

## **Права потребителей платных образовательных услуг и обязанности образовательного учреждения**

Материал подготовлен **Олегом Ухановым**, юристом Общества по защите прав потребителей образовательных услуг

**В общество защиты прав потребителей в последние годы стало поступать немало вопросов от потребителей образовательных услуг. Мы полагаем, что они интересны многим нашим читателям, особенно руководителям учреждений образования. Вполне возможно, некоторые из вопросов заслуживают того, чтобы с ними ознакомить родителей на классном или школьном собрании.**

### ***Что такое образовательное учреждение, предоставляющее платные услуги, и какой статус имеют его филиалы?***

Образовательные учреждения, предоставляющие платные образовательные услуги, являются юридическими лицами. Независимо от того, государственные они или негосударственные, это — некоммерческие организации. Их филиалы выступают от имени образовательного учреждения и действуют на основании положения о филиале, а руководители — на основании доверенности (ст. 33 Закона Российской Федерации «Об образовании», ст. 10 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»). Филиалы образовательных учреждений проходят лицензирование самостоятельно, а государственную аккредитацию — в составе образовательного учреждения.

Государственные образовательные учреждения действуют на основании своих уставов. Вместе с тем они руководствуются и типовыми положениями, например, Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2001 г. № 264; Положением о филиале образовательного учреждения, утверждённым Приказом Минобразования РФ от 16 марта 1999 г. № 643 (с изменениями и дополнениями от 5 сентября 2000 г.).

### ***Какие образовательные учреждения имеют право выдавать дипломы государственного образца?***

Право выдавать документы об окончании образовательного учреждения государственного образца (приказ Минобразования России от 3 июня 1994 г. № 183, с изменениями от 14 января 1998 г.) имеют только образовательные учреждения, прошедшие государственную аккредитацию (п. 5 ст. 10 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»).

### ***Где можно узнать, есть ли у образовательного учреждения лицензия и государственная аккредитация?***

Образовательное учреждение обязано ознакомить абитуриента с лицензией, а также со свидетельством о государственной аккредитации по каждому из направлений подготовки (специальности) (ст. 16 Закона РФ «Об образовании»), при этом ознакомление со свидетельством о государственной аккредитации или с её отсутствием даётся абитуриенту под расписку (п. 1 ст. 11 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»).

### ***Как оформляются отношения обучающегося и образовательного учреждения при предоставлении платных образовательных услуг?***

Взаимоотношения между образовательным учреждением и обучающимся по предоставлению платных образовательных услуг оформляются договором (в простой письменной форме) (ст. 161 ГК РФ, п. 1 ст. 13, п. 10 ст. 41, п. 3 ст. 46 Закона Российской Федерации «Об образовании»),

ст. 29 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»).

### **Что такое дополнительные образовательные услуги?**

Государственные образовательные учреждения вправе реализовывать за плату дополнительные образовательные услуги, предоставляемые учащимся сверх государственного образовательного стандарта. Предоставление этих услуг не может связываться с получением бесплатного образования. Учащиеся вправе отказаться от предлагаемых дополнительных образовательных услуг.

В Письме Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 16 декабря 1998 г. № 01-50-205 ин/32-03 «О недопустимости установления платы за образовательные услуги, оказываемые государственными и муниципальными образовательными учреждениями в рамках основных образовательных программ» указывается: «Не рекомендуется относить к платным дополнительным образовательным услугам во всех видах образовательных учреждений, деятельность которых финансируется из бюджета, следующее:

— снижение установленной наполняемости классов (групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ государственных образовательных стандартов);

— получение образования на данном уровне впервые при поступлении в образовательные учреждения на конкурсной основе.

Все учебные мероприятия, предусмотренные государственными образовательными стандартами высшего и среднего профессионального образования, включая ликвидацию академической задолженности, передачу контрольных работ, коллоквиумов, зачётов, курсовых и государственных экзаменов, лабораторных, практических работ, прохождение производственной (профессиональной) и научно-исследовательской практик, относятся к основной деятельности профессионального образования.

Вступительные испытания, оформление документов при проведении вступительных испытаний и зачисление в средние специальные и высшие учебные заведения, перевод из одного образовательного учреждения в другое, с одной формы обучения на другую, с одной образовательной программы на другую, восстановление, психологическая аттестация также не могут считаться платными услугами.

Взимание платы за вышеперечисленные виды услуг не допускается.

Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются... только по желанию обучающихся...»

### **Как определяется оплата за предоставленные образовательные услуги в негосударственном образовательном учреждении?**

Негосударственные образовательные учреждения вправе взимать плату с обучающихся за образовательные услуги, в том числе в пределах государственных образовательных стандартов (ст. 46 Закона Российской Федерации «Об образовании»).

Порядок предоставления образовательных услуг и их оплата определяются в негосударственных образовательных учреждениях по согласованию сторон при заключении договора, в том числе по дополнительным образовательным услугам.

### **На что необходимо обратить особое внимание в договоре?**

При заключении договора необходимо убедиться в наличии лицензии у образовательного учреждения, государственной аккредитации, обратить внимание на условия договора, а также на то, что срок обучения и ступени высшего профессионального образования, которые указаны в договоре, соответствуют требованиям ст. 6 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» и государственному стандарту, определённого постановлением Правительства Российской Федерации от 12 августа 1994 г. № 940.

Например, в договоре указывается, что образовательное учреждение в течение трёх лет обучения обязуется предоставить образовательные услуги и присвоить степень «бакалавр». Вместе с тем вышеупомянутый закон предусматривает, что при освоении основной образо-

вательной программы на степень «бакалавр» для обучающихся, получающих первое образование, срок обучения должен быть не менее четырех лет.

**Какие могут быть правовые последствия, если договор заключён с нарушением действующего законодательства?**

В случае если договор не предусматривает существенные условия, определённые законом или иным правовым актом (например, заключён с образовательным учреждением, не имеющим лицензии на образовательную деятельность), содержит положения, противоречащие законам, то такой договор может быть признан судом недействительным в соответствии со ст. 168, 173 ГК РФ в установленном порядке.

**Применяется ли к взаимоотношениям между обучаемым по договору за плату студентом и образовательным учреждением Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»?**

К правоотношениям, возникающим при оказании платных образовательных услуг, в части, не противоречащей ГК РФ и законодательству Российской Федерации об образовании, применяется Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (ст. 779 ГК РФ, ст. 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). Это подтверждается также совместным письмом Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации, Государственного антимонопольного комитета Российской Федерации от 11 сентября 1998 г. №01-52-213/31-16 и № 11Ф/6401).

**В случае рассмотрения в судебных инстанциях спорной ситуации, вытекающей из договора об обучении, требуется ли уплачивать государственную пошлину?**

Граждане освобождены от уплаты государственной пошлины по спорам о защите прав потребителей при рассмотрении их в суде (пп. 27 п. 26 Инструкции Государственной налоговой службы Российской Федерации от 15 мая 1996 г. № 42 «По применению Закона Российской Федерации «О государственной пошлине» от 09.12.91 г. № 2005-1).

**Какие преимущества даёт обучающемуся Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»?**

В соответствии со ст. 8, 9, 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребителю должна быть предоставлена необходимая и достаточная информация об исполнителе услуг и оказываемых услугах.

Информация об исполнителе услуг — образовательном учреждении — включает в себя сведения о:

**а)** наименовании образовательного учреждения (наименование юридического лица должно содержать указание на его организационно-правовую форму и характер деятельности (ст. 54 ГК РФ).

Специальные требования к наименованию высшего учебного заведения установлены п. 5, 6 ст. 9 Федерального закона «О высшем и послевузовском образовании», в соответствии с которым в наименование высшего учебного заведения включается его статус, т.е. указывается вид образовательного учреждения (университет, академия или институт), а также его организационно-правовая форма (государственное, муниципальное или негосударственное). В отношении наименования иных образовательных учреждений специальных требований в законодательстве об образовании не установлено. Однако, исходя из смысла ст. 54 ГК РФ, наименование любого образовательного учреждения должно содержать указание на его статус.

Наименование образовательного учреждения должно быть указано на вывеске (ст. 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей») и соответствовать его уставу (п. 1 ст. 13 Закона Российской Федерации «Об образовании»);

**б)** месте нахождения (юридический адрес) образовательного учреждения;

**в)** лицензии (номер лицензии, срок её действия, орган, её выдавший);

**г)** государственной аккредитации.

Информация об оказываемых услугах включает в себя сведения о:

**а)** реализуемых образовательных программах;

**б)** предоставляемых основных и дополнительных образовательных услугах;

**в)** формах получения образования;

**г)** составе преподавательских кадров (учёные звания, должности, опыт работы и т.д.);

**д)** сроках обучения;

**е)** цене предоставляемых услуг;

**ж)** документах, выдаваемых по окончании обучения.