

Школьник, его семья и социальный педагог — зона доверия

Флюра МУСТАЕВА, декан факультета социальной работы Магнитогорского государственного университета

Магнитогорск — вполне современный город с численностью населения около полу-миллиона и с известным во всём мире градообразующим предприятием — Магнитогорский металлургический комбинат. Это город со своими традициями и, конечно же, со своими социальными проблемами, которые характерны для всей России. Но решаются они иначе благодаря социальной политике металлургического комбината. И хотя во многих регионах кануло в Лету бывшее когда-то традиционным шефство промышленных предприятий над школами и детскими садами, в нашем городе металлургический комбинат продолжает и сегодня оказывать помощь образовательным учреждениям города, поддерживать их добрые начинания и традиции.

У магнитогорских школ хорошие традиции в области социально-педагогической работы. Практически во всех школах введена должность социального педагога, работа которого оплачивается из местного бюджета. Считаю это заслугой замечательной женщины, инициативной, неугомонной, болеющей душой за своё дело. Тамара Александровна Диреева — социальный педагог, что называется, от Бога. А её должность заместителя начальника управления образования администрации города позволяет вести большую организаторскую работу. Её усилиями налажена достаточно эффективная социально-педагогическая работа в школах и других образовательных учреждениях. Она проводит семинары для социальных педагогов, организует курсы повышения их квалификации на базе Магнитогорского государственного университета. Тактично, но настойчиво убеждает наш куратор каждого социального педагога в том, что в центре его внимания должны быть ученик, его взаимоотношения с учителями, сверстниками, а также семья ученика, взаимоотношения между детьми и родителями. Это — основа благополучия детей, их воспитания.

Многие школы города можно назвать «очагами» передового опыта социальной педагогики. И в числе первых — 61-ю школу. Здесь с декабря 1993 года действует социально-педагогическая служба. Инициаторами её создания и организаторами стали Т.А. Диреева (тогда — заместитель директора школы) и В.А. Чижков (директор школы). Сегодня социально-педагогическая служба в школе — это форма конкретной и разнообразной помощи каждому ученику, максимально приближённая к его семье, сфере взаимоотношений, общению с окружающими. Это выглядит так: в центре школьной системы взаимоотношений стоит ученик и его семья, а рядом — социальный педагог, регулятор его взаимоотношений, выразитель интересов, посредник между ним и социальными структурами — школой, социумом и т.д. Социальными педагогами в этой школе работают замечательные женщины: Людмила Ивановна Михайлова, Ольга Валентиновна Рожнова, Людмила Григорьевна Панафидина, Оксана Ивановна Коденец. Они прекрасно знают всех своих подопечных, их семьи, и, что самое важное, это знание обоюдное: их, школьных социальных педагогов, хорошо знают родители, к ним обращаются за советом, просят помочь в решении конфликтных ситуаций.

Модель деятельности социально-педагогической службы 61-й школы предусматривает работу со всем контингентом учеников, хотя чаще всего объектом их особого внимания становятся дети группы риска и их родители. Педагоги работают с семьёй целенаправленно, планомерно, изучают условия семейного воспитания, выявляют семьи группы риска, используют только индивидуальные формы работы с родителями и их детьми.

Много сил отдают социальные педагоги работе в школе. Конфликты между учителями и учениками часто возникают из-за отсутствия у учителей интереса к ученику, нежелания и неумения познать его внутренний мир, его проблемы. В таких ситуациях на помощь и учителю, и школьнику приходит социальный педагог, который изучает отношения, ситуацию, наблюдает за динамикой развития отношений, управляет этим процессом, регулирует его, как

бы «ведёт по жизни» и школьника, и своего коллегу. Получив информацию о каких-либо проблемах у учеников (нежелание или отказ посещать школу, негативное отношение к школе и учёбе, неадекватное поведение, тревожность, агрессивность и т.д.), социальный педагог в корректной форме устанавливает контакт с учащимся, его семьёй, строит свои отношения с ними на паритетной основе доброжелательного и доверительного диалога. Выявив истинные причины поведения школьников, социальный педагог определяет пути выхода из кризисной ситуации. Оперативная помощь конкретному ученику в сложной ситуации — постоянная сфера деятельности социального педагога.

По своему профессиональному назначению социально-педагогическая деятельность — профилактическая, ибо направлена не на борьбу со следствием, а на выявление и устранение причин того или иного проступка или конфликта. Сложность работы социального педагога в том, что **нет и не может быть общего рецепта для разрешения проблемных ситуаций**. В зависимости от конкретных условий и обстоятельства можно использовать различные методы и способы воздействия на ученика и его семью: от эмоциональной поддержки, психолого-педагогического воздействия на ребёнка и семью, посредничества до прямого вмешательства в ситуацию и выведения ребёнка из семьи, если ему угрожает опасность или он остался без попечения взрослых.

Особое внимание социальные педагоги школы уделяют взаимодействию с социумом. Это сотрудничество они начали с Общества Красный Крест. Тяжелобольным бабушке и дедушке одной ученицы потребовались услуги медицинской сестры. Социальные педагоги обратились за помощью в магнитогорское отделение Общества Красный Крест и получили эту помощь. Позднее отделение Красного Креста помогло обеспечить одеждой 12 малообеспеченных семей, состоящих на учёте у социального педагога. Кроме того, школа установила контакты с другими образовательными учреждениями, в частности по вопросу перевода некоторых учащихся в вечерние школы, профессионально-технические училища. Совместно с Домом творчества, подростковыми службами, детскими библиотеками социальные педагоги организовали досуг детей, привлекли к своим проблемам психологическую службу подросткового центра «Эго», рекомендовали учащимся и родителям воспользоваться услугами «телефона доверия». Но это было только начало.

Проанализировав первые шаги в области взаимодействия социально-педагогической службы школы с социумом, педагоги определили для себя три уровня связей с социумом: реальные, возможные и желательные. Реальные — это те, которые уже существуют между школой, семьёй и социумом и направлены на социальную защиту семьи и ребёнка. Сегодня реальными стали связи с органами опеки и попечительства, с участковым инспектором подразделения по профилактике правонарушений несовершеннолетних, отделом внутренних дел, прокуратурой, с отделом «Семья» при Центре социальной защиты населения (в работе с неполными, многодетными, малообеспеченными семьями), с юридическими службами по вопросам правового консультирования семей, с медицинскими учреждениями: детской поликлиникой, детским отделением неврологической больницы, кожно-венерологическим диспансером, с подростковой наркологической службой, с домоуправлением, с православной церковью.

С некоторыми учреждениями педагоги сотрудничают при необходимости, такие связи педагоги называют возможными. К ним относят райвоенкомат, всевозможные общественные организации. Наконец, желательны те связи, которые полезно установить для организации семейного досуга, решения проблем безработицы родителей и т.д. В перспективе желательно наладить взаимодействие социально-педагогической службы школы с клубом многодетных матерей, детскими и юношескими общественными организациями и движениями, центром занятости населения, различными семейными клубами и т.д. Таким образом, благодаря деятельности социальных педагогов школа становится открытой системой с огромным «веером» своих помощников, действующих на межведомственной основе. Не говоря уже о помощи ребятам и их семьям, сами эти контакты способствуют социализации и ученического, и педагогического коллективов.

А вот в 50-й школе г. Магнитогорска социально-педагогическая работа строится иначе. Основное её направление — работа с детьми группы риска. Софья Адольфовна Лютая (социальный педагог школы) глубоко убеждена в том, что чаще всего конфликтные ситуации с родителями, учителями, сверстниками возникают из-за невостребованных способностей ребёнка, подростка, его нереализованных запросов. У неё есть банк данных на каждого школьника, стоящего на учёте, она ведёт работу в определённой последовательности, включающей условно три этапа: диагностику, социально-педагогическую коррекцию, анализ результатов и выработку рекомендаций по дальнейшей коррекции и адаптации. Социальный педагог знает о каждом школьнике, требующем особого внимания, практически всё: о его семье, друзьях-недрузьях, взаимоотношениях с учителями. Рабочий день социального педагога начинается с обхода по школе: Софья Адольфовна выясняет, кто из подопечных в школе, а кого нет, какое у ребят настроение, какие проблемы. Кроме индивидуальной работы, она организует коллективные дела для детей группы риска — ежемесячный клуб интересных встреч (с юристом, наркологом, врачом, инспектором по делам несовершеннолетних и др.), тематические месячники (например, «Скажем «Нет» наркотикам»), экскурсии в профессионально-технические учебные заведения, экопарк и др.

Работа с семьёй — один из важнейших участков в деятельности. На социально-педагогическом учёте у неё различные категории семей — многодетные, малообеспеченные, неполные, с инвалидами. Разработана программа работы с каждой из этих семей, действует родительский лекторий, тематика которого составлена по результатам анкетирования родителей. Регулярно проводится и вполне оправдала себя такая форма работы с семьями группы риска, как «круглый стол за чашкой чая».

Кропотливая, ежедневная работа социального педагога с детьми группы риска позволила С.А. Лютой прийти к заключению: подросток движется по цепочке — неудача, неуспех — неудовлетворённость в себе — чувство вины, самооценка — психологическая защита, проявляющаяся в разных формах (апатия, безразличие, потеря интереса к учёбе) — повышенная конфликтность, агрессивность, недоверие к учителям, родителям, и — отторжение. Основываясь на этом практическом выводе, социальный педагог строит свою работу с коллективом школы: проводит семинары-практикумы для классных руководителей по таким темам: «Модель работы классного руководителя с детьми, требующими особого внимания», «Шесть правил работы с педагогически запущенными детьми», «Педагогический инструментариум классного руководителя», «Методы разрешения конфликтов в работе с детьми «группы риска», «Как помочь ребёнку не бросить школу», «Профилактика вредных привычек», «Классный руководитель и родители детей с девиантным поведением» и т.д.

В качестве примера расскажу о практическом занятии по разрешению конфликтов. Как только возникает конфликтная ситуация, социальный педагог рекомендует классным руководителям прежде всего выявить её причины. Ими могут быть: неумение общаться, неподтверждение ролевых ожиданий, предъявляемых друг к другу партнёрами по общению; неадекватность выражения эмоций, атмосфера нетерпимости, вражды и недоверия; злоупотребление властью со стороны взрослых, отсутствие навыка предупреждения конфликтов и т.д. Затем социальный педагог предлагает классному руководителю определить стиль его поведения в ситуации разногласий (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) с помощью теста К. Томаса. После тестирования классных руководителей и определения их стиля поведения в конфликтной ситуации социальный педагог знакомит слушателей с методами разрешения конфликтов. В психолого-педагогической литературе их существует множество, в своей работе классный руководитель может использовать, например, такие: метод эвристических вопросов, «метод семи шагов», методы активных консультаций, моделирования разрешения конфликта, перехода от конфликта к сотрудничеству и сотворчеству, посредника, картографии конфликта, резкого обострения и энергичного разрешения конфликта (социальные педагоги и классные руководители магнитогорских школ имеют возможность ознакомиться с содержанием этих методов в кн.: *Формирование коммуникативной компетентности социального педагога: Методическое пособие для студентов /*

Сост. Г.А. Кудрявцева, Ф.А. Мустаева. Магнитогорск, 1998. С. 40–45. Редакция «НО» предполагает ознакомить с ними читателей журнала).

Помимо семинара, социальный педагог школы ведёт систематическую индивидуальную работу с классными руководителями в системе взаимоотношений «учитель — ученик»; проводит анкетирование учителей, результаты которого использует при подготовке к педагогическому совету и на оперативных совещаниях. Интересно прошла в школе деловая игра для учителей «Как не войти в конфликт с учениками и как из него достойно выйти».

Работа социального педагога с детьми группы риска требует огромной затраты душевных сил, терпения, педагогической и человеческой мудрости. И вот ведь что важно: подростки-девианты не боятся социального педагога, а уважают его, идут к нему со своими проблемами.

Назову ещё один адрес опыта социально-педагогической работы в г. Магнитогорске: 46-я школа. Социальный педагог Елена Алексеевна Калинина много работает с учащимися 5-х классов по оказанию им помощи в адаптационный период при переходе из начальной школы в среднюю. Её работа строится в определённой последовательности. Сначала она знакомится с ребятами — наблюдает, беседует, проводит опросники; определяет социально-педагогический тип личности по методике В.М. Миниярова (гармоничный, конформный, доминирующий, сензитивный, инфантильный, тревожный, интровертивный). Подробнее см. в кн.: *Минияров В.М.* Диагностика и коррекция характерологических свойств личности: Учебное пособие. Саратов: АО «Корпорация «Фёдоров», 1997. С. 25–58). Педагог знакомится с учащимися из семей группы риска, составляет списки стоящих на школьном педагогическом учёте. Диагностика социально-педагогического типа личности помогает своевременно выявить как позитивные, так и негативные явления и проблемы, определить пути их решения. Работая с учеником, учительница одновременно устанавливает контакт с его семьёй, создаёт отношения доверия, взаимопонимания, сотрудничества.

Затем начинается, условно говоря, II этап работы — просветительский. Он включает беседы с учащимися на воспитательные темы; родительский всеобуч; родительские собрания, индивидуальные консультации для родителей и учащихся; консультации для классных руководителей и учителей-предметников по диагностике социально-педагогического типа личности. На родительских собраниях социальный педагог отмечает особенности адаптационного периода школьника, его трудности — увеличение числа предметов, следовательно, и учебной нагрузки; знакомится с новыми учителями-предметниками; совершает некое «хождение по кабинетам».

III этап — практический. Сюда входит планирование коррекционной работы с детьми, состоящими на школьном педучёте; педагогические консилиумы по коррекционной работе классных руководителей и учителей-предметников с учащимися группы риска; поиск новых форм работы с учащимися 5-х классов; посещение на дому; контроль за посещением уроков, успеваемостью учащихся группы риска. В конце учебного года (апрель — май) заполняются информационные карты выпускных классов начальной школы, где чётко определён социально-педагогический тип личности каждого ученика. Будущие классные руководители, учителя-предметники 5-х классов заочно знакомятся с классом по информационной карте, в отдельных случаях посещают уроки своего будущего класса в начальной школе. В начале учебного года (сентябрь-октябрь) ведётся наблюдение за поведением «трудных» школьников на уроках, посещение уроков и оказание помощи школьнику при возникновении трудностей в адаптационный период.

IV этап — формирующий: создание авторской модели работы школьной социальной службы по адаптации учащихся (разработка пакета документов, регламентирующих деятельность школы, способствующих гуманизации и демократизации школьной жизни; программы социально-педагогической деятельности, диагностика и коррекция учащихся группы риска; организация занятий школы для родителей).

V этап — апробация результатов. Реализуются разработанные программы и рекомендации, делается анализ их эффективности. В конце учебного года повторно проводятся наблю-

дения, опросники, определяются социально-педагогический тип личности по методике В.М. Миниярова для сравнения результатов работы в период адаптации школьника (5-й класс) и планирование на будущий год.

Работа Елены Алексеевны даёт положительные результаты — ребята безболезненно «врастают» в среднюю школу. За это ей благодарны и учителя-предметники, и родители пятиклассников. А главное — сами дети: пусть они ещё не осознают, какую неоценимую помощь им оказывает социальный педагог, зато любят её, уважают и видят в ней доброго, отзывчивого человека.

В отличие от общеобразовательной школы социально-педагогическая работа в школе-интернате, конечно же, имеет свою специфику. Есть у нас в городе учебно-воспитательный комплекс «Семья» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Комплекс создан в 1991 году на базе школы-интерната и состоит из школы, детского дома и мини-поликлиники. В детском доме живут и воспитываются 2000 человек. Они разделены по семьям, в каждой — по 7–8 человек разного возраста (от 7 до 17 лет). Социальный статус воспитанников УВК «Семья» составляют круглые сироты, дети, родители которых признаны безвестно отсутствующими или находятся в розыске, признаны недееспособными. Есть и такие, от которых родители отказались ещё в родильном доме, дети, родители которых находятся в ИТК, лишены родительских прав, дети из неполных семей. Такая характеристика контингента и определяет особенности социальных педагогов: Натальи Ивановны Лысяновой и Раисы Гавриловны Ефремовой.

Основная проблема, с которой сталкиваются социальные педагоги при установлении социального статуса ребёнка, — несогласованность действий различных инстанций при розыске родителей: суды не берут на рассмотрение дело о лишении родительских прав без документов о местонахождении родителей; работники РОВД отказывают в их розыске, ссылаясь на то, что им могут заниматься только близкие родственники, а не учреждение, в котором находится ребёнок. В результате если родители скрываются, то социальный статус ребёнка остаётся неопределённым в течение нескольких лет.

Одной из задач социального педагога в этой ситуации — сохранить жильё и имущество ребёнка, находящегося в государственном учреждении. Сегодня эта задача особенно актуальна. Государство не в состоянии обеспечить, как это было прежде, каждого выпускника сиротского учреждения жильём при выпуске. Поэтому очень важно сохранить имеющуюся недвижимость. Для всесторонней защиты жилищных и имущественных прав детей социальные педагоги УВК «Семья» принимают всевозможные меры по сохранности, восстановлению и приватизации жилищных помещений. Не забыты и дети, не имеющие жилой площади. Основная проблема в данном случае в том, что практически жильё детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, администрация города не выделяет. Это влечёт за собой социальную незащищённость при выпуске в самостоятельную жизнь. Так, за последние 5 лет была выделена одна комната в общежитии на двух воспитанников УВК «Семья».

Практически каждый воспитанник имеет право на пенсию, пособие или алименты. Очень важно обеспечить поступление этих средств на сберегательную книжку, так как денежное пособие при выпуске очень незначительное, а ждать финансовой помощи неоткуда. Собранные социальными педагогами деньги обеспечивают выпускникам хотя бы на первое время социальную защищённость. В УВК «Семья» хорошо отлажен механизм оформления пенсий и накоплений их на сберегательные книжки воспитанников: на каждого воспитанника открыт лицевой счёт и оформлено 80 пенсий по утере кормильца.

Постановка на учёт в банке данных на усыновление входит в компетенцию социального педагога. Понятно, что семья — лучше, чем государственное учреждение; только в семье ребёнок может вырасти полноценным членом общества. Поэтому усыновление нельзя считать второстепенной задачей. На сегодняшний день все дети, которые могут быть отданы на усыновление, имеют анкеты в банке данных управления образования города Магнитогорска.

В городе создан центр социально-педагогической работы. Руководит им управление об-

разования администрации города. Основные задачи центра таковы:

- практическая и методическая помощь образовательным учреждениям города, социальным педагогам в организации социально-педагогической деятельности;
- разработка, апробация и внедрение в практику работы образовательных учреждений города социально-педагогических программ и технологий;
- разработка и внедрение целевых программ социального воспитания школьников;
- анализ состояния социально-педагогической работы в образовательных учреждениях города;
- изучение потребностей, обобщение предложений образовательных учреждений по организации социально-педагогической работы;
- создание банка опыта работы.

Центр содействует развитию института социальных педагогов в образовательных учреждениях города; информационно и методически обеспечивает их деятельность, координирует деятельность социально-педагогических служб в вопросах социального воспитания и помощи в сложных ситуациях.

В работе с социальными педагогами образовательных учреждений сотрудники центра используют как индивидуальные, так и групповые формы: консультации, стажировки, занятия творческих групп, научно-практические конференции, методические совещания и семинары, конкурсы и т.д. Центр активно взаимодействует с Магнитогорским государственным университетом, предприятиями и учреждениями города, научными и творческими коллективами, правоохранительными органами, органами территориального общественного и местного самоуправления города, с педагогической и родительской общественностью. Практика показала, что такой центр необходим городу, сюда обращаются за методической помощью социальные педагоги, здесь проходят практику студенты, могут получить консультацию учителя и родители.

Сотрудничая в течение многих лет с социальными педагогами образовательных учреждений, я всё больше убеждаюсь в том, что не каждый человек может работать социальным педагогом. Здесь нужны особый дар, высокий уровень эмпатийности, самоотверженность, доброта и чуткость, умение во главу угла ставить интересы ученика. А когда я задаю вопрос «главному» социальному педагогу города Тамаре Александровне Диреевой, о чём она мечтает, то она скромно отвечает: «Чтобы в штат всех общеобразовательных школ ввели ставку социального педагога». И мне искренне хочется верить, что её мечта осуществится, ибо социальные педагоги так необходимы сегодня городу, школе, ученику и его семье. Это убедительно доказала их более чем десятилетняя деятельность в школах и в социуме.

г. Магнитогорск