

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ПРОФАЙЛИНГА В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ерхова Марина Викторовна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Ульяновского Института гражданской авиации им. Главного маршала авиации Б.П. Бугаева, e-mail m.v.erhova@mail.ru

В СТАТЬЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОФАЙЛИНГА В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИМЕНЕНИЕ ТИПОЛОГИИ ХАРАКТЕРОВ К. ЛЕОНГАРДА — А. ЕГИДЕСА. ДАНО СТРУКТУРИРОВАННОЕ ОПИСАНИЕ ВЫСОКОЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ ТИПОВ ХАРАКТЕРОВ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ КРИТЕРИЯМ.

• профайлинг • типология характеров • педагогическая деятельность

В настоящее время профайлинг как совокупность психологических методов оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных внешних признаков (особенностей внешности, вербального и невербального поведения) находит всё более широкое применение в различных сферах деятельности. Он используется как проверенный инструмент профессиональной оценки человека в работе правоохранительных органов (построение психологического портрета преступника), служб авиационной безопасности (построение профиля опасного пассажира), кадровых агентств (построение профиля успешного кандидата на должность). На наш взгляд, элементы профайлинга могут быть эффективно использованы в педагогической деятельности для создания учителем психологического портрета школьника, коллеги, руководителя, родителя с целью налаживания с ними эффективных отношений, профилактики конфликтов, поиска компромиссов и т.п.

В профайлинге используется много различных психологических технологий комплексной оценки человека: «7 радикалов», метапрограммы, распознавание лжи, физиогномика, графология и др. Профайлер предполагает комплексное применение множества рациональных и иррациональных психологических методов для построения психологического портрета человека. Для этого требуется специальное обра-

зание, педагогически целесообразных, не требующих глубоких психологических знаний методик, позволяющих на основе наблюдений за вербальным и невербальным поведением человека составить его психологический портрет. Полученный портрет будет дополняться и станет основанием для развития у учителя понимания и уважения к другим людям, а также способности к прогнозированию их поступков.

В статье в структурированном виде представлена одна из технологий профайлинга — типология характеров К. Леонгарда — А. Егидеса¹, которая может быть использована учителем для экспресс-диагностики характера партнёра (ученика, родителя, коллеги). Она содержит 8 типов характеров, каждый из которых присутствует в человеке в той или иной степени. Однако преобладание одного или более типов над другими придаёт своеобразие характеру, определяет позицию человека в системе общественных отношений, его стратегию поведения, отношение к миру, людям, профессии. Именно определение его доминирующих составляющих может стать основой для построения психологического портрета человека. Представленная типология позволяет это сделать без трудоёмкого масштабного анализа поведения субъекта. Кроме того, она ещё удобна тем, что обнаруживает базовую черту любого характера, проявление которой в поведении позволяет сделать соответствующие выводы и затем определить возможности и ограничения личности, спрогнозировать её дальнейшие действия и, как следствие, принять решение об оптимальных способах взаимодействия с ней.

зование и особые профессиональные качества. Учителю достаточно удобных

¹ Егидес А.П. Как научиться разбираться в людях / А.П. Егидес, Н.Ш. Сугробова. Алма-Ата: Казахстан: АО «Караван», 1991. 72 с.

В представленной таблице кратко описаны наиболее яркие и отличительные черты восьми типов характеров. Достаточно часто в человеке пересекаются сразу 2–3 типа. В этом случае следует интегрировать базовые черты доминирующих типов, прежде всего, обратив внимание на детали поведения человека.

№	Название типа	Базовая черта	Описание характера
Высокоэнергетические типы			
1	Педантичный	Любовь к порядку	Внешние признаки
			Одет очень аккуратно. Всегда чистая обувь. Консервативный стиль одежды. Аккуратная стрижка. Сдержан в эмоциях, жестах. Речь логичная, мало эмоциональная
			• Любовь к порядку в вещах — Очень любит чистоту и порядок, любой беспорядок вызывает раздражение, злость и желание расставить всё по своим местам. — Достаточно экономный в финансовом плане, ориентирован на накопление, а не на трату денег. • Любовь к порядку в делах — Ценит правила, регламенты; соблюдает их и требует того же от других. Консервативен, демонстрирует стереотипное поведение, негибкий. — Борец за справедливость, готов защищать свою позицию и правила на всех уровнях, досконально проходя все препоны и цензуры. — Склонен к детализации, очень тщателен в мелочах, застревает на них, «вязкий». — Малоэмоционален, не склонен к сопереживанию. — Властно навязывает правила и стиль жизни. Контролирует каждый шаг. «Шаг влево, шаг вправо — расстрел». — Внутренне противоречивый: конфликт между «должен» и «хочу». — Часто выбирает профессии, связанные с соблюдением правил: военный, пилот ГА, юрист, государственная служба и т.п. — Готов жить в «системе»: тренировок, оздоровления, воспитания и др. — Как родитель, предельно организует жизнь ребёнка: режим, правильное питание, гигиену — и всё это ставит под контроль. При этом не оказывает эмоциональную поддержку, сочувствие, теплоту. Часто у ребёнка не возникает ощущения, что его любят. — Как учитель, ограничивает свободу детей, навязывает свои правила, настороженно относится ко всему новому, чрезмерно контролирует. Своим поведением приучает к ответственности, соблюдению правил, организованности
			Способы влияния на этот тип
			— Не «взывать» к сопереживанию и сочувствию. — Чётко и логично излагать свои мысли. — Аргументировать свою позицию, ссылаясь на инструкции, правила, документы

№	Название типа	Базовая черта	Описание характера
2	Целеустремлённый	«Целеустремлённость, «застревание» на цели	Внешние признаки
			— Одет из соображений целесообразности и удобства. — Часто занимает высокую руководящую должность
			Особенности характера — Живёт по принципу «Цель оправдывает средства», использует все возможные ресурсы (информацию, деньги, людей, ситуацию и др.) для достижения цели. Идёт от цели к цели. Знает, чего хочет и как этого добиться. — Ориентирован на получение результата. Очень работоспособен. Принимает и несёт ответственность за свои решения. Хороший организатор. Авторитарен. Креативен. — Жёсткость, агрессивность, властьность проявляются, если возникают проблемы на пути к достижению цели. В этом случае происходит «застревание» на цели, которое продолжается до устранения препятствий. — Лидер. Властолюбив. Ведёт за собой. Генератор идей. — В отношениях авторитарен, независим в оценках. Ориентирован на иерархические отношения. — Родитель этого типа использует семью как средство достижения цели. Если цель касается работы, то думает только о работе и воспитывает детей ситуативно «кнутом и пряником». Если цель касается семьи, то формирует личность ребёнка под своим контролем как средство достижения своих целей. — Школьники этого типа стремятся реализовать свои лидерские качества через участие в школьном и классном самоуправлении, в общественных организациях, советах и т.п. — Как учитель, организует на новые интересные дела, ведёт за собой, мотивирует, грамотно распределяет ответственность. Пользуется уважением. Ставит цели сам. Контролирует исполнение. Сам принимает решения или контролирует решения детей. Ограничивает их свободу, самостоятельность, поощряет исполнительность, ориентацию на результат
		Способы влияния на этот тип	— Показывать организационную или личную пользу от своей просьбы или предложения этому типу

№	Название типа	Базовая черта	Описание характера	
3	Гипертимный	Постоянно повышенный тон настроения	Внешность	— Открытое улыбчивое лицо, преимущественно всегда хорошее настроение. — Лёгкость в общении, часто находится в кругу друзей. — Готов к новым встречам и впечатлениям
			Особенности характера	— Дружелюбие, оптимизм, интерес к жизни, терпимость к недостаткам людей, гибкость, готовность идти на компромисс. — Ориентация на партнёрские отношения, способность договориться с каждым, простота в общении. — Живёт на «волне» интереса. Если пропадает интерес, то может бросить занятие. Безответственность. Склонность к риску и к нарушению правил. — Хочет получить удовольствие от жизни «здесь и теперь». Не просчитывает риски. Склонен соглашаться на авантюрные проекты. — Как родитель, выстраивает дружеские отношения с детьми, даёт им свободу, позитивный настрой, эмоциональную поддержку. Но отсутствие родительского контроля и единообразия правил, организованности жизни снижают степень понимания детьми, что правильно и что неправильно. Это часто вызывает тревогу у детей. — Как учитель, больше всего любим подростками, так как организует с ними рискованную интересную деятельность, даёт им свободу и возможность разнообразного общения. Выстраивает со школьниками партнёрские, иногда панибратские отношения. Слабо контролирует. Часто пускает процессы в классе на «самотёк»
			Способы влияния на этот тип	— Напоминание и контроль над исполнением порученных дел. — Поручение дел, связанных с коммуникацией, установлением отношений. — Поручение заданий, связанных с инициированием проектов, созданием команд, мотивацией к включению в деятельность. — Не поручать рутинную работу

№	Название типа	Базовая черта	Описание характера	
4	Демонстративный	Стремление обратить на себя внимание	Внешность	— Яркий, выделяющийся стиль одежды. — Манерное, демонстративное поведение. — Чрезмерно эмоциональное реагирование на людей и ситуации
			Особенности характера	— Стремление обратить на себя внимание, эгоцентризм, капризность, самолюбование, истеричность. — Умение подстраиваться под ситуацию, гибкость, склонность ко лжи ради внимания. — Готовность к негативным поступкам ради усиления внимания к себе. — Жизнь напоказ, стремление к престижу, публичности. — Как родитель, больше заботится о внешних атрибутах семейного счастья и счастья детей (красивая одежда, модные кружки, статусные репетиторы и т.п.). Часто создают детям праздники. Отношения с детьми отличаются эмоциональностью и нестабильностью. — Как учитель, интересен школьникам своим ярким поведением, эмоциональностью, способностью к самопрезентации, креативностью. Организатор эмоционально насыщенных мероприятий, праздников. Часто центрируется на себе, не может выйти за пределы самого себя и посмотреть на ситуацию глазами других. Слабо выражена эмпатия, способность к пониманию других
			Способы влияния на этот тип	— Compliments, лесть, любые знаки внимания. — Представительство от организации. — Публичное признание. — Предложения участия в публичных мероприятиях

№	Название типа	Базовая черта	Описание характера
Низкоэнергетические типы			
4	Интровертированный	Ориентация на свой внутренний мир	Внешность
			Особенности характера
			Способы влияния на этот тип

— В связи с тем, что одежда для этого типа не имеет значения, он надевает то, что под рукой или то, что ему говорят надеть. Поэтому часто выглядит нелепо, неопрятно, старомодно. Мужчины — часто с бородой и заросшие, чтобы лишний раз не стричься.
— Внешне он закрыт от окружающего мира, сосредоточен на своих мыслях, ничего вокруг не замечает: «человек в футляре», «вещь в себе».
— Во время общения часто рассеян, нерасторопен, несобран

— Ярко выраженный мыслительный тип, очень умён, эрудирован в рамках своего круга интересов, имеет аналитический склад ума, склонен к абстрагированию.
— Имеет системное теоретическое мышление, генерирует необычные идеи, разрабатывает научные теории, часто оторван от мира.
— Познавательный интерес зачастую идёт вразрез с гуманностью, человеколюбием.
— Всё внешнее не имеет значение (в каких условиях живёт, чем питается, как одевается, интересы других и т.п.). Главное богатство — это его мысли. Не любит общение, не готов к пониманию и сочувствию. Не приспособлен к реальному миру.
— Как родитель, не готов заботиться о детях, сам требует заботы. Не может дать эмоциональной поддержки. Отстранён от воспитания (если это не входит в сферу его теоретических интересов). Может привлечь своими идеями.
— Как учитель, может быть интересен в старших классах за счёт своего профессионализма. Может стать предметом насмешек со стороны учеников и коллег

— Практически невозможно, так как всё внешнее (в том числе партнёр) не имеет значения.
— Не предлагать профессиональные роли, связанные с вовлечением в социальные процессы — «Организатор», «Тьютор» и др.
— Может проявить себя в ролях «Аналитик», «Эксперт», «Проектировщик», «Генератор идей» и др.

№	Название типа	Базовая черта	Описание характера
6	Психастенический	Неуверенность	— Астеническое телосложение (утончённое, «тщедушное» независимо от роста). — В одежде — старомоден
			Внешность
			— Не может принять самостоятельного решения. Зависим от мнения других людей. Мучает себя и других при принятии решения, пытаясь узнать чужое мнение и определиться в своих действиях. — Конформист, идёт на поводу у группы. — Мыслительный тип, но размышляет о человеческих отношениях, философских и этических проблемах. — Склонен к сопереживанию и сочувствию, готов поддержать человека в ущерб себе, успокоить, не создавать ему проблем. -Привязан к старому: вещам, событиям, отношениям. Ибо старое — это понятное, безопасное. — Готов жертвовать своими интересами ради других, помогать в ущерб себе, испытывать унижение, чтобы поддержать и не обидеть другого: «Быёт — значит любит», «Быют по одной щеке — подставь другую». — Низкие амбиции, довольствуется малым. — Внешне часто проявляя психологический «мазохизм», периодически склонен к различным неявным формам жестокости, подавления, властиности через упрямство, контроль, брюзжание, унижение. — Как родитель, оказывает эмоциональную поддержку детям, любит и защищает их. Но низкие жизненные и материальные амбиции родителя могут раздражать детей, снижать их стремление к лучшей жизни. Неспособность такого взрослого принять своевременное решение также усиливает тревожность детей в попытке определить свою стратегию поведения. — Как учитель, чрезмерно заботливый и помогающий. Не создаёт проблемы, побуждающие учеников к развитию. Ценит комфорт в отношениях, готов пожертвовать своими интересами ради воспитанников. Это не вызывает уважение у детей, а только желание воспользоваться учителем. Достаточно низкая требовательность снижает дисциплинированность и организованность школьников. Часто ученики управляют этим типом учителя, а не наоборот. Не поощряет яркие эмоции. Не воспринимается как современный человек
		Способы влияния на этот тип	— Не поручать дела, связанные с принятием персональных решений. — Использовать в коллективе этот тип как «подушку для слёз», как человека, которому можно выразить свою душевную боль. — Использовать как консультанта по отношениям в коллективе

№	Название типа	Базовая черта	Описание характера	
7	Гипотимный	Постоянно пониженный тон настроения, недовольство всем	Внешность	— Вечно недовольное выражение лица, уголки губ опущены вниз. — Практически всегда плохое настроение. — Человек — «брюзга»
			Особенности характера	— Настроение плохое или очень плохое, всем недоволен: работой, зарплатой, начальником, семьей и т.п. Но при этом ничего не хочет делать, чтобы изменить ситуацию. Нравится увязать в проблемах и постоянно обсуждать их. — Если вы предлагаете способы решения его проблем — тип отказывается от них, играя в игру «Да, но...». Жалуется, но ничего не делает. — Склонен к уклонению от прямых ответов, вечно «ускользает», ставит партнёра в ситуацию неопределённости, используя выражения «Не знаю», «Подумаю», «Посмотрим» и др. — Уклоняется от выполнения заданий, ищет причину, чтобы их не делать. Преувеличивает сложность задания. Заявляет о выполнении работы как об одолжении. — Очень критичен, всегда ищет недостатки, ищет причину своих проблем в других. — Как родитель, чаще критикует, чем хвалит. Ребёнок не понимает, как ему угодить, понравиться. Часто ребёнок чувствует себя нелюбимым. — Как учитель, очень строгий, критичный, вечно недовольный, ускользающий от прямых ответов. Поэтому ученики часто отстраняются от него, не могут понять, что им делать, не знают, как оправдать его ожидания
			Способы влияния на этот тип	— Не поддерживать разговоры о его проблемах, а сразу переходить к обсуждению того, что этот тип делает для их решения. — При передаче заданий чётко обозначать условия их выполнения (срок выполнения, ресурсы, форма контроля и т.п.), чтобы у этого типа не было повода ускользнуть от выполнения задания. — Не пытаться поднять настроение — бесполезно. Учитесь быть независимым от его настроения и не подыгрывать ему

№	Название типа	Базовая черта	Описание характера
8	Боязливый или чувствительный	Боязливость и высокая чувствительность	Внешность — Внешне можно охарактеризовать как «милых» и открытых людей. — К ним часто подходят на улице, чтобы спросить: сколько времени, как проехать куда-то и т.п.
			Особенности характера — Очень силен инстинкт самосохранения. Рассматривают мир через угрожающие его здоровью и стабильности факторы. — Очень мнительны в отношении здоровья, «из мухи делают слона», преувеличивают возможность маловероятных событий и сильно переживают из-за этого. — Из соображений безопасности очень предусмотрительны, не склонны к риску. — Много страхов, которые не преодолеваются. Главная задача — избежать столкновения с ними. — Очень чувствительны и сильно переживают (внутри себя) под влиянием негативно окрашенных событий. Подвержены стрессу. — Обладают эмпатией, то есть способностью выйти за рамки самого себя и посмотреть на ситуацию глазами другого, способность к пониманию. — Вызывают доверие. — Как родитель, может дать эмоциональную поддержку ребёнку. Благодаря этому дети чувствуют себя любимыми. Может навязать дополнительные страхи, ограничить стремление детей к чему-то новому, знакомому, к рискованным действиям. Может тормозить развитие ребёнка в сферах, связанных с его физической безопасностью (спорт, туризм, путешествия и др.). — Как учитель, оказывает эмоциональную поддержку ученикам, уважителен, тактичен, может стать хорошим консультантом. Может чрезмерно опекать, что часто не нравится подросткам. Не склонен к организации рискованной деятельности (спорт, походы и т.п.). Боится опасностей. Из-за мягкости может быть чрезмерно управляемым учениками
			Способы влияния на этот тип — Не поручать организацию «опасных» для здоровья дел, не вовлекать в стрессовые, эмоционально негативные события. — Доверять консультирование, прояснение проблем людям. — Можно поручать представительство от организации, ибо этот тип и его поведение вызывает доверие окружающих

Таким образом, использование этой информации, сформулированной на основе опыта наблюдения за людьми, может позволить учителю глубже разбираться в них, находить к каждому особый подход, сохранять уважительные отношения даже со «сложными» партнёрами.

В заключение хотелось бы привести несколько примеров использования данной типологии учителями в школьной практике. Автор статьи, будучи в одной из школ г. Ульяновска научным руководителем по теме «Развитие проектной образовательной среды», провела семинар с учителями по представленной типологии Леонгарда-Егидеса и попросила их поделиться опытом её использования при организации проектной деятельности школьников. Хотелось бы заметить, что результатом применения данной технологии может быть лишь предположение о характере ребёнка, обогащаемое в процессе дальнейших наблюдений, а не устойчивый, сформированный по нескольким признакам психологический портрет. Зная это, остановимся на рассказанных тогда историях.

Перед началом реализации социального проекта, посвящённого Великой Отечественной войне, классный руководитель 9-го класса собрал заинтересованных школьников, чтобы провести с ними групповую рефлексию и прояснить, чем может заинтересовать каждого ученика участие в этом деле. В процессе обсуждения педагог ставил перед собой цель — помочь детям эффективно распределить обязанности для реализации проекта. Дети сидели в кругу. Учитель попросил каждого ученика высказаться о том, чем интересен ему проект и затем занял позицию наблюдателя. Сначала все школьники стали говорить, перебивая друг друга. Учитель продолжал наблюдать за процессом. Затем в центр круга встала девочка и громко (даже пафосно) попросила всех успокоиться, после начала свой рассказ. Во время выступления она была очень эмоциональна и многословна, ярко жестикულიровала, не хотела уходить «со сцены». Учитель сделал предположение о преобладании у неё *демонстративного типа характера*, слабой стороной которого является некоторое эмоциональное доминирование и навязчивость. Поэтому учитель для себя отметил, что в проекте

важно, чтобы эта девочка не мешала другим работать. Лучше всего у неё получится заниматься внешним оформлением проекта (красочный дизайн) и его публичной презентацией. А для того, чтобы ограничить навязчивость этого типа в групповой работе — лучше давать школьнице задания, которые она может, преимущественно, выполнять вне группы, чтобы не отвлекать других.

После этого выступления школьники стали высказывать своё мнение об участии в проекте, перебивая друг друга. Возникло ощущение хаоса. И тогда одна девочка негромко, но твёрдо и чётко предложила: «Давайте будем говорить друг за другом. Ведь каждый должен что-то сказать». Учитель сделал предположение, что, скорее всего, у девочки преимущественно *педантичный характер*: любит порядок, структурированность («говорить друг за другом») и соблюдение правил (употребление слова «должен»). Если бы эта девочка встала и стала успокаивать, призывать всех к порядку, проявляя сильную внешнюю активность, то можно было бы предположить, что её характер *целеустремлённого типа* (хороший организатор). Но она повела себя по-другому. Сделав предположение о педантичном типе ученицы, педагог спросил у неё: «Ты любишь чистоту и порядок во всем?» Подумав, девочка дала утвердительный ответ, вновь не проявляя эмоциональности. Такой ответ подтвердил предположение учителя и позволил ему определить зону ответственности этой школьницы в проекте, согласно психотипу. Ей было предложено отвечать за оформление портфолио проекта, за сбор и систематизацию статистических данных, фотографий, писем и др. (рутинная, требующая тщательности и аккуратности работа).

Инициатором проекта помощи бездомным животным стала ученица 8-го класса. По мнению учителя, девочка отличалась мягкостью, открытостью, готовностью понять и помочь другим. Дома у девочки жили две бывшие бездомные кошки, о которых она тщательно заботилась. Школьница избегала участия в спортивных мероприятиях, соревнованиях различной направленности, проявляла высокую тревожность перед медицинским осмотром. На основании этого учитель сделал предположение

о *боязливом типе* характера у этой ученицы. Поэтому при формировании команды для реализации проекта педагог предложил включить в него школьников психоастенического и гипертимного типов. Дело в том, что данный проект был связан с посещением приютов для бездомных животных, в которых жили, в том числе, больные и раненые животные. Инициатор проекта, наша боязливая девочка, в силу своего характера, повышенной чувствительности и сердечности, избегала таких мест. Это «выбивало её из колеи» на долгое время. Однако подобные посещения являются важной составляющей, обеспечивающей успех всего дела. Инициатор проекта (в силу своего психотипа) с успехом рассказывала о проекте, привлекая к участию в нём других детей, используя свою способность вызывать доверие. А посещать приюты стала её одноклассница — девочка-психоастеник. Она была склонна к сопереживанию, сочувствию и искала ситуации, где можно было бы их проявить. «Мальчик-гипертим», подключённый учителем к этому проекту, смог повысить общее настроение команды, вселить веру в успех, привлечь новых людей, наполнить радостью долгую работу. «Девочка-психоастеник» была незаметной в классе, но всегда была готова помочь и успокоить каждого. Когда у кого-то возникали проблемы в отношениях с друзьями, они шли к ней, чтобы выразить свою душевную боль. А «мальчик-гипертим» был эмоциональным лидером в классе (немного бесшабашным, но весёлым и креативным). Эти признаки выступили в качестве косвенных индикаторов преобладающих психотипов учеников, от которых удалось оттолкнуться учителю при составлении их психологических портретов.

В целом, по мнению педагогов, информация о психологических типах людей существенно облегчила им работу по сопровождению проектной деятельности школьников. ■

Литература

1. *Егидес А.П.* Как научиться разбираться в людях / А.П. Егидес, Н.Ш. Сугрובה. Алма-Ата: Казахстан: АО «Караван», 1991. 72 с.

Literatura

1. *Yegides A.P.* Kak nauchit'sya razbirat'sya v lyudyakh / A.P. Yegides, N.SH. Sugrobova. Alma-Ata: Kazakhstan: AO «Karavan», 1991. 72 s.