

## Библиотека и образование

**Ирина ПЕРЕВОЗЧИКОВА**, главный библиограф информационно-библиографического отдела Центральной городской библиотеки им. Некрасова, г. Ижевск

Нет нужды напоминать о том, как много говорится и пишется о проблемах российского образования, прежде всего школьного. Нас, библиотекарей, сама жизнь вынуждает обсуждать происходящие в образовании процессы, поскольку мы тоже включены в эту сферу и становимся участниками происходящих в ней событий, а иногда, увы, и жертвами.

Нам странно слышать звучащие с экранов телевизоров и публикуемые в печати сетования на не востребованность библиотек, предсказания их скорой гибели: «Кто же теперь ходит в библиотеки?!» Мы-то знаем, какие у нас очереди, как переполнены читальные залы, знаем и основную причину этого — образовательный бум, коснувшийся не только учебных, но и муниципальных библиотек. В 90-е годы поток читателей в них резко возрос и, несмотря на беднеющие фонды, не имеет пока тенденции к резкому снижению. Количественные показатели в прибавлении читателей растут прежде всего за счёт учащейся молодёжи. Исследования в масштабах России выявили, что рост этих показателей характерен в первую очередь для крупных библиотек. Это подтверждается и на примере Ижевска: наиболее вырос поток читателей в Центральную городскую библиотеку (ЦГБ) и её филиалы, куда приезжают даже из самых отдалённых микрорайонов. Именно в ЦГБ проявляются и основные проблемы, связанные с обслуживанием образовательных процессов, что вынуждает нас особенно активно заниматься изучением запросов читателей.

Сектор научно-исследовательской работы (НИР) ЦГБ им. Некрасова неоднократно проводил маркетинговые исследования. В 1999 году по запросу информационно-библиографического отдела было организовано социологическое исследование «Читательский спрос юношества», прошедшее во всех структурных подразделениях, связанных с обслуживанием читателей. Всего было опрошено около 700 посетителей, данные о результатах опроса занесены в компьютер и обработаны. Первые результаты помогли сделать выводы о читательском составе, о степени удовлетворённости качеством обслуживания. На основании исследования можно с уверенностью утверждать: почти все молодые читатели приходят в читальный зал и в информационно-библиографический отдел за литературой по учебным программам. В основном это учащиеся школ, средних специальных учебных заведений, студенты первых курсов вузов. Этот факт подтверждает важность задачи, которую выполняют сегодня библиотеки в информационной поддержке образования.

Процент обращающихся за литературой по учебным программам в читальные залы выше, чем на абонементе, где отчасти сохранилось и досуговое чтение. В обоих отделах постоянно дежурят библиографы-консультанты, и, поскольку за помощью и советом к ним обращается большинство посетителей, именно библиографы наиболее полно представляют картину читательских запросов и обеспеченности книжного фонда литературой самой разнообразной тематики.

Основные посетители библиотеки — школьники 9–11-х классов. Почти все они плохо ориентируются в библиотеке, их нужно учить пользоваться каталогами и картотеками, заполнять бланки требований. Родители и прежде приходили в библиотеки, чтобы писать рефераты и доклады для своих детей, но никогда это не было столь массовым явлением, как сейчас. Нельзя сказать, что причина этому — лень и нерадивость детей, чаще всё-таки укажут на пресловутые школьные перегрузки, не оставляющие возможности добросовестно заниматься по всем предметам. Плохо и то, что учителя, давая задания школьникам, крайне редко предварительно стараются выяснить: а есть ли вообще литература по данной теме и доступна ли она, понятна ли старшекласнику? Порой предлагаемые школьникам для самостоятельной работы темы настолько сложны, что требуют уровня знаний, доступного лишь студентам. В такой ситуации именно библиотека вынуждена играть роль своего рода буфера,

смягчающего негативные последствия школьных перегибов.

Преподаватели вузов уже много лет бьют тревогу: уровень знаний абитуриентов падает. Общаясь с читателями-школьниками, библиограф-консультант видит, как при возрастании объёма их самостоятельной работы она всё чаще сводится к подготовке рефератов и докладов путём механического переписывания материала, подобранного библиотекарем. Стоит ли удивляться, что у значительной части старшеклассников и студентов отсутствует информационная культура, элементарное умение работать с книгой, если порой даже читатели с высшим и средним специальным образованием не способны самостоятельно ориентироваться в каталогах, не умеют пользоваться справочным аппаратом книги? Среди старшеклассников, например, мало кто видит разницу между понятиями «биография» и «автобиография». Не случайно в печати уже начинают говорить о проблеме функциональной неграмотности. Читать обучают всех, но далеко не все школьники и студенты способны анализировать прочитанное, самостоятельно делать выводы и обобщения. Конечно, с каждым читателем, обратившимся к библиографу-консультанту, проводится краткая беседа, его знакомят с системой каталогов, картотек, снабжают необходимой информацией, но ни один консультант не способен за несколько минут научить школьника работать с книгой, воспитать в нём основы культуры умственного труда. Всё это должно закладываться на школьной скамье. Школьников и студентов необходимо обучать основам библиотечно-библиографической грамотности и информационной культуре.

В нашей библиотеке порой возникают дискуссии: стоит ли брать на себя задачи школьных и вообще учебных библиотек? Этот вопрос правомерен, но сама жизнь вынуждает нас готовить грамотных читателей. Интересный опыт такой работы накоплен нашим информационно-библиографическим отделом в продолжающемся уже несколько лет сотрудничестве с торгово-коммерческим колледжем. В 1997 году был разработан цикл занятий с учащимися колледжа, включающий следующие темы:

1. Каталоги и картотеки (лекция и практическое занятие).
2. Справочные издания (лекция и практическое занятие).
3. Как ориентироваться в море информации. Методика составления конспекта. Методика составления библиографического списка.
4. День информации «Пространство удачного бизнеса».
5. Итоговое занятие. Письменный опрос по пройденному материалу, библиографическая игра, анкетирование.

Анкета для итогового занятия составлялась сотрудниками сектора научно-исследовательской работы, опробовалась и совершенствовалась в процессе занятий. Анкетирование помогает оценить их эффективность, узнать мнение обучавшихся о полезности той или иной темы, сделать немало любопытных наблюдений. После занятий с результатами обучения школьников и ответами на анкету знакомятся педагоги колледжа. Такие занятия проводятся на договорной основе.

Этот цикл лекций и практических занятий неоднократно проводился со студентами колледжа. Но он разработан таким образом, что может быть использован как в полном, так и в сокращённом варианте, когда проводится лишь часть занятий, теоретических или практических. В сокращённом виде занятия успешно проводились в филиале Московского психолого-социального института и в 10-м классе школы № 21 г. Ижевска. Студентам по окончании занятий ставится зачёт.

Нельзя не признать, что даже подготовленному читателю, хорошо ориентирующемуся в системе каталогов и картотек, порой бывает трудно найти необходимую информацию не из-за несовершенства справочно-библиографического аппарата, а из-за огромных сложностей с комплектованием книжных фондов библиотек. Так уж случилось, что время бурных перемен в школе и вузе совпало с экономическим кризисом, когда финансирование и образования, и культуры свелось к минимуму. На комплектование фондов, выпуску периодики библиотекам выделяются крайне скудные средства. В нашей библиотеке положение резко осложнилось в 1999 году, когда из-за ухудшившегося финансового положения города в несколько раз со-

кратились средства, выделяемые на подписку. Исправить положение удалось за счёт привлечения спонсоров, меценатов, общественных организаций. В итоге наша библиотека смогла выписать 114 наименований газет и журналов за счёт привлечённых средств на сумму 44 тысячи рублей. Во многом выручает и «Мега-проект», дающий возможность получать и «толстые» журналы, и прекрасные книги, в том числе разнообразную справочную литературу.

Частичное решение проблемы мы видим и во введении платных услуг. В читальном зале, информационно-библиографическом отделе и на абонементе скомплектованы альтернативные платные фонды, действует абонемент выходного дня, работает ксерокс. В отделе организации досуга создан платный абонемент сценариев. Но, разумеется, все эти меры лишь частично компенсируют отсутствие надёжного государственного финансирования.

В такой ситуации особенно важно полностью раскрыть для читателей фонды библиотеки через справочно-библиографический аппарат. И сотрудники нашей библиотеки тщательно расписывают для систематической картотеки статей вновь поступающие сборники, работают со старым фондом, стремясь максимально отразить его содержание. Такую же задачу ставят перед собой и филиалы. И хотя среди специалистов-библиографов существует мнение, что в филиалах целесообразно иметь лишь картотеку газетно-журнальных статей, в условиях скудного комплектования аналитическая роспись сборников — один из эффективных способов как можно более полно удовлетворить запросы читателей, прежде всего учащихся и студентов.

Очень важна и рациональная организация справочно-библиографического аппарата. На занятиях по библиотечно-библиографической грамотности мы подробно знакомим учащихся и студентов с алфавитно-предметным указателем, учим их пользоваться им самостоятельно. Но, к сожалению, на практике читатели пользуются алфавитно-предметным указателем редко, предпочитая обращаться за советом к консультанту. Очень удобно для читателя и выделение предметных рубрик. Каждый из сотрудников библиотеки отвечает за определённые отделы картотеки, определяет тематику предметных рубрик, учитывая читательские запросы и наличие информации по теме. Чаще всего предметные рубрики создаются с учётом тематических запросов учащихся и студентов.

В поисках наиболее эффективных форм работы с читателем мы опробовали библиодайджесты страноведческой тематики, поскольку очень велик поток школьников и студентов, обращающихся в библиотеку за подобной информацией. Выпущены 8 библиодайджестов, посвящённых Японии, Индии, Франции, Великобритании и другим странам. Каждый дайджест содержит ксерокопии справочных материалов о стране и наиболее интересных статей из периодики, а также рекомендательный список литературы. Выпущен и тематический дайджест «НТР и научно-технический прогресс», которым пользуются и старшеклассники, и студенты первых курсов вузов. К юбилею А.С. Пушкина для школьников были подготовлены рекомендательные списки литературы по темам «Адресаты лирики Пушкина» и «Евгений Онегин» — энциклопедия русской жизни».

Насколько противоречиво и парадоксально наше время, можно судить хотя бы по тому, что при бедственном состоянии финансирования многие библиотеки ведут работу по автоматизации, приобретают компьютеры, открывают своим читателям доступ к сети Интернет. В библиотечной сети Ижевска компьютерами располагают пока лишь две центральные городские библиотеки — взрослая и детская, но парк компьютеров будет увеличиваться. Центральная городская библиотека им. Некрасова приняла участие в проекте «Образовательно-культурная компьютерная сеть Интернет Удмуртской Республики», получив через организацию «Институт Открытое Общество. Фонд Содействия» 12 компьютеров и лазерный принтер. В начале 2000 года в библиотеке был открыт интернет-класс, доступ к ресурсам сети предоставлен Удмуртским государственным университетом. С помощью Интернета можно получить сложные справочные материалы.

Однако деятельность библиотек в помощь образованию нельзя ограничивать лишь удовлетворением читательских запросов. Библиотека должна стать помощником и партнёром образовательных учреждений, и в этой области уже накоплен положительный опыт. Осво-

бодившись от функций идеологических учреждений, библиотеки расширяют своё информационное поле, и сфера образования — один из потенциальных потребителей в этой области. Прежде всего речь идёт о преподавателях школ и средних специальных учебных заведений. Но очень часто учителя не знают обо всех возможностях муниципальных библиотек, поэтому инициативу необходимо проявлять самим сотрудникам библиотеки.

Сотрудниками нашей библиотеки разработана программа «Юношество. Библиотека. Классика», цель которой — библиотечными формами работы приобщать молодёжь к чтению художественной литературы. Мы проводим изучение и анализ чтения отечественной и зарубежной классики, создаём базы данных о литературных клубах, студиях, объединениях. В рамках этой программы был проведён День информации для учащихся 10-х классов «Новое прочтение классики». В программу дня вошли обзоры по творчеству Чернышевского, Островского, Тургенева, проведена литературная викторина. Для Дня информации сотрудники отбирали книги и статьи, в которых творчество классиков увидено свежим взглядом, без набивших оскомину идеологических штампов. После Дня информации школьники охотно выбирали темы для рефератов, в работе над которыми использовали предложенные библиотекой литературные источники.

Для учителей школы № 25 и педагогов технического лицея № 28 «Мода» мы проводим обзоры «толстых» литературно-художественных журналов. В обзорах стараемся рассказывать не только о художественных произведениях, но и о современной публицистике, о наиболее интересных статьях и очерках, обращаем внимание педагогов на материалы, посвящённые школе.

Пожалуй, самый значительный опыт сотрудничества с системой школьного образования накоплен в области краеведения. Для педагогов города организован постоянно действующий семинар «Современное краеведение: совместные формы работы школы и библиотеки». Уже дважды проводилась научно-практическая конференция учащихся «Память города Ижевска». Инициатором её проведения наряду с ГУНО, а также координатором организационной работы, информационного обеспечения стала наша библиотека. Участие в конференции принимали школьники 5–11-х классов. Каждой возрастной группе предлагалась своя тема для научных работ: «Знаменитые земляки», «Парки Ижевска», «Архитектура города», «История библиотек» и другие. Мы подготовили рекомендательные списки по каждой теме, подборки вырезок, ксерокопии статей. Авторы лучших работ выступали по радио, их рефераты публиковались на страницах местных газет.

И работники образования, и библиотекари осознают, что сегодня важен не только учебный процесс. Все усилия по реформированию системы образования и самые смелые инициативы в этой области не принесут плодов, если интеллектуальная и культурная среда не будет создаваться в городе, районе, в стенах школы, техникума, вуза. Слово «элита» часто употребляется в отрицательном смысле, но развитие страны, социальный прогресс невозможны без формирования и сохранения научной, технической и культурной элиты. И задача образовательных учреждений — выявление и поддержка талантливых, обладающих творческими способностями школьников и студентов, воспитание в них тяги к знаниям, стремления заглянуть за пределы учебных программ, готовности думать, спорить и анализировать.

Этой цели служат интеллектуально-творческие игры для старшеклассников «Браво!», цикл интеллектуально-конкурсных программ «Ваше слово, эрудит!». Последние программы этого цикла были посвящены Л.Н. Толстому и А.П. Чехову. Подготовка к каждой игре начинается с обсуждения темы и разработки сотрудниками нашей библиотеки рекомендательного списка литературы для её участников, отбирается литература для сценария, готовится книжная выставка. Игры проходят с элементами театрализации, что повышает к ним интерес со стороны зрителей и участников.

Много лет Центральная городская библиотека им. Некрасова сотрудничает с детским оздоровительным комплексом «Дзержинец», каждый летний сезон в котором проходит в форме ролевой игры, посвящённой определённой теме. Один сезон это может быть Восток и восточные сказки, другой — Британия с её легендами, третий — Япония, её обычаи и бога-

тейшая культура. Сотрудники нашей библиотеки участвуют в подготовке каждого летнего сезона, разрабатывают рекомендательный список литературы для организаторов смены, готовят ксерокопии наиболее ценных материалов, проводят предварительные беседы и обзоры. Ежегодно несколько сотрудников библиотеки работают в лагере.

Совместная работа библиотек со школами, средними специальными учебными заведениями, другими образовательными и досуговыми учреждениями имеет многолетние традиции. Студенты вузов составляют меньший процент среди пользователей муниципальных библиотек, в основном это студенты 1–2-х курсов, обращающиеся за литературой по гуманитарным дисциплинам: истории, эстетике, философии, поскольку фонды вузовских библиотек не всегда способны в полной мере удовлетворить их запросы. Рядом с существовавшими ранее учебными заведениями появляются новые, в частности негосударственные вузы, а также филиалы государственных учебных заведений. Часто они не обеспечены учебной литературой, не имеют своих библиотек. Выход из создавшегося положения — в контроле городской администрации за тем, чтобы каждое вновь открывающееся учебное заведение обеспечивало учащихся литературой по специальности. Определённые шаги в этом направлении уже делаются. Второй путь — в совместной работе муниципальных библиотек с учебными заведениями на основе договоров. Это сложно, поскольку договор предполагает и определённые финансовые обязательства со стороны учебного заведения. На это вновь открывающиеся вузы и техникумы идут, как правило, очень неохотно, хотя сами заинтересованы в такой форме сотрудничества.

Итоги социологических исследований и наблюдения библиотекарей свидетельствуют: доля досугового чтения постоянно сужается. Всё в большей мере библиотека из досугового центра превращается в центр информационного обеспечения образования. Это ведёт к появлению и развитию как новых форм работы в целом, так и информационно-библиографического обслуживания в частности. Работа библиографа сегодня особенно интересна, разнообразна и многопланова, поскольку он активно участвует во всём, что делается в библиотеке, принимающей на себя роль помощника и партнёра образовательных учреждений разных уровней.

***Удмуртская Республика***