



ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТАРИЙ

Гликман И.З.
Как сотрудничать
с родителями школьников
47 – 51

Лошкарёва А.К.
Средства профилактики
эмоциональных срывов
у подростков
52 – 54

КАК СОТРУДНИЧАТЬ С РОДИТЕЛЯМИ ШКОЛЬНИКОВ

И.З. ГЛИКМАН

Традиционно считалось, что для единства воспитательного влияния на ребёнка школы и семьи учитель должен максимально информировать родителей о том, как ребёнок учится и как себя ведёт в школе. Обо всех его промахах и проступках, полученных двойках немедленно сообщалось родителям устно или письменно. Школа накопила громадный опыт сотрудничества педагогов с родителями — не только полезный, но и вредный.

Немало вредных традиций до сих пор препятствуют эффективности воспитательного процесса. Остановимся на важнейших из них и проанализируем их влияние на взаимоотношения педагогов и родителей.

Авторитарный стиль педагогов

Нередко приходится наблюдать, как те или иные педагоги занимают командную, авторитарную позицию по отношению к родителям. Такие учителя, полагая, что они большие специалисты в области воспитания (хотя на деле это не всегда так), возлагают на себя руководство не только детьми, но и их родителями. Последних они считают исполнителями своих педагогических замыслов. Ни к чему хорошему такая позиция не приводит. Родители, будучи взрослыми и опытными людьми, самостоятельно выстраивают свои отношения с детьми. Они оберегают свою семейную жизнь от попыток вмешательства посторонних людей. А призывы и требования авторитарных педагогов зачастую оставляют без внимания. Нередко авторитарная позиция учителя порождает отчуждение между ним и родителями, которые стараются реже бывать в школе.

Обвинительный уклон информации о детях

В личной беседе с родителями и на классных собраниях иные педагоги — и предметники, и классные руководители — жалуются:





дети опаздывают на уроки или прогуливают занятия, плохо работают во время уроков, грубят учителям, не выполняют домашние задания и т.д. Иногда негативная информация оказывается преобладающей и составляет основное содержание собрания или индивидуальной беседы.

Такая позиция педагога указывает на его профессиональную слабость, неумение самостоятельно организовать деятельность детей в школе. Кроме того, недостаточно разбираясь в психологии и педагогике, они не осознают, что подобный подход только усугубит их трудности в работе с детьми. Во-первых, родители им не поверят. Как правило, они убеждены, что их дети самые хорошие и если даже они совершают какие-то проступки, то виноват в этом кто-то другой. Во-вторых, учителя, который часто обвиняет детей, родители воспринимают как человека несправедливого. В-третьих, обвинительный уклон в разговоре учителей с родителями создаёт тягостную атмосферу и не способствует продуктивному общению.

Попытки вовлечь родителей в карательные действия против детей

Педагоги нередко думают, что карательными действиями можно исправить те или иные недостатки в поведении детей. Но поскольку у них не хватает сил, власти и авторитета для того, чтобы самостоятельно наладить порядок и приучить детей к дисциплине, они вынуждены обращаться за содействием к родителям.

Родители, которые понимают бессмысленность подобных призывов, как правило, на них не откликаются. Однако иные родители позволяют недальновидному педагогу вовлечь себя в карательные действия по отношению к ребёнку, вызывая его сопротивление, отчуждение, а то и ненависть к себе и школе; в перспективе такой ребёнок может ожесточиться против всех взрослых и общества в целом. Кроме того, такие действия способствуют воспитанию робких, запуганных, безынициативных людей.

Стремление возложить на родителей всю ответственность за недостатки в воспитании детей

Представления о том, что только семья отвечает за воспитание детей, не столь уж редки среди педагогов. Обычно это свидетельствует об их профессиональной беспомощности. И руководители школы, и педагоги должны ясно сознавать, что ответственность за воспитание детей несёт как семья, так и школа.

Частые обращения педагогов к родителям с просьбой оказать школе материальную помощь

Эта традиция выросла и закрепились в эпоху финансового и хозяйственного кризиса 90-х годов прошлого века. Нехватка средств на ремонт школы, её благоустройство подталкивало школьных работников обращаться за помощью к родителям учеников.

Конечно, некоторые родители могут стать спонсорами школы. Кто-то, не обладая финансовыми возможностями, может оказать помощь своими руками. Однако помощь родителей школе нельзя превращать в важную составляющую взаимодействия учителей с родителями учащихся. Иначе пострадает главное — взаимопомощь в воспитании школьников.

Бессистемность и случайность общения

Трудно говорить о взаимопомощи педагогов и родителей, если родительские собрания проводятся в школе лишь в начале и конце учебного года. Столь же мало эффективны и редкие индивидуальные встречи педагогов с родителями учеников.

Такие традиции работы педагогов с родителями только мешают совместной их деятельности и их необходимо преодолеть.

Теперь рассмотрим...



Основные принципы, на которых должно строиться продуктивное сотрудничество педагогов и родителей

Равенство

Педагоги и родители несут одинаковую ответственность за воспитание детей. Поэтому никто из них не вправе предъявлять требования или отдавать распоряжения друг другу.

Этичность

Отношения родителей и педагогов должны строиться на основе взаимоуважения. Причём следует стремиться к тому, чтобы уважение друг к другу было не поверхностным, демонстрируемым в присутствии детей, а искренним, присутствующим в душе у каждого участника общения.

Взаимопомощь в воспитании детей

Воспитательный процесс оказывается более продуктивным, когда его организаторы — учителя и родители — хорошо представляют себе, чем школьники заняты во время учёбы и в свободное время, с кем дружат, чем увлекаются, к чему стремятся, какие у них взаимоотношения друг с другом и с окружающими людьми, каковы их успехи и трудности. Поэтому для успешного сотрудничества педагоги и родители должны регулярно *обмениваться информацией о жизни и деятельности детей в школе и дома*. Родительские собрания и индивидуальные встречи с родителями позволяют педагогам рассказать о том, что нового усвоили дети за последнее время, насколько вырос круг их знаний, чему они научились, как развилось мышление, обогатилась речь, выросла сноровка, какие у них появились друзья, чем они заняты не только на уроках, но и на переменах, после уроков, каково их участие в школьных вечерах и трудовых делах, насколько сплочён детский коллектив, наконец, чем интересен каждый ребёнок. *При этом необходимо избегать жалоб на детей, негативной оценки их деятельности и поведения.*

В индивидуальной беседе

Положительная информация о детях встречает со стороны родителей самый благоприятный отклик. Но иногда сами родители, обеспокоенные недостатками в поведении и характере своего ребёнка, обращаются к педагогу за более полной информацией. В этом случае учитель может обсудить с родителями волнующие их вопросы *в индивидуальной беседе*, без посторонних, стараясь изложить свои наблюдения исключительно доброжелательно. Тогда не возникнет отчуждения между педагогом и родителями. *Учитель должен быть максимально доброжелателен по отношению и к родителям, и к самим школьникам.* Только в этом случае он может рассчитывать на помощь родителей.

Посещение семьи школьника

Сведения о том, чем заняты дети дома, каковы их взаимоотношения с родителями, с соседями, с друзьями во дворе, насколько рационально они используют свободное время, — всё это и многое другое должно интересовать школьного воспитателя. Такая информация поможет ему в организации воспитания школьника. Конечно, лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать. Многие могут дать воспитателю *посещение семьи школьника*. Отношения между членами семьи, характер и даже язык внутрисемейного общения, личные вещи и личное место школьника дома — всё это очень информативно.

Однако приходить в дом школьника без приглашения — недопустимо, хотя в некоторых школах принято обязательное «посещение детей на дому» классными руководителями. *И, конечно, нельзя приходить домой к ребёнку для контроля или жалоб на его поведение в школе.*

Плодотворным посещение семьи может быть только в том случае, когда оно соответствует потребностям и педагога, и родителей.





Одна из важных задач, которую решает педагог в работе с родителями, — *помощь в воспитании детей в семье*. При этом необходимо помнить, что родителям не следует давать конкретные рецепты. Действовать по предлагаемым алгоритмам бессмысленно, так как *ситуация в каждой семье уникальна*. Хотя помочь родителям проанализировать сложившуюся ситуацию, подсказать возможное решение проблемы педагог может.

Однако гораздо важнее помочь родителям осознать некоторые исходные *принципы эффективного воспитания*. Прежде всего — это характер взаимоотношений в семье. Родители должны знать, что разговоры с детьми, рассказы о примерном поведении неких «хороших» детей или взрослых обладают гораздо меньшим воспитательным эффектом, чем те отношения, которые складываются в семье. Не навязчивая демонстрация «воспитательного примера», а повседневное естественное поведение окружающих ребёнка людей принимается им за нечто само собой разумеющееся, за нравственную норму. Дети, которые растут в семье, где отношения имеют здоровую нравственную основу, обладают, как правило, такими качествами, как дружелюбие, внимательность, открытость.

Большое значение имеет также *содержательность, полнота жизни в семье*. Не рутина и застой, не одни и те же надоевшие разговоры и ситуации, а интерес ко всему новому. Чтение и обсуждение новых книг, просмотр телепередач, посещение концертов, театров, музеев и спортивных соревнований, совместные экскурсии и развлечения создают отличные условия для воспитания детей.

Воспитание в условиях свободы

Эффективное воспитание в семье возможно только *в условиях свободы*, когда ребёнку предоставляется возможность выбора в принятии решений

Свобода выбора в наибольшей степени способствует формированию самостоятельности и ответственности. Кроме того, в условиях свободы выбора легче воспитать устойчивый характер ребёнка, не подверженный отрицательным влияниям. Родителям следует воздерживаться от давления на ребёнка. И, конечно, *семейному воспитанию категорически противопоказано насилие над ребёнком*. Необходимо понимать, что даже когда у ребёнка складываются вредные привычки, он совершает скверные поступки, не следует применять давление и насилие. Необходимо владеть целой палитрой воспитательных средств, в том числе умелым *стимулированием положительного поведения ребёнка*.

Вовремя похвалить, увлечь, отвлечь, доверить самостоятельно выполнить новое сложное дело — всё это может быть полезным в воспитании.

Педагог должен обратить внимание родителей на то, что по мере взросления ребёнка необходимо менять и методы воспитания.

Задача педагога — ознакомить родителей с этими ключевыми сторонами семейного воспитания.

Родители со своей стороны могут оказать посильную помощь

Например, будучи специалистами в различных отраслях науки и искусства, производства, они могут рассказать много интересного детям. Их выступления ценны не только своей содержательной стороной, позволяющей обогатить круг знаний и интересов школьников, но и положительным влиянием на собственных детей. Родители раскрываются перед ними с новой стороны, что способствует повышению их авторитета. Родители могут также принять участие в организации и проведении экскурсий, походов, крупных школьных мероприятий, выступая помощниками классных руководителей. Некоторые папы и мамы обладают знаниями и опытом, необходимыми для проведения в школе занятий того или иного кружка или студии. Иногда родители помогают школе в утеплении помещений или оборудовании кабинетов.

Нередко родителей приглашают на классные или школьные собрания для совместного с педагогами и учащимися обсуждения и решения проблем школьной жизни. Наиболее



активные родители иногда принимают участие в заседаниях педагогических советов или совещаниях учителей. Участие родителей обогащает работу ученического и педагогического самоуправления.

Распространение среди родителей психолого-педагогических знаний

Одна из задач, которую решают педагоги в работе с родителями, — *распространение* среди них *педагогических и психологических знаний*. Эта задача — важная и благородная. Психологическая грамотность позволяет родителям понять, что и почему происходит в сознании и психике ребёнка, чем объясняется его поведение, то или иное направление его деятельности. Педагогическая грамотность даёт возможность родителям создавать благоприятные условия для успешного воспитания детей, правильно реагировать на те или иные поступки детей.

Так, родители, которые испытывают трудности в общении с детьми-подростками, прослушав лекцию об особенностях этого возраста, начинают осознавать, что многие странности в поведении подростков вызваны анатомическими, физиологическими и психологическими причинами. Поэтому они перестают вести постоянную «войну» с детьми. А благоприятная и терпеливая позиция родителей вознаграждается, с переходом школьников в старший возраст эти странности проходят.

Распространение среди родителей психолого-педагогических знаний — задача сложная. Могут ли с ней справиться школьные педагоги? Во-первых, прежде чем приступить к работе, они получили психолого-педагогическую подготовку в вузе, и это удостоверяется тем дипломом учителя, который они имеют. Во-вторых, сама профессия заставляет их постоянно искать решение возникающих психологических и педагогических проблем. И, наконец, необходимость расширять психолого-педагогические знания родителей стимулирует педагогов к дополнительным занятиям этими науками. Поэтому те из них, кто забыл какие-то важные идеи вузовских курсов или имеет недостаточные представления об отдельных областях психологии или педагогики, с пользой для себя вернутся к ним.

Сложности в решении этой задачи возникают и со стороны родителей, которые приходят в школу не для того, чтобы слушать лекции или рассуждения на педагогические темы. Уставшие от собственных проблем, они зачастую не хотят усваивать психологические и педагогические идеи.

Тем не менее психолого-педагогическая пропаганда среди родителей необходима. И участвовать в ней должны не только авторы книг, брошюр и статей, но и школьные педагоги. Использовать для этого лучше всего классные и школьные собрания родителей. Целесообразно рассматривать методические и теоретические идеи, проблемные ситуации, которые часто складываются в семье и школе. Выступая на собрании, педагог должен стремиться к диалогу, втягивая родителей в обсуждение животрепещущих тем. При этом помнить, что перед ним не ученики, а сотрудники, и обмен мнениями должен проходить на равноправной основе.

Научиться выступать перед родителями увлекательно, интересно и в то же время содержательно — не так уж просто! Для овладения искусством устной популяризации знаний педагогу надо ознакомиться с работами по риторике и стараться чаще выступать перед родителями, чтобы накопить нужный опыт¹.

Итак, школа накопила значительный опыт взаимодействия педагогов и родителей для повышения качества воспитательного процесса. Используя разные формы связи — встречи и беседы, родительские собрания, контакты по телефону, совместное проведение мероприятий, педагоги могут повысить эффективность воспитательной работы. Но добиться успеха педагог может только в том случае, если он не будет жаловаться родителям на детей, навязывать им своё мнение и перекладывать на них свою работу.

¹ Из работ по риторике могу порекомендовать книги: Гликман И.З. Беседы с начинающими лекторами. М., 1985; Сопера П. Основы искусства речи. М., 1992.

