

Методические объединения учителей в интернете

Елена АФРИНА, кандидат физико-математических наук, гимназия № 1567

На всех этапах реформы образования в нашей стране основные усилия реформаторов были направлены на создание новых учебных программ, нового поколения учебников и учебно-методических пособий. Но при этом (как раньше, так и сейчас) в основном изменялась фактическая сторона содержания учебных материалов.

Гораздо меньше внимания обращается на идущий сейчас процесс «информатизации образования», который **прежде всего** должен состоять в перестройке методов и организационных форм обучения в соответствии с требованиями активно формирующегося информационного общества. Главное среди этих требований — включение в состав содержания образования таких деятельностных составляющих, как умение работать с информацией, способность работать в группе, навык продуктивного планирования своей деятельности и т.п.

Частично эти требования выполнялись в школе в начале процесса информатизации образования. Первый этап этого процесса, который шёл под девизом «Программирование — вторая грамотность», в основном завершён. Во многих учебных заведениях начался следующий, переходный этап. Его девиз: «Используем компьютеры в преподавании различных учебных дисциплин». Но и на этом этапе возникают проблемы, которые обязательно надо принимать во внимание, обновляя содержание образования и перестраивая работу школы.

Пока ещё практически нет примеров построения целостных учебных курсов, совмещающих инновационное содержание образования и современные методы учебной работы с широким использованием новых информационных технологий. До сих пор существуют лишь единичные учебные курсы нового поколения, в которых средства новой информационной технологии помогают овладеть новым содержанием обучения, стимулируют внедрение новых методов и организационных форм учебной работы, готовят школьников к жизни в условиях информационного общества.

В новом информационном обществе учитель уже не может быть основным и единственным источником знаний об окружающем мире, что неминуемо ведёт к изменению форм учебной работы. Традиционный объяснительно-иллюстративный метод обучения уступает свои позиции, на первый план выходит индивидуальная, самостоятельная и групповая деятельность. Поэтому так важно научить детей различным способам работы и, безусловно, усилить роль поисково-исследовательской деятельности.

Современная школа должна соответствовать требованиям современного информационного общества, но внутришкольная среда, интересы учителей, к сожалению, чаще всего остаются вне поля зрения реформаторов. В школьном образовании складывается довольно странная ситуация: учителям предстоит создавать и поддерживать условия, стимулирующие работу школьников в условиях нового информационного общества, в то время как сами учителя таких условий для своей собственной работы не имеют.

Существующая сегодня система методической поддержки педагогов, выстроенная достаточно давно (применительно к старой школе) и лишь немного разрушенная происходящими переменами, не может поддержать все необходимые сегодня нововведения. Только устранив этот разрыв, можно ожидать продвижения качественно нового содержания обучения в практику работы массовой школы. Необходимо найти такие механизмы, которые помогут педагогам осваивать новое содержание образования, новые методы и формы учебной работы; эти механизмы должны органично войти в учебные предметы и поддерживаться учебными и методическими средствами.

В своё время инициатива группы академиков во главе с Е.П. Велиховым, А.П. Ершовым и Б.Н. Наумовым по введению информатики в школе была весьма прохладно встречена педагогическим сообществом. Однако теперь ясно, что именно она реально помогла российскому обществу «принять компьютер», который из экзотического оборудования вычислительных

центров превратился в повседневный рабочий инструмент миллионов людей. Нечто подобное сегодня происходит и с Интернетом.

Уже в 1985 г. посетителям павильона «Народное образование» на ВДНХ показывали, как с помощью компьютера, установленного в вычислительном центре Сибирского отделения Академии наук, можно связаться с учениками средней школы № 165 г. Новосибирска. А в 1989 г. в рамках поискового экспериментального проекта «Школьная электронная почта» в нашей стране появилась первая экспериментальная учебная межшкольная компьютерная сеть MoSTNet (Moscow School Telecommunication Network). В работе над этим проектом принимали участие педагоги и школьники Москвы и штата Нью-Йорк, все они постепенно привыкали к повседневному и — самое главное — эффективному использованию сетевых ресурсов. Медленно, но верно компьютерные телекоммуникации (и прежде всего электронная почта и телеконференции) завоёвывали себе признание в российских школах. Стало ясно, насколько велико значение средств коммуникаций для появления новых педагогических методов и идей. Широкое распространение в середине 90-х гг. получил метод телекоммуникационных проектов.

Вопросы более полного использования возможностей глобальных компьютерных телекоммуникаций и образовательных ресурсов Интернета должны стать приоритетными в сфере современного образования, поскольку развитие информационного общества требует смещения акцентов: от передачи готовых знаний школа должна идти к обучению учеников эти знания самостоятельно получать, к развитию умений, необходимых для самостоятельной интеллектуальной деятельности. Именно к этим умениям, одинаково важным сегодня как для педагогов, так и для школьников, относится владение современными средствами телекоммуникаций. Задача формирования (или повышения) информационной культуры педагогов должна входить в компетенцию системы повышения квалификации и переподготовки учителей. Необходимо «построить» такую систему методической поддержки и повышения квалификации, которая поможет учителям-предметникам освоить современные телекоммуникационные технологии.

Постоянная оперативная связь учителей-предметников с коллегами и методистами помогает складываться профессиональному сетевому сообществу педагогов, позволяет им открыто и наилучшим образом справляться с профессиональными проблемами. Методические находки и наработки каждого учителя становятся достоянием всех преподавателей, оперативно проверяются коллегами. «Сетевое профессиональное сообщество» может стать отличным посредником между педагогами и органами просвещения, будет активно помогать переходу школы к работе в условиях информационного общества.

Первые поисковые эксперименты по использованию телекоммуникаций в образовании ввели в педагогическую практику новое понятие: сетевой методист. Как показывает опыт многих участников учебных телекоммуникационных проектов, методическая поддержка — это основное, «ключевое» условие для успешного осуществления названных проектов. Совместная работа небольших групп учителей в рамках не очень продолжительных сетевых проектов позволила выявить основные направления деятельности сетевых методистов — координаторов сетевой работы. Задача сетевого методиста не сводилась только к «руководству» проектом, он отвечал на возникающие вопросы, подбадривал отстающих, чуть «придерживал» вырывающихся вперёд, гасил возможные конфликты, находил способы покрыть постоянный дефицит учебной информации, организовывал взаимодействие людей внутри группы, среду для «обнародования» получаемых результатов и оперативного обмена текущей информацией между педагогами из разных школ. Иногда возникала необходимость консультаций для школьников, которым в ходе этой большой общей работы надо решать свои задачи, вести исследования.

Оказалось, что простая электронная почта способна действительно творить чудеса, а компьютерную связь можно весьма эффективно использовать для методической поддержки деятельности педагогов непосредственно в сети. Учителя разных школ и городов, участвовавшие в первых сетевых проектах, переставали чувствовать себя изолированными от своих

коллег из других школ; шёл интенсивный обмен педагогическими находками, повседневная жизнь учителей преображалась. Так появились первые методические объединения учителей-единомышленников.

Использование компьютерной связи в работе этих методических объединений позволяло обеспечивать полноценную методическую поддержку учителей, давало существенное преимущество в оперативности сообщений, активизировало общение педагогов между собой, преумножало опыт совместной работы. В 1993 г. Научным советом по комплексной проблеме «Кибернетика» Российской академии наук была создана лаборатория «Телекоммуникация в образовании». В одном из её первых международных проектов «Мир вокруг нас» принимали участие не только сотрудники лаборатории, но также педагоги и преподаватели педвузов Барнаула, Воронежа, Красноярска, Москвы, Рязани, а также авторы курса «FAST» из Центра исследований и разработки учебных программ Педагогического колледжа Гавайского университета. Целью проекта «Мир вокруг нас» была разработка учебных программ нового поколения для массовой школы и качественно нового учебного предмета со «встроенным» механизмом его внедрения.

Главным отличием нового учебного курса от существующих должно было стать интенсивное использование средств новой информационной технологии (прежде всего компьютерной коммуникации и видео) и методов групповой работы (как в классе, так и в компьютерной сети) для решения учебных и методических задач, подготовки учителей, а также в процессе текущей методической поддержки педагогов.

В методическую систему разрабатываемого учебного курса были «встроены» совместные телекоммуникационные проекты школьников и постоянный сетевой мониторинг работы учителей (его осуществлял методист, который вёл их начальную подготовку).

Совместная работа над этим проектом продолжалась в течение нескольких лет. Сначала в сети обсуждались программы и содержание будущего учебного курса, затем — результаты его апробации. Все эти годы постоянное сетевое общение педагогов-экспериментаторов позволяло обсуждать и решать методические проблемы, возникающие по ходу дела. В рамках проекта был разработан новый интегрированный курс естествознания — «Основы естественнонаучных исследований» для 5–6-х классов основной школы. Поскольку автор настоящей статьи — один из авторов-разработчиков курса (соавторы — А.Ю. Уваров и О.Б. Медведев) и методист, могу совершенно точно утверждать, что в работе методической сети можно использовать самую разнообразную информацию:

- личную корреспонденцию учителей и корреспонденцию общего характера;
- сообщения от методистов и модератора сети;
- сообщения от учителей;
- административную информацию (как правило, от методистов и модератора — учителям, информационные материалы);
- методическую информацию (как от методистов и модератора, так и от самих учителей);
- текущую рабочую информацию (мнения, предложения, идеи, вопросы);
- иллюстрирующую информацию (работы школьников);
- учебно-проектную информацию (работы школьников в рамках предложенных к разработке совместных телекоммуникационных учебных проектов);
- информацию личного характера (свободное общение учителей на «непроизводственные» темы).

Учебный курс «Основы естественнонаучных исследований», разработанный в рамках проекта «Мир вокруг нас», уже прошёл семилетнюю апробацию, получил гриф Министерства образования РФ, преподавался (и преподаётся сейчас) в московских школах № 78, 731, 734, 1129, 1131, 1567, а также в школах других городов. Вспомним, что в 1995 г. доцент кафедры физики Ярославского государственного университета А.А. Дозоров организовал в рамках телеконференции telcom.education методический семинар для учителей физики. Темы этого семинара определялись самим ведущим. На семинаре обсуждались демонстрационный и ла-

лабораторный эксперименты, методические вопросы по отдельным темам школьного курса физики. Участвовали в семинаре всего 15 учителей (в 1995 г. ещё очень мало школ имели доступ к электронной почте). И хотя Александр Алексеевич Дозоров с сожалением отмечал малую активность участников семинара, тем не менее его методический семинар пользовался известностью и был одним из первых сетевых методических семинаров для учителей физики.

В начале 1997 г. в Западном округе Москвы создан ещё один сетевой семинар для учителей физики и естествознания. Руководили его работой автор статьи и модератор семинара О.Б. Медведев. В работе этого сетевого методического объединения участвовали 19 учителей из 14 школ округа (тогда только около 30 школ Западного округа имели электронную почту). Однако через некоторое время к работе окружного методического объединения присоединились учителя физики, астрономии и естествознания школ № 24 г. Иркутска, № 30 г. Ростова-на-Дону, № 4 г. Пскова, № 27 г. Львова, а также лицеев городов Бийска и Судака.

Участники сетевого семинара получали по электронной почте информацию о выставках и об олимпиадах, о новых нормативных документах и книгах. В сети была проведена телекоммуникационная олимпиада (решались качественные задачи), проводился также обмен методическими материалами. Неожиданно для ведущих развернулась оживлённая дискуссия по вопросам лабораторного эксперимента. Работа этого окружного методического семинара продолжается до сих пор.

Этот опыт доказывает возможность использования компьютерных сетей как для методической работы, так и для переподготовки учителей (эта задача сейчас широко обсуждается). Все, кто пробовал работать с учителями в сети, отмечали в первое время их некоторую пассивность и слабую обратную связь с учителями-предметниками. Это объясняется прежде всего тем, что в школе «у компьютера» находятся обычно преподаватели информатики, а остальные педагоги всё ещё далеки от него. Тем не менее в последние годы уже накоплен значительный опыт сетевой учебной работы, это:

- телекоммуникационные викторины, олимпиады, турниры и конференции, не требующие методической поддержки участвующих в них педагогов;
- сетевые учебные проекты, требующие скорее организационной, чем методической поддержки и координации работы участников;
- телекоммуникационные учебные курсы, не получившие пока ещё широкого распространения из-за нехватки достаточно квалифицированных педагогов и методистов.

Учебная и методическая работы в сети идут обычно параллельно. Учебная деятельность в классе или в школе постоянно должна поддерживаться методической работой ведущего: он организует, координирует совместную деятельность территориально удалённых друг от друга групп.

Использование телекоммуникационных систем открывает новые возможности для переосмысления и модификации традиционных форм учебной работы, для создания совершенно новых её форм. Учителям, начинающим использовать возможности телекоммуникационных сетей, всегда нужна поддержка более опытных «наставников», возможность обменяться опытом, обсудить свои и чужие идеи и наработки. Профессиональное общение — вот что больше всего им необходимо. При этом сетевое общение, несмотря на его внешнее сходство с традиционным, имеет свои специфические особенности.

В последние годы работники образования всё больше интересуются возможностями использования телекоммуникации, её называют и «окном в мир», и «дорогой к информационному обществу». Однако, для того чтобы успешно двигаться по этой дороге, нужно иметь какое-то представление о «правилах движения» и выполнять указания «дорожных знаков». Дорога необходима тому, кто хочет по ней идти и знает — куда. Компьютерная коммуникация — технология очень молодая и её основные принципы ещё не всеми освоены.

Работа в компьютерной сети может дать новые возможности для углубления и обогащения программы практически по любому предмету в любом классе. Телекоммуникация способна создавать учебную среду, которая может вовлекать учителей и школьников в продуктивную, значимую и очень эффективную учебную деятельность, — это один из лучших

способов увидеть практически реальный путь информатизации школы, а для школы это, — реальная возможность готовить своих учеников к жизни в информационном обществе. Здесь нет «королевского пути»: необходима огромная методическая работа, сложнейшая переподготовка педагогов.

Телекоммуникация — это прежде всего новый социальный феномен, средство наладить общение. Хорошо, если партнёры уже знакомы друг с другом и хотят сотрудничать, но решающим фактором обычно становятся общие цели, желание вместе работать, убежденность в полезности и необходимости использовать средства компьютерной коммуникации. Любой методист, планирующий работу в компьютерных сетях, всегда должен представлять себе цель, задачи, результаты проекта. Доступ к сети должен быть удобен для всех; нужно чётко установить график работы. В группе обязательно должен быть координатор, принимающий решения по организационным вопросам. Структура сети и организация всей сетевой работы не может не учитывать интерес каждого учителя, и каждый участник должен чувствовать своё значение и важность своей деятельности. Идеи и содержание проекта формируются непосредственно тем учителем, который работает с данной группой детей. Главная цель деятельности любого методического объединения — систематическое повышение квалификации и теоретического уровня педагогов. В основе такой работы — профессиональное общение учителей друг с другом. Скажем даже: для этого общения, в сущности, и предназначены телекоммуникационные сети. При этом использование электронной почты как средства общения должно стать для учителей чем-то вполне привычным, естественным. Кроме того, самостоятельной целью работы становится выработка навыков общения и навыков работы в группе. Сетевые методические объединения не имеют территориальных границ, учитель-предметник получает возможность обратиться к своим коллегам и к сетевому методисту с любым вопросом по электронной почте тогда, когда ему это нужно. Понятно, что сетевой методист должен быть достаточно подготовлен к такой работе не только как «предметник», ему понадобятся и некоторые специфические знания, умения и навыки для успешной методической поддержки учителей в сети. Без этого ему не обойтись, не справиться с задачей.

Работа методических объединений в сети должна разумно сочетаться с традиционными формами, ведь она не альтернатива, а лишь дополнение к ним. Чрезмерный перекос в сторону «виртуального» сетевого общения нежелателен, поскольку он подменяет реальные навыки общения.

Сетевое методическое объединение позволяет облегчить рутинную организационную работу и процесс информирования, организовать консультации, семинары и конференции педагогов. В новых формах учебной работы будут использоваться специфические возможности глобальной компьютерной телекоммуникации.

При этом сетевой методист должен отчётливо представлять себе, что часть членов сетевого методического сообщества займёт позицию «стороннего наблюдателя» или «потребителя» рассылаемой информации, но никак не её активного поставщика. Но, конечно, среди участников методического объединения непременно появятся и «активные наблюдатели», которые время от времени будут обращаться к коллегам или ко всей группе за помощью или консультацией, а также изредка знакомить членов группы со своими идеями и наработками.

И совсем не так много будет педагогов, активно участвующих в сетевых семинарах, дискуссиях, учебных мероприятиях и проектах. Методист должен учитывать в первую очередь именно интересы большинства, уделять внимание и оказывать поддержку каждому разумному выступлению в сети, возвращать дискутирующих к непосредственной тематике, сглаживать конфликты, постоянно поддерживать корректный тон сетевого общения. Очень часто именно в рамках сетевого методического объединения педагоги делают свои первые шаги в освоении возможностей глобальных компьютерных сетей. И «провоцирует» их на эти первые шаги именно сетевой методист.

Со временем начинают появляться сообщения учителей и школьников, подготовленные в электронном виде. Часть этих сообщений может стать хорошим материалом для издания сборника методических материалов, практических рекомендаций и ученических работ, может

быть представлена на сайте методического объединения. Такие совместные издания становятся стимулом для дальнейшей работы и вместе с тем — «практическим выходом».

В августе 2000 г. Министерство образования РФ при поддержке «Учительской газеты», Российской академии образования, Российской академии Интернета, Федерации Интернет-образования объявило о проведении электронной научно-практической конференции — Всероссийский августовский педагогический совет-2000 (идея эта родилась на конференции RELARN-2000). Предполагалось, что дистанционная форма проведения педсовета позволит повысить эффективность традиционных педагогических чтений, расширить круг его участников, даст возможность высказать своё мнение родителям, ученикам, позволит накануне нового учебного года обсудить актуальные проблемы образования, используя современные телекоммуникационные технологии.

Всероссийский августовский педсовет проходил с 20 по 30 августа в виде серии теле- и видеоконференций в сети Интернет. Сотрудники аппарата Минобразования России отвечали на вопросы учителей и родителей (их было более 600) в режиме реального времени. 28 августа с 10.00 до 22.00 в сети проходило Всероссийское родительское собрание, где родители смогли в чатах встретиться с психологами, педагогами и писателями; состоялось заседание Попечительского совета и телекоммуникационный марафон «Интернет и образование», прошли чаты с участием ведущих специалистов в области становления и развития российского Интернета, а министр образования В. Филиппов в трёхчасовой Интернет-конференции ответил на вопросы жителей российских городов.

На этом необычном августовском педсовете работали самые разные секции по проблемам:

- совместное обучение учителей и школьников в сети;
- летние школы России;
- государственная координация информационных технологий;
- стандарты, учебники, 12-летняя школа;
- русскоязычные образовательные веб-ресурсы;
- развитие международных образовательных Интернет-программ;
- дистанционное образование.

Работали также секции для учителей географии, иностранного языка, химии, информатики, истории, граждановедения, обществоведения, физики и астрономии, школьных библиотечкарей и школьных сетевых координаторов. Работа педсовета освещалась в газете «Утро.Ру» (<http://www.utro.ru/>) и на сайте «Всё образование в ИНТЕРНЕТЕ» (<http://pedsovet.alledu.ru>) — там и сейчас можно познакомиться со всеми материалами Всероссийского августовского педсовета.

После официального окончания педсовета его работа продолжается. В сети остались методисты, которые вели секции для учителей-предметников; не ушли из неё и многие участники педсовета, к которым постепенно присоединяются другие педагоги. При поддержке МИПКРО, ИОСО и ассоциации РЕЛАРН многие секции летнего педсовета работают до сих пор, их называют сетевыми или виртуальными методическими объединениями. В конце учебного года подводятся итоги работы всех сетевых методических объединений учителей-предметников. В августе — очередной педсовет в сети, новые встречи с коллегами в Интернете.

Москва