

Мониторинг как аспект управленческой деятельности

Нина ЛАДНУШКИНА, заместитель начальника Управления народного образования г. Стерлитамак

Управление школой и качеством образования, в частности, требует внутришкольной системы информации. Создать её возможно только на основе мониторинга. Но чтобы он стал реальным фактором управления, представлял собой определённую систему деятельности, его надо организовать, учитывая при этом ряд требований, которым должна удовлетворять информация: полнота, достоверность, точность, своевременность, доступность, непрерывность, структурированность и специфичность для каждого уровня мониторинга.

Образовательный мониторинг — многоуровневая система, в которой можно выделить:

первый уровень (индивидуальный, персональный) — осуществляет его учитель, воспитатель ежедневно (это наблюдение, фиксирование динамики развития каждого ученика и классного коллектива в целом, или по определённым направлениям);

второй уровень (внутришкольный) осуществляет администрация образовательного учреждения (отслеживание динамики развития классов, параллелей и школы в целом по определённым критериям или комплексно по нескольким направлениям и во времени — по учебным четвертям, полугодиям и годам обучения);

третий уровень (муниципальный) — отслеживается динамика развития образовательных учреждений управлением (отделом) образования.

Может быть уровень зональный, республиканский и т.д. На любом из них мониторинговые исследования включают три этапа: подготовительный, практический и аналитический. Каждый в свою очередь предполагает определённый алгоритм (шаги). Это можно представить такой моделью:

I Этап — подготовительный

Постановка цели → Определение объекта → Определение направлений и отбор критериев → Выбор инструментария

II Этап — практический

Сбор информации: наблюдения, анализ документов, посещение уроков, рейтинг, контроль з.у.н., анкетирование, тестирование, интервью, самооценка

III Этап — аналитический

Обработка полученной информации → Систематизация информации → Анализ данных → Вывод
→ Разработка рекомендаций

Применительно к школе можно выделить такие виды мониторинга:

- по целям образования (стратегический, тактический, оперативный);
- по этапам обучения (входной или отборочный, учебный или промежуточный, выходной или итоговый);
- по временной зависимости (ретроспективный, предупредительный или опережающий, текущий);
- по частоте процедур (разовый, периодический, систематический);
- по охвату объекта наблюдения (локальный, выборочный, сплошной);
- по организационным формам (индивидуальный, групповой, фронтальный);
- по использованному инструментарию (стандартизованный, нестандартизованный, матричный и др.).

Мониторинг может осуществляться по таким направлениям:

- эффективность и действенность внутришкольного управления;
- состояние, эффективность инновационной работы в школе;
- состояние и результативность методической работы;
- качество преподавания и организация процесса обучения;
- работа с родителями;
- организация воспитательной работы;

- физическое воспитание и состояние здоровья школьников;
- посещаемость;
- уровень развития учащихся и состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков;
- взаимодействие с внешней средой;
- анализ конечных результатов функционирования школы.

Мониторинг становится основанием для принятия управленческих решений, корректировки способов действий и т.д.

Мониторинг полезно проводить на отдельных этапах работы для получения оперативной информации и своевременной коррекции действий.

Очень важно сделать мониторинг приемлемым, лично значимым для каждого участника образовательного процесса! А вот здесь-то важна этическая сторона дела. На помощь может прийти психолого-социологическая служба школы. Располагая информацией, необходимо разделить её с этической точки зрения на несколько блоков:

1. Информация, сообщаемая ученику и его родителям для адекватной самооценки, определения направлений самообразования, для работы по воспитанию необходимых качеств характера.

2. Информация, сообщаемая родителям для адекватной оценки способностей ребёнка.

3. Информация, сообщаемая учителям и классным руководителям на педагогическом консилиуме для необходимой коррекционной работы.

4. Информация для администрации школы в укрупнённом, структурированном виде для принятия управленческих решений.

Всё это позволит разработать меры по управлению качеством образования.

Как же рациональнее организовать мониторинг в школе? На I этапе определите объект мониторинга и направления, по которому будет вестись сбор информации. Например, объектом может быть определённый класс или параллель классов, а направление — качество преподавания, организация учебного процесса, состояние успеваемости, качество знаний школьников.

Следующий шаг — отбор критериев, по которым вы станете определять состояние объекта на начальном этапе, на промежуточном и итоговом.

Например, определение качества знаний школьников (см. таблицу).

Правильный отбор критериев обеспечит полноту и адекватность информации. Определив критерии, выберите инструментарий или каналы наблюдения.

Канал наблюдения — это совокупность средств и способов получения информации о свойствах объекта мониторинга. Каналы наблюдения включают:

- социологические исследования и опросы;
- экспертизу (инспектирование, аудит, анализ документов, оценки уроков, самоанализ и прочее);
- государственную статистическую отчётность;
- измерение на основе стандартизированных методов и средств (тестирование, анкетирование).

На II этапе происходит сбор информации — основной элемент в организации мониторинга. К этому этапу следует тщательно подготовиться. Он потребует наибольшего времени, разнообразия видов деятельности.

Не менее важен III этап — аналитический. Обработка и систематизация информации послужит дальнейшему использованию данных мониторинга. Информацию лучше всего накапливать в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал.

Основные критерии

1. Общий уровень
 - кол-во учащихся, обучающихся на «5»
 - кол-во учащихся, обучающихся на «4» и «5»

5-а

Рус. язык Математика и т.д.

5-б

- кол-во учащихся, не успевающих по одному предмету
- кол-во учащихся не успевающих по двум и более предметам
- кол-во учащихся, занимающихся в предметных кружках и факультативах

2. Творческий уровень

- кол-во учащихся, призёров
- а) школьных олимпиад и конкурсов
- б) городских олимпиад и конкурсов
- в) республиканских (зональных) олимпиад и конкурсов

3. Уровень заинтересованности в обучении

- кол-во учащихся, заинтересованных в высоких результатах обучения
- кол-во учащихся, проявляющих интерес к учёбе
- кол-во учащихся, не проявляющих интерес к учёбе
- кол-во учащихся с негативным отношением к учёбе

4. И т.д.

Директору и завучам при работе с учителями всегда важно знать, как растёт (и растёт ли) их профессиональное мастерство. Вот примерная схема анализа деятельности учителя:

В своей работе использует:

- традиционные методы обучения
- методы развивающего обучения
- другие

Учебники:

- традиционные
- альтернативные
- авторские
- другие

Нетрадиционные формы урока:

- урок-семинар
- урок-диспут
- урок-конференция
- урок-игра
- другие

Эффективность урока (по схеме анализа приложение № 2)

Использование ТСО на уроке

Использование информативных технологий на уроке

Применение дифференцированных методов обучения

Организация самостоятельной работы учащихся

- на уроке
- во внеурочное время

И т.д.

Сопоставление данных мониторинга с запланированными показателями даёт возможность увидеть, насколько верными были ваши управленческие решения, поможет скорректировать, пересмотреть методы, формы, способы действия или же утвердиться в их правильности.

Эффективность организации мониторинга определяется степенью разработанности положения о нём. Этот документ определяет временные и функциональные границы мониторинга, его правовую основу. Очень хорошо, если педагогический мониторинг не будет делом одной администрации школы. К нему стоит привлекать опытных преподавателей, делегировать учителям проведение диагностики. Такая совместная аналитическая деятельность даст хороший результат. В течение всего учебного года вы сумеете создать базу данных, которые собираются по блокам и классифицируются в определённой системе. Создание такой базы данных — необходимое условие для глубокого анализа, основание для прогнозирования дальнейшего развития школы.

Мониторинг как самоцель не имеет смысла, он должен отвечать существующим информационным запросам и потребностям руководителя и управленческой команды и как инструмент — применяться в нужном для них направлении.

Предложу коллегам примеры положения о разных уровнях мониторинга. Документы полезно разработать, чтобы придать систему этому аспекту управленческой деятельности. Положение о внутришкольном мониторинге.

I. Общие положения

Для эффективного управления, принятия обоснованных решений по управлению качеством образования на уровне образовательного учреждения необходимо обладать надёжной и достоверной информацией о ходе образовательного процесса.

Получение такой информации возможно при осуществлении мониторинга.

Образовательный мониторинг — форма организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающей непрерывное слежение за её состоянием и прогнозированием её развития.

Организация и проведение мониторинга и обработку материалов осуществляют заместители директора школы каждый по своему направлению. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится руководителем ОУ.

II. Цели и задачи

Мониторинг организуется с целью получения объективной и достоверной информации о состоянии образования на уровне образовательного учреждения для управления качеством образования.

Задачи мониторинга:

- непрерывное наблюдение за состоянием образовательного процесса в учреждении;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- осуществление краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов на уровне образовательного учреждения;
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образования.

III. Объект мониторинга

Объектом мониторинга на уровне образовательного учреждения является класс, учитель, учащийся, а также отдельные направления образовательного процесса.

IV. Содержание мониторинга

Содержание мониторинга в образовательном учреждении включает основные показатели, по которым идёт сбор информации. Показатели определяются администрацией школы в связи с особенностями данного учреждения, его традициями, статусом, реализуемыми программами.

V. Методы сбора, обработки и накопления информации

Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах.

Сбор информации осуществляется следующими методами:

- экспертный опрос;
- наблюдения;
- анализ документов;
- посещение уроков;
- контроль знаний, умений, навыков учащихся;
- анкетирование;
- тестирование;
- интервью;
- самооценка.

Обработка и накопление материалов может проводиться в компьютерном (машинном) варианте и безмашинном — в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Положение о мониторинге на муниципальном уровне

I. Общие положения

Образовательный мониторинг — форма организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за её состоянием и прогнозированием её развития.

Образовательный мониторинг является основанием для принятия решений о сохранении или пересмотре какого-либо способа действий или поведения.

Мониторинг представляет собой многоуровневую и многоканальную систему.

Информация, собираемая в ходе мониторинга, должна соответствовать требованиям: полнота, релевантность, адекватность, объективность, точность, своевременность, доступность, непрерывность, структурированность, специфичность для каждого уровня.

II. Цели и задачи

Мониторинг организуется с целью получения объективной и достоверной информации о состоянии качества образования на муниципальном уровне.

Задачи мониторинга:

— непрерывное наблюдение за состоянием системы образования в пределах своей компетенции и получение оперативной информации о ней;

— своевременное выявление изменений, происходящих в системе образования, и факторов, вызывающих их;

— предупреждение негативных тенденций в системе образования города;

— оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образования.

III. Объект мониторинга

Объектом мониторинга на муниципальном уровне является класс, образовательные учреждения.

IV. Содержание мониторинга

Сбор информации по следующим показателям:

1. Количество классов-комплектов _____, из них:

— количество общеобразовательных классов

1–4 _____ %

5–9 _____ %

10–11 _____ %

— количество профильных классов

1–4 _____ %

5–9 _____ %

10–11 _____ %

— количество классов с углублённым изучением отдельных предметов

5–9 _____ %

10–11 _____ %

— количество классов для детей с задержкой психического развития

1–4 _____ %

5–9 _____ %

— количество классов, работающих по системе РО

1–4 _____ %

5–9 _____ %

— количество классов, изучающих родной язык по полной программе

1–4 _____ %

5–9 _____ %

10–11 _____ %

для инновационных ОУ:

— количество гимназических (лицейских) классов

5–9 _____ %

10–11 _____ %

— количество прогимназических классов

1–4 _____ %

5–9 _____ %

2. Средняя наполняемость классов (количество учащихся)

1–4

5–9

10–11

Количество классов-комплектов, занимающихся во II смену

1–4 _____ %

5–9 _____ %

10–11 _____ %

3. Изучение предметов регионального компонента

— количество учащихся, изучающих родной башкирский язык _____ чел. _____ %

— количество учащихся небашкирской национальности, изучающих башкирский язык _____ чел. _____ %

— количество учащихся, изучающих родной татарский язык _____ чел. _____ %

— количество учащихся, изучающих родной чувашский язык _____ чел. _____ %

4. Обеспеченность учебниками (в % от необходимого):

— федеральный компонент

1–4

5–9

10–11

— региональный компонент

1–4

5–9

10–11

— школьный компонент

1–4

5–9

10–11

5. Программное обеспечение:

— использование индивидуальных программ, рекомендованных городским экспертным Советом (количество)

— по предметам федерального компонента _____

— по предметам регионального компонента _____

— по предметам школьного компонента _____

— использование авторских программ _____ кол-во.

6. Методическая работа

— количество учителей _____ чел.

— количество учителей, использующих новые технологии, методики _____ чел. _____ %

— количество учителей, принимавших участие в конкурсах профессионального мастерства

— в городе _____ чел. _____ %

— в республике _____ чел. _____ %

— количество учителей, обучающихся в аспирантуре _____ чел. _____ %

— количество учителей, занимающихся научной работой как соискатели _____ чел. _____ %

— количество учителей, являющихся руководителями городских МО и проблемных групп _____ чел. _____ %

— количество учителей, имеющих высшую категорию _____ чел. _____ %

— количество учителей, имеющих I категорию _____ чел. _____ %

— количество учителей, имеющих II категорию _____ чел. _____ %

— количество учителей, получивших категорию «автоматом» _____ чел. _____ %

- количество учителей, прошедших аттестацию в этом году ____ чел. ____%
- количество учителей, имеющих педагогический стаж
- до 5 лет ____ чел. ____%
- с 5 до 10 лет ____ чел. ____%
- с 10 до 20 лет ____ чел. ____%
- с 20 до 25 лет ____ чел. ____%
- более 25 лет ____ чел. ____%
- количество учителей, прошедших курсовую подготовку (за последние три года):
- в БИРО (г. Уфа) ____ чел. ____%
- в филиале БИРО (г. Стерлитамак) ____ чел. ____%
- за пределами республики ____ чел. ____%
- количество учителей, прошедших курсовую подготовку в этом году ____ чел. ____%

7. Обеспеченность кадрами (назвать предметы, количество учителей)

- наличие психолога (да, нет, кол-во)
- наличие социального педагога (да, нет)

8. Достижения учащихся:

- количество учащихся ____ чел.
- количество учащихся, обучающихся на «5» ____ чел. ____%
- количество учащихся, обучающихся на «4» и «5» ____ чел. ____%
- количество учащихся, имеющих неудовлетворительные оценки (на отчётный период) ____ чел. ____%
- результат диагностики знаний учащихся за период (название предмета, процент)
- количество учащихся, победителей городских олимпиад, конкурсов ____ чел. ____%
- количество учащихся, занимающихся в городской школе «Эрудит» ____ чел. ____%
- количество учащихся, занимающихся в предметных кружках ____ чел. ____%
- наличие научного общества учащихся (да, нет)
- количество учащихся, занимающихся научными исследованиями ____ чел. ____%
- количество выпускников, окончивших с золотой медалью ____ чел. ____%
- количество выпускников, окончивших с серебряной медалью ____ чел. ____%
- количество медалистов, поступивших в вузы ____ чел. ____%
- количество выпускников 11-х классов, продолживших образование в вузах ____ чел. ____%
- количество выпускников 9-х классов, не трудоустроены ____ чел. ____%
- количество выпускников 11-х классов, не трудоустроены ____ чел. ____%

9. Воспитательная работа

- количество учащихся, занимающихся в кружках по интересам ____ чел. ____%
- количество учащихся, совершивших правонарушения (за отчётный период) ____ чел. ____%
- количество пропущенных уроков (за отчётный период) по уважительной причине ____ чел. ____%
- % посещаемости без уважительной причины
- количество детей школьного возраста, не обучающихся в школе ____ чел. ____%
- количество детей, направленных в спецучреждения ____ чел. ____%
- количество учащихся, занимающихся в основной группе на уроках физкультуры ____ чел. ____%
- количество учащихся, занимающихся в подготовительной группе ____ чел. ____%
- количество учащихся, занимающихся в спецмедгруппе ____ чел. ____%
- количество учащихся, занимающихся в спортивных секциях ____ чел. ____%
- количество учащихся, получивших травмы в учебное время ____ чел. ____%
- количество учащихся, получивших травмы во внеурочное время ____ чел. ____%
- количество учащихся, обучающихся на дому ____ чел. ____%

V. Методы сбора, обработки и накопления информации

Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах. Сбор информации осуществляется следующими методами:

- экспертный опрос;
- наблюдения;
- анализ документов;
- посещение уроков;
- контроль знаний, умений, навыков учащихся;
- анкетирование;
- тестирование;
- интервью;
- самооценка.

Обработка и накопление материалов может проводиться в компьютерном (машинном) варианте и безмашинном — в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

VI. Сроки проведения

1 раз в полугодие (январь, июнь).

Республика Башкортостан