

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ. ПАНДЕМИЯ — РАБОТА НАД ОШИБКАМИ

М.Л. Залесский,

к.п.н., доцент Нижегородского государственного университета имени Лобачевского,
Нижний Новгород, Россия

В статье рассматривается изменение обучаемости студентов при использовании в учебном процессе инструментов дистанционного образования. Анализируются основные факторы, влияющие на эффективность используемых инструментов. В качестве примера рассматривается модернизация электронно-управляемого курса по предмету с учётом необходимости одномоментного перехода от очного образования к дистанционному. На основании результатов анализа демонстрируется возможность использования основных элементов дистанционного образования в очном обучении.

Ключевые слова: самоорганизация, мотивация, работоспособность, дистанционное образование, онлайн-образование, электронно-управляемый курс.

На сегодняшний день очевидно, что после пандемии 2020 года наше образование не останется прежним. Очное образование в один момент исчезло, пришлось придумывать новые методы обучения, приспосабливать к этому непривычные инструменты, создавать «из того, что было» дистанционное образование. Поскольку о дистанционном образовании мы имели достаточно поверхностные знания, многое делалось методом проб и ошибок. Появился даже термин: ЭДО (экстренное дистанционное образование)¹.

Несмотря на это, первая волна пандемии позволила накопить ценный опыт. За лето его удалось осмыслить. Например, понять, что очень многое в этом деле было уже придумано, поскольку дистанционное обучение понимаемое как взаимо-

¹ Асаткина Я.А., Кондратьева А.В. К вопросу о различиях между экстренным дистанционным обучением и онлайн-обучением // Актуальные технологии преподавания в высшей школе. Материалы научно-методической конференции. Кострома, 2020. С. 64.



действия учащегося и учителя на расстоянии появилось ещё в конце XVIII в. и называлось «корреспондентским обучением»². Сам термин «Электронное обучение» впервые был использован в 1999 году, а термины «виртуальное обучение» и «онлайн-обучение» возникли тогда же в результате поисков более точного описания такой формы образовательного процесса³. Всё это значит, что теоретические и практические аспекты дистанционного обучения были уже разработаны и испытаны. Однако ЭДО и онлайн-обучение — концептуально разные вещи.

Онлайн-образование — это устойчивая образовательная модель, имеющая свои достоинства и недостатки. В числе основных недостатков преподаватели выделяют:

- отсутствие личного контакта, взаимодействия учителя и обучающегося (90, 9%⁴ опрошенных);
- низкая мотивация и неспособность обучающихся к самоорганизации (58,9%);
- отсутствие непосредственной стимуляции образовательной дея-

тельности обучающихся со стороны преподавателя (37,3%)⁵.

По сравнению с онлайн-образованием ЭДО — всего лишь способ временно сделать образовательные ресурсы доступными для обучающихся⁶. Безусловно, ЭДО использует инструменты дистанционного образования. Первая волна пандемии дала нам возможность опробовать их в конкретных условиях с учётом специфики аудитории и изучаемого предмета. Сейчас надо понять, что из наработанного за это время эффективно в наших условиях, а что нет, и какие инструменты можно будет использовать после возвращения к очному образованию.

Попробуем разобраться.

Основная проблема, которая возникает при попытке оценить достоинства тех или иных инструментов дистанционного образования, заключается в том, что наши суждения о них достаточно часто основываются на личных ощущениях, а значит — весьма субъективны. Автору, можно сказать, повезло — в момент начала пандемии мы изучали взаимозависимость готовности к риску учащихся и их уровня

² Долгая О.И. Дистанционное обучение за рубежом на современном этапе // Школьные технологии. 2019. № 2. С. 9–17.

³ Калмыкова О.В. Онлайн-обучение — высшее образование для всех // Перспективы развития информационных технологий: сб. Материалов XIX Междунар. Науч.-практ. конф./под общ. ред. С.С. Чернова. Новосибирск, 2014. С. 116.

⁴ Опрос проведён после первой волны пандемии — в мае 2020 г. Опрошено 319 преподавателей г. Костромы.

⁵ Асаткина Я.А., Кондратьева А.В. К вопросу о различиях между экстренным дистанционным обучением и онлайн-обучением // Актуальные технологии преподавания в высшей школе. Материалы научно-методической конференции. Кострома, 2020. С. 65.

⁶ Там же.

самоорганизации⁷. Исследование проводилось с помощью электронно-управляемого курса⁸, написанного на платформе Moodle⁹. Поскольку учебник и задания размещены во вкладке курса, у преподавателя появилась возможность отслеживать количество времени, потраченное обучающимися на выполнение заданий, работу с учебником, тестирование, соблюдение учебного графика, успеваемость и многое другое (опция moodle). Кроме того, инструментарий электронного курса позволяет осуществлять двустороннюю связь учителя и ученика — комментировать, подсказывать, оценивать, задавать вопросы¹⁰, то есть, в том

числе, отслеживать эффективность изменений, вносимых нами в курс. Иными словами, применение электронного курса позволило «оцифровать» полученный опыт.

Рискнём предложить Вашему вниманию полученные результаты.

Сразу оговоримся, мы делаем выводы на основе исследования вполне конкретных обучающихся, изучающих конкретный предмет, и ни в коей мере не настаиваем на универсальности полученных результатов.

Итак, наши испытуемые — первокурсники отделения среднего профессионального образования Института экономики и предпринимательства Нижегородского государственного университета. По возрасту наши испытуемые — десятиклассники, гендерный состав — «50% на 50%». Изучаемый предмет — Безопасность жизнедеятельности, изучение которого заканчивается итоговым тестированием. Поскольку предмет для наших испытуемых не является профильным, мотивация для его изучения достаточно слаба. Серьёзно заниматься им обучающиеся начинают непосредственно перед итоговым тестированием, что не может не отразиться на качестве образования. Такое положение дел стало побудительным фактором к проведению нашего исследования.

Скажем несколько слов о педагогических инструментах, которые мы использовали.

⁷ Залесский М.Л. Зависимость уровня самоорганизации студентов в условиях пандемии от их готовности к риску // Образовательные технологии (г. Москва). 2020. № 2. С. 87–93.

⁸ Система электронного обучения университета Лобачевского [Электронный ресурс] URL: <https://bit.ly/3uvbO06> (дата обращения 07.05.2021).

⁹ Официальный сайт Moodle [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://moodle.com/>; Дистанционные обучающие online-курсы по развёртыванию, внедрению и применению системы дистанционного обучения Moodle [Электронный ресурс]. URL: <http://moodlelearn.ru/course/view.php?id=18/>

¹⁰ Залесский М.Л., Григорян М.Э. Использование средств дистанционного образования для облегчения адаптации первокурсника учреждения среднего профессионального образования // Разработка образовательных программ в условиях повышения конкурентоспособности экономического образования. Сборник тезисов докладов и статей методической конференции ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Ответственный редактор А.О. Грудзинский. 2017. С. 36–37.



В начале исследования мы работали с электронно-управляемым курсом (<https://e-learning.unn.ru/mod/page/view.php?id=81323>), который содержал разбитый по темам учебник и форум, а также два теста — промежуточный и итоговый. При необходимости в курсе размещалась дополнительная информация, экспресс-опросы, видеофрагменты. При очном обучении этого вполне хватало. К концу исследования курс был полностью переработан (<https://moos.unn.ru/course/view.php?id=274>), причём, внося изменения, мы учитывали как замечания специалистов к классическим онлайн-курсам¹¹, пожелания обучающихся, так и изменение таких объективных показателей, как время, затраченное на выполнение заданий, успешность этого выполнения, соблюдение учебного графика (опция moodle)¹². Изменение объективных показателей подтвердило, что выбранная нами модель организации учебного процесса вполне может обеспечить требуемые результаты.

Чтобы не быть голословными, приведём несколько цифр.

¹¹ Асаткина Я.А., Кондратьева А.В. К вопросу о различиях между экстренным дистанционным обучением и онлайн-обучением // Актуальные технологии преподавания в высшей школе. Материалы научно-методической конференции. Кострома, 2020. С. 67.

¹² Дистанционные обучающие online-курсы по развёртыванию, внедрению и применению системы дистанционного обучения Moodle [Электронный ресурс]. URL: <http://moodlearn.ru/course/view.php?id=18/>

К концу описываемого исследования учебный график соблюдали, то есть вовремя сдали все отчёты, почти 90% учащихся (ранее около — 60%), итоговый тест написали вовремя 98% (ранее — 85%). Анализируя эти цифры, нельзя забывать и то, что причины нарушения учебного графика при дистанционном образовании могут быть и чисто техническими. Повлияло ли изменение уровня самоорганизации обучающихся на результаты обучения? Проверка остаточных знаний, проведённая по результатам первой волны пандемии в сентябре 2020 года, показала по нашей дисциплине весьма достойный результат — 87,5% (средний результат по семи проверявшимся дисциплинам 75,9%). Результат достаточно неожиданный, особенно с учётом того, что в прошлые годы коэффициент освоения оставался в рамках тех самых 70%–80%. Следует ли из этого, что переход с традиционного очного образования на экстренное дистанционное позволил нам повысить качество образования? Надеемся, что нет. Проще предположить, что ситуацию изменили два фактора: правильное включение в учебный процесс инструментов дистанционного обучения и стресс обучающихся, повысивший их работоспособность¹³. Поскольку во время второй

¹³ Залесский М.Л. Зависимость уровня самоорганизации студентов в условиях пандемии от их

волны пандемии уровень стресса у испытуемых был гораздо ниже, чем в начале исследования (38,94% по шкале Шуберта¹⁴ против 45,21% в начале), можно предположить, что удачный выбор инструментария сыграл основную роль в повышении уровня самоорганизации и, как следствие, обучаемости испытуемых.

Выше говорилось, что для изучения предмета мы использовали электронный курс. При его доработке мы ориентировались в основном на американскую модель массовых открытых онлайн-курсов (MOOC) — проект Coursera (<https://www.coursera.org>)¹⁵, внося необходимые коррективы. Задачи, которые должна решить доработка курса, нами сформулированы исходя из приведённых выше замечаний¹⁶ к общей модели онлайн-образования.

готовности к риску // Образовательные технологии (г. Москва). 2020. № 2. С. 88.

¹⁴ Федосеев В.Н., Капустин С.Н. Управление персоналом организации. Учебное пособие. — М.: Экзамен, 2003. С. 143–144.

¹⁵ Травкин И.Ю. Массовые открытые онлайн-курсы: американская модель и перспективы её развития [Электронный ресурс] // Networked Environments for Lifelong Learning. 03.01.2014. URL: <http://nelll.ru/static/pubs/2014/xmoocs>. С. 2; Кухаренко В.Н. Инновации в e-Learning: массовый открытый дистанционный курс // Высшее образование в России. 2011. № 10. С. 93–99.

¹⁶ Асаткина Я.А., Кондратьева А.В. К вопросу о различиях между экстренным дистанционным обучением и онлайн-обучением // Актуальные технологии преподавания в высшей школе. Материалы научно-методической конференции. Кострома, 2020. С. 67.

Итак, курс должен:

1) обеспечить *взаимодействие учителя и обучающегося*, создать у обучающегося ощущение *постоянного контакта* с преподавателем;

2) *стимулировать учебную деятельность обучающихся, повысить мотивацию обучающихся на изучение предмета*;

3) совершенствовать у обучающихся *навык самоорганизации*.

Перечислим и проанализируем изменения, которым подвергся курс, показав соответствие инструментов решаемым с их помощью задачам.

1. Курс разделён на предельно короткие темы. Каждая тема включает в себя лекцию и практическое занятие. С самого начала во вкладке курса размещены сроки прохождения каждой темы. Более того, следующая тема и доступ к тестированию «открываются» именно в указанные сроки. Когда отведённое на тему время заканчивается, все задания по ней закрываются и обучающийся не может их выполнить (опция moodle)¹⁷. Результаты выполнения учебного графика постоянно доступны на форуме — они обновляются, обсуждаются. Учащийся всегда может сопоставить свои успехи с успехами соучеников.

¹⁷ Дистанционные обучающие online-курсы по развёртыванию, внедрению и применению системы дистанционного обучения Moodle [Электронный ресурс]. URL: <http://moodlelearn.ru/course/view.php?id=18/>



Этот «таймер» дисциплинирует учащегося, тренирует *навык самоорганизации*. Следует учесть, что при классическом обучении вероятность того, что невыполнение домашнего задания конкретным учеником будет обнаружена, достаточно невысока. Учащиеся считают такой риск вполне допустимым, и готовы на него идти. Электронный курс делает эту вероятность стопроцентной, к чему наши испытуемые не готовы¹⁸.

Кроме того, создание подробного графика, постоянное обсуждение результатов, вопросов, мнений создаёт ощущение совместной работы, что, в свою очередь, повышает ценность изучаемого материала для обучающихся¹⁹. Повышение ценности предмета повышает *мотивацию* на его изучение.

2. В курсе размещены готовые видеолекции. Изначально мы пытались, перенося образовательный процесс в онлайн-пространство, заменять классические лекции сорокаминутными вебинарами. Метод оказался неэффективным. Во-первых, сложно обеспечить наглядность, во-вторых, 5%–10% учащихся «не досиживают до конца заня-

тия» (а Вы сможете 40 минут эффективно слушать и смотреть телефон?), в-третьих, записанная лекция не привязана ко времени, её можно смотреть в любой момент, что удобнее для учащихся.

Как показывает опыт, включение в курс готовых видеолекций увеличивает вовлечённость ученика в изучение курса. Он смотрит/слушает лекции тогда, когда у него появляется свободное время — в транспорте, по пути на остановку, то есть возвращается к предмету постоянно, а не раз в неделю, как это предполагает расписание очных занятий.

Если нужен вебинар, то он, конечно, проводится при условии его кратковременности и в формате консультации, беседы, семинара, а не лекции. В таком случае вебинар призван не только донести информацию, но и решить основную, по мнению преподавателей, проблему онлайн-образования²⁰ — создать у обучающихся ощущение постоянного *контакта с преподавателем*, обеспечить *взаимодействие учителя и обучающегося*.

3. Каждая лекция размещена в двух форматах — видео и текстовом. Текстовая лекция не является конспектом видеоролика, она рассматривает те же вопросы с более

¹⁸ Залесский М.Л. Зависимость уровня самоорганизации студентов в условиях пандемии от их готовности к риску // Образовательные технологии (г. Москва). 2020. № 2. С. 91.

¹⁹ Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений / В.А. Сластёнин, И.Ф. Исаев, А.И.Мищенко, Е.Н. Шиянов. М.: Школа — Пресс, 2000. С. 232–234.

²⁰ Асаткина Я.А., Кондратьева А.В. К вопросу о различиях между экстренным дистанционным обучением и онлайн-обучением // Актуальные технологии преподавания в высшей школе. Материалы научно-методической конференции. Кострома, 2020. С. 67.

подробным анализом источников, большим количеством примеров. Хотя базовые моменты, конечно, повторяются.

Ученику предоставляется возможность выбора источника информации. Он должен оценить свой уровень усвоения материала и на основе этой оценки понять достаточно ли ему, например, видеолекции или нужно обратиться ещё и к тексту. Ему приходится сравнивать, анализировать, делать выводы. Перечисленные действия — не что иное, как совершенствование *навыка самоорганизации*.

Отдельно стоит отметить объём информационного блока: продолжительность видеолекций у нас не превышает 15 минут, объём текстовых лекций — 10 страниц. Опыт коллег²¹ и наш собственный показывает, что при увеличении объёма блока эффективность работы с ним резко падает. Обучающие не досматривают (не дочитывают) лекцию, т.е. проводят на курсе времени меньше, чем длится видеолекция. Это легко отслеживается (опция moodle)²². Интересно, что все видеолекции просмотрело около 95% обу-

чающихся, а все текстовые — лишь около 25%.

4. В теме размещаются дополнительные материалы. Они, как и основной информационный блок, имеют небольшой объём. Задача их состоит в том, чтобы не только дать дополнительную информацию, но и привлечь, заинтересовать учащихся. В качестве дополнительных материалов размещаются новости, иллюстрации, документы, содержащие справочную информацию, элементы межпредметных связей и т.д. При подборе этих материалов нужно исходить из того, что актуализация опорных знаний из различных предметов, связь их с личным опытом обучающегося, анализ и обобщение при решении межпредметных задач способствуют формированию понимания взаимосвязи изучаемых явлений, их системности²³, что в свою очередь, повышает интерес и облегчает усвоение. Показательно, что 88% испытуемых просматривали дополнительные материалы, 62% просмотрели всю дополнительную информацию. Очевидно, что включение дополнительных материалов способно *повысить мотивацию* к изучению предмета, *стимулировать образовательную деятельность* обучающихся.

²¹ Травкин И.Ю. Массовые открытые онлайн-курсы: американская модель и перспективы её развития [Электронный ресурс] // Networked Environments for Lifelong Learning. 03.01.2014. URL: <http://nell.ru/static/pubs/2014/xmoocs>. С. 2.

²² Дистанционные обучающие online-курсы по развёртыванию, внедрению и применению системы дистанционного обучения Moodle [Электронный ресурс]. URL: <http://moodlelearn.ru/course/view.php?id=18/>

²³ Залесский М.Л., Макарова Д.В., Скобло М.Р. Реализация межпредметных связей как один из способов повышения качества усвоения «непрофильных» дисциплин в вузе // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2015. № 4 (40). С. 158.



5. В каждой теме после лекции размещено практическое задание. Оно нацелено на осмысление информации, полученной из лекции. Чаще всего ученику предлагается проанализировать видеофрагмент и ответить на пять вопросов. Поскольку прямых ответов на эти вопросы в тексте лекции нет, выполнение задания часто не оценивается, а лишь фиксируется — обучающийся формулирует свои выводы, ответы на вопросы, отправляет их и получает ответы преподавателя. Таким образом моделируется обсуждение темы, которое, кроме прочего, создаёт у обучающегося ощущение *личного контакта, взаимодействия учителя и обучающегося*.

Полученные результаты выполнения практического задания позволяют проверить *понимание* материала. При необходимости у преподавателя есть возможность либо подсказывать, комментируя ответы ученика здесь же на курсе (опция Moodle), либо провести вебинар и обсудить материал со всеми учениками. Иными словами, мы создаём ещё одну возможность обеспечить *взаимодействие учителя и ученика*.

Пока ученик не выполнит все практические задания, то есть не продемонстрирует понимания всех тем, он не допускается к итоговому тестированию (опция Moodle). Необходимость выполнить фиксированное количество заданий приводит к необходимости планирова-

ния времени, что, в свою очередь, совершенствует *навык самоорганизации*.

6. После изучения каждой темы ученику предлагается пройти контрольный тест по теме. У нас он небольшой, всего 5 вопросов. В этой ситуации ученику максимально просто оценить свой уровень усвоения материала — оценка за тест равна количеству правильных ответов. Самооценка же позволяет планировать работу, то есть, совершенствовать *навык самоорганизации*.

Количество попыток прохождения теста — не ограничено, но в каждой следующей попытке вопросы и ответы будут предлагаться в другом порядке (опция Moodle). Ответы на все контрольные вопросы есть в лекции, соответственно, у обучающегося есть возможность во время тестирования найти ответ в лекции. Очевидно, что тест контролирует *запоминание*. Важно, что из вопросов контрольных тестов по темам состоит итоговый тест. Соответственно, на узловые вопросы курса студент ответит, как минимум, дважды.

Действительно, пройти тест из пяти вопросов по небольшой теме не очень сложно. По небольшому объёму информации проще отчитаться, значит, любой ученик может не с первого, так со второго или третьего раза получить заветную «пятерку» (поэтому в тесте пять вопросов), то есть создать «ситуацию успеха». Вспомним

классиков: «Только успех поддерживает интерес ученика к учению», — утверждал К.Д. Ушинский²⁴. «...Главный смысл деятельности учителя: создать каждому ученику ситуацию успеха», — соглашался В.А. Сухомлинский²⁵.

На наш взгляд, доступность положительной оценки в этом случае *стимулирует учебную деятельность*, повышает *мотивацию обучающегося* к изучению предмета. Об этом свидетельствует, в том числе и то, что достаточно часто ученики переписывают тесты по нескольку раз, чтобы улучшить оценку (Moodle позволяет это видеть²⁶), притом, что итоговая оценка не зависит от оценок за темы. С другой стороны, возможность многократного написания теста обеспечивает многократное повторение наиболее важных моментов, что, в свою очередь, улучшает качество усвоения материала.

7. В курсе размещены два форума. Один форум информационный, с помощью которого учащимся сообщаются важные новости и собираются сообщения о проблемах, возникших при обучении. Второй — «беседка». Там происходят обсужде-

ния, копятяся пожелания, поддерживается постоянное общение. При необходимости можно обмениваться личными сообщениями ученик — учитель и учитель — ученик, организовывать (в том числе и по заказу ученика) вебинары. Постоянное общение, комментарии, получаемые студентом при выполнении заданий (комментарии, выдающиеся автоматически (опция Moodle) и «вручную» преподавателем) создают ощущение постоянного *контакта, взаимодействия учителя и обучающегося, стимулируют образовательную деятельность обучающихся*. Отметим, что, по нашим наблюдениям, на форуме студенты общаются гораздо активнее, чем на вебинарах. Например, на форуме достаточно эффективно собираются вопросы, пожелания, проводятся обсуждения. Объяснить это можно тем, что общение на форумах аналогично привычному и комфортному для наших испытуемых общению в социальных сетях²⁷. Форум — это не только инструмент для непосредственного общения. Форум, например, позволяет задавать вопросы во время лекции, анализировать ход дискуссии, возвращаться к ранее обсуждавшимся вопросам, публиковать

²⁴ Ушинский К.Д. Избранные педагогические сочинения. М.: «Педагогика», 1974. С. 143.

²⁵ Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. Киев: Радянська школа, 1974 г. С. 23.

²⁶ Дистанционные обучающие online-курсы по развёртыванию, внедрению и применению системы дистанционного обучения Moodle [Электронный ресурс]. URL: <http://moodle.ru/course/view.php?id=18/>

²⁷ Залесский М.Л., Винник В.К., Нацвалова М.Ю. Использование возможностей социальных сетей в решении психологических проблем адаптации первокурсников в вузе // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2016. Т. 22. № 4 (154). С. 123–124.



развёрнутые комментарии, приглашать специалистов. Эти соображения позволяют предположить, что и при очном обучении форумы могут быть достаточно эффективны.

8. Изучение курса заканчивается итоговым тестом. Тест состоит из вопросов контрольных тестов по темам. Вопросы и ответы выдаются ученику в случайном порядке (опция Moodle). Количество попыток не ограничивается, ограничено только время выполнения работы.

Повторимся, что возможность пройти итоговый тест ученик получает только тогда, когда выполнит все практические задания. Если какие-то задания вовремя не выполнены, ученику перед итоговым тестом предоставляется возможность это сделать.

Так ему предлагается повторить темы, которые он не освоил. Не стоит забывать и то, что ученик постоянно видит сводную ведомость. Он понимает, что остальные уже проходят итоговый тест, а он только получает к нему допуск. Эффект соревновательности *стимулирует активную образовательную деятельность.*

Подытожим.

Приведённые выше данные и теоретические выкладки позволяют предположить, что использование перечисленного выше инструментария онлайн-образования вполне может создать условия для успешной образовательной деятельности обучающихся в режиме экстренного

дистанционного образования (ЭДО). Что из перечисленного можно использовать при возвращении к классической модели образования? На наш взгляд — всё. Понятно, что вебинары отпадут сами собой, но форумы в качестве инструмента обратной связи, например, скорее всего, подтвердят свою эффективность. Даже видеолекции вполне могут сосуществовать с «живыми» лекциям, так как дают ученику возможность вернуться к тому, чего он не услышал, не понял, не успел записать. Более того — преподаватель не повторяет лекцию дословно. Значит, работая с видеолекцией, ученик вынужден будет перефразировать, анализировать, вдумываться. Возможность двусторонней связи, проведения экспресс-тестирования, самостоятельной работы с немедленной проверкой, а также всевозможные статистические выкладки и многое другое могут сделать инструментарий дистанционного образования (в нашем случае — электронно-управляемые курсы) вполне применимым и весьма эффективным в рамках традиционной модели образования.

Литература

1. Асаткина Я.А., Кондратьева А.В. К вопросу о различиях между экстренным дистанционным обучением и онлайн-обучением // Актуальные технологии преподавания в высшей

- школе. Материалы научно-методической конференции. Кострома, 2020. С. 62–67/
2. Долгая О.И. Дистанционное обучение за рубежом на современном этапе // Школьные технологии. 2019. № 2. С. 9–17.
 3. Калмыкова О.В. Онлайн-обучение — высшее образование для всех // Перспективы развития информационных технологий: сб. Материалов XIX Междунар. Науч.-практ. конф./под общ. ред. С.С. Чернова. Новосибирск, 2014. С. 115–119.
 4. Залесский М.Л. Зависимость уровня самоорганизации студентов в условиях пандемии от их готовности к риску // Образовательные технологии (г. Москва). 2020. № 2. С. 87–93.
 5. Официальный сайт Moodle [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://moodle.com/>
 6. Дистанционные обучающие online-курсы по развёртыванию, внедрению и применению системы дистанционного обучения Moodle [Электронный ресурс]. URL: <http://moodle.ru/course/view.php?id=18/>
 7. Залесский М.Л., Григорян М.Э. Использование средств дистанционного образования для облегчения адаптации первокурсника учреждения среднего профессионального образования // Разработка образовательных программ в условиях повышения конкурентоспособности экономического образования. Сборник тезисов докладов и статей методической конференции ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Ответственный редактор А.О. Грудзинский. 2017. С. 34–42.
 8. Федосеев В.Н., Капустин С.Н. Управление персоналом организации. Учебное пособие. — М.: Экзамен, 2003. 368 с.
 9. Травкин И.Ю. Массовые открытые онлайн-курсы: американская модель и перспективы её развития [Электронный ресурс] // Networked Environments for Lifelong Learning. 03.01.2014. URL: <http://nell.ru/static/pubs/2014/xmoocs>
 10. Кухаренко В.Н. Инновации в e-Learning: массовый открытый дистанционный курс // Высшее образование в России. 2011. № 10. С. 93–99/
 11. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений /В.А. Сластёнин, И.Ф. Исаев, А.И.Мищенко, Е.Н. Шиянов. М.: Школа — Пресс, 2000. 512с.
 12. Залесский М.Л., Макарова Д.В., Скобло М.Р. Реализация межпредметных связей как один из способов повышения качества усвоения «непрофильных» дисциплин в вузе // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2015. № 4 (40). С. 158–163.
 13. Ушинский К.Д. Избранные педагогические сочинения. М.: «Педагогика», 1974. 1024 с.
 14. Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. Киев: Радянська школа, 1974 г. 288 с.
 15. Залесский М.Л., Винник В.К., Нацвалова М.Ю. Использование возможностей социальных сетей в решении психологических проблем адаптации первокурсников в вузе // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2016. Т. 22. № 4 (154). С. 121–128.