

---

*В статье представлена форма методической работы со специалистами, осуществляющими социальное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот.*

---

- выпускники организаций для детей-сирот
- социальное сопровождение
- социально-профессиональная адаптация

Ситуационно-ролевая игра — это специально организованное игровое соревнование в решении коммуникативных задач и имитации предметно-практических действий участников, исполняющих строго заданные роли в условиях вымышленной ситуации. Ситуационно-ролевая игра характеризуется тем, что все участники являются игроками, функция зрителей не предусмотрена.

*Цель игры:*

- представить форму методической работы со специалистами, осуществляющими социальное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот, построенную на реальных проблемных ситуациях жизненного становления выпускников;
- формировать навыки командной работы социальных партнёров в обеспечение социальной поддержки выпускников организаций для детей-сирот;
- провести обмен опытом работы между специалистами, осуществляющими социальное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот.

*Подготовительная работа:*

1. Подбор фактической информации: проблемные ситуации жизненного становления выпускников организаций для детей-сирот.
2. Приглашение социальных партнёров, которые способны дать квалифицированную информацию и помощь по проблеме выпускника организации для детей-сирот.
3. Подготовка творческой группы участников.
4. Подготовка оформительского и раздаточного материала для участников.

*Место проведения:*

Место проведения — студия. В студии расположено 4 круглых стола участников.

На столах таблички с названиями ролевых групп: «Выпускники» (1 стол), «Специалисты» (2 стол), «Советчики» (3 стол), «Эксперты» (4 стол).

## **Ситуационно-ролевая игра «Мой вам совет»**

**Ю.В. Орсаг,**

начальник отдела качества образования Вологодского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, кандидат педагогических наук

**О.Н. Паншина,**

директор БОУ ВО «Великоустюгский центр психолого-медико-социального сопровождения»

**Н.Н. Долгина,**

директор БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

**Н.В. Попова,**

старший воспитатель БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

*Ролевое распределение участников:*

1 стол — педагоги организации для детей-сирот (исполняющие роли «выпускников»), у каждого бейдж «Выпускник»;

2 стол — приглашённые социальные партнёры (специалисты ведомств и организаций Великоустюгского муниципального района Вологодской области, органов социальной защиты населения области), которые взаимодействуют с организацией для детей-сирот в рамках социальной поддержки выпускников. Все «Специалисты» имеют бейджи с фамилией, именем, отчеством и наименованием должности.

3 стол — участники межрегиональной конференции (руководители и специалисты организаций для детей-сирот), у каждого бейдж «Советчик» (фамилия, имя, отчество).

4 стол — участники межрегиональной конференции (руководители организаций для детей-сирот), у каждого бейдж «Эксперт» (фамилия, имя, отчество).

*Ход игры:*

*Игротехник 1:*

— Добрый день, уважаемые участники ситуационно-ролевой игры «Мой вам совет».

В современных условиях развития общества человеку постоянно приходится сталкиваться с большим количеством проблем, которые ему необходимо решить. Такая важная способность — к социальной самозащите — помогает ему в этом. Человек, способный защитить себя, знающий, куда ему можно обратиться за помощью и поддержкой, будет спокойно, уверенно и комфортно чувствовать себя в жизни. Хорошо, если в трудный момент найдётся человек, который сможет дать деловой совет. Неслучайно игра носит название «Мой вам совет», и сегодня мы хотим услышать ваши профессиональные советы выпускникам организаций для детей-сирот. Именно им чаще всего необходимы мудрые наставники, особенно в период социально-профессионального становления.

В игре принимают участие 4 группы игроков:

1 группа — «Выпускники» (роли выполняют педагоги организации для детей-сирот). Их задача — обозначить возникшую жизненную проблему, в обсуждении которой будут участвовать все остальные игроки.

2 группа — «Специалисты» (специалисты ведомств и организаций Великоустюгского муниципального района Вологодской области, органов социальной защиты населения области), которые взаимодействуют с организацией для детей-сирот в рамках социальной поддержки выпускников. Задача специалистов — дать компетентную информацию, которая поможет в решении заявленных проблем.

3 группа — «Советчики» (руководители и специалисты организаций для детей-сирот). Задача — дать жизненные советы выпускникам по решению указанной проблемы. Каждый советчик имеет определённую социальную роль и даёт совет с точки зрения своей социальной роли.

4 стол — «Эксперты» (руководители организаций для детей-сирот). Задача — резюмировать советы «Специалистов» (профессиональные) и «Советчиков» (житейские), выстроить логику действия выпускников и специалистов организации для детей-сирот по решению проблемы.

*Игротехник 2:*

— Каждая игра имеет свои правила. Предлагаем соблюдать правила нашей игры:

- выпускники знакомят всех присутствующих со своей проблемой;
- специалисты в своей группе обсуждают проблему и определяют того, кто может дать компетентные советы и рекомендации по данному вопросу;
- советчики обсуждают проблему и готовят житейские советы выпускнику;
- эксперты планируют логику действия выпускников и специалистов организации для детей-сирот по решению проблемы;
- на обсуждение в группах даются 2 минуты, на выступление — 2–3 минуты;
- каждый игрок начинает своё выступление со слов: «Мой вам совет...».

*Игротехник 1:*

— Как показывает практика работы с выпускниками, проблемы молодых людей в период их социально-профессиональной адаптации разнообразны: юридические, социальные, психологические, медицинские. Некоторые из них нам кажутся достаточно банальными, но иногда маленькая проблема становится для выпускника большим препятствием.

*Выпускница 1:*

— Добрый день, меня зовут Ольга. Я учусь на первом курсе в Великоустюгском политехническом техникуме, получаю профессию повара. Мне предложили участвовать в праздничном мероприятии. Я готова, но не хожу на репетиции, потому что мне нечего надеть. На сцену не хочу выходить, потому что буду выглядеть хуже, чем другие. Скоро совсем из-за этого не буду учиться.

*Игротехник 2:*

— Итак, проблема поставлена. Не кажется ли вам, что вопрос здесь не столько в удовлетворении потребности выпускницы в обеспечении одеждой, сколько существуют другие проблемы (социальной адаптации, психологической неустойчивости, неуверенности)?

Давайте попробуем ей помочь и дать мудрые советы.

**Работа в группах**

*Игротехник 1:*

— Перейдём к мудрым советам (выступления групп).

*Выпускница 2:*

— Здравствуйте, меня зовут Ксения, мне 21 год, а моему ребёнку 1,5 года. Отец моего сына тоже выпускник детского дома, но мы не состоим в официальном браке. Я бы хотела, чтобы вы помогли решить его проблему. Он вернулся из мест лишения свободы, находился там 1 год 10 месяцев. Живём мы в селе. Работы у него нет, профессии не имеет, но трудолюбивый. Иногда он помогает соседям по хозяйству, а они помогают нам продуктами. Но средств на питание не хватает. Раньше у него были деньги на сберегательной книжке (пенсия, он сирота), но они быстро закончились. Подскажите, как нам справиться с материальными трудностями, как помочь ему в дальнейшем не оступиться, оставаться с семьёй?

*Игротехник 2:*

— Проблема поставлена. Достаточно сложная: решить проблему желает не сам человек, а члены его семьи. Способна ли девушка помочь своему близкому человеку справиться с трудностями? Как помочь молодому человеку и начинающей семье?

Достаточно ли будет только мер материальной поддержки?

**Работа в группах**

*Игротехник 1:*

— Перейдём к мудрым советам (выступления групп).

*Выпускница 3:*

— Добрый день, меня зовут Ирина, мне 21 год. Я совсем недавно получила однокомнатную квартиру. Посмотрите на мою новую жилплощадь (показывает фотографии). Квартира хорошая, но, к сожалению, у меня ничего нет: ни бытовых приборов, ни мебели, ни телевизора. Совсем не тянет в свой новый дом, по-прежнему большую часть времени провожу у своего друга в студенческом общежитии. Там весело, всё есть! Да и жить одной скучно. Мне предложил мой друг продать новую квартиру и поехать жить к нему в Череповецкий район, там купим домик, его родители рядом. Помогите мне решить мою проблему, могу ли я продать квартиру или обменять на дом в другом районе.

*Игротехник 2:*

— Проблема поставлена. Давайте поможем молодой девушке не совершить ошибок на жизненном пути. Разъясним ей правовые нормы и дадим житейские советы, как обустроить свой быт. А может, кто-то из вас решит, что налаженный быт — это совсем не решение её проблемы?

**Работа в группах**

*Игротехник 1:*

— Перейдём к мудрым советам (выступления групп).

*Выпускница 4:*

— Здравствуйте, я Жанна, мне 21 год. У меня есть две рабочих профессии: штукатур-маляр, повар-кондитер. Я воспользовалась правом на получение второго профессионального образования. Только что получила второй диплом о профессиональном образовании. В колледже мне посоветовали идти в центр занятости населения, чтобы искать работу или получать пособие по безработице. Думаю, что пособие лучше, ведь ещё 6 месяцев у меня будет достаточно средств,

чтобы жить. Жилья своего у меня пока нет, буду снимать. Как мне сейчас действовать, куда и зачем идти в первую очередь?

*Игротехник 2:*

— Проблема поставлена. Давайте поможем молодой девушке быстрее адаптироваться в обществе и не продолжать жить с иждивенческой позицией. Что или кто будет способствовать становлению её самостоятельности?

*Игротехник 1:*

— Перейдём к мудрым советам (выступления групп).

*Игротехник 1:*

— Говорить о проблемах можно долго, проблемы в жизни — неизбежное явление. С ними сталкиваются все без исключения. Важно не бояться их, не пасовать перед трудностями, а уметь видеть проблему и находить пути выхода.

*Игротехник 2:*

— Каждый из вас сегодня играл свою или чужую жизненную роль, давал профессиональный или житейский совет человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации. Для подведения итогов игры и обмена мнениями дадим практические советы друг другу с точки зрения иных ролей.

Итак, наши «Выпускники» становятся «Экспертами», «Специалисты» — «Советчиками», «Эксперты» — «Выпускниками», «Советчики» — «Специалистами». Для этого снимем свои бейджи и поменяемся местами в соответствии с расставленными табличками.

Задания новым группам.

«Советчики» (бывшие «Специалисты») — перед вами яркий транспарант (изображён на ватмане). Ваша задача: напишите на транспаранте лозунг сегодняшнего дня — призыв к социальному взаимодействию и объединению в целях решения проблем выпускников.

«Выпускники» (бывшие «Эксперты») — сегодня советы давали вам. Сейчас перед вами солнце с несколькими лучами. Прикрепите лучики к солнцу, а в лучах каждый выразите мнение от полученных советов. Какой совет вы считаете самым полезным и мудрым? Напишите его в центре солнца.

«Специалисты» (бывшие «Советчики») — перед вами плакат с дверью, в которую ещё множество раз постучатся и войдут ваши выпускники, и вы, как специалисты своего дела, откроете эту дверь, примите своего подопечного и поможете в трудную минуту. Какие бы таблички (символы) вы прикрепили на дверь службы постинтернатного сопровождения выпускников? Предлагаем вам несколько заготовок табличек, впишите в них свои призывы или символы.

«Эксперты» (бывшие «Выпускники») — сегодня вы слышали множество советов. А сейчас настало время дать свой совет коллегам. Вам три телеграммы, напишите каждой из групп свою телеграмму с оценкой их советов, которые они давали в течение игры и пожеланиями на будущее.

*Игротехник 1:*

— Просим каждую группу представить результаты исполнения заданий.

*Игротехник 2:*

— Наша совместная работа продемонстрировала, что трудности и проблемы решаемы, если объединить усилия: выпускников, специалистов, партнёров, профессионалов.

В основе всех советов — принцип действия. Опираясь на принятую в психологии теорию «пирамиды познания», это можно представить так:

- если выпускник просто выслушает готовые решения проблемы, то он усвоит лишь 5% полученной информации,
- если он будет обсуждать с вами трудности и пути их решения — это будет 50% усвоения способов действия,
- если он совместно с вами будет действовать, преодолевая проблему — он на 70% будет готов к самостоятельному построению жизненного пути,
- если он обучит кого-то ещё способам действий — он на 90% будет знать, понимать и применять возможности решения любой трудной жизненной ситуации.

Оставшиеся 10% психологи оставляют на ошибки, которые и мы с вами иногда совершаем.

Этим мастер-классом мы хотели показать значимость практических форм работы, которые могут быть применены как для повышения квалификации педагогов и специалистов, так и для повышения компетентности выпускников.