



косвенной форме ещё перед занятием или на его начальном этапе: демонстративное невнимание, вопросы и реплики провоцирующего характера, сознательно или неосознанно направленные на зарядание аудитории негативными эмоциями, на опережающую подсказку коллегам-слушателям негативного восприятия занятия. Показательно, что эта часть слушателей предпочитает занимать позицию наибольшей удалённости от педагога и потому сосредоточивается в так называемой «нерабочей зоне» аудитории (камчатка, галёрка). Там легче избежать внимания преподавателя, больше возможностей для разрядки эмоционального напряжения на соседей и т.д.

Не заметить характерные признаки настроения камчатки или проигнорировать их — значит потерять часть слушателей. И если вам не удастся смягчить протестную позицию этой части аудитории, то основная информация может так и не дойти до её сознания из-за психологического барьера. Этот барьер можно снять или ослабить, демонстрируя искреннее внимание к оппонентам, гласно признавая их право на такую оценочную позицию, мягко настаивая при этом на своём праве вести занятие по разработанной программе и плану. Андрагогу советуем постоянно помнить, что перед ним не ученики, обязанные «учиться и учиться», а взрослые люди, обладающие исходной базой для избирательного восприятия, склонные к оценочным позициям и активному поведению в процессе познания.

Что касается слушателей с исходной позицией безразличия, то эта часть аудитории с одинаковой вероятностью может поддаться негативному эмоциональному заражению или же принять рабочий настрой. Вместе с теми, чья исходная познавательная позиция определяется любопытством или общей любознательностью, они чаще всего занимают середину учебной аудитории. Это потенциальный резерв активных слушателей, у которых можно и нужно завоевать доверие, включить их внимание.

Слушатели с мотивацией более высокой при возможности занимают места в зоне максимальной работоспособности (рабочей зоне), позволяющей лучше видеть и слышать преподавателя, устанавливая с ним устойчивый зрительный контакт, при соответствующей ситуации подавать реплики, задавать вопросы, демонстрировать свою реакцию невербальными способами (мимикой, позой, жестами). Разговоры, реплики из этой зоны всегда обращены к вам. Это приглашение части аудитории к активному общению. «Рабочая зона» — это ваши сторонники, самая доброжелательная и в то же время самая требовательная часть аудитории. Ей одинаково важны теоретические истоки, конкретные материалы, аналитическое осмысление.

Характерно, что если вам удастся удовлетворить ожидания этих слушателей, то психологический настрой «рабочей зоны» начинает спонтанно продвигаться вглубь аудитории, гася негативное эмоциональное заражение, заменяя его сначала нормальной рабочей установкой, а затем — эмоциями удовлетворения от совместной работы и интересной информации.

Социальный налоговый вычет на обучение

Сергей Хмельков,

главный специалист по правовым вопросам
ЦК Профсоюза работников народного
образования и науки РФ

Многие слышали о социальном налоговом вычете в сумме, уплаченной за своё обучение и за обучение своих детей в образовательных учреждениях, но хотели бы узнать об этом подробнее.

Тысячи людей оплачивают своё обучение в институтах, академиях, университетах, школах, на самых различных курсах — вождения, иностранных языков, компьютерных и т.д. Родители платят за дополнительные услуги по развитию детей в яслях, детских садах, в спортивных, музыкальных и художественных школах. Чтобы не упустить возможность в будущем пополнить свой бюджет, нужно своевременно позаботиться о правильном оформлении документов, которые потребуются для получения социального налогового вычета, если вы тратите деньги на своё обучение, обучение своих детей или подопечных.

Налоговый кодекс РФ предусматривает возможность уменьшить налогооблагаемый доход физического лица на социальные налоговые вычеты (ст. 219 НК РФ). Социальным налоговым вычетом является и вычет на обучение. Его могут получить налогоплательщики, у которых в течение истекшего года были расходы на обучение, а также на обучение их детей в возрасте до 24 лет на дневной форме обучения в образовательных учреждениях.

Вычет производится из суммы дохода, облагаемого налогом на доходы физических лиц по ставке 13% (п. 3 ст. 210 НК РФ), и не зависит от источника получения дохода. Чтобы получить вычет на обучение, гражданин должен обратиться в налоговую инспекцию по месту жительства по окончании года, в котором были расходы на обучение.

Для получения социального налогового вычета на обучение налогоплательщику необходимо:

- определить, имеет ли он право на вычет;
- собрать необходимые документы и заполнить налоговую декларацию;
- подать налоговую декларацию в налоговый орган по месту жительства.



Подпунктом 2 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ предусмотрено, что социальный налоговый вычет предоставляется только налогоплательщикам, которые платно обучались в образовательных учреждениях. Статья 12 Закона РФ «Об образовании» определяет, что образовательным является учреждение, осуществляющее образовательный процесс, то есть реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников. Образовательное учреждение является юридическим лицом. Образовательные учреждения по своим организационно-правовым формам могут быть государственными, муниципальными, негосударственными (частными, учреждениями общественных и религиозных организаций (объединений)).

К образовательным относятся учреждения следующих типов:

- дошкольные;
- общеобразовательные (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования);
- начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и послевузовского профессионального образования;
- дополнительного образования взрослых;
- специальные (коррекционные) для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии;
- учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей);
- учреждения дополнительного образования детей;
- другие учреждения, осуществляющие образовательный процесс.

Налогоплательщик может получить социальный налоговый вычет в том случае, если учреждение имеет лицензию на соответствующий вид деятельности. С лицензии необходимо сделать копию, в дальнейшем она потребуется для подачи в налоговую инспекцию. Вычет предоставляется за период обучения в учебном заведении, а также за период, в котором налогоплательщик или его ребёнок либо подопечный были в академическом отпуске.

Некоторые виды образовательной деятельности (разовые лекции, стажировки, семинары и другие виды обучения), не сопровождающиеся итоговой аттестацией и выдачей документов

Социализация группы. Одна из типичных проблем андрагогической практики — работа с незнакомой аудиторией, состоящей к тому же из незнакомых или плохо знакомых между собой людей. Иначе говоря, работа с плохо социализированной аудиторией. В ней нет признанных лидеров, в любой момент лидерство может захватить настроенный наиболее активно (позитивно, негативно, агрессивно — дело случая). Нет в ней и референтных групп, с мнением которых такому лидеру пришлось бы считаться. Элемент анонимности (никто никого не знает) может провоцировать безответственность высказываний и поведения.

Социализация учебной аудитории общей педагогикой не рассматривается. Андрагог же должен подходить к социализации аудитории как обязательной задаче, с тем чтобы ослабить или ликвидировать фактор анонимности, в опережающем порядке определить лидеров и потенциальные референтные (эталонные) группы. Обработав данные регистрации — их структуру следует хорошо продумать, — педагог получает возможность аморфную группу дифференцировать и социализировать в нужном ему плане. К примеру, в такой последовательности:

1. Комплиментарное обращение. («Наша школа (факультет, фирма) всегда рада гостям. А тем, кого всерьёз волнует вынесенная на наши курсы проблема, мы рады в особенности».)
2. Общая комплиментарная характеристика аудитории. («Из материалов регистрации ясно, что здесь собрались профессионалы. Иметь дело с такой аудиторией приятно, но сложно и ответственно. В силу своих возможностей постараемся оправдать ваше доверие к нашей школе (фирме)».)
3. Подсказка кандидатуры на лидерство. («Николай Васильевич Петров, судя по анкете, довольно серьёзно знаком с проблемой. Николай Васильевич, если вы не против, попытайтесь, пожалуйста, по ходу занятия сделать нечто вроде тезисов для подведения итогов».)
4. Выдвижение референтной группы. («В нашей группе оказалось сразу три представителя из одного учреждения. Мария Ивановна, Валентина Семёновна, Флюра Шакировна, возьмите, пожалуйста, на себя роль группового оппонента при подведении итогов занятия. Пригласите себе в помощники, кого сочтёте нужным».)
5. Устранение анонимности. («Большая просьба к вам, коллеги. При выступлении представляйтесь, пожалуйста, аудитории».)

Специфика организационного момента. На занятии со взрослыми оргмомента начинается задолго до звонка и вне учебной аудитории: встреча, регистрация, сопровождение к месту занятия, экспресс-анализ материалов регистрации, приём и размещение гостей в аудитории «радушными хозяевами». В некоторых случаях целесообразно дать краткие сведения о школе, об институте (о фирме) — прямую или косвенную рекламу. Всё это необходимо выполнить чётко, в быстром темпе. Тьютор начинает работу со слушателями с социализации группы. Далее он



предлагает тему занятия и детально знакомит с его предполагаемой структурой и задачами, которые должны будут решаться на каждом этапе. Это даст слушателям возможность оценить, насколько их ожидания и интересы совпадают с тем, что запланировано. Если предложения в основном устраивают группу, возражений и пожеланий не возникает, то тьютор констатирует этот факт, выражая благодарность группе за аванс доверия.

Андролог не *сообщает* план занятия, а *предлагает* и *согласовывает* его. Тем самым ему самому становится понятнее, как расставить акценты, что усилить, что пройти бегло, а что обозначить конспективно или совсем опустить. Слушателям такой процесс согласования даёт возможность в большей степени удовлетворить свои ожидания.

Особенности организации основной части занятия в андрагогике во многом определяются степенью *монополии* педагога, школы (или фирмы) на информацию и степень её *актуальности* для обучающихся, о чём уже шла речь. Актуальностью информации в прямой пропорции предопределяются его собственная активность в процессе обучения и в обратной пропорции — напряжённость труда андролога. Скажу откровенно: чем активнее работают слушатели, тем меньше дидактических проблем у тьютора. Взрослые понимают, что за результат они отвечают сами, при случае браня себя за невниманье и недоработки. Вместе с тем ожидания профессиональной полезности информации предъявляют дополнительные дидактические требования, обязывающие придавать занятию чётко выраженный практико-ориентированный, инструментальный характер.

Отбирая и структурируя научную информацию, педагог должен постоянно помнить, что практикам реально требуется лишь та часть теории, которая реализуется практикой. Все остальные теоретические пласты затрагивайте лишь в той степени, которая обеспечивает понимание практической части. Как бы ни был велик соблазн дать слушателям «настоящую теорию», советую занимать позицию прагматического отношения, отсылая к соответствующим первоисточникам всех желающих глубже ознакомиться с теоретическими положениями.

Несколько слов о *конспектировании*. В поверхностном восприятии конспектирование — это краткая запись содержания речи преподавателя и фиксирование сопровождающего её зрительного ряда (схем, таблиц, графиков и т.п.). Однако на самом деле конспектирование имеет более сложные дидактические функции. Конспектированию способствует сложная умственная деятельность, восприятие информации, перекодирование её для записи, запись, зрительный и моторно-мышечный контроль записи, параллельное восприятие следующей порции информации. Это очень напряжённая и быстро утомляющая работа. Улавливая утомление старательно конспектирующих лекцию слушателей, опытный преподаватель переходит к двойному, тройному повторению мысли либо к прямой диктовке, сбавляя темп работы.

об образовании и (или) квалификации, не лицензируются. Соответственно, если гражданин получил такое образование, вычет ему не полагается.

Гражданин может получить вычет только в том случае, если он сам вносил плату за обучение. Размер и форма оплаты должны быть указаны в договоре на обучение. Факт оплаты подтверждается платёжными документами: квитанцией к приходному кассовому ордеру, чеком кассового аппарата, банковскими платёжными документами. Документы об оплате обучения обязательно оформляются на имя налогоплательщика, претендующего на получение вычета. Договор может быть заключён как с налогоплательщиком-родителем (опекуном, попечителем), так и с учащимся. Когда договор заключён на имя одного из родителей, а платёжные документы оформлены на другого, социальный налоговый вычет предоставляется тому, кто оплатил обучение (на чьё имя оформлены платёжные документы). При этом в условиях договора должно быть предусмотрено, что оплату делает второй родитель. Однако лучше все документы оформлять на имя одного из родителей.

Налоговым кодексом РФ не ограничен перечень видов и форм обучения для самого налогоплательщика. При обучении ребёнка вычет предоставляется только при дневной форме обучения. Если налогоплательщик вносил плату за собственное обучение, он имеет право на вычет независимо от формы обучения. Для получения социального налогового вычета налогоплательщик должен представить в налоговую инспекцию по месту жительства:

- письменное заявление о предоставлении социального налогового вычета на обучение (в произвольной форме);
- заполненную декларацию по налогу на доходы физических лиц за истекший год;
- паспорт;
- справку из бухгалтерии по месту работы о суммах начисленных доходов и удержанных налогов за истекший год (форма 2-НДФЛ);
- копию договора на обучение;
- копию лицензии образовательного учреждения на оказание соответствующих образовательных услуг;
- платёжные документы, подтверждающие факт внесения платы за обучение.

Если родитель хочет воспользоваться вычетом в связи с обучением своего ребёнка, он должен подать в налоговую инспекцию также



Социальный налоговый вычет на обучение

копию свидетельства о его рождении. В статье 219 Налогового кодекса РФ установлено право на социальный налоговый вычет в сумме, уплаченной налогоплательщиком в налоговом периоде за своё обучение в образовательных учреждениях, — в размере фактически произведённых расходов на обучение, но не более 38 000 рублей, а также в сумме, уплаченной налогоплательщиком-родителем за обучение своих детей в возрасте до 24 лет, налогоплательщиком-опекуном (налогоплательщиком-попечителем) за обучение своих подопечных в возрасте до 18 лет на дневной форме обучения в образовательных учреждениях, — в размере фактически произведённых расходов на это обучение, но не более 38 000 рублей на каждого ребёнка в общей сумме на обоих родителей (опекуна или попечителя). Если сумма вычета на обучение превысит сумму доходов, которые будут облагаться налогом по ставке 13%, налоговая база будет равна нулю. Некоторые ошибочно принимают размеры налоговых вычетов за суммы, которые они могут получить из бюджета. Реально размер уменьшения (возврата налога) исчисляется в объёме 13% от установленного вычета.

Заявление и соответствующие документы, подтверждающие право на вычет, налогоплательщик подаёт в инспекцию (лично либо по почте заказным письмом). Он определяет, есть ли у налогоплательщика в данном случае право на социальный налоговый вычет в рассчитанном размере с учётом всех приложенных документов.

Сумма налога, которая должна быть возвращена налогоплательщику по декларации, возвращается на основании заявления в течение месяца после его представления (п. 9 ст. 78 Налогового кодекса РФ). В заявлении нужно указать банковские реквизиты и номер расчётного счёта, на который будет перечислена возвращаемая сумма налога.



Андррагогу советую помнить: у слушателей может существенно различаться основа учебной деятельности. Одним достаточно слухового восприятия, другим важнее зрительный ряд у третьих усвоение строится на формировании логических конструкций. Для большинства же важно сочетание слуховой, зрительной и моторной памяти. Считается, что конспектирование и особенно диктовка в скрытом виде сокращают продуктивное время занятия, снижая его эффективность. Поэтому вновь и вновь предпринимаются попытки устранить конспектирование и тем самым увеличить продуктивное время. При современных технических средствах это вполне возможно. Можно ещё до занятия раздать ксерокопии лекции со всеми графическими материалами, записать лекцию на диктофон или на видео, выдать информацию на магнитных носителях. Однако всё это заменяет лишь одну из функций конспектирования — фиксирование информации, не оставляя места для всех других аспектов умственной деятельности. Поэтому **опытный преподаватель сохраняет конспектирование, используя все остальные способы фиксации, хранения и воспроизведения информации как вспомогательные.**

В рамках классической педагогики после выдачи новой информации логически следуют первичное закрепление, оперирование новой информацией, организация «обратной связи» (взаимной проверки понимания), уточнение восприятия, самостоятельная работа учебно-тренировочного характера. Однако уже первичное закрепление, основанное на продуктивном уровне воспроизведения информации, представляет серьёзную проблему для педагога: он попадает в условия парадокса, когда надо опросить слушателей, не задавая им вопросов. Парадокс можно разрешить с помощью инверсии (действия наоборот). В данном случае принципиально меняются направление опроса и позиции участников. «Скажите, что из своего выступления мне следовало бы сейчас повторить? Какую информацию необходимо вернуть на экран? Какие положения вызывают у вас недоумение и требуют разъяснений?» То есть аудитория «допрашивает» лектора, а он *по характеру вопросов* определяет степень усвоения и структуру непонятого материала. Этот приём вполне может быть использован учителями общеобразовательных школ в работе со средними и особенно со старшими учениками.

С позиций андрагогики это способ перевести обучающихся из неудобной для взрослых подчинённой позиции в более удобное положение — коллеги и собеседника. В такой работе одновременно решаются задачи первичного закрепления, оперирования новой информацией, организации «обратной связи» (взаимной проверки понимания), уточнения восприятия.

Специфика *заключительной части* занятия в том, что необходимо вернуть сознание слушателей к проблемам, поставленным в начале занятия, но уже на новом уровне. Кроме того, необходимо сформировать оценочные позиции по отношению к занятию, его содержанию и методическим аспектам. Для этого