

# Неблагополучные семьи и работа с ними

## Рекомендации социальным педагогам

Татьяна ГОНЧАРОВА, методист Центра терапевтической педагогики при Главном управлении образования

**В микрорайоне любой школы есть семьи, которые мы называем неблагополучными. Дети из таких семей, как правило, плохо учатся, совершают неблагоприятные поступки — словом, доставляют учителям немало хлопот. Прежде вся тяжесть работы с такими семьями ложилась на плечи классных руководителей. Сегодня во многих школах работают социальные педагоги (специалистов этого профиля готовят около 70 пединститутов и университетов страны).**

**Предлагаем вашему вниманию статью, которая поможет социальным педагогам (а там, где их нет — классным руководителям) определить способы работы с неблагополучными семьями, разработать программу нормализации внутрисемейных отношений, а также контактов со школой и социумом.**

В Курганской области за последние 5–7 лет количество семей группы социального риска увеличилось почти на 8%, на 30% возросло число семей с детьми-инвалидами, на 34,7% — семей с детьми под опекой. При этом значительно снизился их уровень жизни. Число малоимущих семей с детьми в области увеличилось на 95,6%, число одиноких матерей выросло почти в 2,5 раза. Растёт, к сожалению, и число семей, ведущих асоциальный образ жизни.

К наиболее острым проблемам современной семьи относятся: изменение типа взаимоотношений взрослых и детей — они чаще всего формальны, трудности молодой семьи, возросшая тревога родителей за своих детей, за их здоровье, учёбу, будущее. Многие взрослые не могут научить детей жить в обществе: они сами дезориентированы. На фоне семейных конфликтов очень часты скандалы, разводы.

В этих условиях перед школой, классным руководителем и особенно перед социальными педагогами встали серьёзные задачи, которые прежде решали органы социальной защиты. А именно: социально-экономическая, правовая, психолого-педагогическая поддержка семей, в том числе принимающих детей на воспитание; забота о детях, лишённых родительских прав, разработка и реализация программы улучшения здоровья многодетных семей и семей, имеющих детей-инвалидов.

Социальные педагоги многих школ Кургана и области работают в тесном контакте с такими семьями.

### Как выявить семью группы повышенного риска

Это аксиома: чем раньше мы узнаем о такой семье, тем лучше для детей. За 10 лет своей жизни ребёнок, находящийся в неблагополучной семье, успеет приобрести довольно солидный опыт асоциального поведения, что калечит его душу, психологически ломает его.

Сегодня немало способов выявления таких семей, по разным каналам поступает информация о них. Это всевозможные «горячие линии», «телефоны доверия», посещение подростковых дискотек и т.д. Назову некоторые признаки, по которым социальные педагоги могут судить даже о потенциальном неблагополучии:

- неравный брак, конфликты между членами семьи, приёмные родители ребёнка, сожители или разведённый (одинокий) родитель;
- условия жизни семьи: недостаток жилищной площади, безработица, социальная изоляция родителей;
- нежеланный ребёнок, трудновоспитуемый, неуправляемый, часто болеющий, имеющий физические недостатки.

Только посещая семьи, изучая их, социальный педагог или классный руководитель

сможет выработать программу помощи такой семье, создать временный «буфер», сохранить ребёнка в семье, а может, и временно вывести его из семьи, перевести на время в приют, профилактический стационар и т.д. В крайних случаях (насилие, полное отсутствие заботы о детях и т.д.) поставить вопрос о лишении родительских прав и окончательно вывести ребёнка из семьи.

Разрабатывая стратегию социального вмешательства в кризисную ситуацию, полезно иметь в виду, что причиной аномального родительского поведения бывает не один, а комплекс социальных, психологических и патологических факторов. Но каковы бы ни были причины несостоятельности родителей, отрыв ребёнка от семьи — тяжёлая дополнительная травма как для него, так и для его родителей.

Когда социализация ребёнка проходит неблагополучно, семья нуждается не только в специальной помощи и поддержке, но и в просвещении, и в образовании. Речь, понятно, идёт не о курсах, лекциях, семинарах. Начните с того, что помогите взрослым осознать проблемы своей семьи, её достоинства и ограничения, помогите получить навыки оптимального взаимодействия родителей со своими детьми — ведь многие просто не умеют общаться с ними. При этом очень важно, чтобы родители группы риска в дальнейшем плавно вошли в единое родительское сообщество класса, школы, микрорайона.

Потребность в знании проблем воспитания у родителей велика. Любой профессионал знает, что если у человека дома всё в порядке, если домашние его радуют, то и работает он успешнее. Поэтому каждому взрослому полезны знания, помогающие сохранять мир в семье, теплоту отношений с детьми. У нас, к сожалению, пока нет специальных учреждений, предназначенных исключительно для образования родителей. Эту функцию приходится брать на себя школе, социальным педагогам.

В общем плане можно определить несколько этапов педагогического просвещения родителей:

— диагностический, позволяющий выявить реально существующие проблемы семьи, ценностные ориентации родителей, уровень их культуры;

— консультативный, когда в беседе с вами родители определяют свои вопросы, проблемы, удобные для них формы и методы обучения, т.е. делают школе и социальным педагогам свой образовательный заказ;

— непосредственно процесс обучения, проходящий в различных формах, в соответствии с пожеланиями родителей;

— мониторинговый этап, помогающий проследить результаты обучения, понять, насколько они соответствуют пожеланиям и позитивному развитию родителей, семьи в целом.

Эта категория «учеников» сложна, поэтому стоит выделить некоторые требования к педагогам, ведущим обучение родителей. Впрочем, это требования и самой профессии социального педагога:

— умение создать доброжелательную атмосферу, располагающую к диалогу;

— внимание к проблемам родителей, к их переживаниям;

— доступность изложения материала;

— способность к оказанию психологической поддержки;

— стимулирование положительного поведения родителей, их контактов со школой, с детьми;

— способность видеть малейшие достижения и вселять веру в успех.

Не стоит ожидать, что под влиянием ваших занятий родители группы риска непременно быстро изменятся. Не стоит ждать быстрых результатов. Ваш кропотливый труд, общение, помощь, непременно приведут к успеху.

## **Как преодолеть отчуждение родителей от школы**

У большей части родителей вполне сложившиеся отношения со школой. К сожалению, они нередко носят негативный характер. Обиды за своего ребёнка, недовольство материально-технической стороной обучения, бытовые неурядицы, общая усталость — всё это делает

родителей раздражительными, повышает их уровень притязаний к школе. Назрела очевидная необходимость в специальной программе, направленной на преодоление отчуждения родителей от школы. Разработать её не так уж трудно. Начните с изменения характера родительских собраний: вместо постоянной критики детей, «накачки» родителей начните проводить тематические родительские собрания. Вот примерная их программа:

### **1. Эмоциональное включение родителей:**

- расширение эмоциональных контактов родителей с детьми (привлечение взрослых к кружковой работе, к спорту и т.д.);
- развитие коммуникативной грамотности родителей (поговорите на собрании о том, как мы общаемся дома, о чём говорим с детьми);
- развитие культуры чувств родителей и детей (посвятите собрание теме родительской любви, на жизненных примерах покажите заботу членов семьи друг о друге — таких примеров масса, в каждом микрорайоне).

### **2. Правовые взаимодействия детей, родителей и школы:**

- изучение основных прав ребёнка, взрослого;
- разработка «Кодекса жизни школы» (включите в это родителей, поговорите о том, что они ждут от школы, какой хотели бы видеть её).

Реализация программы потребует от классных руководителей готовности к проведению занятий в разных формах: это беседы, лекции, деловые игры. В школе полезно создать инициативную группу педагогов, способных предложить интересные темы, собственные разработки по ним. Важно, чтобы опыт отдельных классных руководителей и социальных педагогов стал общим достоянием. Совместно обсудите результаты этой деятельности, скорректируйте планы.

Положительный итог проведения подобных занятий проявится: в установлении более тесного сотрудничества учителей и родителей, в активных предложениях родителей о том, как расширить взаимодействие. Ну и, конечно, в снижении конфликтных ситуаций в семьях.

В ходе занятий могут проводиться анкетные опросы родителей, позволяющие наметить пути дальнейшего сотрудничества.

- Цикл родительских собраний может включать такие темы:
- День рождения вашего ребёнка.
- Слова, которые мы произносим.
- Учим ли мы наших детей любить?
- Современный человек — поле проблем.
- Мир ценностей современного человека.
- Нравственные законы жизни.
- Человек о своей жизни.
- Взаимодействие людей друг с другом.
- «Кодекс жизни школы»: каким ему быть?

Руководители школ и учителя знают, что в каждой есть дети, живущие в хронически проблемных семьях. Особенность таких семей в том, что они, как правило, не высказывают обеспокоенности своим положением, совершенно равнодушны к детям, к помощи со стороны педагогов.

Такие семьи, как правило, привыкли жить с серьёзными кризисами. Отсутствие мотивации к переменам в лучшую сторону вызывает неприязнь ко всем, кто «вмешивается» в «их дела». Такие семьи часто настроены враждебно ко всем и всему, не поддаются влиянию педагогов. Члены таких семей никому не верят, считают себя обиженными, отверженными. При таком устойчивом сопротивлении социальным педагогам проще всего обозначить такие семьи, как «не поддающиеся» и положиться на служителей закона (милицию, суд, прокуратуру, тюрьму), которые способны обеспечить контроль, пересечь поведение членов семьи, опасные для общества.

Однако неблагополучные семьи не стоит воспринимать только как безнадежно обречённые. Кризисы, переживаемые ими, могут быть своеобразной формой протеста против жизненных невзгод, чёрствости чиновников и т.д. Этот протест можно постепенно использовать в положительном направлении, помочь семье в продвижении в лучшую сторону. Но для этого прежде надо понять суть хронических проблем семьи. Социальному педагогу предстоит сложная работа — сплотить семью, подготовить её к сотрудничеству, сделать более сильной, уверенной в том, что семья не одинока, а главное — оградить детей от негативных эмоций, настроения. Мы пытаемся использовать кризис семьи как ключ к пониманию процессов, происходящих сегодня во многих семьях, выявить ресурсы взрослых, понять причину их стрессов, страхов и т.д. Но далеко не каждой семье можно помочь. Иногда кризис семьи и неблагополучие достигают такого уровня, что наше вмешательство ничего не даёт и остаётся только один выход — изъять ребёнка из этой семьи, поместить его в учреждение государственной поддержки детства.

Наблюдая годами кризисные семьи, контактируя с ними, мы сделали некий обобщённый портрет такой семьи. Взрослые члены семьи, переживающие постоянный кризис, находятся в особом состоянии — страдания. Пройдя через многочисленные переживания утрат и социальных травм, члены таких семей накапливают слишком много боли, ощущают утрату и опустошённость, предпочитают пребывать в состоянии ярости и неприятия окружающего мира. Состояние кризиса становится для них нормой. Парадокс заключается в том, что возбуждение, ярость, опасность приносят им определённый комфорт, создают ощущение некоей силы, хотя и бессмысленно-протестной. В сферу кризиса вовлекаются работники школы, социальный педагог, специалисты различных центров и т.д. К ситуации подключаются новые силы осуществляющие контроль, и это как бы преодолевает состояние одиночества семьи. В то же время поведение семьи достаточно странное. Взрослые не появляются в назначенное для встречи время, но настойчиво звонят, любыми способами стараются не впускать социальных педагогов и других специалистов в своё жилище, они недоверчивы, подозрительны, импульсивны, всегда готовы к вспышке ссоры.

Поведение родителей в таких семьях напоминает поведение маленьких детей: они не могут найти контакт с другими людьми, испытывают постоянное чувство обиды. Такое состояние взрослых делает невозможным формирование в семье бережных взаимоотношений, эмоциональной поддержки детей, заботу о них.

Для работы с неблагополучной семьёй очень важно установить взаимодействие с другими органами, организациями, специалистами.

Во-первых, со структурами муниципальных органов власти (управления образования, здравоохранения, социальной защиты населения, Центр занятости, Комитет по культуре и спорту, МВД, отдел профилактики правонарушений несовершеннолетних, инспекция по делам несовершеннолетних).

Во-вторых, с учреждениями, призванными помогать семьям. Это кризисный и реабилитационный центры, приюты, детские дома, психолого-медико-педагогическая служба, центр по работе с семьёй, наркологический и психоневрологический диспансер и т.д.

В-третьих, со специалистами смежных отраслей — врачами, инспекторами, работниками коммунальных служб, педагогами дополнительного образования.

Школа, учителя, социальные педагоги берут на себя роль посредников в налаживании контактов неблагополучных семей с социумом, со всеми органами, организациями, специалистами, которые могут оказать помощь и поддержку неблагополучной семье.

## **Некоторые рекомендации к совместным действиям различных ведомств в оказании помощи детям и подросткам из неблагополучных семей**

1 — Виды помощи семье и детям

2 — Службы, центры, учреждения, специалисты

3 — Необходимые документы для оказания помощи

## **Недостаточная психолого-педагогическая грамотность родителей и семьи**

**1**

- Наблюдение и консультации учителя, психолога, социального педагога.
- Помощь психотерапевта семье и детям.
- Проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов.
- Вовлечение детей в кружки, студии, центры дневного пребывания, секции.
- Постановка на учёт в ИДН, к подростковому психиатру, наркологу

**2**

ДОУ, школа, Центр защиты семьи, Дворец творчества, спортивная школа, бальная студия, КДН и т.д.

**3**

Направление, характеристика учителя, психолога, социального педагога.

## **Жестокое обращение к ребёнку**

**1**

- Наблюдения учителя, психолога школы, социального педагога, социального работника.
- Консультации психолога, социального педагога, врача, юриста для родителей.
- Психотерапевтическая помощь родителям и детям.
- Привлечение к занятиям детско-родительской группы.
- Постановка на учёт в ИДН, к наркологу, консультации врачей, юристов.
- Привлечение родителей к работе семинаров, беседы о воспитании в семье

**2**

Педиатры, школа, службы, центры, КДН, отдел профилактики правонарушений несовершеннолетних

**3**

Заключение врача, направление, заявление, характеристика школы или детского сада на ребёнка

## **Семья алкоголиков (оба родителя)**

**1**

- Наблюдения и консультации психолога образовательного учреждения (для детей подростков).
- Оказание психиатрической наркологической помощи семье или её отдельным членам.
- Дополнительные занятия ребёнком по оказанию помощи в учёбе.
- Постановка семьи на учёт.
- Вовлечение ребёнка в систему дополнительного образования (кружки, секции и т.д.).
- Постановка семьи на учёт.
- Консультация врача психиатра, нарколога и т.д.
- Консультирование ребёнка в психолого-медико-педагогической комиссии и определение программ обучения.
- Перевод ребёнка в класс компенсирующего обучения, во вспомогательную школу, центр социально-трудовой адаптации, вечернюю школу, ПТУ и т.д.
- Работа с родителями специалистов наркологической психиатрической помощи (по необходимости).
- Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости)

**2**

ДОУ, школа, центры, детский дом, приют, кризисный центр, социальная гостиница, органы здравоохранения, врачи, службы, учителя, КДН, ИДН.

**3**

Акт жилищных условий, характеристика семьи, заявление, ходатайство учителя, воспитателя; ходатайство, медицинское заключение, заявление, характеристика уровня усвоения

программы обучения, личное дело ребёнка, заявление-ходатайство на лишение родительских прав, справка с места жительства родителей и ребёнка, решение органов опеки и попечительства о лишении родительских прав

## **Семья в состоянии развода или после развода**

**1**

— Наблюдения и консультации психолога образовательного учреждения, социального педагога, учителя.

— Консультативная помощь психолога и психотерапевта.

— Вовлечение ребёнка в кружки, секции, клубы, студии и т.д.

— Дополнительная помощь в выполнении домашних заданий, в учёбе

— Постановка ребёнка на учёт (при необходимости) к наркологу, психиатру, невропатологу.

— Привлечение к деятельности класса родителей ребёнка.

— Помощь ребёнку со стороны его окружения.

— Помощь ребёнку со стороны сверстников (по рекомендации учителя).

— Привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёсших травму.

— Использование видеоматериалов для работы с родителями (последствие разводов).

**2**

ДОУ, школа, Центры, службы, консультация психотерапевта, родительский клуб

**3**

Педагогическая характеристика из образовательного учреждения, направление, акт состояния жилищно-бытовых условий семьи, генограмма ближайшего окружения, ходатайства (о постановке на учёт в ИДН, у психиатра, нарколога с указанием конкретных фактов)

## **Неполная семья**

**1**

— Привлечение полной семьи для работы с ребёнком и его семьёй.

— Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребёнка.

— Привлечение неполной семьи к занятиям детско-родительской группы.

— Наблюдения и консультации психолога, социального педагога.

— Активная деятельность классного руководителя или учителя по вовлечению ребёнка в систему дополнительного образования.

— Проведение родительского лектория (на радио, телевидении и т.д.)

— Обучение одного из родителей навыкам воспитания детей при отсутствии второго родителя.

— Постановка на учёт в учреждения и органы социальной защиты.

— Привлечение общественных организаций к воспитанию

**2**

ДОУ, школа, Центры, службы, кризисные центры, родственники, дома творчества, органы социальной защиты

**3**

Характеристика из образовательного учреждения, ходатайство на постановку в органы соцзащиты и другие

## **Отчуждённость родителей из-за занятости**

**1**

— Сопровождение ребёнка социальным педагогом.

— Наблюдение и консультация психолога образовательного учреждения.

— Консультативная помощь психолога, психотерапевта и др.

— Привлечение ребёнка к посещению Центра дневного пребывания.

— Привлечение родителей к занятиям по психологии подростка.

— Помощь ребёнку в умении планировать своё свободное время (соц. педагог, классный руководитель).

— Помощь родителям в Центре защиты семьи

**2**

Центры, ДОУ, образовательные учреждения, Дворец творчества

**3**

Карта семьи, рекомендации для родителей, ходатайство об устройстве в центр, заявления родителей, приглашение родителей в центр

### **Полная семья, один из родителей пьёт**

**1**

— Наблюдения и консультация психолога.

— Беседа психолога, социального педагога, врача с непьющим родителем.

— Вовлечение ребёнка в систему дополнительного воспитания и образования.

— Дополнительная помощь ребёнку в учёбе со стороны учителей.

— Привлечение здорового члена семьи и ребёнка к занятиям детско-родительской группы.

— Работа классного руководителя, воспитателя, психолога школы с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости.

— Индивидуальная работа социального педагога с каждым из родителей по изменению отношений в семье.

— При асоциальном поведении ребёнка (агрессивность, депрессивность, суицидальность и т.п.) обследование подростка у детского психиатра.

— При хроническом неусвоении школьной программы направление ребёнка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения программы обучения и типа образовательного учреждения.

**2**

ДОУ, образовательные учреждения, Центры социально-педагогической и медико-психологической реабилитации, психолого-медико-педагогические комиссии, детский или подростковый психиатр, управление здравоохранения, инспекция по делам несовершеннолетних, Центр защиты семьи, психолого-медико-педагогический консилиум образовательного учреждения, наркологический диспансер, клубы и дворцы творчества для детей и подростков

**3**

Психологическая характеристика, педагогическая характеристика, выписка от участкового педиатра, представление на ребёнка на ПМПК, школьные тетради, дневник, рисунки детей, направление детского психиатра, заявление-ходатайство

### **Неполная семья, родитель алкоголик (одинокая мать-алкоголичка или отец)**

**1**

— Беседы классного руководителя, социального педагога, психолога с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости.

— Наблюдения и консультации школьного психолога.

— Вовлечение социальным педагогом или классным руководителем ребёнка в кружки, секции, библиотеку.

— Информирование органов опеки и попечительства о детях, постановка вопроса об ограничении или о лишении родителя-алкоголика родительских прав.

— Направление ребёнка образовательным учреждением на психолого-медико-педагогическую консультацию для определения уровня его развития и программы обучения.

— При нарушении подростком правил и норм общественной жизни, хулиганстве и правонарушениях возбуждение дела образовательным учреждением о направлении в спецшколу

**2**

Центр защиты семьи, школа, ДОУ, дома творчества, ПМПК, КДН, Клубы для детей и

подростков, органы здравоохранения

**3**

Психологическая характеристика, педагогическая характеристика, направление образовательного учреждения, заявление-ходатайство, выписка из медицинской карты от участкового педиатра, направление психиатра, акт обследования жилищных условий по форме, тетради, дневник

### **Опекунские семьи: престарелые, употребляющие алкоголь; педагогически несостоятельные**

**1**

— Вовлечение детей и подростков учителем, социальным педагогом в кружки, секции, студии, клубы.

— Консультации психолога образовательного учреждения для опекунов.

— Индивидуальная работа психолога с ребёнком.

— Помощь учителей ребёнку в учёбе.

— Консультация психиатра.

— Возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребёнка (новые опекуны, приёмная семья, детский дом, приют и т.д.).

— Направление образовательным учреждением ребёнка на медико-психолого-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения.

— Консультация у невропатолога или психиатра

**2**

ДОУ, школы, специалист по охране прав детей, Центры, психолого-медико-педагогическая районная комиссия, психиатр или невропатолог, ИДН, КДН

**3**

Направление, психологическая характеристика, педагогическая характеристика, тетради, дневник, рисунки, выписка из медицинской карты от участкового педиатра, направление невропатолога, психиатра

### **Родители лишены родительских прав, дети находятся в государственных учреждениях**

**1**

— Наблюдение и патронаж семьи социальным педагогом.

— Сбор информации о семье и о родственниках социальным педагогом, воспитателем.

— Восстановление отношений ребёнка и семьи с помощью социального педагога.

— Организация встреч родителей и детей руководителями учреждения.

— Беседы, переписка, подготовка родителей к встрече с детьми администрацией государственного учреждения.

— Помощь со стороны окружения семьи.

— Привлечение родителей к совместной деятельности с детьми в госучреждениях.

— Организация воспитателями переписки детей и родителей

**2**

ДОУ, школа, детский дом, приют, кризисный центр, школа-интернат, ЗАГС, ЖЭК, МВД, КДН, ИДН.

**3**

Запросы, заполнение бланков на всероссийский розыск, ходатайства в ЖЭК, в ЗАГС. Разрешение органов опеки и попечительства на посещение государственного учреждения

### **Родители лишены родительских прав, но дети проживают вместе в них**

**1**

— Социальное патронирование семьи социальным педагогом или социальным работником.

— Консультации психолога образовательного учреждения для родителей и ребёнка.



- Занятия родителей и детей в семейных группах.
- Оказание материальной помощи детям организациями социальной защиты.
- Вовлечение педагогами ребёнка в кружки, секции, клубы, студии и т.д.
- Оказание учителями помощи ребёнку в учёбе.
- Направление ребёнка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня развития и программы обучения образовательным учреждением.
- Организация социальным педагогом посещения ребёнком нормальной семьи, совместный труд и досуг в ней.
- Восстановление родственных связей ребёнка.
- Организация социальным педагогом пребывания ребёнка в семье выходного дня

**2**

ДОУ, школы, Центр защиты семьи, отдел социальной защиты, психолого-медико-педагогическая комиссия, родственники, друзья семьи

**3**

Карта неблагополучной семьи, план работы с неблагополучной семьёй, направление на психолого-медико-педагогическую консультацию, акт обследования жилищных условий, ходатайство в органы социальной защиты, тетради, дневники, направление психиатра, ходатайство о выделении материальных средств семье, принимающей ребёнка

### **Случаи выявления детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством или нахождение брошенных детей**

**1**

- 02 — милиция
- приют, отдел по охране и защите прав детей, отдел розыска детей, больница для помещения ребёнка на обследование. Другие службы, находящиеся в городе, районе

**3**

Заявление о нахождении ребёнка, телефонный звонок о найденных детях в отдел охраны и защиты прав детства

### **Алгоритм работы социального педагога с неблагополучной семьёй**

**1-й этап:** изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, изучение жалоб жителей (соседей).

**2-й этап:** первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.

**3-й этап:** знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.

**4-й этап:** знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.

**5-й этап:** изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций.

**6-й этап:** изучение личностных особенностей членов семьи.

**7-й этап:** составление карты семьи.

**8-й этап:** координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные учреждения, дошкольные учреждения, центр социальной реабилитации детей и подростков, центр защиты семьи, приюты, детские дома, инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия и т.д.).

**9-й этап:** составление программы работы с неблагополучной семьёй.

**10-й этап:** текущие и контрольные посещения семьи.

**11-й этап:** выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй.

Социальный педагог не должен брать на себя функции воспитания, заботы о детях, подменяя родителей, т.к. это порождает пассивную иждивенческую позицию членов семьи.

Социальному педагогу, работающему с семьёй группы риска, необходимо сосредоточить усилия на чётких, конкретных целях. Например, что нужно сделать, чтобы ребёнок не попал в приют, а если это произошло, то из приюта вернулся домой? Обсуждаются и разра-

батываются конкретные меры для того, чтобы родители приняли решение о возврате ребёнка в семью. При этом педагогу надо всё внимание направлять на развитие навыков, которые есть у родителей, активизировать их возможности в воспитании детей.

## **Социально-педагогическая работа с различными типами семей**

### **Семьи, в которых находятся опекаемые дети:**

- выявление в микрорайоне детей-сирот, оставшихся без попечения родителей;
- участие в обследовании условий жизни и воспитания детей;
- контроль за здоровьем и оздоровлением детей;
- поддержка семьи опекунов;
- работа с учителями по установлению индивидуального подхода к опекаемым детям;
- защита интересов опекаемых;
- законодательное просвещение.

### **Многодетные семьи:**

- содействие родителям в повышении качества выполнения ими воспитательных функций;
- организация благотворительной помощи;
- рекомендации по организации семейного досуга;
- профориентационная работа;
- законодательное просвещение.

### **Неполные семьи:**

- оказание необходимой помощи в получении пособий;
- психолого-педагогическое консультирование;
- профилактика асоциально-аморального поведения;
- организационно-практическое содействие родителям в выполнении их воспитательных функций (ГПД, благотворительная помощь и др.);
- законодательное просвещение.

### **Проблемные семьи:**

- изучение динамики развития проблемы семьи;
- общая психолого-педагогическая помощь проблемной семье;
- законодательное просвещение.

## **Алгоритм изучения семьи**

Приступая к работе с семьёй, социальный педагог должен предварительно изучить её по таким параметрам:

- состав семьи, её структура (полная, неполная, с одним ребёнком, многодетная, родители разведены и т.д.);
- жилищно-бытовые условия;
- материальная обеспеченность;
- воспитательный потенциал семьи (сильный, неустойчивый, слабый, негативный);
- характер взаимоотношений в семье:
  - между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.);
  - между другими членами семьи и ребёнком (слепое обожание, заботливость, равноправие, отчуждённость, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность);
  - позиция ребёнка в семье (педагогически оправданная; «кумир семьи»; объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону; предостав-

лен самому себе, никто им не интересуется; запуган авторитарным отношением, неуверен в себе, избегает общения с родителями; находится на положении «Золушки»);

— положение ребёнка в семье:

- Я нужен и любим и люблю вас тоже;
- Я нужен и любим, вы существуете ради меня;
- Я нужен, но не любим, и я от всей души хочу приблизиться к вам;
- Я не нужен и не любим, оставьте меня в покое.

Первые две позиции оптимальны для развития ребёнка. Они обеспечиваются демократическим отношением к нему, признанием его права на свои вкусы, мысли, чувства.

— отношение ребёнка к родителям:

- дорожит семейными отношениями;
- родители авторитетны;
- относится пренебрежительно;
- остро переживает драму;
- тяготеет к одному из членов семьи.

Рекомендую выделить те проблемы семьи, которые оказывают негативное воздействие на ребёнка, могут приводить его в состояние скрытых и явных конфликтов (отклонения в поведении членов семьи: алкоголизм, наркомания и т.д., низкий достаток, слабый воспитательный потенциал и т.д.)

Эти рекомендации носят достаточно общий характер, служат лишь канвой деятельности социального педагога. У каждой школы, семьи окружающего её социума — свои особенности, свои проблемы. А значит, у социальных педагогов есть поле для творчества, для обогащения этих рекомендаций.

## *г. Курган*