



ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН: ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ ДЕТЬМИ – УЧАСТНИКАМИ КАНИКУЛЯРНЫХ ПРОГРАММ

Ручко Л.С.

У меня зазвонил телефон:
об использовании мобильных
телефонов детьми —
участниками каникулярных
программ

67 – 69

Диков А.В.

Безопасность
в социальных сетях

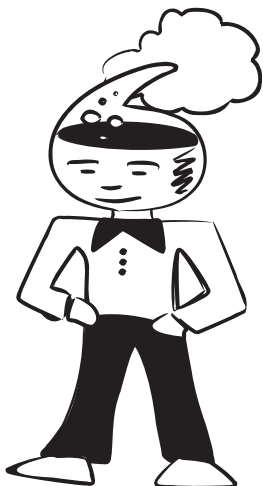
70 – 76

Л.С. РУЧКО

Жизнь и развитие ребёнка в веке информационных технологий сопровождается появлением вопросов о возможностях и ограничениях использования различных технических средств. Сегодня у каждого школьника есть мобильный телефон, который обеспечивает его связь с родными, близкими и друзьями как в учебный период, так и в каникулярное время. И если школа вынуждена регламентировать взаимодействие ребёнка с телефоном для обеспечения качества образовательной деятельности, то для организаторов каникулярных программ по-прежнему остаются открытыми вопросы относительно правил использования участниками сотовых телефонов и электронных цифровых устройств.

Обзор существующих норм и правил использования мобильных телефонов участниками каникулярных программ позволяет говорить о существовании различных (иногда противоположных) точек зрения на возможности доступа детей к сотовой связи. Где поставить запятую в словосочетании «запретить нельзя использовать» — решает каждый руководитель лагерной смены самостоятельно или в согласовании с педагогическим коллективом лагеря. Каждая позиция подкрепляется соответствующей аргументацией:

1) «запретить, нельзя использовать» — здесь обращается внимание на возможное возникновение проблем психофизиологического, педагогического, межличностного характера, появление угроз безопасности ребёнка. Так, проблемы психофизиологического характера связаны с негативным влиянием электромагнитного излучения на здоровье ребёнка, с зависимостью от электронных цифровых устройств, с усилением тревожности, вызванной беспокой-





ством о постоянной информационной связи с родителями. Проблемы педагогического характера связаны с отвлечением ребёнка от событий каникулярной программы, с нарушением самостоятельности ребёнка вследствие поиска внешних ресурсов по решению возникающих сложных ситуаций. В межличностном плане мобильный телефон может стать причиной ограниченности социальных контактов, осложнения взаимодействия во временном детском коллективе, негативно влиять на адаптацию ребёнка к новым условиям совместной жизнедеятельности. Отвлечение на использование мобильного телефона во время инструктажа может стать причиной нарушения техники безопасности и серьёзной травмы, особенно на программах экстремального, туристического характера и в ходе спортивных мероприятий. С нарушением безопасности ребёнка связано и отсутствие контент-фильтрации на использование запрещённых интернет-ресурсов, в том числе имеющих возрастные ограничения 16+;

2) «запретить нельзя использовать» — сторонники этой точки зрения поддерживают потребности ребёнка и его семьи в своевременной связи друг с другом, в сохранении привычного образа жизни и использования соответствующих средств (плеер, часы, камера, будильник, специальные программы и приложения), в сохранении контактов с родными друзьями посредством мессенджеров и социальных сетей. В педагогическом плане предлагается использовать ресурсы сотовой связи и электронных цифровых устройств для развития участников программ в ходе подготовки и участия в мероприятиях. Да и в психологическом плане грамотная поддержка родителей позволяет ребёнку чувствовать себя более уверенно в лагере, формирует чувство безопасности. Отмечается, что «своевременная обратная связь с родителями позволяет вовремя отслеживать и предотвращать любые проблемы, о которых ребёнок может постесняться рассказать вожатым и своим новым друзьям» [1];

3) можно встретить и не столь категоричные позиции, например: «в целом запретить, но иногда разрешать использовать», «в целом разрешить, но иногда запрещать» (во время мероприятий каникулярной смены, приёма пищи, отдыха, сна). В этих случаях поддерживается право родителей на установление телефонной связи со своим ребёнком в любое удобное время, если это не вступает в противоречие с интересами других участников программы, не нарушает установленный режим и не мешает проведению запланированных мероприятий. Так, в памятке по правилам использования детьми и подростками сотовых телефонов и электронных цифровых устройств в детских лагерях ВДЦ «Орлёнок» сообщается, что участник лагеря передаёт телефон на хранение вожатым, может воспользоваться сотовой связью в специально отведённое для этого время, может воспользоваться электронным цифровым устройством в развивающих целях. Родители могут узнать необходимую информацию по номерам стационарных телефонов, через социальные сети и сайт лагеря [2].

Какой бы точки зрения не придерживались руководители каникулярных программ, зачастую проблемы, возникающие в ходе использования детьми мобильных телефонов, вынужден решать вожатый. Определим основные моменты, которые необходимо учесть вожатому в ходе решения такого рода проблем.

Следует чётко определить назначение телефона и возможности его использования на программе, от этого будет зависеть формирование соответствующих правил и норм.

Важно установить понятные, чёткие правила по использованию участниками мобильных телефонов. Правила можно оформить в виде рекомендаций, памяток, руководств, их желательно представить участникам программы и их родителям до начала лагерной смены. Хорошо, если правила будут сопровождаться объяснениями порождающих их причин. Если есть необходимость, могут быть выработаны различные правила для участников младшей и старшей возрастной группы, но для разновозрастных отрядов правила должны быть едиными, чтобы не вызывать межличностных конфликтов участников смены.



Если мобильные телефоны находятся в доступе для участников, выработайте с ними единые нормы обращения с устройствами, предупреждающие возможные конфликты: нормы хранения устройств, направление на предупреждение поломок, потерь и краж, своевременность заряда аккумуляторной батареи, беззвучный режим во время важных событий и мероприятий, отключение будильника, приемлемость прослушиваемых музыкальных композиций и прочее.

Будьте внимательны к настроению и размышлениям участников программы. Используйте все возможные средства обратной связи с детьми, чтобы возникающие у них затруднительные ситуации могли быть решены без участия родителей. Доказавшими свою эффективность средствами являются: «дневник участника программы», «лента настроения», «почтовый ящик», индивидуальный разговор с ребёнком, «огонек», «вечерний отрядный круг», «сюрприз» или письмо от вожатого и многое другое.

Иницилируйте информационную насыщенность родителей участников о самой смене, событиях в лагере и временных детских коллективах, о каждом ребёнке (при условии согласия на предоставление такой информации). Используйте официальные сайты, группы в социальных сетях, мессенджеры, предоставьте возможность «горячей линии» для родителей. Лучше, если решать эту задачу будет административный работник лагеря, при этом вожатый может стать источником полной и адекватной информации о каждом участнике смены.

Возможно заранее спланировать поддерживающие ребёнка акции со стороны родителей. Это могут быть рукописные или электронные письма поддержки от родителей, переданные детям в подходящий для этого момент, или небольшие подарки, подготовленные родителями к определённым событиям в смене (день рождения ребёнка, победа в состязании).

В случае, когда звонки родителям предусмотрены правилами, имеет смысл напоминать участникам о времени для связи. Часто дети бывают увлечены событиями лагерной жизни и забывают не только позвонить родителям, но и поставить телефон на зарядку. В этом случае волноваться будут уже родители.

Если всё же у ребёнка возникла сложная ситуация, требующая звонка родителям, не стоит препятствовать. Что следует предпринять в этом случае? Во-первых, дайте участнику «остыть», проясните с ним все особенности ситуации. Возможно, участник в ходе такого разговора выплеснет все эмоции, увидит Вашу готовность помочь ему в разрешении трудности и звонить родителям не потребуется. Во-вторых, проинформируйте все возможные стороны будущего разговора о возникшей ситуации, это могут быть руководитель лагеря, психолог, родители ребёнка. Так они смогут конструктивно построить разговор и помочь решить затруднение. В-третьих, Вы можете предварительно выстроить порядок и содержание разговора с родителями с самим участником программы, а также спросить о его согласии на Ваше присутствие при звонке. Это поможет Вам составить объективную картину о возникшем затруднении и способах её решения, предложенных родителями ребёнка. А затем согласовать с ребёнком и его родителями возможные выходы из сложившейся ситуации.

Руководствуясь принципами открытости и конструктивности, возможно уже в первые дни лагерной смены решить вопрос об использовании участниками мобильных телефонов. И тогда это не мешает установлению дружеских отношений, вовлечённости в события программы, совместному проведению продуктивных и полезных каникул.

Литература

1. Мобильные телефоны в детском лагере: за и против [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.camps.ru/association/camps/stat-camps/1060-mobtel.html>
2. Памятка по правилам использования детьми и подростками сотовых телефонов и электронных цифровых устройств в детских лагерях ВДЦ «Орлёнок» [Электронный ресурс] — Режим доступа: http://www.center-orlyonok.ru/netcat_files/userfiles/prsot.pdf

