторов; доступность и удобство использования. Качество курса оценивается в соответствии с критериями в рамках данных направлений — всего более 40 критериев в зависимости от типа курса (высшее образование, средняя и старшая школа и пр.). Используются как универсальные критерии, независимые от типа курса, так и специфичные (к примеру, в критерии оценки учебных материалов курсов высшего образования в том числе входит наличие современной теории и практики по дисциплине, а для курсов общего образования — соответствие уровню чтения учащихся; требуется отсутствие материалов, предполагающих ограничение по возрасту, и т. д.). Для выдачи сертификата необходимо, чтобы курс набрал не менее 85% от максимально возможного балла в сумме по всем критериям оценки.

В 2019 году ФГБНУ «ФИПИ» было принято решение о создании СДС для сертификации услуг (работ) в области оценки качества образования, основой которой стал стандарт организации ФГБНУ «ФИПИ» «Требования к качеству образовательных проектов и систем, применяемых для оценки качества образования»⁷.

Формирование системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем ФГБНУ «ФИПИ» (СДС ОПС ФИПИ) призвано способствовать повы-

⁶ QualityMatters. — URL: <https://www.qualitymatters.org>.

⁷ Стандарт организации федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный институт педагогических измерений» — СТО ФИПИ 59576103.1.3–2020 «Требования к качеству образовательных проектов и систем, применяемых для оценки качества образования».

шению качества оценки материалов, нацеленных в первую очередь на подготовку обучающихся к процедурам промежуточной и итоговой аттестаций, и, как следствие, образовательных результатов для всех уровней образования.

Формирование системы проходило следующие этапы.

1. Определена область деятельности СДС и объектов сертификации. Областью распространения СДС ОПС ФИПИ является сертификация образовательных проектов и систем, применяемых для оценки качества образования, которые представляются в виде измерительных материалов для оценки качества образования, учебных материалов для оценки качества образования (печатные издания, сборники заданий), научно-методических разработок (в том числе в области дистанционного образования в информационно-коммуникационной сети Интернет, включая электронные сценарные планы уроков и цифровой образовательный контент), образовательных программ общего образования, программ дополнительного профессионального образования в области оценки качества образования, а также внутренних систем оценки качества образования на уровнях образовательных организаций и субъектов Российской Федерации.

2. Сформирован реестр экспертов ФГБНУ «ФИПИ», прошедших соответствующее обучение и аттестованных в установленном порядке как эксперты по сертификации, имеющих опыт работы в экспертизе измерительных материалов, в том числе контрольных измерительных материалов для проведения процедур государственной итоговой аттестации, и/или оценки качества методических и учебных пособий, и/или систем оценки качества образования образовательных организаций и субъектов Российской Федерации.

Эксперт по сертификации — лицо, признанное компетентным для проведения работ по оценке соответствия при проведении процедур сертификации. Эксперты обеспечивают самый важный этап оценивания качества объектов, представленных на сертификацию, поэтому к формированию группы экспертов предъявляются наиболее строгие требования. Именно

от уровня компетентности экспертов зависит эффективность процедур экспертного оценивания. Эксперты в большей степени, нежели другие категории специалистов, должны обладать навыками критического мышления, уметь правильно и логично выстраивать свои заключения и формулировать корректные замечания о качестве материалов. Кроме того, самое важное умение эксперта — быть объективным по отношению к оцениваемым объектам сертификации.

3. Определена организационная структура СДС:

- руководящий орган СДС ОПС ФИПИ;
- совет СДС ОПС ФИПИ;
- центральный орган СДС ОПС ФИПИ;
- комиссия по жалобам и апелляциям;
- научно-методический центр;
- реестр экспертов СДС ОПС ФИПИ;
- уполномоченные органы по сертификации;
- заявители — держатели сертификатов.

4. Сформирован пакет организационно-методических документов, устанавливающих правила и порядок работ по оценке (подтверждению) соответствия услуг (работ) в области оценки качества образования, в том числе правила управления документацией и записями, проведения работ по сертификации услуг в области оценки качества общего образования, проведения внутренних проверок, рассмотрения апелляций, приостановления, прекращения действия сертификатов соответствия, условий применения знака соответствия СДС ОПС ФИПИ, ведения реестра выданных сертификатов соответствия и др.

5. В качестве знака соответствия было утверждено изображение⁸, представленное на рисунке 1.

6. Проведена закупка оборудования, технических средств и иных материальных ресурсов, необходимых для выполнения работ по подтверждению соответствия.

7. СДС зарегистрирована в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (Росстандарте).

⁸ См.: <https://fipi.ru/sds>.



Рис. 1. Изображение знака соответствия СДС ОПС ФИПИ для органов по сертификации

8. Создан орган по сертификации услуг (работ) «Центр сертификации образовательных проектов и систем ФГБНУ «ФИПИ» (сокращённо ОС ЦСОПС ФИПИ) на базе Центра экспертизы и аналитики ФГБНУ «ФИПИ».

9. ОС ЦСОПС ФИПИ получил аккредитацию в национальной системе аккредитации в июне 2021 г. и стал участником СДС ОПС ФИПИ. В целом весь процесс от создания СДС и до начала осуществления работ по сертификации занял около двух лет.

Сертификация услуг, проводимая ОС ЦСОПС, состоит из следующих этапов:

- регистрация заявки в реестре ОС ЦСОПС;
- рассмотрение заявки ОС ЦСОПС и прилагаемых документов, принятие решения по заявке, в том числе выбор схемы сертификации по согласованию с заявителем;
- заключение договора на проведение работ по сертификации услуг между заявителем и ОС ЦСОПС;
- формирование экспертной группы по сертификации;
- проведение ОС ЦСОПС необходимых проверок (анализ документов, оценка объектов сертификации, оценка производства и т. д.) и подтверждение соответствия представленных на сертификацию услуг в соответствии с выбранной заявителем схемой сертификации;
- анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи (об отказе в выдаче) сертификата соответствия;

■ выдача сертификата соответствия и его регистрация в реестре ОС ЦСОПС;

■ осуществление инспекционного контроля за сертифицированной услугой в соответствии со схемой сертификации;

■ проведение корректирующих мероприятий при нарушении соответствия услуг установленным требованиям и неправильном применении знака соответствия;

■ информирование органом по сертификации уполномоченных участников СДС ОПС ФИПИ о результатах сертификации.

С начала функционирования СДС процедуру сертификации прошли более 2000 объектов. Центральный орган СДС проводит ежегодный контроль деятельности органа по сертификации для формирования рекомендаций по развитию ОС ЦСОПС ФИПИ. В органе по сертификации на основании проведённого аудита дорабатываются документы системы менеджмента качества, уточняются критерии оценивания, подготовлена новая редакция стандарта организации.

Создание и функционирование СДС ФИПИ, основанной на общедоступных к исполнению правилах и соответствующей требованиям нормативных документов к системам добровольной сертификации, позволит обеспечить беспристрастное и компетентное подтверждение выполнения установленных требований, которое придаст всем заинтересованным пользователям уверенности в валидности используемых при оценивании материалов и, следовательно, будет опосредованно способствовать повышению качества образования.