

Неуспешное сотрудничество

Ирина ЗИМИНА, доцент кафедры возрастной педагогики и педагогических технологий УрГПУ, кандидат педагогических наук

И родителей, и школу волнует проблема взаимодействия образовательного учреждения и семьи. Всегда ли увеличение форм совместной деятельности учителей и родителей приводит к необходимому качеству? На наш взгляд, нужен психологический анализ причин неуспешного сотрудничества и выработка психолого-педагогических условий успешного взаимодействия семьи и школы.

Всё более заметна тенденция разделить функции воспитания в семье и в школе. Педагоги озабочены тем, что родители не уделяют должного внимания своему ребёнку, родители беспокоятся, что в школе или в детском саду ребёнку не дают тех знаний и навыков поведения, получить которые они ожидали, отдавая своего малыша именно в это образовательное учреждение.

Как же объединить эти силы?

• **Устранить чувство вины родителей за свою несостоятельность.** По мнению педагогов, родители должны быть готовы поддержать их, прислушаться к их советам и в случае необходимости пересмотреть свои взгляды и действия. Мы, учителя, чаще всего идентифицируем себя с ребёнком, и поэтому нам трудно понять родителей, по отношению к которым мы склонны скорее занять осуждающую, морализирующую позицию. Естественно, со стороны родителей мы встречаем сопротивление, раздражение, чувство вины и страх, т.е. позицию защиты, которая полностью исключает способность пересматривать свои действия. **Родители чувствуют свою несостоятельность**, когда учитель говорит им о том, что ребёнок в группе послушнее, чем дома («Педагогу с 30 детьми удаётся то, что я не могу с одним»); или, наоборот, что ребёнок совершенно неуправляем («Его плохо воспитали дома»). Родители чувствуют себя как дети, которые что-то не смогли правильно сделать. Ощущение себя взрослым и одновременно несостоятельным ребёнком создаёт **внутренний конфликт**, который провоцирует либо нежелание родителей посещать образовательное учреждение, либо открытую конфронтацию с учителем, который занимает позицию «всегда правильного родителя». Только устранение подобных отношений позволит учителям организовать сотрудничество с родителями и приобщить их к педагогической деятельности.

▣ **Психологическая этика проведения мероприятий.** Психологическая этика проявляется в позиции педагога, его умении провести собрание или воспитательную консультацию.

1) Первое родительское собрание в детском саду или школе закладывает основу отношений. Большинство педагогов начинают родительское собрание с подробной и настойчивой информации о часах работы, оплате и других организационных вопросах, таких, как питание, сон, закаливание и т.д. Родителей приглашают к активной совместной работе (или высказывают нарекания). Ситуация напоминает первое выступление учителя перед учениками в начале учебного года, ставящего себе целью напомнить детям об их долге.

Между тем структура первого родительского собрания может быть следующей¹:

¹ Дается адаптированный вариант структуры родительского собрания, предложенный Г. Фигдором в книге «Психоаналитическая педагогика». М.: Издательство Института психотерапии, 2000.

• Приветствие.

• Благодарность родителям за их решение отдать ребёнка именно в это образовательное учреждение (это освобождает от чувства вины перед ребёнком за этот шаг, особенно если это дошкольное учреждение).

• Обращение к родителям с просьбой о сотрудничестве (вместо замечаний). Рассказать, что совместные беседы утром и вечером способствуют большему пониманию ребёнка: почему он сломал игрушку, почему не может выйти к доске или почему спит на первых уроках.

- Свободное упоминание педагогических проблем («Во всех семьях случается, что...», «В первое время у многих детей наблюдается...»). Это показывает, что для педагога это привычные трудности и что с ними можно справиться.

- «Облегчающее» пояснение, что дети в группе или классе чаще всего более примерны и дисциплинированы, чем дома. Известно, что где отношения интенсивнее, там больше поводов для конфликтов.

- В конце следует сказать о том, что воспитательные трудности неизбежны и педагоги, имеющие многолетний опыт работы с сотнями детей, могут иногда лучше разрешать трудные ситуации, чем мать или отец. Важно также уверить родителей, что они всегда могут рассчитывать на доброжелательный совет и помощь.

2) Работа с проблемными группами — наиболее эффективная форма работы с родителями. В каждой группе присутствуют на собрании или консультации родители, объединённые одним интересом или проблемой. Если в группе объединились родители детей с девиантным поведением, то педагогу необходимо выбрать тактику проведения беседы или консультации. Все эти родители, независимо от материального положения и уровня образования, испытывают тревогу по поводу своих детей и вину, что не смогли воспитать их правильно. Такие мамы и папы не любят ходить в школу, ибо ожидают, что их будут ругать, поэтому часто ссылаются на занятость или забывчивость. Сопrotивление родителей связано с формой проведения подобных мероприятий. Только в том случае, если родитель уверен, что педагог не считает его ни на что не способным, бессердечным, безответственным человеком, и что подобные проблемы переживает не только он один, что они характерны и для других родителей (в том числе и для того, кто консультирует), он сможет свободно говорить — без чувства стыда и без риска потерять самоуважение.

□ **Опирается на положительный опыт родителей.** Просчёт некоторых педагогов в процессе работы с родителями заключается в том, что они часто говорят об ошибках воспитания. Раньше был очень удачный метод просвещения родителей, когда они на собраниях и совместных встречах за круглым столом или за самоваром делились опытом положительного воспитания своих детей. Это не было укором для других родителей, но повышало чувство достоинства у родителей, которые выступали на таких посиделках. В каждой семье есть положительный опыт. Педагогу необходимо только подсказать родителям, чем они могут поделиться с другими: кто-то физически развивает детей, владеет эффективной техникой закаливания, кто-то интеллектуально развивает, кто-то регулярно посещает музеи и знает каждый уголок родного города, кто-то учит детей рукоделию. Для этого важно регулярно беседовать с родителями, знать семьи и стараться увидеть в каждой что-то положительное.

□ **Повышать приоритет семьи и семейных традиций у всех субъектов образовательной деятельности: детей, родителей, педагогов.** Традиции семьи чаще всего остаются за гранью исследований, а ведь именно они создают дух семьи, атмосферу взаимодействия. Родители ребёнка перенимают эти традиции от своих старших родственников (это даёт им чувство, что они — «хорошие дети», и в то же время претворяют эти традиции) в своей семье («хорошие родители»). Постепенно в семье создаются и новые традиции, которых не было раньше, и это укрепляет чувство «собственной семьи». Уважительное отношение педагогов к традициям семьи воспитанников способствует укреплению взаимопонимания между учителем и семьёй.

□ **Учитывать особенности воспитания в каждой отдельной семье.** В работе с родителями педагоги часто пользуются стандартным подходом ко всем без исключения. Безусловно, подходы к каждой семье должны быть свои. Некоторые родители хотят чувствовать себя детьми и ждут от учителя подсказки и совета. Некоторые даже желают получить наказание за свою «неправильную заботу» о ребёнке и только после этого с ними можно начинать сотрудничать. В каждой семье свои проблемы, свои конфликты, которые ребёнок приносит в школу или детский сад. Если мы хотим помочь малышу, прежде всего нужно постараться понять суть проблемы родителей. Только после того, как мать или отец почувствуют, что наш интерес относится также и к ним, они смогут проникнуться к нам доверием.