

КАК РАБОТАТЬ С ТРУДНЫМИ ШКОЛЬНИКАМИ

В последнее время педагоги часто говорят о том, что работать со школьниками становится всё труднее. Такие высказывания не лишены основания. Действительно, появилось немало детей, которые с трудом поддаются педагогическому воздействию. Рост числа детей-бомжей, бродяг и попрошайек, который мы наблюдаем, говорит о том, что эта проблема вышла за рамки школы и стала социальной. Но автор останавливается на школьном её аспекте. Что делать учителю с «трудным» ребёнком? Как его воспитывать и перевоспитывать?

Особенности «трудного» ребёнка



Иосиф Гликман,
профессор
Московского
городского
педагогического
университета

Почему даже опытным, много лет проработавшим в школе педагогам сейчас намного труднее воспитывать детей, чем, скажем, несколько десятилетий назад? Объясняется это многими причинами. Одна из них — обострение социальных отношений. Другая, не менее важная, — противоречие между ранним созреванием и поздним включением молодых людей во взрослые семейные и общественные отношения. Это обстоятельство отрицательно сказывается на состоянии нервной системы, приводит к излишнему возбуждению, что затрудняет процесс воспитания. Уменьшилось и влияние педагога на воспитанников. Все мы знаем, что престиж учителя упал. Если раньше учитель, обладая высоким образовательным уровнем, был для учеников одним из немногих источников информации об окружающем мире, то теперь ситуация изменилась. Роль информационного лидера захватило телевидение. Да и зарплата подавляющей части населения выше, чем оплата труда учителей, что неизбежно снижает их социальный статус.

Но, несмотря на все эти обстоятельства, *умелая организация учебно-воспитательного процесса позволяет решить проблему* «трудных» школьников. «Трудными» мы называем тех ребят, которые нуждаются в перевоспитании, а не в коррекции поведения.

Работая в школе, я не раз встречался с классами, которые учителя считали «трудными». Чаще всего это было связано с неудачной работой с этим классом предшествующих педагогов. Но при создании условий для увлекательной совместной деятельности и сплочении классного коллектива эта группа детей быстро прогрессирует и проблема снимается. Поэтому, говоря о «трудных», я не имею в виду подобные классы.

Иногда у учителя возникают трудности в работе *с отдельным школьником*, хотя другие учителя на него не жалуются. Здесь причины могут быть разные — неудачные действия или высказывания учителя по отношению к ребёнку, что затрудняет общение, стрессовое состояние школьника, вызванное какой-либо причиной и т.д.

Расскажу такой случай. Ещё в советское время, когда я был начинающим учителем истории в маленьком городке, ученик 9-го класса постоянно пытался срывать мои уроки. Задавал бессмысленные или провокационные вопросы, вызывавшие смех в классе; громко и с вызовом рассуждал о чём-то; устраивал преднамеренный шум и т.д. Я пытался выяснить причину его поведения; многократно продумывал свои действия, чтобы найти собственные ошибки, но ничего понять не мог. Выходки продолжались. Я удалял его из класса, водил к директору — ничто не помогало!



Причина обнаружилась намного позже, когда через 25 лет, уже работая в Москве преподавателем вуза, я решил съездить в этот городок, чтобы встретиться со своими первыми учениками. Мне рассказали, что вскоре после окончания школы этот юноша женился на своей однокласснице. И всё стало ясно! Когда я работал в школе, старшеклассники выбрали меня в школьный комитет комсомола, и я стал его секретарём. А эта девушка была моим заместителем, и мне постоянно приходилось общаться с ней на переменах и после уроков. А он был в неё влюблён и *ревновал!* Будь я тогда поопытнее и поумнее, причину его поведения определил бы вовремя и нашёл своевременное решение проблемы.

Подобного рода трудности требуют анализа ситуации и правильного подбора методов, приёмов и средств сотрудничества с ребёнком, его воспитания, а не перевоспитания.

Все педагоги сталкиваются в работе с *подростками* с трудностями, которые вызваны особенностями поведения ребят: неадекватность поступков, склонность к конфликтам, эмоциональная неустойчивость, резкие колебания самооценки, аффективные вспышки, пристрастие к шок-эффектам, повышенная критичность по отношению к окружающим, особенно к родителям и учителям, отвращение к запретам и поучениям.

Уже одно это перечисление говорит о том, что воспитывать подростков нелегко. Вместе с тем многие учителя умеют продуктивно и эффективно работать с подростками, потому что проявляют терпение и знают об их возрастных особенностях. И хотя у некоторых ребят особенности личности, характерные для подростков, затягиваются на годы (а у кого-то даже на десятилетия!), всё же подавляющее большинство к 16 годам их преодолевает. Поэтому в этом случае нет смысла говорить о перевоспитании.

Намного сложнее воспитывать школьников с *психическими отклонениями или психически больных*. Никакие

средства воспитания и перевоспитания не способны перестроить поведение ребёнка, если оно в значительной мере определяется болезненными мозговыми нарушениями. Однако *в сочетании с лечением* воспитательные средства могут быть эффективными. Недаром передовые психиатры внимательно изучают лучшие труды по методике воспитания (например, работы А.С. Макаренко) и с успехом применяют изложенные там идеи (например, методику воспитания в коллективе) в лечении больных детей. Поэтому «трудные» школьники с психическими отклонениями могут быть объектом и коррекции поведения, и перевоспитания, но только при условии параллельного действенного лечения.

Вторая группа истинно «трудных» — это дети, которые стали жертвами психолого-педагогической безграмотности родителей и педагогов. Несправедливость учителей, длительные конфликты, отсутствие систематической воспитательной работы в школе или классе, враждебность взрослых, окружающих ребёнка в семье, — всё это может привести к такому искривлению личности ребёнка, что потребуются его перевоспитание.

Третья группа «трудных» — это *школьники, которые имеют криминальный опыт, формирующий антисоциальные, преступные и бесчеловечные наклонности*: воришки, участники различных уличных банд, несовершеннолетние проститутки и т.д.

В самых тяжёлых случаях школьник обладает свойствами, характерными для всех этих групп. Например, подросток, изуродованный неправильным воспитанием дома или в школе, а может быть, и там, и там, имеющий психические отклонения, да ещё включившийся в криминальную деятельность. Когда соединяется так много неблагоприятных обстоятельств, работа воспитателя становится очень трудной.

Работая и посещая разные детские учреждения Москвы и других городов, я нередко встречал трудных школьников. Приведу примеры.



● Школа-интернат № 61 Москвы. Восьмиклассник Саша. Невыносимо груб с учителями. Не хочет учиться, срывает уроки, поэтому многие учителя не пускают его в класс. Больше времени он проводит на школьной лестнице, чем на уроках. Другой Саша, семиклассник. Участник уличной банды молодых грабителей, срывавших шапки и отнимавших сумочки у женщин в малоллюдных местах, за что и был арестован и отчислен из школы.

● Школа для трудновоспитуемых (официально она называлась «школа с особым режимом») № 544 Москвы. Десятиклассник Миша, исключённый из обычной школы за наглое и циничное поведение. Например, на виду у всех он мочился из окна школы на улицу. Там же, семиклассник Витя и восьмиклассник Олег — ребята, которые длительное время занимались воровством.

● Специальное ПТУ для девочек в Красном Бору под Ярославлем. По существу, это закрытая детская колония, из которой нет свободного выхода. Девочка 12 лет. Длительное время не училась в школе, убежала от родителей в другой посёлок. Помещена в эту детскую колонию за то, что участвовала в убийстве женщины преклонных лет с целью грабежа. В специальном ПТУ находилось немало девочек, отправленных сюда из своих школ и городов за бродяжничество и воровство. Многие из них отличались половой распущенностью, занимались проституцией.

Анализируя характеры известных мне «трудных» ребят, я могу сделать вывод о ярко выраженных особенностях асоциальной и трудновоспитуемой личности: крайнее легкомыслие, распущенность, беспринципность, неустойчивость стремлений и интересов, склонность к безделью, отвращение к учению, грубость и озлобленность, инфантильность, искажённое и негативное восприятие себя, окружающих людей и их взаимоотношений, эгоцентризм и эгоизм, асоциальные ценностные ориентации, антиобщественная направленность поведения (вплоть до воровства, хулиганства, преступления), конфликтность, противопоставленность обществу и окружающим людям, ненависть к школе и особое сопротивление педагогическим воздействиям, окаменелость, личностная «скорлупа».

Конечно, такие качества формируются в определённых условиях, прежде всего, *в семье*. Безалаберность, распущенность, отсутствие порядка и чёткого режима жизни, отсутствие контроля со стороны родителей, когда ребёнок предоставлен самому себе и ни за что не отвечает не только в 5, но и в 15 лет. Когда родители устраивают пьянки, а то и вовлекают в них детей. Отрицательно сказывается на характере ребёнка распад семьи или длительный разлад между родителями, каждый из которых стремится привлечь чадо на свою сторону. Дети в такой ситуации становятся издёрганными, ощущают себя одинокими и несчастными.

Искривлённая личность может сложиться и в противоположных условиях, там, где единственный ребёнок пользуется

переизбытком благ и внимания к себе, где он — центр семьи, а порой — и диктатор.

Но и условия в школе могут способствовать формированию детей, которых мы называем «трудными»:

● безделье и скука, которые подталкивают активного школьника к поиску развлечений, не всегда безобидных, в других местах;

● плохая успеваемость, порождающая ложь и стремление к самоутверждению доступными, иногда сомнительными способами;

● бестактность, авторитаризм, грубые ошибки и профессиональная несостоятельность педагогов, следствием которой часто становится сопротивление детей взрослым.

Дети, особенно активные, стремятся к самостоятельной, независимой и увлекательной деятельности, у них постоянная потребность в движении, в познании нового, в радости и удовольствиях. Если условия не позволяют им удовлетворить свои потребности, они неизбежно вступают в конфликтные отношения со взрослыми. А школьники с лидерскими способностями пытаются самоутвердиться вне школы, в неформальных группах, зачастую криминальной направленности.

Коррекция и перевоспитание

Необходимо различать такие понятия, как «коррекция поведения» и «перевоспитание» трудных детей.

Когда в поведении школьника появляются качества, отрицательно влияющие на его отношения с окружающими людьми, учитель старается скорректировать его поведение. В результате опытный педагог может не допустить формирования негативных качеств и восстановить нормальное развитие школьника. Если достичь этого не удаётся, то возникает необходимость в перевоспитании.

Почему же порой невозможно изменить ситуацию обычными воспитательными средствами? В основном это происходит



дит, когда искривления личности окончательно сформировались, ребёнок психологически *затвердел*, стал менее пластичным, поэтому трудно поддаётся или активно сопротивляется воздействию педагогов и родителей.

Первая задача перевоспитания — преодолеть сопротивление школьника воспитанию, вторая — искоренить негативные качества личности, препятствующие нормальному развитию ребёнка, и третья — включить его в общий учебно-воспитательный процесс в школе.

Решая первую задачу, воспитателю необходимо изменить *отношения* «трудного» ребёнка к школе, к окружающим людям и к себе. Такие ребята, как правило, считают окружающих фальшивыми, корыстными, алчными, примитивными и злыми, а себя — либо героями, либо безнадежно, фатально несчастными, бесполезными, никому не нужными и т.д. Это не случайно, поскольку отрицательное отношение к людям порождает их ответную, адекватную реакцию, которая в свою очередь вызывает негативную реакцию у «трудного» школьника. Если не разорвать этот замкнутый круг, то дальнейшее полноценное развитие ребёнка невозможно.

Искривление личности не ограничивается, скажем, только областью поведения и привычек. Искажёнными могут быть области сознания, эмоций и воли. Поэтому при перевоспитании приходится перестраивать и убеждения, и привычки, и эмоционально-волевую сферу личности ребёнка.

Необходимо избавить школьника от тех психологических установок, которые определяют его поведение и не дают ему поступать и даже *рассуждать* правильно. Ведь сложившиеся убеждения, вернее *предубеждения*, соответствуя потребностям человека объяснить жизненные трудности и проблемы, оправдать собственное поведение, многократно воспроизводятся в размышлениях и беседах. Таким образом, предубеждения становятся *привычными*. Вместе с навыка-

ми и привычками поведения они образуют мощный блок *психологических стереотипов*, который определяет «окаменелость» трудного школьника. Его нельзя перевоспитать, не разрушив эти стереотипы.

Задача перевоспитания в том, чтобы помочь ребёнку преодолеть свой эгоизм, научить его правильно воспринимать окружающих и сотрудничать с ними. Кроме того, необходимо изменить его ценностные ориентации, мировоззрение.

Методы и средства коррекции поведения и перевоспитания

В перевоспитании используются как обычные методы и средства, так и специфические. Начиная перевоспитание, воспитатель принимает усиленные меры для *включения воспитанника в увлекательные дела*. Многообразная полезная деятельность в группе — надёжное средство воспитания. Учитывая сопротивление «трудного», надо найти для него дело, которое его действительно увлечёт. Такое дело должно быть скорее практического свойства; максимально соответствовать потребностям и интересам ребёнка, не требовать длительной предварительной подготовки, так как необходимо быстро достичь запланированного результата. Полезную деятельность на этом этапе перевоспитания не следует нагружать излишним «воспитательным» содержанием, гораздо важнее включить школьника во взаимодействия с другими ребятами.

Вряд ли ребёнок может сразу избавиться от вредных привычек, поэтому опытный воспитатель временно «не заметит» его проступков, пропустит мимо ушей неудачные высказывания и даже защитит от нападок других ребят. Если же избежать критических замечаний нельзя, то он найдёт смягчающие обстоятельства и укажет на них в присутствии других школьников. Такая тактика вызовет положительные эмоции воспитанника, которые помогут скорректировать его поведение, а возможно, и дадут толчок к его перевоспитанию.

Бывают ситуации, когда найти факты положительного поведения подростка, на которые можно было бы опереться, невозможно. В этом случае стоит подобрать такое лёгкое и приятное задание, которое ребёнок с удовольствием выполнит, а потом похвалить его за хорошую работу. *Однако нарочитость такой тактики должна быть надёжно скрыта.*

Успешное сотрудничество и повторяющиеся факты положительного поведения «трудного» ребёнка станут основой для развития новых отношений. Воспитатель может доверить школьнику, например, более свободно распоряжаться своим временем или самому решать, в каком порядке выполнять некоторые задания. Конечно, доверие необходимо сочетать с контролем.

Доверие воспитателя, свобода и самостоятельность отвечают потребностям школьника, поэтому положительно настраивают его по отношению к воспитателю и школе. Если учи-



тель решается доверить такому подростку руководство некоторыми групповыми делами, то, как правило, он оказывается прав. Известно немало случаев, когда доверие преображало школьника, снимало сопротивление воспитанию и превращало «трудного» ребёнка в нормального воспитанника.

В работе с «трудными» ребятами акцент надо делать, прежде всего, на таких методах и приёмах, которые позволяют снять сложившуюся напряжённость в его отношениях со школьным окружением, нормализовать его самочувствие. По отношению к трудным общая методика воспитания должна быть несколько видоизменена. Так, в доказательствах, которые используются в *методике убеждения*, целесообразно привести, прежде всего, наиболее известные факты и яркие наглядные примеры. В целом убеждение должно опираться на более активные методы — поисковый и дискуссионный. В методике *формирования стереотипов поведения* упор делать не на приучение, а на организацию жизнедеятельности и общественные поручения. А в *методике формирования эмоционально-волевой сферы личности* — не на прямых требованиях и наказаниях, а на личный пример воспитателя, игровой подход, косвенные формы требования, поощрение, соревнование, ситуацию успеха и на доверие.

Основное средство воспитания детей — организация их жизнедеятельности. Учитывая нелюбовь трудных к учению, целесообразнее предлагать им такие виды деятельности, как спорт, игра, труд, путешествия.

В общении с такими ребятами надо избегать авторитарного стиля. Повышение голоса, окрик, приказной тон и давление педагога способны только усилить сопротивление воспитанника. А такие средства, как поощрение, моральная поддержка и даже различные просьбы, дают, как правило, положительные результаты. Просьба педагога, например, просьба помочь, обычно вызывает готов-

ность ученика, мобилизует силы на преодоление трудностей, пробуждает радость, воодушевление, гордость, вовлекает его в деятельность. Это, кстати, может стать предлогом для вовлечения ученика в откровенный разговор¹.

Известно, что детское сообщество оказывает сильное влияние на любого ребёнка. Поэтому воспитателю стоит всячески раскрывать привлекательность школьного и классного коллективов в глазах «трудного». И в то же время принимать все возможные меры для отвлечения его от нежелательного общения. Если оно по-прежнему будет влиять на воспитанника, то усилия не дадут положительного результата.

Гораздо сложнее преодолеть влияние неблагополучных семейных отношений. Семья — это вполне самостоятельный социальный организм, и воспитатель не обладает возможностью изменить её жизнь. Однако он может оказать содействие и помощь семье в воспитании детей. Взаимодействие учителя с родителями трудного ребёнка — тема отдельной статьи. Поэтому останавливаться на ней я не буду.

Возможно, рассмотренные меры покажутся читателям недостаточно эффективными, поскольку не всегда и не сразу дают заметный воспитательный эффект. Но сохранение негативных качеств личности не обязательно говорит о бесполезности этих мер. *Ведь многие изменения в личности накапливаются постепенно и не всегда обнаруживаются сразу.* Однако если серьёзных сдвигов действительно нет, тогда (и только тогда!) можно применить

Специфические способы перевоспитания

Ещё раз подчеркну: они применяются только при недостаточной эффективности использования тех мер, которые мы рассмотрели.

Первый способ связан с *кардинальным изменением ближайшего окружения ребёнка*. Если в школе ребёнок

1

Кириллова О.В.
Воспитательная работа
с трудными
подростками.
Чебоксары, 1995.
С. 68.



дружит с детьми, которые отрицательно влияют на него, и эти контакты не поддаются изменению, то следует перевести его в другой класс или даже другую школу. Эта мера иногда позволяет включить ребёнка в иные отношения с окружающими. *Но применять эту меру следует исключительно осторожно, чтобы не превратить школьника в постоянно изгоя детского сообщества, в затравленное и враждебное обществу существо.*

Если личность ребёнка калечит семья (есть немало таких семей, погрязших в пьянстве, наркомании, разврате и преступлениях), школа по инициативе воспитателя вправе поставить перед органами власти вопрос о лишении родителей «трудного» ребёнка родительских прав и помещении его в закрытое воспитательное учреждение (школу-интернат, детский дом и т.д.). Конечно, делается это в исключительных случаях, когда такое решение оказывается единственно возможным.

Другой сильнодействующий метод — так называемый «педагогический взрыв». Этот метод, предложенный А.С. Макаренко, заключается в создании ситуации, которая приводит к сильному одномоментному эмоциональному потрясению ребёнка. Одновременно возникают и сочетаются возбуждение и подавленность, замешательство, недовольство собой, сомнения в правильности своих действий и поведения. Человек, как говорят, «теряет почву под ногами» и начинает искать выход из такой ситуации. Нередко наступает то, что психологи называют озарением, инсайтом.

Пусковым механизмом «взрыва» может стать не ожидаемое воспитанником резкое изменение привычных и весьма значимых для него обстоятельств. Следует иметь в виду, что резкое искоренение привычек, как пишет К.Д. Ушинский, «может возбудить в воспитаннике ненависть к воспитателю, который так насилует его природу, развить в воспитаннике скрытность, хитрость, ложь и самую

привычку обратит в страсть»². Поэтому необходимо создать видимость, что обстоятельства изменились «сами собой», без участия воспитателя. Иногда взрывную роль выполняет специально подготовленное неординарное и внезапное событие в жизни воспитанника. Так, А.С. Макаренко рассказывал, что, набрав большую группу беспризорников на железнодорожной станции, воспитанники его коммуны включали её в центр парадно одетой и безукоризненно выстроенной колонны коммунаров и под марш собственного оркестра строем проводили через город. После того как в коммуне беспризорники были отмыты, пострижены и переодеты в коммунарскую одежду, их тряпье сложили посреди двора в кучу, облили бензином и перед строем коммунаров под звуки оркестра сожгли в огромном костре. Беспризорникам казалось, что сгорает их прежняя страшная жизнь. Антон Семёнович писал, что эмоциональное потрясение беспризорников было столь сильным, что стало решающим в их перевоспитании.

Началом перевоспитания может быть неожиданное, эмоциональное осуждение поступков «трудного» значимыми окружающими. Например, гневное осуждение проступка ребёнка на отрядном сборе (в оздоровительном лагере), на классном или школьном собрании, даже «суде». Если недовольство окружающих накопилось и «чаша переполнилась», то осуждение принимает энергичный и жёсткий характер. Товарищи могут потребовать исключить нарушителя из своего сообщества. Внезапно открывшееся противоречие между представлением ребёнка о себе и оценкой окружающих оказывает, как правило, ошеломляющее воздействие. Такое же действие может оказать бойкот со стороны одноклассников или учеников школы.

Педагогический взрыв — мощное средство, способное расшатать систему вредных стереотипов и создать ситуацию, когда школьник вынужден искать пути, обеспечивающие ему новое положение



в группе, школе и обществе. Но чтобы взрыв имел необходимый воспитательный эффект, должны быть соблюдены некоторые условия. Прежде всего, он должен *назреть*. Это значит, во-первых, что педагогический взрыв должен быть предопределён недопустимым поведением ребёнка. Тогда, пусть на подсознательном уровне, он признает справедливость суровой реакции окружающих. Но недопустимо *подвергать такому испытанию случайно оступившегося школьника*.

Во-вторых, и школьники, и педагоги должны быть убеждены в обоснованности действий воспитателя, организовавшего «взрыв». Только их совместное воздействие, основанное на уверенности в своей правоте, может привести к положительному результату. Педагогический взрыв создаёт крайне тяжёлую для воспитанника ситуацию, которую затягивать нельзя. Например, бойкот со стороны ближайшего окружения не должен длиться более недели: при первых признаках изменения позиции воспитанника его надо прекратить. Иначе у ребёнка сложится представление о безысходности своего положения, а потеря перспективы опасна для человека. Поэтому при обсуждении поведения трудного ребёнка необходимо показать, какие пути могут изменить его положение к лучшему.

Эффективность «взрыва» зависит не только от его продуманной организации и разрешения, но и от обоснованности прежней (до «взрыва») и последующей (после него) воспитательной работы педагогов с этим подростком.

Закрепление положительных изменений в личности ребёнка

Положительные изменения в личности трудного школьника могут оказаться кратковременными, неустойчивыми и тогда возможен возврат к прежнему. Чтобы этого не произошло, воспитателю необходимо обратить внимание на характер отношений ученика с коллективом. Ярлык «трудного» может задерживать развитие ребёнка, тянуть его назад. *Поэтому при первых положительных сдвигах в его поведении необходимо переориентировать отношение к нему окружающих детей*. Осторожно подчёрки-

вать, публично оценивать новые достижения «трудного», настраивать на поддержку школьника отдельных членов группы, особенно — наиболее влиятельных. Это будет постепенно расширять доверие воспитателя и других детей к трудному школьнику, повышать его статус в коллективе. Для этого полезно расширять его деятельность и общение в группе. Только так можно создать стабильные условия для его нормального развития.

Характер воздействий воспитателя на трудного ребёнка становится примерно таким же, как и по отношению к другим детям. В то же время трудный воспитанник ещё нуждается и в большем внимании, и в помощи педагога, направленной на улучшение его психологического самочувствия.

Перевоспитание ребёнка представляет немалые трудности для педагогов и родителей. Поэтому лучше принять все меры, чтобы не допустить формирования у ребёнка исковерканного характера.

Если родители и педагоги не учитывают возрастные закономерности развития и индивидуальные особенности детей, если мешают удовлетворению их нормальных потребностей, если постоянно подавляют их желания и навязывают собственные, если не помогают преодолеть вредные влияния и не создают условий для развития детей, то им закономерно придётся иметь дело с «трудными».

Дети, которых воспитывают хорошие родители и учителя, не нуждаются в перевоспитании. **НО**

