

# ПРОФИЛАКТИКА АГРЕССИИ: приоритетные направления и роль социального педагога



**Марина Петровна Гурьянова,**  
главный научный сотрудник Института  
исследований детства, семьи и воспитания РАО,  
доктор педагогических наук, профессор, Москва  
e-mail: guryanowamp@yandex.ru

Агрессия получает широкое распространение в образовательной среде. Статья продолжает публикацию, начатую в пятом номере журнала «Народное образование» 2020 года.

- социально-педагогическая профилактика • агрессивные проявления
- образовательная среда • школьная социально-психолого-педагогическая служба • семья • социальный педагог

## Социально-педагогическая профилактика агрессивных проявлений: определение понятия

Социально-педагогическая профилактика агрессивных проявлений представляет собой систему мер просветительского, образовательного, воспитательного, социального и социокультурного характера, направленных на выявление, предупреждение, минимизацию и устранение причин и, по возможности, условий, способствующих возникновению агрессивного поведения детей; на формирование благоприятной для детей социокультурной среды, препятствующей распространению агрессивных проявлений, на усиление активно-созидательной миссии социальных институтов городских и сельских поселений в воспитании детей и укреплении института семьи.

Процесс социально-педагогической профилактики агрессивных проявлений в образовательной среде определяем как целенаправленную и взаимосвязанную деятельность специалистов школьной службы поддержки в содружестве со специалистами социальных учреждений, других социокультурных объектов социума по воспитанию детей, предупреждению, профилактике и коррекции агрессивных проявлений, минимизации последствий агрессивных действий ребёнка.

Социально-педагогическую профилактику агрессивных проявлений в условиях образовательной организации рассматриваем в парадигме социально-педагогической поддержки детей и их семей, проживающих в городских и сельских поселениях, точнее — в территориальной

зоне ответственности школы и социальных педагогов.

Социально-педагогическая поддержка детей и их семей представляет эмоциональную, воспитательную, образовательную поддержку, в целом — социально-педагогическую деятельность профессионального педагогического сообщества (учителя, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, воспитатели клубов по месту жительства, педагоги-психологи), охватывающую основные сферы жизнедеятельности ребёнка: семью, школу, улицу (место жительства) и нацеленную на социально-педагогическую помощь детям и семьям в улучшении их эмоционального состояния, обретении душевного спокойствия, в позитивной социализации, в преодолении трудных жизненных и социально опасных ситуаций, в обеспечении их благополучия.

#### **Кадровое обеспечение коррекционно-профилактической работы с детьми и семьями в образовательной организации**

Ключевое звено коррекционно-профилактической работы в образовательной среде — специалисты, входящие в состав школьной социально-психолого-педагогической службы (далее — служба поддержки): замдиректора по воспитательной работе, классные руководители, социальные педагоги, педагог-психолог, медицинский работник, воспитатели, вожатая, тьюторы.

Деятельность школьной службы поддержки предполагает командную работу по диагностике, мотивации, коррекции, экспертизе, рефлексии, организации мер воспитательного, профилактического, коррекционного характера. В процессе работы коллективного субъекта профилактики и социализации учащихся каждый из участников решает задачи профилактики агрессивных проявлений содержанием профессиональной деятельности.

Общее, объединяющее в работе специалистов школьной службы поддержки состоит в необходимости ранней профилактики, в выяв-

лении случаев агрессивного поведения, в выявлении детей, склонных к агрессивному поведению, в установлении доверительных отношений с ребёнком, в определении причин агрессивных проявлений, в умении выслушать ребёнка, его родителей (лиц, их заменяющих), пробудить желание действовать вместе со взрослым (классным руководителем, социальным педагогом, педагогом-психологом) для решения проблемной ситуации.

Общая задача специалистов службы — формирование у учащихся позиции недопустимости агрессивных действий в образовательной среде, негативного отношения к силовому разрешению конфликтов.

#### **Приоритетные направления работы образовательных организаций по социально-педагогической профилактике агрессивных проявлений**

В числе важных направлений работы образовательных организаций по социально-педагогической профилактике агрессивных проявлений рассматриваем:

- деятельность школы как открытой социально-педагогической системы, интегрирующей потенциал социокультурных объектов социума в решении задачи профилактики агрессивных проявлений детей;
- предложение социуму педагогических новаций, нацеленных на преобразование проблемных зон общественной среды (вариативные формы организации ранней помощи семьям, воспитывающих детей от 0 до 3 лет; многообразные формы охвата детей дошкольным образованием (мобильные группы, леготека); консультационные службы для родителей; службы ранней помощи детям с ОВЗ; мобильные бригады помощи детям, учащимся в отдалённых малочисленных школах, развитие инициативной деятельности сельской школы по развитию территориальных сообществ в сельских поселениях, общественные организации детей, молодёжи, семейные клубы);

- определение территориальной зоны ответственности школы и социальных педагогов за проведение социально-педагогической работы с детьми и семьями в окружающей среде.

Территориальная зона ответственности школы и социальных педагогов — это специально созданное решением главы муниципалитета социально-педагогическое пространство (структурированное новообразование), на которое распространяется педагогическое влияние школы. Эта территория, на которой действует территориальное сообщество проживающих там граждан, выполняющее государственно-общественную функцию интеграции семьи в общество и социализации семей с детьми.

Социально-педагогическое пространство — территория педагогического влияния школы рассматривается как нормативно закреплённая на муниципальном уровне территория, на которой проживают дети и их семьи, где школа в лице социальных педагогов, воспитателей, вожатой в содружестве со специалистами социальной сферы, общественностью проводят социально-педагогическую работу с детьми и семьями.

### **Содержание и организация социально-профилактической деятельности с детьми и семьями**

Социально-педагогическую профилактическую деятельность в образовательной среде можно условно структурировать по следующим блокам.

*Создание нравственной атмосферы в школе*, что служит первостепенной задачей школьной службы поддержки и всего коллектива школы. Речь идёт о процессе взаимодействия участников образования, укоренённом в идее доверия, построения гуманных отношений, о восхождении взрослых к ценностям детской жизни, в качестве которых выступают уважительные отношения, детские увлечения, потребность детей в игре, в общении и др.

*Создание событийного пространства в образовательной организации*. Речь идёт о насыщении школьной жизни разнообразными и интересными для детей традиционными праздниками,

общешкольными действиями познавательного, трудового, культурного плана; кружками, клубами, секциями для детей разных возрастных групп; различными акциями патриотического, социального плана, благотворительной деятельностью.

*Совместная деятельность классных руководителей, социальных педагогов, педагога-психолога по коррекции агрессивного поведения детей в школьной службе поддержки*. Она предполагает разработку единой системы информирования специалистов службы об отклоняющемся поведении ребёнка (группы); реализацию согласованного плана совместных действий по конкретному случаю агрессивного поведения; проектирование распределённых и дополняющих друг друга видов деятельности. Особое внимание уделяется совместному проектированию возможного выхода из ситуации. Специалисты совместно обсуждают стиль общения, при котором педагогическое взаимодействие в области «педагог — ребёнок», «педагог — дети», «педагог — родители» становится возможным; поддержку ответных устремлений подростка принять помощь со стороны педагогов. Пристальное внимание уделяется научению детей не скрывать, а рассказывать о сложных ситуациях взаимодействия учащихся в школьном коллективе, объясняя детям, что тогда, если травля возникнет, коллектив её не поддержит.

*Комплексное применение методов воспитания в процессе учебной и внеурочной деятельности* (научение, убеждение, индивидуализированная педагогическая поддержка), *средств воспитания* (совместная деятельность детей и родителей, личный пример взрослых), *форм обучения* (обучение в группе основам коммуникации, психологии семейной жизни, бесконфликтному поведению, индивидуальная тренировка навыков саморегуляции, самоорганизации) способствует предотвращению, минимизации и искоренению ситуаций агрессивного поведения.

Участие подростков, особенно проблемных, в работе кружков, секций, объединений в школе и в клубах по месту жительства; творческих объединений при учреждениях культуры, спортивных секций при учреждениях физкультуры и спорта. Эта работа — важный элемент профилактики агрессивного поведения подростков, позволяющий им заняться интересным делом.

Служба примирения — один из альтернативных способов профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде. Дети при поддержке взрослого становятся посредниками в спорах и конфликтах, разбирают ситуации, выносят свои решения, позволяя, таким образом, конфликтующим сторонам примириться и предотвратить агрессию и насилие.

Деятельность волонтеров неправительственных организаций — дополнительный ресурс в профилактике девиантного поведения подростков. Социально-педагогическая работа добровольцев с проблемными подростками позволяет им компенсировать недостаток общения, преодолеть чувство одиночества, ощутить защищенность.

### **Особенности деятельности школьного социального педагога по профилактике агрессивных проявлений**

Деятельность школьного социального педагога, одного из системообразующих специалистов школьной службы поддержки, направлена на решение специфических педагогических задач.

Выполняя посредническую роль в социально-педагогической профилактике агрессивных проявлений детей, социальный педагог обеспечивает:

- социально-педагогическую поддержку учащихся;
- взаимодействие педагогов, родителей, специалистов служб сопровождения по проблемам отклоняющегося поведения;
- системную работу с семьями учащихся.

Действия социального педагога направлены на

- предоставление ребёнку возможности ощутить чувство защищенности со стороны значимого взрослого;
- помощь подростку в том, чтобы разобраться в его проблемах и сложностях коммуникации;
- научение подростка умению контролировать агрессивные импульсы.

Социальный педагог стремится перенаправить отрицательную энергию в физическое или культурное действие; не допустить, чтобы агрессивность превратилась в отрицательную черту характера. Он закрепляет у ребёнка навыки сдержанности, бесконфликтного общения, рефлексии поведения, содержательного проведения досуга.

С целью установления доверительных отношений с ребёнком, проявившим агрессивные действия, выяснения причин агрессивных проявлений социальный педагог проводит с ним индивидуальные беседы, при необходимости беседует с каждым участником конфликта. Разъяснительные и профилактические беседы, встречи с родителями и другими членами семьи, вовлечение ребёнка в занятия по воспитательным программам (внеурочной деятельности, детского общественного объединения, школьного дополнительного образования), по реабилитационным программам, которые реализуются либо в школе, либо в близко расположенном к школе или месту жительства ребёнка социальном учреждении, — таковы некоторые специфические методы работы социального педагога.

Для каждого случая агрессивного поведения ребёнка специалисты службы поддержки намечают план действий, который совместными согласованными продуманными действиями претворяется в жизнь. Педагог, с одной стороны, транслятор (инициатор) культурной нормы открытых, доверительных, партнёрских взаимоотношений между взрослым и подростком. С другой стороны, он тот

человек, который профессионально помогает подростку развивать способность к рефлексии как механизму познания себя и отношений к себе, усвоению принципа ответственности за собственные поступки.

Социальный педагог, к примеру, проводя индивидуальную работу, одному подопечному помогает контролировать и справляться со вспышками гнева, конфликтностью и недоброжелательностью, объясняет причины недопустимости и неприемлемости такого поведения в общественных местах. Другому — обеспечивает участие в занятиях по реабилитационной программе. Кто-то из детей становится объектом индивидуального патронажа со стороны социального педагога, кто-то — объектом социально-педагогического сопровождения неблагополучной семьи, в которой он воспитывается.

Социальный педагог стремится обратить внимание детей на агрессивные действия друг друга, помочь им выявить источник напряжения, научить справляться с сильными эмоциями, договаривается с детьми о недопустимости травли в школьном коллективе.

Если причина агрессивных проявлений в неразвитости позитивных интересов, в отсутствии досуговой занятости, тогда социальный педагог озадачивается вовлечением в содержательный досуг, выявлением тех видов деятельности, которые интересны школьнику. Социальным педагогом могут быть предложены различные кружки и секции, занятия творчеством или спортом, участие в познавательных, развлекательных и трудовых акциях, которые проходят в школе или в структурах по месту жительства, в учреждениях дополнительного образования детей.

Если причины агрессии ребёнка кроются в неблагоприятной обстановке в семье, то социальный педагог запускает программу социально-педагогической поддержки и помощи семье, начиная со встречи с родителями, до вмешательства в семейный социум с целью профилактики неблагополучия.

Если причины агрессивных проявлений состоят в состоянии его здоровья, то социальный педагог озадачивается обеспечением взаимодействия семьи с медицинскими учреждениями, работает

с одноклассниками, объясняя неприемлемость и недопустимость негативного отношения к ребёнку с особенностями в развитии.

Если причины агрессивных проявлений заключаются в провокационном поведении взрослых (педагогов, родителей), то социальный педагог проводит индивидуальную работу с каждым из участников конфликта, а затем организует встречу примирения.

Сталкиваясь с агрессивным поведением школьников, социальный педагог знает, что любое агрессивное поведение имеет причину. У двух постоянно дерущихся подростков могут быть различные причины такого поведения. Один таким способом привлекает к себе внимание, а другой вымещает на одноклассниках обиду на разведённых родителей. Два подростка известны острым языком и склонностью не выбирать выражения. Но один, таким образом, защищается от более сильных физически одноклассников, а другой просто подражает тому, что слышит и видит вокруг. Но оба испытывают напряжение и просто не знают другого способа справиться с этим состоянием. Любое агрессивное или плохое поведение — это знак, сигнал внутреннего дискомфорта. Задача социального педагога — разобраться в причинах и помочь справиться с ситуацией социально приемлемым образом. Иногда его стоит просто услышать и понять, иногда изменить что-то в своём отношении к нему, иногда научить другим способам выражения себя. Но чего точно не следует делать — так это просто подавлять в ребёнке то, что взрослым не нравится.

Методы работы социального педагога во многом зависят от возраста ребёнка, особенностей ситуации его жизнедеятельности. Подростки — одна из групп, которая больше всего ассоциируется с агрессивным поведением. У каждого подростка в силу особенностей его

развития повышается социально-психологическая напряжённость. Это отражается не только на его физическом здоровье, но и на поведении.

Приведём пример случая, который описала Кристина Андреевна Митрофанова, заведующая отделением дневного пребывания социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Ориентир» (г. Балабаново, Калужская область) — филиала Боровского Центра социальной помощи семье и детям «Гармония».

**Никита, 13 лет.** В настоящее время он ученик 6-го класса, оставаясь на повторном обучении. Мальчик воспитывается в неполной семье, находится на попечении одной мамы. Мама не проявляет желания заботиться о сыне, и Никита проживает у бабушки. Ранее Никита неоднократно убегал из дома, бродяжничал, ночевал на чердаках и в подвалах. Никита начал часто проявлять агрессию по отношению к окружающим. Чаще всего он проявлял вербальную агрессию (выражение негативных чувств посредством языка). При разговоре с социальным педагогом мальчик вступал в спор, переходил на повышенные тона. При общении с матерью также демонстрировал деструктивное поведение. Мама не авторитет для Никиты. При общении с классным руководителем Никита провоцировал конфликт. С одноклассниками, которые младше его, не пытался построить коммуникацию, проявлял агрессию. По его мнению, «все в классе настроены против него». При этом он сам оскорблял одноклассниц, прибегая к мелким пакостям. Не имеет друзей среди одноклассников. Часто со стороны несовершеннолетнего виден негативизм. Утверждает, что он уже взрослый и самостоятельный, может решать все проблемы сам. Яркая черта личности — повышенная подозрительность. Не воспринимает советы взрослых, отказывается от помощи социального педагога.

Перед социальным педагогом встал ряд важных задач, которые он должен был решить. В отношении Никиты разработан целый ряд

профилактических мер, включающих: вовлечение несовершеннолетнего в мероприятия, проводимые Центром, направленные на патриотическое воспитание; участие в военно-спортивных соревнованиях, в соревнованиях по мини-футболу; участие в брейн-ринге по правовой грамотности.

В настоящее время в поведении подростка наметился положительный сдвиг. Социальный педагог нашёл способы заинтересовать подростка интересной для него деятельностью. К работе с несовершеннолетним также были привлечены другие специалисты. Матери даны рекомендации, направленные на предупреждение основных причин, которые вызывают различного рода отклонения в поведении подростка. В частности, специалисты посоветовали матери:

- обращать внимание на подростка, по возможности говорить с ним о том, что его волнует и что может вызывать агрессию;
- если произошла вспышка агрессии, необходимо обсудить этот случай, поговорить о чувствах, которые испытывал ребёнок;
- контролировать жестокость в себе;
- не поднимать панику, часто то, что не нравится родителям и кажется невероятным, норма поведения современного подростка;
- принимать ребёнка, воспринимать его, как настоящего человека с его мыслями и чувствами;
- действовать спокойно и уверенно, определить причины агрессивного поведения, обсудить его чувства, помочь найти социально приемлемые способы выражения его чувств. Так можно не только смягчить вспышки агрессии, но и в целом улучшить отношения.

Другой случай описала П.Е. Пигловская, студентка 2 курса гуманитарного факультета, профиль «Психология и социальная педагогика», Воронежский государственный педагогический университет.

**Мария, ученица 9-го класса,** за всё время обучения отличалась агрессивностью и недоброжелательным отношением

к одноклассникам и даже учителям. За ней не раз замечалось деструктивное поведение и нежелание подчиняться правилам школы, воспитания и выполнять учебные обязанности. Мария неоднократно участвовала в драках, которые чаще всего были ею спровоцированы. Многие ученики её боялись, за исключением тех, кто поддерживал с ней дружеские отношения и вёл подобный образ жизни.

Одним из случаев, к работе с которым был привлечён социальный педагог, стала ссора с учительницей. Учительница сделала Маше замечание о невыполнении домашнего задания и плохого поведения во время урока. После нескольких замечаний ученица в грубой, некорректной форме оскорбила учительницу и вышла из класса. К решению ситуации были привлечены социальный педагог, директор и родители.

Проблемная ситуация разрешена социальным педагогом вместе с педагогическим коллективом следующим образом.

Ученица была из семьи, где родители имели проблемы с алкоголем и не имели постоянного места работы. Поэтому предполагалось, что положительного влияния в конкретной ситуации родители оказать не могут. Но беседа с ними была проведена. Мария посещала социального педагога несколько раз в неделю, где с ней проводились доверительные беседы, в ходе которых выяснились причины агрессивного поведения. Такое поведение девочки сформировалось из-за отчуждения, неприятия и невовлечённости родителей в жизнь ребёнка.

В школе организованы тренинговые группы для детей с агрессивной формой поведения, где Мария принимала участие. Работа в группе и доброжелательное отношение участников группы друг к другу способствовало установлению у девочки внутреннего спокойствия.

Также неоднократно проводились родительские собрания, на которых рассматривались вопросы здорового микроклимата в семье как основы благополучия ребёнка. Родителям также было предложено принять участие в тренинге, организованном социальным педагогом-психологом.

Долгое время Мария продолжала совершать поступки, демонстрирующие агрессивное поведение, но с течением времени, после того как ей были предложены различные кружки и секции, уровень агрессии снизился — ученица увлеклась игрой в волейбол, тем самым перенаправив отрицательную энергию в физическое действие.

До конца 9-го класса педагогический коллектив и социальный педагог помогали Марии контролировать негативные эмоции и справляться со вспышками гнева, конфликтностью и недоброжелательностью. По результатам проведённых диагностик уровень агрессивности Марии был значительно ниже, чем в начале работы с ученицей.

В практической работе, как показало изучение опыта социально-педагогической работы, социальный педагог как воспитатель может использовать различные методы. При необходимости и с согласия учителя-предметника социальный педагог может посещать уроки с целью наблюдения за поведением конкретного учащегося, его взаимоотношениями в классе. Он может быть приглашён администрацией организации для выступления на педагогическом совете. Социальный педагог совместно с классным руководителем может стать инициатором проведения родительского собрания. Совместно с участковым полицейским он может принять участие в рейде по профилактике безнадзорности.

Важное направление деятельности школьного социального педагога — работа с семьями. Посредством общения с ребёнком он выявляет условия воспитания, ситуацию в семье, отношение родителей к ребёнку, реакцию родителей на агрессивное поведение подростка. При необходимости и с согласия родителей социальный педагог посещает семью, оказывает ей необходимую социально-педагогическую помощь и поддержку, корректирует действия родителей по отношению к агрессивному поведению

ребёнка. Если требуется ситуация, он вмешивается в семейную ситуацию, защищая благополучие и жизнь ребёнка.

### Высокоэффективные методы профилактической и помогающей работы школьного социального педагога

Социально-педагогическое исследование, о котором говорили, показало, что в числе высокоэффективных методов профилактической социально-педагогической работы школьного социального педагога:

- своевременное выявление детей с агрессивным поведением;
- индивидуализированная работа;
- установление доверительных отношений;
- содействие в решении проблемы неудовлетворённых потребностей ребёнка;
- помощь в развитии позитивных интересов;
- педагогическая помощь в управлении состоянием в процессе взаимодействия с другими людьми;
- обучение детей умениям решать проблемы;
- постоянная работа с родителями, консультации для родителей; индивидуальная и групповая работа с родителями, дети которых склонны к агрессивному поведению;
- активное взаимодействие, сотрудничество с учреждениями дополнительного образования детей, с социальными учреждениями (центрами социальной помощи семье и детям) и другими субъектами профилактики девиантного поведения и социализации учащихся;
- стимулирование рефлексии поведения;

- формирование гуманной образовательной среды в школе, классах;
- обучающие занятия с детьми по основам безопасной жизнедеятельности.

В числе высокоэффективных методов помогающей деятельности социального педагога по преодолению агрессивного поведения:

- доверительные беседы;
- включённость ребёнка в интересную жизнь детского сообщества, в совместную работу со взрослыми;
- индивидуальный патронаж социального педагога над подопечным;
- работа по формированию сознания;
- посредническая помощь в переживании состояний;
- учёт стихийной социализации ребёнка, имеющей проблемы в поведении;
- тренинги, работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей, групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением и другие.

К условиям повышения эффективности процесса социально-педагогической профилактики агрессивных проявлений отнесём: повышение социально-педагогической компетентности учителей, воспитателей, классных руководителей, педагогов, родителей; оказание своевременной социально-педагогической поддержки ребёнку, семье; педагогически грамотное вмешательство социального педагога в ситуации семейного неблагополучия, ставшие причиной агрессивного поведения. **НО**

## Prevention Of Aggression: Priority Areas And The Role Of A Social Teacher

M.P. Guryanova, Chief Researcher of the Institute for Research on Childhood, Family and Upbringing of the Russian Academy of Sciences, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Moscow, guryanowamp@yandex.ru

**Abstract:** Areas of social and pedagogical activities of an educational organization to prevent aggressive manifestations in the educational environment. Content and staffing of correctional and preventive work with children and families. Priority directions of activity of educational organizations on social and pedagogical prevention of aggressive manifestations. Highly effective methods of preventive work of a social teacher.

**Keywords:** socio-pedagogical prevention, aggressive manifestations, educational environment, school social-psychological-pedagogical service, family, social teacher.