

# ПАНДЕМИЯ, САМОИЗОЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ педагогических кадров

**Оксана Анатольевна Милькевич,**

*доцент кафедры педагогики государственного гуманитарно-технологического университета, кандидат педагогических наук, г. Орехово-Зуево, Московская область, e-mail: miloka75@mail.ru*

**Актуальность изучения социально-культурных последствий сложной ситуации, сложившейся в мире и России, определяется необходимостью гибкого реагирования, принятия стратегически и тактически значимых решений во всех сферах жизнедеятельности общества, включая образование. В статье приводятся результаты исследования и прогноз развития образования в контексте изменений в условиях пандемии и самоизоляции.**

• подготовка педагогических кадров • самоизоляция • социально-культурные последствия

## Характеристика социально-культурной ситуации

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции государством, обществом, деятелями культуры и искусства, волонтерами и просто активными людьми создаются уникальные по ценности проекты, продвигаемые на телевидении, в Интернете (проекты «Изоляция», «Стихомания», создание платформы «Доступсем», онлайн-проекты от учреждений культуры). Однако недостаточно сформированная культура потребления и работы с информацией не позволяет охватить широкие слои населения позитивным влиянием подобной информации, позволяющей поддержать и повысить в целом культурный и образовательный потенциал различных групп населения. Обозначенное замечание иллюстрирует наибольшее внимание СМИ к организации различных видов продуктив-

ной деятельности человека в условиях самоизоляции и недостаточное внимание к проблеме сохранения и укрепления семейных ценностей в условиях таких ограниченных возможностей и ресурсов.

Обращение к данным Федеральной службы государственной статистики по состоянию на 17 мая 2020 г. не позволило оценить происходящие изменения ввиду отсутствия сведений по причине сложившейся методики (в том числе периодичности) сбора и обработки информации по основным показателям жизнедеятельности общества. Однако изучение научных и методических публикаций, информации, представленной на официальных сайтах образовательных организаций, управленческих структур, позволяет сформулировать выводы.

Обобщенная характеристика социально-культурной ситуации может быть представлена следующим образом:

- снижение целенаправленного, управляемого влияния образовательных и культурных организаций на различные категории населения на фоне усиления влияния широкого потока непроверенной информации, предоставляемой различными каналами СМИ, что определяет изменение ценностей и норм отдельной личности и групп людей;
- огромный массив информации относительно коронавирусной инфекции, способов её профилактики, статистики заболеваемости в мире и нашей стране на фоне недостаточной информации о способах организации семейного досуга, форм совместной деятельности детей и взрослых в условиях самоизоляции, а также недостатка эмоционально позитивно окрашенной информации;
- снижение социальной активности людей, их вынужденная изолированность, порождающие социальную отчуждённость, рост социальной агрессии, отражённых в изменяющихся моделях внутрисемейного поведения, поведения в различных бытовых ситуациях;
- обострение ситуации социальной незащищённости семьи и отдельной личности в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки, определяющее изменение восприятия личностью и семьёй в целом социального положения и связей с другими социальными институтами.

Обозначенные социальные изменения определяют постепенное изменение ценностей и социально-культурных норм, характера и интенсивности отношений между различными людьми как на уровне общества, так и на уровне семьи.

Кроме того, следует подчеркнуть психолого-педагогические основания, актуализирующие происходящие изменения в системе ценностей и норм человека:

- изменение значимости потребностей человека в общей структуре потребностей (возросшая потребность в защите, уверенности,

спокойствию; противоречивое проявление потребности в принадлежности к себе подобным и способов её удовлетворения — стремление к взаимодействию с другими людьми на фоне недостаточного взаимодействия с членами семьи; актуализация потребности в признании окружающими достижений конкретной личности, её неповторимости и уникальности);

- вынужденное изменение направленности личности, ограничение его социальных связей и отношений пределами семьи и возможных онлайн-партнёров, определяющее возрастающую значимость специфических умений взаимодействия в удалённом режиме (доступность и чёткость изложения мыслей, достаточная вербализация на фоне ограниченных возможностей использования невербальных средств общения, умение поддерживать и управлять процессом коммуникации в онлайн-формате) без учёта критерия интроверсии-экстраверсии в оценке черт личности и сформированности обозначенных умений;
- недостаточная готовность личности к непрерывному, круглосуточному пребыванию с другими членами семьи, несформированные модели конструктивного взаимодействия в различных подсистемах отношений («супруг — супруга», «родитель — ребёнок», «родитель — представители старшего поколения семьи»).

Обозначенные характеристики социально-культурной ситуации определили профессиональный интерес к изучению изменения системы образования, проблем её функционирования и решения задач образования в условиях самоизоляции. Исследование организовано посредством применения Google форм, где размещена разработанная автором анкета для родителей «Социально-культурные последствия самоизоляции».

В исследовании приняли участие практикующие специалисты учреждений образования (всего 220 человек): 53,6% — специалисты учреждений дошкольного общего образования; 9,1% — учителя

начальной школы; 9,1% — учителя основной школы; 10% — учителя старшей школы; 9,1% — преподаватели учреждений высшего образования; 9,1% — специалисты учреждений интернатного типа (детские дома).

При организации исследования выдвинуто предположение о том, что в контексте происходящих событий образование как ценность, как процесс и результат претерпевает существенные изменения.

Образование как ценность переосмысливается всеми участниками образовательных отношений. Согласно результатам исследования можно сформулировать ряд замечаний и выводов.

**1.** Образование как ценность преломляет в себе отношение государства, общества, различных групп населения, которое неоднородно. Государство призывает организовать образование таким образом, чтобы обеспечить необходимое качество, реализовать потенциал учащихся, обеспечить успешное окончание учебного года и сдачу ОГЭ и ЕГЭ выпускников соответствующих классов на фоне заботы о сохранении здоровья учащихся (*Прим. автора* — пока готовилась публикация, Правительством и президентом РФ В. Путиным принято решение и нормативные основания отмены ОГЭ в силу особых обстоятельств в условиях пандемии, изменены условия сдачи ЕГЭ). Учителя, воспитатели дошкольных образовательных учреждений, преподаватели ссузов и вузов осваивают новый формат организации образовательной деятельности, используя собственные ресурсы и возможности образовательной организации.

Как свидетельствуют результаты исследования, значительная часть педагогов испытывает трудности в новых условиях (72,7% респондентов); 9,1% респондентов отметили, что большинство ситуаций взаимодействия с учащимися вызывает внутреннее напряжение, чувство неготовности ко многим ситуациям. Лишь 18,2% готовы к происходящим изменениям и активно изменяют подходы и методы взаимодействия с учащимися и членами их семей в новых условиях.

При этом наибольшие трудности у педагогов вызывают следующие аспекты педагогической деятельности: 63,6% — организация образовательной деятельности; 27,3% — взаимодейст-

вие с родителями; 54,5% — контроль учебной деятельности и 27,3% — оценивание результатов обучения.

Следует подчеркнуть наметившееся разделение педагогических работников на несколько групп: те, кто принял сложившуюся ситуацию и осваивает необходимые технологии, сохраняя ценностное отношение к образованию, к учащимся, семье; те, кто формально реализует образовательный процесс в формате дистанционного обучения; те, кто не принял ситуацию и высказывает сопротивление происходящим изменениям, формируя негативное отношение к образованию и нивелирование ценности образования в ближайшем окружении.

Отвечая на вопрос: «Изменится ли отношение к образованию как ценности у учащихся и их родителей?», респонденты отмечают следующее: 36,6% опрошенных считают, что отношение изменится в лучшую сторону; 54,5% отмечают, что отношение не изменится, останется таким же нейтральным; 9,1% опрошенных отмечают — не изменится, останется таким же непоследовательным.

Такое видение ценности образования глазами педагогов позволяет предположить, что демонстрируемое до периода самоизоляции отношение учащихся и их семей к образованию как ценности было недостаточно последовательным, а в условиях самоизоляции, возрастающей роли самообразования и самоорганизации ценность образования может трансформироваться. Такой предпрогнозный фон предстоящих мероприятий по выходу из самоизоляции и возврату к очному обучению требует активных мер по актуализации у учащихся и их семей ценности образования.

**2.** Признание человеком ценности образования определяет его отношение не только к абстрактному и не всегда и во всех возрастах понятному термину «образование» и соответствующему феномену, но и его отношение к процессам

образования и самообразования как взаимосвязанным и взаимодополняющим, обеспечивающим реализацию творческого, научного, культурного и иного потенциала личности. Ценность образования можно характеризовать как одну из системообразующих в системе ценностей человека, т.к. она определяет, в том числе, способы получения образования, применения результатов образования, демонстрации знаний.

### Образование в новых условиях

Образование как процесс может характеризоваться единством воспитания и обучения, поэтапным решением комплекса задач, логикой взаимодействия участников процесса, совокупностью учения и преподавания. Несмотря на многообразие контекстов рассмотрения сущности образования как процесса, значимым в новых условиях становится понимание и признание следующих изменений.

1. Организация процесса образования, его содержание претерпевает изменения в связи с усилением значимости информационно-коммуникационных технологий и технологий дистанционного обучения. В частности, более тщательным должен быть отбор содержания учебного материала с учётом программных требований, требований ФГОС и определение его объёма; изменяются хронометраж урока, используемые методы обучения, приёмы и техники взаимодействия с учащимися. Изменяется роль учителя, который становится в условиях дистанционного обучения руководителем процесса, утрачивая возможность полноценного контроля и объективного оценивания происходящего на онлайн-уроке. Уменьшается возможность учёта индивидуально-психологических характеристик и эмоциональных состояний учащихся.

2. Соотношение разнообразных задач, решаемых в ходе урока, претерпевает изменения в зависимости от совокупности условий (готовности педагогического работника к работе в новых условиях и применению технологий дистанционного обучения, внутреннего настроя на подобную работу, признания им значимости

развивающей и воспитательной задач наряду с обучающей, направленности на взаимодействие с детьми и членами их семей). Намечившееся в условиях дистанционного обучения снижение роли воспитания в образовательном процессе требует дополнительных усилий со стороны субъектов образовательного процесса в её поддержании и восполнении. Родители как участники онлайн-взаимодействия могут принять на себя воспитательную задачу, помогая тем самым педагогам решать задачи образования. В таком контексте взаимопонимание и взаимопомощь должны выступать основаниями сотрудничества образовательной организации, педагогов и семьи.

3. Образовательный процесс в условиях дистанционного обучения утрачивает целостность как ключевую характеристику как на уровне решаемых задач образования, так и на уровне соподчинённости элементов процесса. Онлайн-формат уроков на современном этапе позволяет проводить любой тип урока с привлечением дополнительных возможностей ИКТ и электронных образовательных ресурсов. Доминирующим становится дискретный характер занятий (то есть разделение занятия на смысловые блоки, каждый из которых предполагает решение конкретной задачи, включение учащихся в виды деятельности в условиях сочетания управляемой и самостоятельной их деятельности, пошаговое продвижение к результату урока и поэтапное оценивание их результатов). В таком контексте целостность сменяется большей управляемостью, контролем за результатами освоения учебного материала, включённостью педагога и учащихся в процесс поэтапного продвижения к цели.

Последовательное изменение иных значений образования сопряжено и взаимообусловлено с изменениями в понимании образования как результата. Усиливается понимание результата образования родителями учащихся как аттестата и сертификата о сдаче ОГЭ и ЕГЭ и поступление в учреждение профессионального образования. Сами учащиеся, испытывающие дополнительные

сложности и нагрузки, воспринимают результат образования как переход к новому этапу, от которого зависит дальнейшее обучение.

Представленные размышления относительно изменений в понимании образования как ценности, процесса и результата не исчерпывают всего спектра сомнений и опасений практикующих специалистов сферы образования, учёных, учащихся и их семей. Однозначно признание факта происходящих изменений, необходимости прогнозирования сценариев дальнейшего развития образования в совокупности его контекстов с учётом представленного предпрогнозного фона.

Особой проблемой выступает необходимость быстрой перестройки образовательного процесса в ссузах и вузах в связи с переходом на режим дистанционного обучения. Учреждения профессионального образования столкнулись с трудностями, которые понятны и близки педагогам учреждений общего образования, а именно:

- недостаточное владение технологиями дистанционного обучения преподавателями;
- у преподавателя нет технической возможности участия в онлайн-обучении (в семье нет компьютерной техники или наряду с родителем, преподающим в ссузе или вузе, на работу с техникой претендует ребёнок школьного и дошкольного возраста);
- нет чёткого понимания системы оценивания и форм проведения промежуточного и итогового контроля по рабочим программам дисциплин и итоговой аттестации выпускников различных направлений и профилей подготовки;
- возрастающая нагрузка на преподавателя в режиме онлайн-обучения, связанная с теоретической и технической подготовкой занятия, онлайн-консультированием учащихся, характеризующихся различным уровнем восприятия учебного материала в новом формате;
- необходимость организации преподавателем рабочего места в домашней обстановке, в режиме самоизоляции всей семьи;
- изменения в организации рабочего времени и актуализация потребности в тайм-менеджменте;
- увеличение форм отчётности по итогам проведения каждого вида онлайн-занятия.

Первые недели перехода на онлайн-обучение вскрыли весь спектр проблем организационного, личностного, методического и иного характера, которые сказались на организации образователь-

ного процесса и качестве обучения. Проводимое вузами и ссузами организационно-методическое сопровождение образовательного процесса в новых условиях позволило минимизировать возникшие трудности и проблемы, сформирован массив онлайн-занятий, электронных образовательных ресурсов, методических материалов, представленных на сайтах учреждений профессионального образования и предоставляемых преподавателям, и учащимся.

Однако вне поля решения оказались проблемы личностного, психологического характера преподавателей и учащихся. Так, вскрылись такие проблемы, как:

- отрицание родителями значимости и качества дистанционного обучения, что приводит к игнорированию необходимости присутствия ребёнка на онлайн-занятиях;
- эмоциональная, психологическая и физическая перегрузка учащихся, вынужденных самостоятельно осваивать часть образовательной программы, искать и обрабатывать большие массивы информации, работать в специализированных программах для выполнения графиков, чертежей, обработки результатов проведённых исследований;
- внутренняя потребность учащихся в личном контакте с преподавателем, выполняющим роль наставника, советника, друга, консультанта;
- возможность оценки (и положительной, и отрицательной) деятельности преподавателя родителями учащегося, вероятность недостаточного понимания сущности профессионального образования в новых условиях и влияния родителей на оценку учащимся учебного заведения;
- ситуация неопределённости для всех участников образовательного процесса, связанная с личными переживаниями каждого, возрастающей тревожностью и стрессом, недостаточное понимание перспектив обучения.

С учётом сложившейся ситуации, актуализируется потребность к подготовке педагогических кадров к реализации образовательной деятельности в условиях дистанционного образования. Так, востребованными и необходимыми становятся:

- особые коммуникативные умения педагогических работников, вынужденных работать в условиях дистанционного обучения и, соответственно, недостаточного использования невербальных средств взаимодействия (точность и чёткость изложения, умение логично построить высказывание и речь в целом, достаточная эмоциональность и выразительность, владение методами активного слушания и взаимодействия с онлайн-аудиторией);
- презентационные умения, позволяющие педагогу представить и себя, и учебный материал, обеспечивая органичное сочетание различных каналов воздействия на аудиторию и, следовательно, более успешное освоение материала;
- маркетинговые умения, позволяющие педагогу продвигать успехи, профессиональные достижения, поддерживающие авторитет педагога и образовательной организации в глазах родительской общественности и обеспечивающие формирование лояльного отношения к учреждению, а в долгосрочной перспективе — ценностного отношения к образованию в целом;
- умения и опыт работы с различными программами и платформами, обеспечивающими

возможности онлайн-обучения детей различных возрастов;

- умения, связанные с управлением временем работы и отдыха (тайм-менеджмент) в условиях возрастающей нагрузки, личностная готовность к перестройке собственного распорядка дня и режима работы в случае необходимости;
- знание и владение приёмами психологической самозащиты, самопомощи и самоподдержки, приёмами и техниками саморегуляции и самообладания;
- умение проектирования и организации взаимодействия с родителями учащихся в новых условиях, информационно-консультационной деятельности с семьями;
- умения проектирования и внедрения различных форм оценивания и контроля результатов освоения образовательной программы.

Решение выявленных в период пандемии проблем организации образовательного процесса — ближайшая перспектива деятельности учреждений, обеспечивающих профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации педагогических работников. Овладение практикующими и будущими специалистами образования новыми умениями для реализации образовательного процесса в условиях онлайн-формата позволит минимизировать его негативные последствия для учащихся. **НО**

## Pandemic, Self-isolation And Changes In The System Of Teacher Training

Oksana A. Milkevich, associate Professor of the Department of pedagogy of the state University of Humanities and technology, candidate of pedagogical Sciences, Orekhovo-Zuyevo, Moscow region, e-mail: miloka75@mail.ru

**Abstract:** *The results of understanding the changes in the education system during the pandemic and self-isolation, the transition to the active use of distance learning technologies. Changes in the education system and prospects for the training of teachers.*

**Keywords:** *teacher training, self-isolation, socio-cultural consequences.*