



К ВОПРОСУ О РАЗВИТИИ УМЕНИЙ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Ю.В. ШНАЙДЕР

В статье раскрывается связь коммуникативной деятельности и бесконфликтного общения в процессе развития коммуникативных универсальных учебных действий у учащихся младшего школьного возраста.

В ключевых нормативно-правовых документах системы общего образования, в том числе ФГОС НОО, указано, что необходимо развивать у учащихся начальной ступени умения бесконфликтного общения. Данные умения относятся к коммуникативным, однако они тесно взаимодействуют с творческими.

Концепция духовно-нравственного воспитания российских школьников направляет на развитие умений бесконфликтного общения через организацию и осуществление сотрудничества с педагогами, сверстниками, родителями, старшими детьми в решении общих проблем; развитие доброжелательности и эмоциональной отзывчивости; становление гуманистических и демократических ценностных ориентаций.

Затрагивая процесс формирования коммуникативных способностей у младших школьников, стоит отметить, что он основан на успешном усвоении языковых средств, таких как умение выражать свои мысли в свободной форме с помощью различных речевых средств, и, соответственно, в правильной логической последовательности, для того, чтобы собеседнику было понятно та информация, которую доносит учащийся начальной школы¹.

Требования к определённому уровню коммуникативного развития в младшем школьном возрасте предъявляют коммуникативные универсальные учебные действия.

В образовательном стандарте начального общего образования коммуникативные универсальные учебные действия рассматриваются как смысловой структурный компонент социального взаимодействия. Составляющие данного компонента включают в себя: «установление контакта (умение вступать в диалог); налаживание межличностных взаимоотношений (умение слушать собеседника и учитывать его позицию); сложные виды кооперации (умение работать в группе)»².

Содержание КУУД представлено в концепции универсальных учебных действий, в рамках которой отражена проблема развития коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников (А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская, О.А. Карабанова, Н.Г. Салмина и С.В. Молчанов)³.

Коммуникативная деятельность тесно связана с бесконфликтным общением и основана на уважительном отношении и общении, которое можно развивать на внеурочном музыкальном клубе, где будут созданы педагогические условия, в которых младший школьник апробирует различные варианты поведения, приобретает опыт самоконтроля, умения слушать и слышать собеседника, взаимодействовать с коллективом, через формат хорового пения.

Также в научной литературе раскрываются аспекты коммуникативной деятельности через коммуникативные действия младших школьников.

1. Коммуникативная деятельность как взаимодействие охватывает коммуникативные действия, которые направлены на понимание мнения участника коммуникации. Например, в процессе конфликтных ситуаций младшие школьники, находя совместно определённые

¹ Дроздова О.А. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников как ведущий результат обучения / О.А. Дроздова, Т.А. Смирнова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2016. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnyh-universalnyh-uchebnyh-deystviy-mladshih-shkolnikov-kak-vedushchiy-rezultat-obucheniya>

² Демидова В.В. Изучение уровня развития коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников / В.В. Демидова // Инновационная наука. 2019. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/izucheniye-urovnya-razvitiya-kommunikativnyh-universalnyh-uchebnyh-deystviy-mladshih-shkolnikov>

³ Дроздова О.А. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников как ведущий результат обучения / О.А. Дроздова, Т.А. Смирнова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2016.





пути решения, начинают осознанно прояснять для себя наличие другого взгляда на одну и ту же проблему.

2. Коммуникативная деятельность как кооперация включает действия, которые способствуют сотрудничеству. Для развития данного аспекта необходима работа в команде, коллективе, группе. Таким образом, младшие школьники учатся умению трудиться вместе, договариваться, достигать в деятельности общей цели.

3. Коммуникативная деятельность как интериоризация включает действия, помогающие формированию оперировать образами предметов, представления о которых нет на данный момент, а также те действия, которые «служат средством передачи информации другим людям и становлению рефлексии»⁴.

Психологи Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов определяют коммуникативные способности у младших школьников как «комплекс индивидуально-психологических качеств личности младшего школьника социальной направленности (контактность, эмпатичность, доброжелательность); уровень знаний, умений и навыков социально-коммуникативной деятельности (знание законов бесконфликтного общения с окружающими, навыки культуры поведения, умение быстро ориентироваться в знакомой и незнакомой ситуации и др.); желание и потребность вступать в социально-коммуникативную деятельность; умение анализировать и адекватно оценивать социально-коммуникативные ситуации и отслеживать своё состояние в деловых и личностных контактах с окружающими»⁵.

Для того чтобы развитие умений бесконфликтного общения у учащихся младшего школьного возраста происходило наиболее результативней и качественней, на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 34» города Красноярск будет создана внеурочная деятельность определённого формата. Внеурочная деятельность будет организована в формате музыкального клуба, в котором будут применены технологии воспитательной работы, направленные на самоконтроль, умение слушать и слышать, взаимодействовать в формате хорового пения.

Занятия в музыкальном клубе включают работу по самоконтролю, прослушиванию музыкального репертуара и взаимодействию в формате хорового пения, где младшие школьники развивают навыки бесконфликтного общения, так как он учится слушать и слышать собеседника, понимать, принимать и поддерживать самобытность другого человека, а также, исполняя в хоре произведения, снимать эмоциональное напряжение и контролировать свои голосовые возможности.

Литература

1. Демидова В.В. Изучение уровня развития коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников / В.В. Демидова // Инновационная наука. 2019. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-urovnya-razvitiya-kommunikativnyh-universalnyh-uchebnyh-deystviy-mladshih-shkolnikov>

2. Дроздова О.А. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников как ведущий результат обучения / О.А. Дроздова, Т.А. Смирнова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2016. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnyh-universalnyh-uchebnyh-deystviy-mladshih-shkolnikov-kak-veduschiy-rezultat-obucheniya>

3. Зайцева К.П. К вопросу об особенностях формирования коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности / К.П. Зайцева // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2010. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-osobennostyah-formirovaniya-kommunikativnyh-sposobnostey-mladshih-shkolnikov-v-uchebno-vospitatelnoy-deyatelnosti>

⁴ Дроздова О.А. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников как ведущий результат обучения / О.А. Дроздова, Т.А. Смирнова // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2016.

⁵ Зайцева К.П. К вопросу об особенностях формирования коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности / К.П. Зайцева // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2010. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-osobennostyah-formirovaniya-kommunikativnyh-sposobnostey-mladshih-shkolnikov-v-uchebno-vospitatelnoy-deyatelnosti>