

РЕФЛЕКСИВНЫЙ АНАЛИЗ СОБСТВЕННОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Эрнст Галина Геннадьевна

Кандидат педагогических наук, Доцент кафедры психологии Алтайского государственного педагогического университета, Барнаул, Россия gg_ernst@mail.ru

В СТАТЬЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ СПЕЦИФИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ. ОСОБЫЙ АКЦЕНТ ДЕЛАЕТСЯ НА АНАЛИЗЕ СОБСТВЕННОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ. АВТОР ПРЕДЛАГАЕТ КОНКРЕТНЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ДЛЯ АНАЛИЗА СОБСТВЕННОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕНИКА С УЧЕТОМ СУБЪЕКТ-СУБЪЕКТНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

- профессиональная рефлексия • развитие рефлексии • дистанционное обучение • учебная деятельность
- педагогическая деятельность • педагогическое взаимодействие

Современные условия развития общества задают динамичный темп модернизации для всех сфер общественной жизни. Сфера образования стремительно меняется в соответствии с запросами общества и чутко реагирует на любые социальные инновации.

Изменение социальной ситуации, инновации в общественной жизни, развитие технологий диктуют свои условия системе образования.

Обучение в дистанционном формате на современном этапе несомненно является актуальной и востребованной темой в образовательной действительности. Именно противоречие между востребованностью, широким спектром реализации дистанционных форм образовательного процесса и недостаточном теоретическом и методическом сопровождении этого процесса и обуславливает актуальность нашей работы.

В контексте нашего исследования мы будем понимать дистанционное обучение как субъект-субъектное взаимодействие преподавателя и студента на расстоянии, включающее в себя все основные компоненты учебного процесса, но реализуемое с помощью интернет-технологий и других интерактивных средств. Мы делаем акцент на субъект-субъектности отношений, потому что именно такое педагогическое взаимодействие

способствует максимальной эффективности обучения.

Специфика дистанционного обучения еще и в том, что с одной стороны — это практически полностью самостоятельная форма обучения, основанная на информационных технологиях, а с другой стороны, обучение в дистанционном формате предполагает непрерывное взаимодействие педагога и обучаемого, постоянную поддержку процесса приобретения знаний, умений и навыков. Эта поддержка необходима как в теоретическом, так и практическом плане и подразумевает совершенно особую, специфическую форму взаимодействия, регулируемую этическими, правовыми, профессиональными нормами.

Любая деятельность, в том числе и учебная, предполагает включение рефлексивного компонента в свою структуру. Развитая рефлексивная способность и навык рефлексивной деятельности неоспоримо улучшает качество любой деятельности за счет анализа ее процесса и результата с последующим воспроизведением ее на следующем уровне в более совершенном качестве. Все сказанное актуально и для учебной деятельности в дистанционном формате.

В контексте нашего исследования профессиональная рефлексия — это, в самом общем смысле,

умение осознанно встать по отношению к своей профессиональной деятельности в позицию стороннего наблюдателя. Усвоение широкого спектра профессиональных умений невозможно без достоверного и адекватного оценивания результатов своих усилий. [3, с. 62]. Говоря о профессиональной педагогической рефлексии необходимо добавить, что в структуру рефлексивного акта входит не только анализ собственной деятельности, но и анализ деятельности ученика как ответной реакции на педагогическое воздействие.

Мы солидарны и принимаем во внимание позицию Б.З. Вульфова, который под рефлексией понимает как цепочку внутренних сомнений и обсуждений с самим собой результатов любой деятельности. Причем рефлексивный механизм актуализируется возникающими в деятельности затруднениями, что приводит к выходу из затруднения путем поиска нового решения. В понимании Б.З. Вульфова профессиональная рефлексия — это сопоставление и анализ возможностей своего личного «Я» с условиями, диктуемыми избранной профессией, и, соответственно, с социальными установками, представленными в обществе.

Д. Познер предлагает конкретную формулу: опыт + рефлексия этого опыта = развитие [2, с. 70]. Эта формула наглядно и доступно демонстрирует, что никакое самосовершенствование в профессии невозможно без анализа собственного опыта. А наличие опыта не является достаточным аргументом для доказательства профессионального мастерства.

Таким образом, мы подходим к тому, что и в формате дистанционного обучения необходимо создать специфическую среду позволяющую сопровождать процесс развития профессиональной рефлексии в целом и анализа своей учебно-профессиональной деятельности, в частности.

Анализ затруднений в своей профессиональной деятельности и выявление причин их появления, необходим в любых условиях осуществления этой деятельности. Но форма удаленной, дистанционной реализации педагогической деятельности нуждается в усиленном анализе, так как эта деятельность является новой и неожиданной по формату как для учителя, так и для ученика. Кроме того, работа в таком формате требует компьютерной грамотности, как дополнительного профессионального навыка.

Таким образом, приступая к работе педагог должен иметь четкое представление о специфике дистанци-

онного обучения и реализации в ее рамках педагогической деятельности.

Работа по развитию рефлексии в рамках дистанционного образования обладает следующими отличительными особенностями:

- Нет непосредственного личного контакта в системе «педагог-ученик». А именно личный контакт принято считать одним из условий обеспечения эффективного педагогического взаимодействия при реализации индивидуального подхода.
- У педагога нет возможности отследить невербальные реакции ученика. И корректировать свою деятельность в соответствии с этим, а мы знаем, что сорок минут урока никогда не проходят в рамках конспекта, а приобретают индивидуальность в зависимости от реакции учеников, как эмоциональной, так и когнитивной.
- Формат дистанта заставляет задуматься о степени реализации индивидуального подхода. С одной стороны чисто технически можно этот подход заложить в настройках образовательных платформ, а с другой — этот вопрос решается чисто формально. Но истинная суть-живое, непосредственное общение с учеником и выстраивание формы и содержания общения с учетом психологической, интеллектуальной, поведенческой индивидуальности ребенка теряется.
- Роль учителя сводится к механическому отслеживанию качества выполняемых работ. При чем доработка темы или контрольной учеником грозит ему серьезным сбоям ритма всей работы по изучению предмета и долг растет как снежный ком. Педагог же не может проводить за проверкой работ и пояснением ошибок весь свой день.
- Сложно определить степень самостоятельности выполнения ребенком работы (помощь взрослых, друзей, поиск материала в интернет-пространстве). Удельный вес этой помощи практически неизмерим, а значит неизмерима и степень самостоятельности.

Эти особенности выделены нами на основе результатов анализа беседы с учителями, работающих с разными возрастными в ходе пилотажного исследования.

Перечисленные особенности являются так же и затруднениями, которые значительно снижают эффективность педагогической деятельности.

Если педагог отмечает для себя хотя бы два из предложенных выше затруднений, то рефлексивный анализ профессиональной педагогической деятельности в условиях дистанционного обучения необходим.

Методические рекомендации, которые мы далее предлагаем для внедрения в педагогическую практику всем педагогам, реализующим деятельность в дистанционном формате, составлены именно с учетом по формулы Д.Познера. Внедряя их в свою практику, каждый педагог сможет совершенствовать свою деятельность рефлексирова свой опыт с их помощью. Разработанный нами алгоритм рефлексивного анализа педагогической деятельности в условиях дистанционного обучения может быть использован учителем самостоятельно и не зависит от специфики преподаваемого предмета и возраста обучаемых. Анализ может быть включен в учебный процесс на любом этапе.

Итак, для выявления и конкретизации затруднений в педагогической деятельности, независимо от формы ее осуществления необходимо проводить грамотный рефлексивный анализ этой деятельности.

Рефлексивный анализ педагогической деятельности, независимо от ее формы, может быть проведен по следующему плану:

1. самоанализ качеств личности, актуальных для педагогической деятельности;
2. самоанализ профессиональных качеств;
3. владение теоретическими понятиями необходимыми для анализа в объеме достаточном для уверенного применения;
4. самоанализ своих профессиональных знаний, умений, навыков;
5. анализ усвоения материала детьми;
6. анализ эффективности собственной профессиональной деятельности по выделенным ранее критериям деятельности;
7. планирование путей дальнейшего совершенствования деятельности;
8. планирование путей дальнейшего самосовершенствования в контексте реализации профессиональной деятельности.

Формат дистанционной работы вносит значительные коррективы в реализацию пятого и шестого пунктов. В контексте дистанционного обучения мы добавляем еще один пункт к выше перечисленным, актуальность которого недооценивалась ранее.

7. Это анализ эффективности организации субъект-субъектного взаимодействия.

Из всего вышесказанного вытекает закономерный вопрос: как организовать общение с ребенком в условиях дистанционного обучения, что не по потере основную суть субъект-субъектности, органи-

зовать педагогическое взаимодействие и на выходе получить хороший результат в виде качественно усвоенных знаний?

Этот вопрос носит дискуссионный характер и в рамках одной статьи мы не дадим на него исчерпывающий ответ, однако постараемся осветить некоторые актуальные моменты.

Перейдем к конкретным **методическим рекомендациям**, целью которых является повышение эффективности педагогической деятельности в условиях дистанта.

Предложенные методические рекомендации могут быть использованы:

- педагогом самостоятельно в условиях затруднений в деятельности;
- руководством образовательного учреждения для выявления затруднений сотрудников в ходе реализации дистанционного обучения;
- преподавателями высших учебных педагогических заведений для подготовки будущих учителей.

Итак,

Шаг 1. Анализ собственных затруднений.

Педагог должен анализировать как свои затруднения, так и затруднения ученика в процессе учебной деятельности.

Мы разработали рефлексивный опросник как для педагога, так и для учащихся. Ответы на вопросы помогут учителю выявить и проанализировать затруднения. Опросник может быть предложен на педагогическом совете. Результаты опроса могут быть использованы и администрацией, и самими педагогами для оптимизации работы образовательного учреждения.

Рефлексивный опросник «Рефлексивный анализ затруднений педагога при реализации обучения в дистанционном формате»

Инструкция: отвечайте на вопросы максимально откровенно, в предложенной последовательности, не пропуская.

1. Как вы относитесь к работе с учениками в дистанционном формате?
 - положительно
 - отрицательно

- форма неважна, если отработана методика реализации
- 2. Вы считаете, что при обучении в дистанционном формате ученики получают менее качественные или более качественные знания? Почему?
- 3. Разделите лист на 2 столбика и в первом перечислите плюсы дистанционного обучения, а во втором — минусы.
Заполняйте столбики основываясь только на своем субъективном мнении.
- 4. Можете предложить заполнить таблицу из пункта 3 своим ученикам. Вы получите полную картину их затруднений и предпочтений и сможете максимально индивидуализировать подход к работе с классом в целом, и каждым ребенком, в частности.
- 5. Соотнесите результаты из своей таблицы и таблиц учеников. У вас есть совпадения? Есть пункты, с которыми в ученических ответах вы принципиально не согласны? Какие?
- 6. Есть пункты которые в ответах учеников вас удивили? Какие именно?
- 7. Выпишите все пункты из вышеназванных одним списком. Составьте единый список плюсов и минусов из своей анкеты и анкет учеников. Теперь у вас перед глазами единая, развернутая, реальная картина.
- 8. А теперь посмотрите на обобщенный список из п.7 внимательно. Как вы можете использовать плюсы для нейтрализации минусов?
- 9. А как вы можете минимизировать минусы? Что вы можете сделать как методист и педагог?
- 10. Может вам требуется помощь школьного психолога или социального педагога? Незамедлительно обратитесь за ней.
- 11. Какой вывод вы можете сделать после проделанной работы?
- 12. Что вы измените в своей профессиональной педагогической деятельности?
 - ничего
 - пройду курсы повышения квалификации по проблеме
 - изменю некоторые методические аспекты деятельности (уточните какие)
 - свой вариант

Шаг 2. Памятка для ученика (памятка рассчитана учеников среднего и старшего звена).

Каждый учитель может дополнить эту памятку. Это снимет множество вопросов и организационных недоумений, которые могут возникнуть. Памятка должна быть предложена ученикам перед началом работы. Каждый пункт учитель обсуждает с учениками, поясняет его суть и выясняет степень понимания их сути учениками.

Помни: дистанционный урок — это такой же урок, как и те, которые ты посещал в классе. Тут действуют те же правила вежливости: опрятно выглядеть, не опаздывать, не отлучаться без спроса, отвечать на вопросы учителя, дополнять ответы одноклассников.

- Помни, что сроки сдачи задания необходимо соблюдать! Ведь если ты в школе на уроке не успел ответить, то не будешь отвечать на перемене или на следующий день во время другого урока!
- Уважай личное пространство и личную жизнь учителя. За пределами процесса обучения сообщения по всем доступным средствам связи учителю недопустимы!
- Запомни, что странички твоих учителей в соцсетях созданы не для обсуждения твоих учебных проблем. Исключение составляют те странички, которые педагог создал с целью такого общения, пригласил вас туда и порекомендовал пользоваться страничкой в учебных целях.
- Обрати внимание на свое рабочее место в условиях дистанционного обучения. У тебя в школе на парте не лежат чашки с чаем, игрушки и другие предметы, не имеющие отношение к учебному процессу. Твое учебное место должно быть максимально аккуратно и организовано.
- В классе на уроке с тобой сидит мама, кошка, сестренка, бабушка? Точно нет! И в процессе дистанционного урока ты, желательно, должен находится в комнате один, что бы тебя ничего не отвлекало!
- Выполняй домашние задания и контрольные работы самостоятельно.
- Не стесняйся говорить учителю, что у тебя проблемы со связью, если это действительно так. Учитель обязательно решит эту проблему и даст тебе возможность ознакомиться с материалом в другом формате.
- Помни, что обучаясь онлайн ты получаешь умения и навыки необходимые в современном информационном обществе!

Шаг 3. Анализ затруднений ученика

Мы рекомендуем учителю предложить ученикам анкету-анализ которой даст вам возможность скоординировать вашу деятельность с учетом затруднений детей (анкета рассчитана на учеников средней и старшей школы)

1. Тебе нравится учиться дистанционно? Почему?
2. Если бы ты был учителем как бы ты проводил урок?

3. Какие задания ты бы предложил по предмету, если бы ты вел урок.
4. Какие контрольные (итоговые) задания тебе нравятся больше? Тест, эссе, реферат, ответ на вопросы (тут вы как учитель можете перечислить свои варианты контроля)? Почему?

Шаг 4. Коррекция деятельности на основании результатов первых 3 шагов.

- Какие изменения вы внести в свою работу?
- Поменяли форму контроля
- Пересмотрели подход к оцениванию работ
- Дополнили или изменили формы и методы индивидуального контроля
- Увидели пробелы в знаниях
- Решили пройти повышение квалификации

- Переработали содержание предлагаемого материала

Специфика профессиональной педагогической рефлексии в том, что: ее результаты мгновенно «запускаются» в деятельность. А сама рефлексия уже автоматически повторяется на новом качественном уровне. Рефлексия в данном случае неразрывно служит инструментом саморазвития и приводит к повторяющемуся самоанализу. А самоанализ, в свою очередь, выявляет причины затруднений в педагогической деятельности и способствует быстрому и качественному выходу из затруднений. При чем раньше начинается рефлексивный анализ профессиональной деятельности, тем эффективнее происходит совершенствование этой деятельности. ■■

Приложение

Таблица для анализа плюсов и минусов дистанционного обучения

Плюсы дистанционного обучения		Минусы дистанционного обучения	
мнение учителя	мнение учеников	мнение учителя	мнение учеников

Примечание: Количество строк зависит от предполагаемого количества пунктов и может варьироваться учителем самостоятельно.

Литература

1. Головин А.А. Формирование профессиональной рефлексии будущего специалиста как психолого-педагогическая проблема / А.А. Головин, В.Н. Кормакова // Научный диалог. — 2016. — № 7 (55). — С. 265–279. 1,с. 273]
2. Емченкова М.Н. Рефлексия деятельности как условие профессионального роста педагога / М.Н. Емченкова // Альманах мировой науки. — Изд-во АР-Консалт (Люберцы). — 2015. — № 1. — С. 68–71
3. Эрнст Г.Г. Особенности развития профессиональной рефлексии будущего учителя в процессе прохождения педагогической практики // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2016. — No 4 (апрель). — 0,5п.л. — URL: <http://e-koncept.ru/2016/16070.htm>. — ISSN 2304–120X.