

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: УРОКИ COVID

Шнытко Виталий Сергеевич,

кандидат исторических наук, доцент кафедры философии Академии ГПС МЧС России,
shnytko@list.ru

СТАТЬЯ ПОСВЯЩЕНА АНАЛИЗУ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ САМОИЗОЛЯЦИИ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ. АВТОР РАССМАТРИВАЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ, ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ И НЕДОЧЁТЫ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ. В СТАТЬЕ ОТМЕЧЕНЫ РАЗЛИЧИЯ И ОСОБЕННОСТИ ОЧНОГО И ДИСТАНЦИОННОГО УРОКА, В СООТВЕТСТВИИ С КЛАССИЧЕСКИМИ ЭТАПАМИ УРОКА ПРИВОДЯТСЯ ПРИЁМЫ И МЕТОДЫ ПРЕПОДАВАНИЯ ПРИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ РАБОТЫ. СТАТЬЯ РАССЧИТАНА НА УЧИТЕЛЕЙ, ПЕДАГОГОВ ВУЗА, АДЪЮНКТОВ И АСПИРАНТОВ.

• дистанционное обучение • проблемы дистанционного обучения • обучение • воспитание
• ученики • учащиеся • организационный момент • методы и приёмы обучения
• оценивание • урок

Прошедший период самоизоляции, беспокойная эпидемиологическая обстановка не только в нашей стране, но и во всём мире заставляет менеджеров — управленцев и педагогов в частности — искать новые методики, пути реализации поставленных задач и возможности не только оставаться на заявленном уровне качества услуг, но и реальные возможности улучшения качества услуг, в нашем случае в образовательном процессе.

Срочный, ускоренный и неожиданный переход нашей страны на рельсы дистанционного обучения на всех этапах образовательного процесса привёл к тому, что произошло появление, а иногда и обострение целого ряда проблем, с которыми не каждый педагог, не каждое образовательное учреждение смогло своевременно справиться.

Часть коллег возразят по поводу актуальности поднимаемой проблемы «Что было, то было». Но любой учёный сможет на это возразить, аргументируя цикличностью многих процессов, а самое главное, и то, что проблемы при дистанционном обучении должны быть отработаны, чтобы впредь при переходе на временное дистанционное обучение избежать таковых.

Дистанционное обучение не является чем-то инновационным уже последние лет двадцать пять, но использовалось оно чаще в высшем образовании, где обучаются не просто взрослые люди, а люди с высоким уровнем целе-

полагания. Кроме этого, ранее дистанционное обучение не было ежедневным в режиме онлайн, а больше основывалось на самостоятельной подготовке.

Возникших проблем было много, их можно было бы классифицировать (что требует отдельной статьи), но проблемы психолого-педагогического и методического характера находятся в зоне профессиональной компетенции и образовательных организаций и в компетенциях педагогов и психологов.

Проблемы методико-педагогического спектра при обучении во время самоизоляции многогранны, но решаемы. При этом мы не затрагиваем проблемы технического и материального спектра, куда относится плохой Интернет, устаревшие модели компьютеров и т.д.

Главная и основная проблема периода обучения онлайн — это психологическая и методическая неготовность педагогов и родителей к быстрому переходу на дистанционное обучение. Заметьте, категории учащихся здесь нет, это обосновано психологической гибкостью детей, но надо учитывать их возрастные и психологические особенности.

Задача сегодня не только в педагогических вузах начать планировать в педагогике и методике преподавания таких методических особенностей в процессе обучения будущих учителей, но и задача образовательных ор-

ганизаций быть готовыми к таким событиям и готовить учителей и педагогов.

Несомненным является то, что дистанционное обучение, если оно будет неизбежным в экстремальных ситуациях (например, во время пандемии), учитывая то, что оно имеет ряд особенностей (не всегда положительных, и поэтому педагогическое сообщество выступает против), должно быть обоснованно и иметь под собой научный фундамент из психологии, педагогики и методики преподавания. Так, если основываться на словах педагога В.Т. Фоменко о занятии, что «урок имеет характер сложной коллективной деятельности. Урок объемлет две сферы: сферу сознания учителя и сферу сознания учащихся — развертывается как двуединный логический процесс»¹, то понятным становится то, что содержание занятия и его результативность и при дистанционном обучении в том числе зависит от духовно-психологической составляющей двух сторон. Поэтому, столкнувшись уже с такой ситуацией, образовательные организации и педагоги в первую очередь должны постепенно подготавливать учащихся и педагогический коллектив к такой форме работы с помощью домашних заданий, в которых надо работать максимально самостоятельно, искать материал по списку литературы, быть готовым не просто принести тетрадь, а иметь навык сканировать результаты работы. Также с помощью онлайн-урока, просматриваемого вместе в классе, объяснять учащимся алгоритм их поведения на таком занятии, план их работы для закрепления материала, услышанного по онлайн-трансляции.

Как раз о таком приспособлении детей писал психолог К.Г. Юнг: «Дети в гораздо большей степени реагируют не на то, что взрослые говорят, но на нечто трудно поддающееся определению в окружающей их духовной атмосфере. Ребёнок бессознательно приспосабливается к ней, и у него возникают обусловленные атмосферой черты характера»².

Всегда процесс образования был двуединным процессом, включающим в себя и обучение, и воспитание. А воспитание педагоги реализуют ежесекундно при обучении. Вот поэтому надо готовить и родителей к тому, что ребёнок на дистанционных уроках не должен лежать и тем более быть одетым в пижаму. Здесь не должно быть никакой толерантнос-

ти! Потому что, встав по времени, умывшись, обязательно позавтракав, учащийся уже психологически настраивается на процесс обучения. Конечно, настрой на дистанционное занятие сложно организовать в условиях домашней обстановки, если ещё рядом маленькие братья и сёстры. Но основные правила должны быть обязательными!

Методика и педагогика учат, что для поддержания дисциплины в классе (группе) используются различные приёмы и методы, большая часть из которых при дистанционной форме обучения не работает. Но здесь существует противовес — это опыт и желание педагога, заинтересованность родителей (как бы некоторые родители не желали переложить всю ответственность на учителя и образовательную организацию) и опыт наших коллег, которым все активно делятся. При очном занятии в классе (группе) коллеги не всегда считали эффективным вслух делать одному и тому же ученику замечания, так как это может вызвать у учащихся сбой в рабочем настрое. Ученик, которому делают замечание, может искусственно этим поднять свой авторитет в глазах учащихся (ведь больше, чем сделать несколько замечаний здесь, на занятии, кажется, педагог уже ничего не сможет, но это только на первый взгляд). При дистанционных занятиях это методическое правило видоизменяется. Здесь педагог не должен оставлять без внимания ни одного ученика и, кроме того, должен делать замечания, чтобы учащиеся ни на миг не оставались без внимания. Педагог всегда находится в тесном контакте с родителями, при дистанте этот контакт должен быть ещё более плотным. Это и сообщение на телефон родителю, чтобы звонком не отвлекать внимание других учащихся, и, если необходимо, просьбы к родителям о присутствии рядом с учащимся для концентрации его внимания во время урока и в часы самостоятельной работы.

Дистанционное занятие началось, и никто не отменял методически аргументированного организационного момента. Если это начальная школа, то можно учителя

¹ Фоменко В.Т. Требования к современному уроку и основные направления его анализа. Ростов-на-Дону, 1974. С. 3–5.

² Юнг К.Г. Воспоминания сновидения. Размышления. М.: Инициатива, 1998.

и поприветствовать стоя (это ещё момент для нерадивых учеников, не придерживаются делового стиля в одежде). Если это учащиеся средней и старшей школы или вуза, то нужно обязательно поздороваться в чате или устроить переключку. Этот момент позволяет поддержать тонус учащихся, так как домашняя обстановка очень сильно расслабляет.

Здесь уместно вспомнить одно из правил воспитания коллективом, если даже один учащийся приляжет на глазах класса (группы), то это будет деморализующим фактором для других учащихся. Как и на очном занятии в классе, педагог должен стараться не упустить ни одного человека из поля зрения и с помощью неожиданно заданного вопроса по теме стараться удерживать внимание подопечных.

Любой психолог, основываясь на возрастной психологии, скажет, что внимание даже самого ответственного учащегося начинает сходить на нет после 15–20 минут работы в классе, не говоря уже о дистанционном обучении. Здесь будет уместно на 1–2 минуты изменить тему, может быть даже рассказать смешную историю, в младших классах лучше сделать мини-гимнастику. Также можно подготовить нестандартные задания по теме, например назвать пять определений любого понятия (например, «материя», «физика», «отрезок», «текст»). Такие задания обязательно должны быть нестандартными, запоминающимися, не требующими глубоких знаний, потому что могут отпугнуть от участия слабоуспевающих учащихся. По возможности задания не должны оцениваться отметками в журнале, за исключением редких случаев и то лишь в качестве поощрения. Это поможет учащимся быть в «форме» на протяжении всего дистанционного занятия.

Десятилетиями апробированное очное занятие или урок уже при дистанционной системе не работает в полной мере, а значит, снижается и эффективность, и качество образовательного процесса в целом. Выход один — это методическая и психологическая гибкость педагогов. В чём она состоит? Это

изменения этапов занятия, это многократное чередование одинаковых этапов занятия (например, опрос и объяснение нового материала). Этот приём позволит исключить монотонность занятия. Таким образом, учащиеся будут знать, что педагог в любой момент задаст вопрос.

Ещё один методический приём будет уместен в этом случае. В ходе занятия использовать интерактивные формы обучения. Это потребует больших временных затрат на подготовку самому педагогу, но всегда будет интересно ученикам. Использование в работе небольших компьютерных программ, Интернета (например, организовать поиск информации по определённому вопросу) и др. позволит внести новизну и неповторимость в занятие. Современному цифровому поколению сейчас это необходимо, тем более при проведении дистанционных занятий.

Этап опроса учащихся при дистанционном обучении тоже видоизменяется. Так длительный по времени ответ учащегося может привести к потере интереса и внимания других учащихся группы, поэтому педагог должен заранее установить правила индивидуальных ответов. Если это доклад одного учащегося, то будет правильно отвечать, стоя перед экраном или сидя перед камерой, держа спину прямо. В этом случае реализуется одна из важных компетенций — освоение азов ораторского искусства. Кроме этого, хотелось бы отметить то, что педагоги не должны при дистанционной форме работы злоупотреблять тестами, это должен быть один из видов работы и только.

Так, Н.В. Дьяченко приводит пример использования на занятии сразу нескольких видов опроса. Некоторые виды с игровыми моментами, рассчитанные на разный уровень подготовки учащихся³.

В случае фронтального опроса непосредственно на занятии необходимо изначально оговорить условия такого опроса, в том числе технические (отключать звук у тех, кто не отвечает, иначе будет фоновый звук). Учащиеся должны поднимать руку, не выкрикивать, иначе будет шум и объективно выставить оценку педагог не сможет. Кроме этого, опрос также является приёмом повторения материала для всех учащихся, а плохой звук сводит на нет функцию повторения.

³ Дьяченко Н.В. Рекомендации к проведению урока по обществознанию по теме «Конституция РФ в честь 25-летия Конституции» // Школьные технологии. 2018. № 5. С. 91–98.

И, конечно же, этап оценивания учащихся. Очень часто молодые неопытные педагоги забывают об этом этапе работы. Но как раз его пропускать нельзя, так как именно этот этап работы является самым эффективным стимулом для учащихся. Необходимо обязательно проговаривать, за что и почему ставится та или иная отметка. Отметки не должны «молча» появляться в журнале. Кроме того, озвучивание и характеристика причины выставления отметок защитят педагога в случае жалобы. При этом хочется отметить, что оценивание работы учащихся должно проходить «красной линией» через все занятия. Этим работы учеников будут корректироваться с помощью характеристик со стороны педагога.

Так, педагог и философ И. Ильин писал, что «человеку от природы присуща здоровая потребность быть чем-то в жизни, что-то весить на весах бытия, пользоваться признанием и уважением. Это естественно и совсем не предосудительно, если только эта потребность не превращается в назойливое тщеславие или в большое властолюбие»⁴.

Работа учащихся при дистанционном обучении не всегда может объективно отслеживаться (ученик может делать вид, что пишет или слушает). Поэтому педагог должен на протяжении всего занятия избирательно и непредсказуемо для учащихся просить именно на занятии показать на камеру фото рабочей тетради. Это для других учащихся будет знаком, что педагог в любой момент попросит показать и их тетради тоже.

Следующий этап дистанционного занятия — это домашнее задание. Педагог может просто написать задание в электронный дневник и всё, но это методически будет неправильно. Домашнее задание должно всегда даваться с комментариями самого педагога: на что обратить внимание, где найти ответы на те или иные возникающие проблемы. И самое главное, дистанционное обучение более энергозатратно и для педагогов, и для учащихся. Поэтому не надо стараться компенсировать его большим объемом домашнего задания. Учащиеся с помощью родителей и с помощью разных мессенджеров передают задания педагогу. При этом педагог должен не просто проверить его, а обязательно письменно или устно дать характеристику домашнему заданию,

иначе дистанционное общение и обучение будет сведено на нет.

Окончание дистанционного занятия тоже имеет свою специфичность. Условного звонка об окончании занятия не будет, поэтому педагог должен четко следить за временем и стараться не занимать время отдыха учащихся между занятиями. При этом и учащиеся, и сам педагог не должны давать себе поблажек в плане опоздания на занятие (подключение к видеоконференции). Ежедневно надо проговаривать для учащихся, что это полноценное занятие и опаздывать никак нельзя. Такой приём активизирует воспитательную составляющую любого занятия.

Вернёмся к воспитательному процессу. Как быть с ним? Даже при дистанционном обучении воспитание остаётся неотъемлемой частью образовательного процесса. Это пример педагога во всём (и не стоит вслух высказывать своё отношение к дистанционному обучению при учащихся, это будет приносить только негатив в процесс обучения), пример родителей, обязательное обращение к примерам отдельных учащихся на занятиях. Не стоит забывать приводить в пример реально живших или ныне живущих людей, зачастую именно простых людей⁵.

Педагоги должны помнить, что дистанционное обучение не может воссоздать ту огромную внеклассную воспитательную работу, проводимую любым образовательным учреждением, поэтому мы должны максимально прикладывать усилия для компенсации этой работы в период дистанционного обучения.

Дистанционное обучение отнимает у учащихся этап социализации. Учащиеся не могут встретиться с друзьями, пообщаться вживую. В связи с этим правильно и полезно выдавать задания в форме проектов, для выполнения которых требуется групповая совместная работа учащихся, которую они смогут сделать, общаясь в условиях дистанта.

При всех ухищрениях педагогов было бы уместно уменьшать по продолжительности

⁴ Ильин И. Путь к очевидности. М.: АСТ, 2007.

⁵ Шныпко В.С. Выбор профессии старшеклассника через личность реального человека в своей профессии (материал для классного часа) // Школьные технологии. 2020. № 5.

дистанционные занятия. Это позволит снизить уровень профессионального выгорания педагогов и степень усталости учащихся, при этом может повыситься и качество обучения.

Хочется отметить, что всё вышесказанное ни в коей мере не говорит о том, что необходим повсеместный переход нашего образования на рельсы дистанционного обучения. Конечно, нет! Но мы должны понимать, что при пандемии (ещё год назад этот термин можно было бы встретить только в узкоспециальной литературе) и даже при росте количества заболевших гриппом педагоги должны быть готовы к точечному переводу на дистанционное обучение и режим работы. При этом образовательный процесс не должен ни в какой мере пострадать, а мы и наши учащиеся психологически и методически должны быть готовы к развитию любой ситуации.

При всём этом даже педагоги с большим опытом при дистанционном обучении затрачивают больше эмоциональных сил, больше времени на подготовку и на проверку работ учащихся, а самое главное, для нас, педагогов, — мы не получаем той эмоциональной отдачи, ради которой идём к своим подопечным.

Таким образом, дистанционное обучение как экстренная мера в образовательном процессе хоть и не является идеальной, но должна рассматриваться педагогами и развиваться именно для таких ситуаций, как пандемия. И пусть лучше нам такой опыт не пригодится, чем будет потеряно драгоценное время в процессе обучения и воспитания.

Закончить хотелось бы словами философа Монтеня: «Недостаточно накопить опыт, надо его взвесить и обсудить, надо его переварить и обдумать, чтобы извлечь из него все возможные доводы и выводы»⁶. ШТ

⁶ Слово о науке. Афоризмы. Изречения. Литературные цитаты. Составитель Е.С. Лихтенштейн. М., Знания, 1978.