

УДК 316.772.4

ОБУЧЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ: как стать онлайн-учителем?

Евгения Викторовна Сафонова,

*доцент кафедры философии, истории и теории мировой культуры
Самарского государственного социально-педагогического университета,
кандидат педагогических наук, e-mail: evgg_71@mail.ru*

Онлайн-обучение — это метод дистанционного обучения при помощи Интернета и компьютера. Он достаточно давно принят в разработку учителями, но активно используется обычно только в индивидуальной работе с учащимися. А вот как организовать работу целых классов? Автор делится экспериментом в качестве онлайн-учителя.

• дистанционное обучение • онлайн-учитель • социальные сети

Теория по этой проблеме изложена в ряде работ, прежде всего речь идёт об учебно-методических пособиях последних пяти лет. Назовём здесь труды М.Е. Вайндорф-Сысоевой, В.Д. Ушакова, А.Г. Шабанова, Ф.В. Шарипова¹. Общая тенденция

¹ См. подробнее: *Вайндорф-Сысоева М.Е. Методика дистанционного обучения: учебное пособие для вузов / М.Е. Вайндорф-Сысоева, Т.С. Грязнова, В.А. Шитова; под общей редакцией М.Е. Вайндорф-Сысоевой. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 194 с.;*

большей части работ в этой области — тот факт, что они опираются на опыт профессионального образования,

Современные педагогические технологии основной школы в условиях ФГОС / О.Б. Даутова [и др.]. — Санкт-Петербург: КАРО, 2019. — 176 с.; Шабанов А.Г. Дистанционное обучение в условиях непрерывного образования. Проблемы и перспективы развития: монография / А.Г. Шабанов. — М.: Современная гуманитарная академия, 2009. — 284 с.; Шарипов Ф.В. Педагогические технологии дистанционного обучения [Электронный ресурс] / Ф.В. Шарипов, В.Д. Ушаков. — М.: Университетская книга, 2016. — 304 с.

анализируют теорию и практический опыт прежде всего высшей школы. Нас же интересует именно общеобразовательная школа в рамках онлайн-образования.

Некоторый опыт работы с учащимися посредством социальной сети был и у меня. Уже в течение нескольких лет присматривалась к соцсетям как к средству реализации учебных проектов школьников и опробовала посредством них организацию веб-квестов, внеурочных индивидуальных и групповых мини-проектов по предмету. Но вот организация онлайн-обучения?

Приступая к работе в онлайн-режиме со старшеклассниками, прежде всего ознакомилась с «подводными камнями» и трудностями дистанционного онлайн-обучения, ибо прежде чем что-либо начинать, нужно минимизировать риски и оптимизировать процесс реализации задуманного. Как оптимально построить занятие? Чем компенсировать отсутствие непосредственной коммуникации с учителем? Как реализовать деятельный подход? Как удерживать внимание учеников? Как уложиться во временные рамки?

Многую реализованы на практике сетевые учебные занятия в нескольких организационных формах: кейс-стади, круглый стол, диспут, научно-теоретическая конференция и брейн-ринг. В результате появилось желание обобщить и поделиться.

Кейс-стади, или Решение конкретных задач-ситуаций (кейсов)

Нисколько не преувеличу, если скажу, что онлайн-обучение — идеальное поле для распаковки учебных кейсов. Главное предназначение кейса — учиться работать с информацией с целью поиска конструктивного решения поставленной в кейсе учебной проблемы.

Учитель разрабатывает «кейс», состоящий из изложения ситуации — учебной проблемы и комплекта специально разработанных

учебно-методических материалов для пересылки учащимся. Практический опыт показывает, что лучше реализовывать эту технологию в течение двух учебных занятий. Задание к первому занятию — ознакомиться с первой частью высланных материалов, изучить их.

В группе социальной сети в начале первого онлайн-занятия выкладывается отдельным постом конкретная ситуация, связанная с темой урока и имеющая место в реальной жизни (случай, факт). Ситуация может быть представлена в виде текста, графика, таблицы, может содержать видеоматериалы. Эта ситуация принимается к обсуждению и требует конкретного решения.

Ситуация должна быть представлена в общих чертах, она обязательно должна требовать дополнения со стороны учеников. Пользуясь знаниями, полученными в ходе подготовки, и личным опытом, учащиеся в комментариях уточняют и дополняют факты, изложенные в посте. С этого начинается процедура «распаковки».

Далее ученикам предлагается дополнить кейс другими известными ситуациями подобного рода и обсудить, как они решались и насколько продуктивными были эти решения.

В конце первого занятия учитель выкладывает пост с конкретизацией домашнего задания ко второму занятию, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения, возможными формами представления результатов.

В течение указанных сроков ученики выкладывают в группах варианты практического решения проблемы, обмениваются комментариями друг с другом. На втором занятии учитель выбирает несколько работ и предлагает всей группе сосредоточиться на решениях, предложенных в них, с целью их уточнения и приведения к продуктивному практико-ориентированному

результату. По сути, полученный по итогам «распаковки» кейса результат — выполненный проект.

По окончании второго занятия учитель отдельно оценивает проекты решений, предложенные учащимися, и их непосредственную работу при «распаковке» кейса на двух занятиях.

Примерная структура кейса.

1. Ситуация — случай, проблема, факт из реальной жизни.
2. Контекст ситуации — хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации (параметры для уточнения и дополнения ситуации).
3. Комментарий ситуации.
4. Вопросы или задания для самостоятельной работы с кейсом.
5. Презентация предлагаемых решений.
6. Обоснование итогового варианта решения кейса.

Круглый стол как форма сетевого взаимодействия в онлайн-обучении

Цель круглого стола — выявить противоречия, устранить трудности в усвоении учебного материала, сравнить разные точки зрения, найти решение. Онлайн-урок в форме круглого стола удобнее всего проводить на стадии закрепления материала, т.к. такая форма помогает связать теорию и практику, выявить важность изученного в системе общего знания по предмету.

Учащиеся заранее получают учебный материал и вопросы для самостоятельной подготовки. Учитель заранее каждый из предложенных ученикам вопросов разбивает на подвопросы, которые он предполагает задавать в ходе круглого стола. Один из учащихся по заданию учителя делает презентацию по теме и выкладывает её на странице за день до занятия, с тем, чтобы весь класс успел с ней ознакомиться и сформулировать один-два вопроса по ней. Сформулированные вопросы учащиеся перед началом занятия выкладывают в комментариях к посту с презентацией или в чате, учитель знакомится с ними и либо отвечает на них сразу же, либо включает их в обсуж-

МЕТОДОЛОГИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ОБУЧЕНИЯ

дение за круглым столом. Тогда в ходе работы это так и прописывается: «А сейчас вопрос от Лизы М».

Онлайн-занятие начинается с того, что учитель сообщает цель работы и ставит учебные задачи. Учитель комментирует выполненную накануне ученическую презентацию, а затем посредством постов или чата — постановку и обсуждение вопросов, входящих в тему занятия. Под каждым выложенным учителем постом в комментариях появляются высказывания учеников.

Сколько вопросов выбрать? Рекомендую всё-таки не более двух центральных (которые дети и прорабатывают заранее), к каждому из которых учитель составляет несколько подвопросов непосредственно для уточнения и углубления темы в обсуждении. Эти дополнительные вопросы должны освещать разные аспекты темы, расставляя акценты и показывая многогранность обсуждаемой на занятии проблемы.

Наверное, следует также продумать домашнее задание по итогам круглого стола. Можно предложить составить схему-кластер по изученной теме. Кластер поможет учителю наладить обратную связь и увидеть степень усвоения учебного материала. Лучшие кластеры рекомендуется выложить отдельным постом в группе.

Онлайн-диспут как форма организации занятия в соцсетях

Диспут как форма организации учебно-воспитательного проводится в формате многоаспектного обсуждения заданной темой научной проблемы, на которую в науке и общественном сознании существуют разные точки зрения. В специально созданной группе социальной сети в качестве задания к предстоящему диспуту выкладывается тема, вопросы к ней и предлагаются концепции.

Каждый ученик должен выбрать концепцию, в рамках которой он будет изучать предложенную тему и отвечать на вопросы. Далее работа идёт непосредственно через посты в группе и их обсуждение в комментариях. Структура диспута может быть разной, предлагаю один из возможных планов реализации занятия:

- 1) участники диспута представляют научных теоретиков или общественных сторонников выбранной концепции;
- 2) участники диспута формулируют в нескольких предложениях суть концепции;
- 3) с точки зрения концепции излагаются взгляды на заявленную в теме диспута проблему;
- 4) все вместе обсуждают сильные и слабые стороны концепций, приводят конкретные примеры в подтверждение или опровержение концепции;
- 5) учитель подводит итоги, подводит учащихся к выводам по теме занятия.

Посредством соцсетей можно провести онлайн-занятие и в форме *научно-теоретической конференции*. Формат конференции рассчитан на старшеклассников и предполагает, что в рамках заданной темы несколько учеников готовят тезисно письменные доклады (например, в формате PowerPoint из пяти–шести слайдов), которые по очереди выкладывают в течение отведённого на занятие времени. Остальные ученики знакомятся с опубликованными тезисами доклада и составляют и выкладывают вопросы к докладчику, на которые он должен ответить также в режиме реального времени. Учитель контролирует процесс обсуждения доклада, в любой момент вступая в обсуждение и помогая докладчику преодолеть затруднения в ответах на вопросы одноклассников. За 40–60 минут возможно обсудить три доклада. В начале конференции учитель обязательно выкладывает пост с целями конференции, перечисляет главные научные проблемы, поднимаемые в ней, формирует учебный проблемный вопрос по изучаемой теме, с тем, чтобы в конце сетевой работы выло-

жить итоговый пост с выводами, к которым пришла конференция, и с общим анализом представленных в ней докладов.

Брейн-ринг как форма онлайн-взаимодействия с учащимися в соцсети

Прежде всего отмечу, что игровым технологиям в соцсетях явно есть место, и брейн-ринг не единственная игра, которую в этом формате имеет смысл проводить.

Брейн-ринг — игра, в которой обычно команды отвечают на вопросы, стараясь сделать это быстрее противника. В нашем случае это игра индивидуальная, но суть та же: нужно дать ответ быстрее других (ну и правильный, разумеется). Технологическая цепочка проведения брейн-ринга следующая.

Учитель предлагает учащимся тему для самостоятельного ознакомления. По этой теме он также составляет вопросы для игры: три тура по пять вопросов оптимально для проведения часовой игры. Каждый тур группируется из вопросов, объединённых какой-либо общей проблемой; это важно для того, чтобы в трёхминутный перерыв между турами выложить для учащихся обобщающую информацию по теме. Непосредственно игра проводится через посты и комментарии к ним.

Первый пост, который выкладывает учитель, — это правила: учащиеся читают пост-вопрос и в комментариях дают на него ответ. Это нужно сделать в течение 40 секунд, после чего учитель в комментариях к посту пишет: «Стоп-ответ», и ответы, данные после этого, уже не принимаются. Тот, кто первым правильно дал ответ, получает три балла, те, кто успел это сделать вторым и третьим, — по два балла, остальные давшие правильный ответ учащиеся зарабатывают по одному баллу. Правильный ответ с развёрнутыми пояснениями учитель

выкладывает в следующем посте и, пока учащиеся в течение трёх минут знакомятся с выложенным материалом, подводит общие итоги по первому заданию, определяя лидеров. Далее по тому же принципу предлагается второй вопрос в новом посте и в течение 40 секунд принимаются на него ответы.

Опыт работы показывает, что задание может быть представлено как открытого, так и закрытого типа (с вариантами ответов); разумеется, на вопросы закрытого типа ответов обычно «сыплется» больше, причём как правильных, так и неправильных.

Явные плюсы подобных сетевых игр в том, что в качестве вопроса можно выкладывать в посте схему, таблицу, изобразительный ряд, даже видео, что даёт возможность уйти от однотипности заданий и «оживить» познавательную активность участников брейн-ринга.

В конце игры, выложив последний пост с комментариями по правильному ответу на последний вопрос последнего тура, учитель благодарит участников игры и назначает время подведения итогов: для подсчёта набранных баллов и опре-

МЕТОДОЛОГИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ОБУЧЕНИЯ

деления победителей понадобится некоторое время. Ну а как наградить победителей, я думаю, каждый придумает сам!

Одновременно в игре может принимать участие большое количество участников (я проводила и с пятьюдесятью игроками). Однако оптимально всё-таки ограничиваться одним классом — 20–30 человек.

Все описанные формы организации онлайн-занятий относятся к активным методам обучения и предполагают активное участие учащихся в познавательном процессе, а также взаимодействие с учителем и друг с другом.

Описанный эксперимент — только первые шаги в этом направлении. Много ещё предстоит найти, обдумать, систематизировать. Предлагаю коллегам присоединиться к обсуждению и пополнить дидактическую копилку онлайн-обучения новыми методиками, формами, технологиями. **НО**

Learning In Social Networks: How To Become An Online Teacher?

Evgenia V. Safonova, associate Professor of the Department of philosophy, history and theory of world culture of Samara state social and pedagogical University, candidate of pedagogical Sciences, e-mail: evgg_71@mail.ru

Abstract: Organization of online training with students on social networks: case studies, round tables, disputes, scientific-theoretical conferences and brain rings. Active teaching methods and the active participation of students in the cognitive process, interaction with the teacher and with each other.

Keywords: distance learning, online teacher, social networks.

Spisok ispol'zovannykh istochnikov

1. *Vayndorf-Sysoyeva M.Ye.* Metodika distantsionnogo obucheniya: uchebnoye posobiye dlya vuzov / M.Ye. Vayndorf-Sysoyeva, T.S. Gryaznova, V.A. Shitova; pod obshchey redaktsiyey M.Ye. Vayndorf-Sysoyevoy. — M.: Izdatel'stvo Yurayt, 2018. — 194 s.
2. *Sovremennyye pedagogicheskiye tekhnologii osnovnoy shkoly v usloviyakh FGOS* / O.B. Dautova [i dr.]. — Sankt-Peterburg: KARO, 2019. — 176 c.
3. *Shabanov A.G.* Distantsionnoye obucheniye v usloviyakh nepreryvnogo obrazovaniya. Problemy i perspektivy razvitiya: monografiya / A.G. Shabanov. — M: Sovremennaya gumanitarnaya akademiya, 2009. — 284 c.
4. *Sharipov F.V.* Pedagogicheskiye tekhnologii distantsionnogo obucheniya [Elektronnyy resurs] / F.V. Sharipov, V.D. Ushakov. — M.: Universitetskaya kniga, 2016. — 304 c.