

«Надежда» — детям сиротам: помощь в самостоятельном жизнеустройстве

Ольга ДОРОЖКИНА, доцент кафедры социальной работы Тамбовского государственного университета, кандидат педагогических наук

«... через год после выхода из детского дома каждый третий воспитанник становится бомжем, каждый пятый преступником, каждый десятый кончает жизнь самоубийством»

Белая книга детства и образования в России, М., 1995г.

Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, выпускники образовательных учреждений продолжают быть одной из самых уязвимых групп населения.

Бедственное их положение усугубляется низким уровнем образования и культуры, недостаточным опытом жизни в открытом социуме и очень обостряется отсутствием жилья, конкурентоспособной специальности, проблемами с пропиской, получением документов. Всё это порождает среди них беспризорность и бродяжничество, пьянство и правонарушения, смещение сексуальной ориентации, раннее материнство. Это и определяет выпускников образовательных учреждений для детей-сирот как групповую субкультуру низкого уровня, криминальной ориентации.

Как показывает анализ практики, решению сложных проблем постинтернатного периода, его продуктивному переживанию способствуют различные формы социального сопровождения воспитанников в самостоятельной жизни. Наряду с межведомственными программами, мероприятиями, службами (телефон доверия, общественная приёмная), созданием региональных нормативно-правовых баз, они представлены Центрами постинтернатной адаптации бывших воспитанников, «адаптационными пространствами» городов и районов, постинтернатными блоками общежитий и гостиниц, патронатными семьями.

В числе таких форм соучастия в судьбе бывших воспитанников значительную роль играют общественные организации, осуществляющие негосударственную длительную поддержку бывших воспитанников и располагающие возможностью не только оказывать конкретную социальную помощь (предоставление еды, одежды, условий для временного проживания и т.д.), но и вести интенсивную правовую и педагогическую работу.

Возрастающее число выпускников сиротских учреждений и детей-сирот, обращающихся за помощью в государственные и общественные структуры города Тамбова и Тамбовской области, отсутствие регионального государственного института социального курирования этой категории молодёжи обусловили и побудили нас искать новые формы работы с выпускниками-сиротами. Так мы пришли к созданию новой общественной молодёжной организации «Надежда».

Созданная на Тамбовщине в 1996 году, «Надежда» поставила целью оказывать социально-педагогическую поддержку детям, оставленным родителями, находящиеся под угрозой, социальной заброшенности, а также выпускникам сиротских учреждений. Кроме того, в задачи организации входит успешная интеграция воспитанников в общество, их трудоустройство. Акцент в деятельности организации делается на комплексной поддержке нуждающихся детей и подростков, включающей медико-психологическую, социально-педагогическую, правовую помощь. Но вместе с тем мы прекрасно понимаем, что ограничиваться только помощью нельзя — это приведёт к молодёжному иждивенчеству. Поэтому мы воспитываем в подростках собственную активность, стремление реализовать свой жизненный потенциал.

Работа организации сконцентрирована на правовом и педагогическом аспектах деятельности как наиболее существенных в процессе преодоления социопатических и психолого-педагогических особенностей наших воспитанников. Выросшие в условиях опеки, на начальном этапе самостоятельной жизни они оказываются беззащитными и не справляются с возникающими проблемами. Их социально-педагогическое сопровождение на этом этапе, помощь в защите их прав и интересов, успешная социализация — вот чем занимается наша

общественная организация.

Жизненное благополучие, успех воспитанников во многом зависят от их знаний, социального опыта, круга общения, что также входит в число задачи организации «Надежды».

Мы уже столкнулись с печальными последствиями искажённо понимаемой самостоятельности бывших воспитанников: продажа собственной жилплощади, вовлечение в махинации, криминальные ситуации, отказ от собственных детей, пьянство и т.п.

Первые шаги деятельности областной общественной организации убедили нас в том, что педагогические и правовые стратегии её деятельности стали условием профилактики негативных проявлений молодёжи, основой для воспитания социально ценностных ориентаций, положительного жизненного опыта.

Являясь негосударственной организацией, действующей на основе утверждённого устава, «Надежда» располагает возможностью разрабатывать свои программы в соответствии с проблемами членов организации, привлекать для этого волонтеров из числа студентов Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина. Студенты факультетов социальной работы, юридического, социологического, культурологического стали нашими активными помощниками, вошли в тесные контакты с выпускниками интернатных учреждений. «Надежда» тесно сотрудничает с педагогами, с работниками учреждений социальной защиты, с управлением образования, внутренних дел, здравоохранения.

Сегодня в детских домах, школах-интернатах, профессиональных училищах, в вузах области, живут, воспитываются и учатся подростки, оставленные родителями и нуждающиеся в социально-педагогической поддержке. С этими учреждениями мы также установили контакты, постоянно сотрудничаем с ними.

Опыт работы организации «Надежда» базируется на некоторых принципах, которые мы считаем сущностными. Они таковы:

- комплексность работы с бывшими воспитанниками, оказание им социальной, психологической, правовой, медицинской, педагогической помощи;
- объективности в подходе к детям и подросткам, способность принимать решения непредвзято, с учётом особенностей ситуации, но никак не поведения нашего подопечного;
- коммуникативность и корректность в отношении воспитанников, настроенность и членов организации, и социальных педагогов на понимание, сострадание, добро, соучастие в судьбе молодого человека;
- преемственность между подготовкой к самостоятельной жизни, которую ведут образовательные интернатные учреждения и последующее участие в судьбах подростков, помощь в их жизнеустройстве;
- принятие реальной действительности во всех её проявлениях, отказ от декларативных рекомендаций, громких, пустых лозунгов;
- учёт возрастных, индивидуальных особенностей бывших воспитанников, обусловленных продолжительным пребыванием в условиях социально изолированной среды интернатных учреждений;
- непрерывность педагогического воздействия.

Жизненное благополучие, успех воспитанников во многом зависят от их социальных контактов, социальной грамотности, умения встроиться в новый коллектив. Поэтому в работе организации большое внимание уделяется педагогике отношений.

Критерии подготовленности воспитанника к самостоятельной жизни, его адаптированности к требованиям общества — разумное, социально одобряемое поведение, самостоятельность, готовность к труду, общению, саморазвитию, устойчивость к неблагоприятным воздействиям окружающего социума, позитивное отношение к людям.

Организация оказывает поддержку всем категориям лиц из числа сирот и лишённых родительского попечения: вернувшимся из рядов Российской армии, освободившимся из мест лишения свободы, безработным и бездомным, юным матерям-одиночкам — словом всем нуждающимся в социально-психологической и педагогической поддержке, попавшим в затруднительную жизненную ситуацию.

Мы организовали ежедневный приём, что позволяет оперативно выявлять проблемы воспитанников, так же оперативно разрабатывать программу действий как со стороны воспитанника, так и специалиста и приступать к её реализации. Пришедший на приём заполняет простую анкету, данные которой заносятся в информационный банк «Надежды».

Волонтеры организации посещают места проживания своих подопечных — общежития учебных заведений, реже квартиры, которые они снимают, а иногда это заброшенные дома, притоны. Нередко наше знакомство проходит и в следственном изоляторе. Уже при посещении оцениваем ситуацию, определяем планы работы с воспитанниками, меры помощи им, приглашаем для беседы в организацию. Опыт работы подсказал нам: приёмная не должна находиться в модном месте, что называется, «на виду», так как многие ребята — неустроенные, зачастую грязные, опустившиеся. Они просто не придут к нам из боязни быть осмеянными.

О деятельности организации «Надежда» мы оповещаем подростков ещё во время их пребывания в интернатных учреждениях, в профессиональных училищах, рассказываем о своей работе, предлагаем проспекты, памятки. Члены организации выступают на совещаниях перед руководителями детских домов, интернатов, профучилищ. Нам тоже нужно набираться опыта, учиться, поэтому проводим конференции, «круглые столы», участвуем в работе методических объединений тех учреждений, где обучаются воспитанники интернатов, выступаем по радио и на телевидении.

А кроме того, информация о поддержке детдомовских воспитанников очень быстро распространяется среди молодёжи и «цыганской почтой» — передаётся устно от тех, кто уже обращался за помощью. К «Надежде» и получил её. Недаром говорят: людская молва — лучшая реклама.

Для решения разнообразных проблем, имеющих у выпускников, для квалифицированной помощи им мы определили несколько направлений деятельности организации:

- информационно-аналитическое;
- научно-исследовательское;
- методическое;
- педагогическое и социально-правовое;
- медико-психологическое;
- культурно-досуговое.

Информационно-аналитическое направление

Задача информационно-аналитического направления — формировать банк данных о воспитанниках, проводить анализ социальной структуры обращающихся за помощью подростков и молодых людей, изучать характер проблем. Информацию мы получаем из интернатных учреждений области, из управлений образования внутренних дел, от самих воспитанников, приходящих на приём. Для большей эффективности, индивидуализации работы всех обращающихся за помощью мы разделили на категории.

Первую составляют ребята, воспитывающиеся в детских домах, школах-интернатах и недавно закончившие образовательные сиротские учреждения. Ежегодно таких ребят у нас от 90 до 120.

Вторая категория — это учащиеся профучилищ, техникумов, вузов области. Они проживают в общежитиях или (реже) снимают квартиру. Обращения их в организацию в большинстве своём связаны с получением жилья, предоставлением льгот, правонарушениями.

Третья категория — молодые люди, которые закончили обучение или чьё обучение было прервано какими-то жизненными обстоятельствами. В эту категорию входят ранее осуждённые подростки, несовершеннолетние матери, безработные, бездомные и т.д.

Четвёртая категория — это молодые люди, имеющие сиротский статус, но жившие под опекой в семьях. Сюда мы относим также детей и подростков, испытывающих различные негативные воздействия от членов своей семьи или кого-то другого.

Научно-исследовательское направление

Деятельность научно-исследовательского направления складывается из организации разноуровневых исследований совместно с университетом, институтами области, педагогическим колледжем, детскими образовательными учреждениями. База организации «Надежда» стала экспериментальной площадкой для изучения проблем сирот, определения методики работы с ними. Уровень исследований различный: начиная от студенческих курсовых и дипломных работ и кончая исследованиями на соискание учёной степени.

Методическое направление

Методическое направление предполагает сотрудничество организации «Надежда» с педагогическими коллективами учреждений, где есть подростки «нашей» категории (приют «Надежда», СИЗО, профучилища, дома детства, школы-интернаты). Мы обмениваемся опытом работы с сиротами, организуем взаимное педагогическое просвещение. В учреждениях образования проводится курс лекций «Социально-правовое обеспечение детства», «Педагогика детского дома». Развивается и такая форма работы, как содружество студентов университета с учащимися-сиротами, что способствует расширению социальных связей воспитанников, обогащению их жизненного опыта.

Социально-правовое направление

Социально-правовое направление — это работа непосредственно с детьми и молодёжью, обращающейся за поддержкой. Так как проблем очень много, и все они достаточно серьёзны (реализация права на жильё, трудовая адаптация, профилактика правонарушений и защита прав выпускников в ходе уголовного процесса, работа с освободившимися из тюрьмы), этот блок деятельности организации самый большой и сложный.

Работу ведём строго индивидуально в соответствии с характером проблемы, степенью её сложности, уровнем социальной компетентности обращающегося.

В рамках этого направления члены организации «Надежда» с помощью профессионалов представляют интересы в суде на основании доверенности истца; оказывают помощь в составлении правовых документов, встречаются с осуждёнными воспитанниками, со следователями и так далее. Тяжёлый это труд, но у нас есть надёжные помощники.

Самое сложное — помочь нашим подопечным в реализации права на жильё. Среди множества правовых несовершенств есть одно, с которым просто нельзя мириться. Ребёнок, родители которого были лишены своих прав, проживший всю свою жизнь в отдалении от них и испытывающий к ним негативные чувства, а иногда и вообще не знающий родителей, по окончании образовательного интернатного учреждения по закону должен вернуться к ним — в тот же дом, в ту же среду, которая когда-то была официально признана непригодной для проживания, а в отдельных случаях — и опасной для жизни. Именно это непродуманное положение и обуславливает многим отсутствие постоянного места жительства, лишает молодёжь каких-либо перспектив на получение жилья. Мы стараемся всеми возможными способами помочь в этой ситуации. Но удаётся это далеко не всегда.

«Надежда» заботится и о получении специальности подростками, оставленными родителями. Мы пишем ходатайства в различные организации, посылаем в них характеристики на воспитанников, встречаемся с руководителями учебных заведений и предприятий.

Очень жаль, что в нашей стране, строящей демократическое гуманное общество, до сих пор отсутствуют льготы для сирот при поступлении в вуз.

Это отсекает их от высшего образования, так как выдержать конкурсные экзамены при отсутствии репетиторов, даже успешно закончившие школу выпускники зачастую не могут.

Затруднено для них и получение рабочей профессии: им необходимо полное государственное содержание. Поэтому иногда приходится жертвовать профессиональными наклонностями ради бесплатного в профучилищах на селе, дающих такие специальности, как пчеловод, тракторист, механизатор широкого профиля.

Не отрицая заботы о «государственных детях», мы сталкиваемся то и дело с формаль-

ным решением их проблем. Так что позитивная социализация подростков, сирот после их выпуска из государственного учреждения остаётся открытой проблемой.

Культурно-досуговое направление

Опыт организации «Надежда», анализ содержания воспитательной работы в государственных учреждениях привели нас к необходимости организовать культурный досуг бывших воспитанников. Этим и обусловлено **культурно-досуговое** направление нашей деятельности. В его рамках «Надежда» предлагает членам организации бесплатные билеты на концерты, проводит массовые гулянья и городские праздники, организует бесплатное посещение бассейна, спортивных секций, танцевальных залов и студий. Такие возможности предоставляет «Надежде» городской и областной Комитеты по делам детей и молодёжи. Кроме того, большую помощь оказывает и созданная постановлением мэрии г. Тамбова по инициативе «Надежды» Комиссия по делам выпускников детских домов и социальной поддержке молодёжи.

Медико-психологическое направление

Медико-психологическое направление в работе «Надежды» обусловлено желанием оказать нашим подопечным поддержку в организации здорового образа жизни, быта, в охране здоровья.

Это тоже нелёгкое и хлопотное дело: многие из бывших воспитанников проживают в городе без документов; не имеют медицинских полисов, прописки, денег на платный медицинский приём. По существу обращение к врачу для них оказывается невозможным. А немало таких случаев, когда нужно срочное оперативное вмешательство, госпитализация или амбулаторное обследование и лечение. С такими просьбами к нам обращаются многие подростки. Взяли эту проблему под контроль. По просьбе организации Приказом управления здравоохранения мэрии г. Тамбова «О медицинском обслуживании выпускников интернатных учреждений» была выделена поликлиника для приёма бывших воспитанников, обращение в которую возможно на основе справки, подтверждающей принадлежность к этой социальной группе. С помощью управления социальной защиты, нуждающимся предоставляются путёвки в реабилитационно-оздоровительный семейный комплекс «Большая Липовица», в котором подростки, юноши и девушки имеют возможность отдыхать, лечиться и при необходимости определённое время жить в социальном приюте и работать.

Шесть лет существования общественной организации убедили и её создателей, и участников, и общественность Тамбовской области в том, что «Надежда» нужна подросткам-сиротам, как надёжная помощница и опора на самом трудном этапе — самостоятельного жизнеустройства.

г. Тамбов