

# Является ли ребёнок потребителем образовательных услуг?

*С точки зрения закона о защите прав потребителей*

На этот вопрос отвечает юрист Общественной организации «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг» Олег Александрович УХАНОВ (телефон общественной приёмной 270-48-52)

Вопрос интересный, так как законодательство о защите прав потребителей даёт родителям возможность требовать от администрации школы, колледжа, гимназии и т.д. предоставить информации об образовательном учреждении и его дополнительных услугах, а также обеспечить качество обучения. В случае обращения в суд за нарушенным правом можно воспользоваться предусмотренной законом льготой по оплате судебной пошлины.

Во-первых, хочу обратить внимание читателей на то, что государство гарантирует всем гражданам России бесплатное получение начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования и начального профессионального образования. Договор о предоставлении платных образовательных услуг в этом случае не заключается, и, таким образом, ни дети, обучающиеся в школе, ни их законные представители потребителями с точки зрения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» быть не могут. Вместе с тем существует определённая категория учеников, обучение которых оплачивают родители. Напомню и о том, что государство взяло на себя обязательство компенсировать эти затраты, положение об этом заложено в ст. 5 Закона Российской Федерации «Об образовании», но речь об этом пойдёт в других публикациях.

Гражданский кодекс Российской Федерации определяет, что сделка между физическим и юридическим лицом заключается в простой письменной форме. Ребёнок 6–7 лет не может заключить договор об обучении и выступить стороной в сделке. Только с 14 лет в соответствии со ст. 26 ГК РФ ребёнок приобретает такое право с письменного согласия родителей. Учитывая, что одним из условий договора о предоставлении платных образовательных услуг выступает оплата обучения, которую могут производить только родители, необходимо, чтобы они не только дали согласие, но и выступили стороной в договоре. Таким образом, универсальный договор — это тройственный союз между родителями и обучаемым, с одной стороны, и образовательным учреждением — с другой. Казалось бы, зачем «городить огород», заключили договор родители, а ребёнок здесь ни при чём. Возможно, это и так, особенно если развитие ребёнка не позволяет ему осознавать значение своих действий. Моё мнение другое и оно основано на том, что обучение только тогда будет успешным, когда обе стороны действуют согласованно, учитель может и хочет предоставить определённую информацию, а ученик может и хочет её принять. Посещение обучаемым занятий, выполнение школьных правил должны быть заложены в договоре, так как только в этом случае образовательное учреждение может гарантировать достижение желаемого результата — получение образования. Ученик с 14 лет вместе с родителями сам подписывает договор о своём обучении и берёт на себя определённые обязательства. Это будет не только дисциплинировать, но и послужит первым шагом к жизни в правовом государстве, сформирует чувство ответственности. Гражданский кодекс предусматривает возможность объявления несовершеннолетнего с 16 лет полностью дееспособным и договор об обучении может заключать сам обучаемый.

Выступая стороной в сделке возмездного предоставления образовательных услуг и получая их, несовершеннолетний ребёнок — потребитель этих услуг. Закон о защите прав потребителей определяет категорию таких граждан следующим образом: **«потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных,**

**семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».**

Практика показывает, что реализация прав потребителей образовательных услуг обеспечивается в интересах несовершеннолетних их законными представителями. Это правильно, хотя исключать из этого процесса самих обучаемых не целесообразно, так как чем раньше они начнут осознавать последствия своих действий (без действий), тем больше вероятности, что они не сделают серьёзных ошибок в жизни.

В случае, если обучение будет проходить на платной основе, перед заключением договора обратите внимание на наличие лицензии и государственной аккредитации у выбранного вами образовательного учреждения. Лицензия даёт право обучать, а государственная аккредитация гарантирует получение диплома государственного образца, а также отсутствие проблем в случае смены образовательного учреждения.

В юридической практике общественной организации «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг» был интересный случай, когда ученик 7-го класса негосударственного общеобразовательного учреждения, не имеющего государственной аккредитации, при смене школы сдавал экзамены в государственную школу и был аттестован только как ученик 5-го класса. Что за Цыфиркины и Кутейкины учили его по прежнему месту обучения — неизвестно, но возместить ущерб родители в данном случае могут только через суд (применению подлежат положения п. 6 ст. 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).