

## ПРОВЕДЕНИЕ РЕФЛЕКСИВНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГРАФИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ

**Ерхова Марина Викторовна,**

*доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Ульяновского института гражданской авиации им. главного маршала авиации Б.П. Бугаева, кандидат педагогических наук, e-mail: m.v.erhova@mail.ru*

**Спирина Наталья Александровна,**

*заместитель директора по учебно-воспитательной работе МБОУ «Средняя школа № 62», г. Ульяновск, e-mail: nasp2434@mail.ru*

АВТОРСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОВЕДЕНИЯ РЕФЛЕКСИВНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГРАФИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ «ОБРАЗ Я» И «ЛИЧНАЯ ИСТОРИЯ». ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ МОДЕЛИРОВАНИЯ ГРАФИЧЕСКИХ СХЕМ, ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ. ДАННАЯ ФОРМА РАБОТЫ СО ШКОЛЬНИКАМИ БЫЛА АПРОБИРОВАНА В МБОУ СШ № 62 Г. УЛЬЯНОВСКА КЛАССНЫМИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ В ИННОВАЦИОННОМ ПРОЕКТЕ ПО ВНЕДРЕНИЮ ТЬЮТОРСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВОСПИТАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГОВ.

• рефлексивное педагогическое консультирование • графическое моделирование • тьюторские технологии • классный руководитель в позиции тьютора

Яркой современной тенденцией индивидуализации образования является внедрение тьюторских технологий, обеспечивающих разработку индивидуальных образовательных маршрутов школьников в различных сферах их жизни [1]. В связи с тем, что должность тьютора введена в небольшом количестве школ, тьюторские практики находят всё большее применение в деятельности классного руководителя, который развивает в себе *позицию* тьютора [2]. Представленная в статье рефлексивная технология индивидуально-групповой работы со школьниками с использованием графического моделирования может стать дополнительной углублённой формой работы со школьниками в рамках реализации социальных проектов, индивидуальных образовательных маршрутов (ИОМ), педагогического консультирования.

Две изложенные здесь формы проведения рефлексивного консультирования — «Образ Я» и «Личная история» — можно проводить в индивидуальной и групповой

форме с обязательным обсуждением. В групповой консультации могут участвовать не более пяти учащихся. Обязательной составляющей обеих технологий является наличие графических моделей, форма которых задаётся педагогом, а содержание наполняется школьником. Инициирование беседы и работы с моделями происходит через ответы или размышления школьников над проблемными вопросами, сформулированными педагогом.

Самым важным при реализации обеих технологий является грамотная профессиональная позиция педагога, предусматривающая не доминирование над ребёнком, не навязывание ему своих целей, способов их достижения, не наличие оценочных и принижающих суждений, а внимательность, уважительность в отношении любых высказываний школьника, способность к активному слушанию, предоставление свободы выбора, совместные размышления. Данное условие является концептуально важным в педагогике поддержки [3].

Главное, чтобы решения принимал сам ребёнок, чтобы сам ребёнок определял свои цели, желания. Педагог же выступает как фасилитатор, инициатор стремления к личностному развитию ученика через создание безопасной развивающей рефлексивной среды.

**Рефлексивная консультация «Образ Я»**

1. Каждому участнику консультации (в групповой форме) выдаётся по два листа формата А4. На первом листе должна быть распечатана модель, представленная на **рис. 1**. На втором листе — модель 2, представленная на **рис. 2**. Важно цветное оформление элементов модели (синие и красные квадраты, которые мы по техническим причинам заменили для журнала на белые и серые соответственно). Лучше, если школьники будут сидеть за столом поодиночке, чтобы не было отвлекающих факторов.

2. Педагог предлагает школьникам рассмотреть первую модель и заполнить её, вдумчиво и честно. Учитель описывает структуру модели, отвечает на интересующие школьников вопросы. Особое внимание учитель уделяет конфиденциальности той информации, которую вносит в модель ребёнок. Педагог обязательно должен сказать, что содержание модели никто не увидит без согласия автора. Учитель во время заполнения школьниками модели может помогать им, отвечая на вопросы, но не подсказывая. Лучше всего на вопрос ребёнка отвечать вопросом, который побуждает ученика к дальнейшим размышлениям. В среднем эта работа занимает 15–20 минут.

3. После заполнения модели 1 педагог предлагает посмотреть на неё «сверху», проанализировать в целом. Красные (серые) квадраты — это позитивные стороны жизни, а синие (белые) — негативные. Какие из них заполнены больше? Почему? Позитивные стороны сопровождают соответствующие

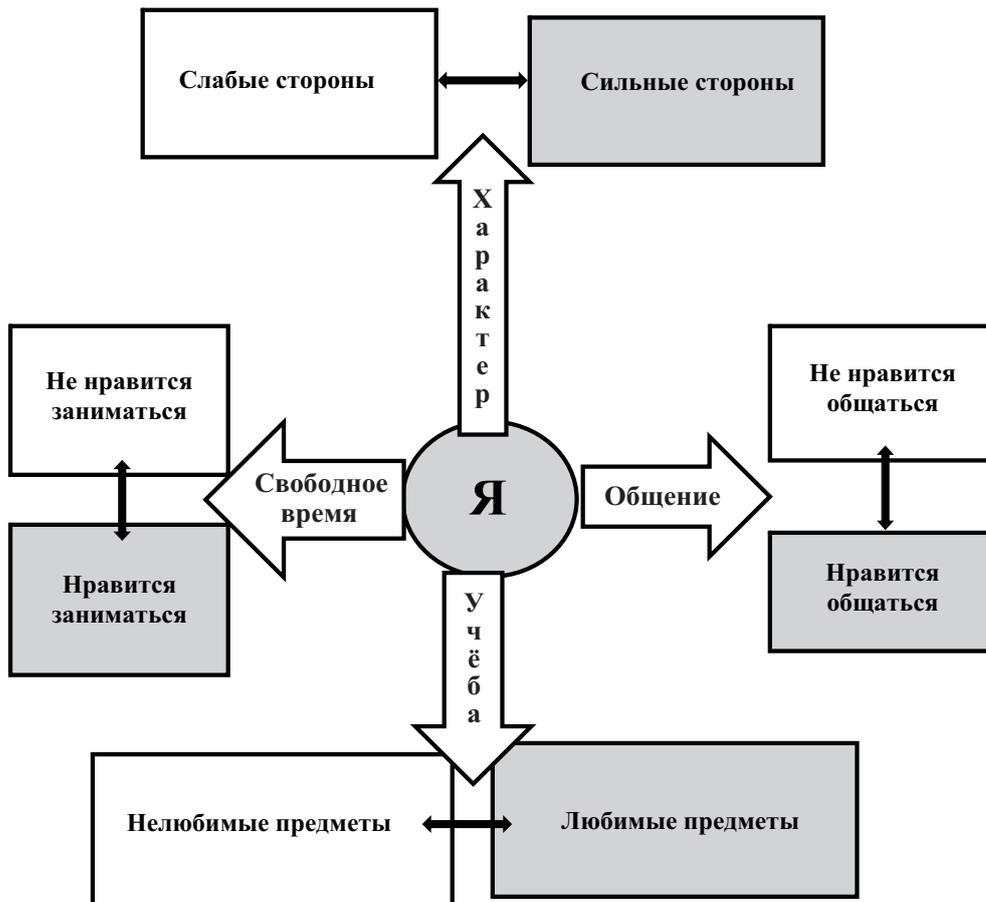


Рис. 1. Графическая модель «Образ Я» (1)

положительные эмоции, негативные стороны — нейтральные и порой отрицательные эмоции. В целом это создаёт общий жизненный тон, настрой, отношение. Это определяет судьбу. Ведь зачастую человек не может изменить событие, другого человека, занятие, но он может изменить отношение к ним. Это наполняет жизнь положительными эмоциями, интересом, планами, активностью. Изменить отношение к чему-либо непросто, но при определённых условиях — можно!

4. Учитель может предложить каждому ученику выступить с коротким анализом заполненной модели 1, затронув следующие вопросы.

- Каково соотношение сильных и слабых сторон характера? Почему? Есть ли в слабой стороне характера сильные стороны? В чём они проявляются?
- Каково соотношение любимых и нелюбимых предметов? Почему предметы стали любимыми и нелюбимыми?

- Почему чем-то не нравится заниматься в свободное время? Можно это изменить?
- Можно ли сделать общение с неприятными людьми более интересным и комфортным?
- В целом как вы воспринимаете себя: позитивно, негативно, нейтрально, исходя из модели?

Если у кого-то возникнет желание выступить, то педагог должен проявить особую тактичность, выслушивая выступление, чтобы и другие подростки захотели пояснить свой «Образ Я».

Выступление может примерно выглядеть так: «Когда я подумал о своих сильных и слабых сторонах и записал их в таблицу, то получилось, что моими сильными сторонами являются общительность и готовность помочь другим. А вот слабые стороны, наверное, это лень и неумение довести дело до конца. Я быстро теряю интерес. Получилось, что я написал два сильных

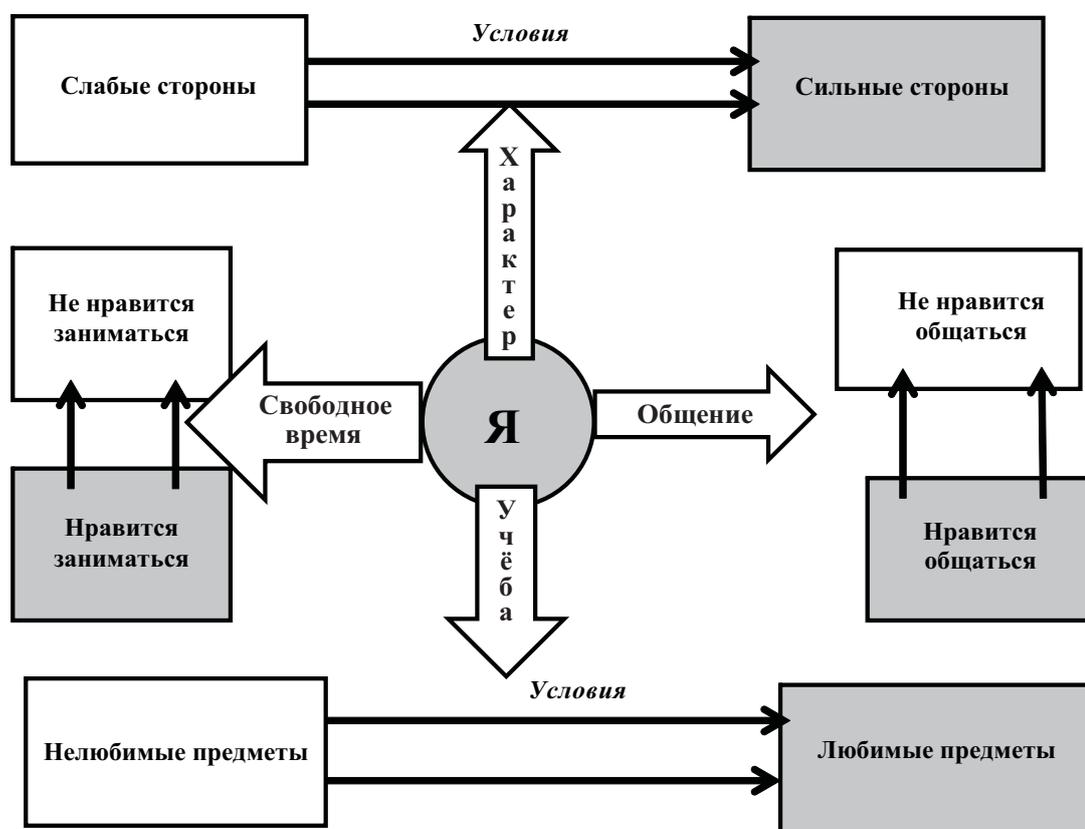


Рис. 2. Графическая модель «Образ Я» (2)

и два слабых качества, но мне кажется, что слабых сторон во мне больше.

Любимых предметов у меня много: география, химия... Мне они интересны, да и учитель хороший. А вот математика не моё. Не тяну. Наверное, способностей не хватает. Да, математика нелюбимый предмет. Может ли математика стать любимой? Любимой не станет, но если я её буду лучше понимать, то она мне станет интересна. Она нужна для поступления в институт.

В свободное время мне нравится кататься на велосипеде, конструировать и играть на компьютере. В свободное время не люблю убираться в комнате и читать книги по литературе. Скучно. Полюбить это трудно, но заставить себя я могу, если увижу в этом пользу для себя.

Больше всего мне нравится общаться с тренером и с отцом. Они весёлые и не ругают за оценки. Больше всего напрягает общение с учителем математики и с мамой. Они только требуют и ругаются, не понимают и не хотят выслушать. Что я могу сделать, чтобы с этими людьми было меньше конфликтов? Держать своё слово. Предлагать план действий. Им это больше понравится. По большому счёту они правы.

В целом во мне много и плюсов и минусов. Но если пробовать делать то, что не хочется, то решатся многие проблемы, наладятся отношения. Надо попробовать».

5. Школьникам предлагается посмотреть на вторую модель. Затем переписать в неё содержимое квадратов из первой модели. После этого предстоит важная работа: попробовать перевести информацию из синих (белых) квадратов в красные (серые), обозначив над стрелками условие, при котором

можно изменить отношение к этому объекту от негативного к позитивному. Это может коснуться не всей информации из синих (белых) квадратов. Технологично это будет выглядеть так: если школьник при определённом условии негативное может перевести в позитивное, то надо вычеркнуть слово из синего квадрата и записать его в красный (серый) квадрат по стрелке. Над стрелкой записывается условие, при котором этот перевод возможен. Важно, чтобы условие мог выполнить сам школьник, а не кто-то другой. Пример представлен на **рис. 3**.

Следует отметить важность напоминания педагога о том, что переносы информации необходимо делать ответственно и вдумчиво, определять реальные условия, при которых негативное отношение может быть преобразовано в позитивное. Школьник мысленно должен задать себе вопрос: «А точно я смогу выполнить это условие?»

Очень важным психологическим механизмом письменного переноса информации из негативной в позитивную является момент втягивания школьника в новые обязательства. Даже если он преувеличил свои возможности по выполнению заявленных им условий, прописывая эти условия, ребёнок принимает некое новое решение, невыполнение которого будет его беспокоить.

Примерный диалог педагога (П) и ученика (У) на этапе перевода учеником слабых сторон в сильные стороны может выглядеть следующим образом.

П: В блоке слабых сторон ты выделил три: нерешительность, вспыльчивость и лень. Выбери любую из них, которая, на твой взгляд, имеет большую пользу для тебя.

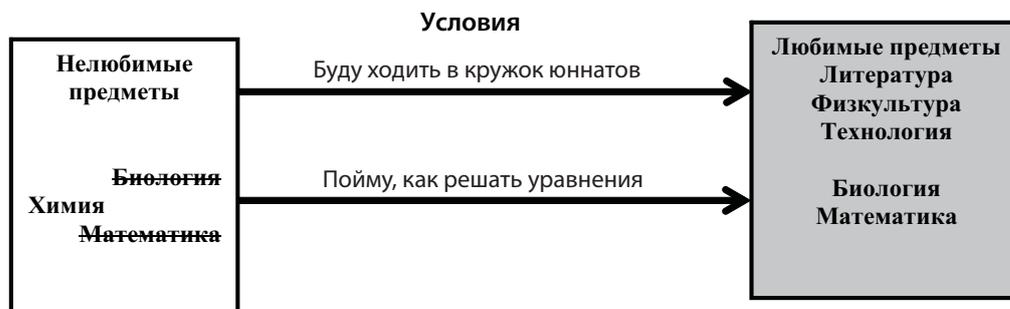


Рис. 3. Пример реализации графической модели «Образ Я» (2)

У: Ну, например, моя нерешительность. Мне трудно определиться. Я стесняюсь высказать своё мнение. А может, у меня его и нет?

П: А есть ли у твоей нерешительности какие-нибудь сильные стороны? В чём-то она всё-таки тебе помогает? Подумай.

У: Из-за своей нерешительности я человек достаточно мягкий, неконфликтный, ко мне тянутся люди. Просят совета.

П: А можно эти прекрасные качества в целом определить как терпимость и уважительность к людям?

У: Наверное, можно.

П: Тогда, возможно, по стрелке перевести твою слабую сторону «Нерешительность» в сильную сторону «Терпимость и уважительность»?

У: Думаю, что можно

П: Но ведь это не одно и то же? Верно? Как ты думаешь, что ты можешь сделать, чтобы твой партнёр увидел в тебе терпимость и уважительность, а не нерешительность в разговоре?

У: Мне надо что-то сделать?

П: А ты как думаешь? Кто больше заинтересован представить свою слабость как силу в нашей ситуации?

У: Я, наверное. Что мне надо попробовать сделать? Ну, во-первых, больше соглашаться, говорить «Да», смотреть в глаза, улыбаться.

П: А если не согласен?

У: Может, сказать не «Нет», а «Да, но...»

П: Тогда как запишем условие перевода слабого качества «Нерешительность» в сильное — «Терпимость»?

У: Я думаю, «Больше слушать и соглашаться».

6. После того как школьники поработали со второй моделью, педагог предлагает им

написать небольшие аналитические сочинения, ответив на следующие вопросы.

- Назовите свои сильные стороны (красные квадраты в модели 1). В чём они вам помогают?
- А слабости в разных сторонах жизни (все синие квадраты) чем-то похожи? Чем?
- К чему в своей жизни вы можете улучшить своё отношение?
- Какие условия осуществления этого, на ваш взгляд, будет реализовать проще всего? Почему?
- Какие условия осуществления этого, на ваш взгляд, будет реализовать сложнее всего? Почему?
- Какие чувства и мысли вы испытали, когда заполнили модель 1?
- Как изменились ваши чувства и мысли после заполнения модели 2?

При желании участники могут поделиться с остальными своим аналитическим сочинением и обсудить его. В любом случае у каждого школьника остаются две графические модели и аналитическое сочинение.

На этом консультация по данной тематике заканчивается. Педагог предлагает участникам при желании обсудить с ним индивидуально результаты работы с моделями. Если педагог после проведённых консультаций поймёт, что школьникам важно поделиться друг с другом тем, что они описали в моделях, получить обратную связь о себе, то целесообразно провести тематическую групповую рефлексию.

Следует отметить, что в ходе последующих индивидуальных консультаций педагог может выделить школьников с высокой мотивацией к изменениям и яркими рефлексивными способностями. С ними можно провести рефлексивную консультацию «Личная история», которая может быть одной из форм сопровождения жизненных событий детей [4].

### **Рефлексивная консультация «Личная история»**

1. Школьнику предлагается вспомнить какое-либо яркое событие из своей прошлой жизни. Пусть он отметит его на своей линии

жизни, обозначив С1. Буквой «Я» можно отметить текущий момент (рис. 4).

Затем педагог задаёт несколько вопросов об этом событии. Чем оно запомнилось? Какие эмоции ребёнок испытывал в это время? Кто инициировал это событие? Пришлось ли прикладывать усилия для возникновения этого события? После обсуждения школьник вписывает в графическое изображение события название эмоции, имя инициатора события, суть приложенных усилий или их отсутствие. Предложенные составляющие события, рассмотренные далее и в других событиях, позволяют проанализировать важнейшие особенности личности ребёнка: преимущественный эмоциональный фон жизни, субъективный locus контроля, степень активности, уровень притязаний.

2. После обсуждения яркого прошлого события школьника просят вспомнить более поздние события, которые случились благодаря отмеченному. Их может быть несколько или одно (С2, С3...). Каждое из них анализируется по предыдущей схеме: эмоции, инициатор, усилия (рис. 5). Это вносится в схему. Школьник сам записывает соответствующие компоненты события.

3. Учитель и школьник обсуждают обозначенные события. Учитель может задать подростку следующие вопросы.

- Чем похожи и чем отличаются эмоции, которые вы испытывали в обозначенных событиях? Анализ эмоционального состояния школьника можно проводить по критерию содержания эмоций и их динамики от события к событию. Если все эмоции позитивные (радость, интерес, вдохновение), то можно спросить, как этот высокий эмоциональный тон ученик поддерживает. Если эмоции ближе к не-

гативным (злость, усталость, раздражение, обида), то следует спросить, почему? Обобщая эмоциональное состояние школьника, можно сделать предположение об общем эмоциональном фоне его жизни, о том, что его радует и огорчает. Эта информация может стать очень полезной для определения области проблем ребёнка.

- Кто чаще всего является инициатором жизненных событий школьника? Если он сам, то можно сделать предположение о его внутреннем локусе контроля, активности и инициативности. Если события инициировались кем-то извне, то можно сделать предположение о круге значимых лиц школьника и спросить о том, что мешало ребёнку самому что-то предпринять. Следует отметить, что ответы на поставленные вопросы интересны не только педагогу для дальнейшей работы с подростком, но и самому школьнику для саморефлексии.
- Какие усилия были приложены в рамках обозначенных событий? Под усилиями можно понимать некое преодоление, решение проблемы, выход из зоны комфорта. Как часто школьник прикладывал усилия или «плыл по течению». Если ребёнок не прикладывал усилия, то можно спросить, какие можно было бы приложить усилия в той ситуации.
- Какой опыт школьник извлёк из этих событий? В связи с тем, что события анализировались преимущественно по трём признакам — эмоции, инициатива и усилия, то и новый опыт может касаться этих составляющих. В идеальном варианте школьник может сказать о важности актуализации и поддержания в себе позитивных эмоций, о необходимости прикладывания усилий, постановки перед собой

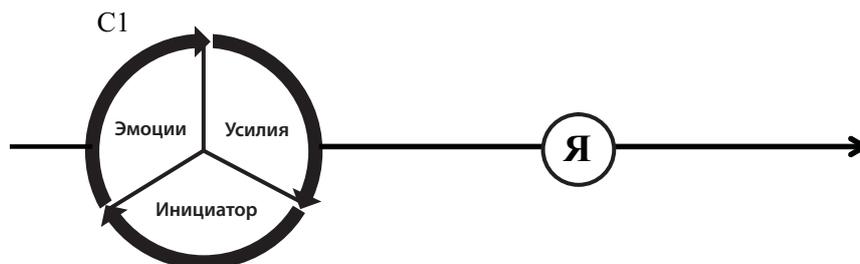


Рис. 4. Графическая модель «Личная история»

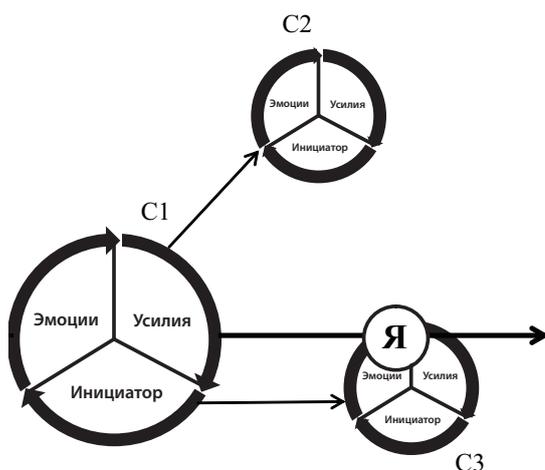


Рис. 5. Графическая модель «Личная история»

сложных задач и о значимости личной активности, стремления что-то сделать и попробовать новое.

4. Школьнику предлагается подумать о том, какие будущие события, способствующие личному развитию, он мог бы инициировать благодаря обозначенным ранее. Важно, чтобы при моделировании новых событий ученик наполнил их позитивными эмоциями, собственной инициативой и усилиями. Эти события также можно отобразить на схеме. Далее со школьником можно обсудить следующие вопросы.

- Что объединяет все яркие события в вашей жизни?
- Почему именно эти события вы спрогнозировали?
- Чем похожи и чем различаются события, которые, по вашему мнению, способствуют вашему развитию? Что их связывает?
- Какие ресурсы вы хотели бы, но не можете использовать для перевода факта в событие? Обозначьте их стрелками синего цвета.
- Расскажите свою личную историю, связав обозначенные вами события.

Следует отметить, что технология консультации достаточно сложная и требует высокого уровня рефлексивных способностей как школьника, так и учителя. Однако, на наш взгляд, она позволяет не только создать атмосферу расширения понимания ребёнком самого себя, но и позволит ученику ответить самому себе на тайные вопросы, понять причины своих неудач, поверить

в свои возможности. Грамотно проведённая рефлексивная консультация вселяет в школьника веру в успех, помогает проектировать свою жизнь, наполнять её интересом и активностью. □

## Литература

1. Альманах тьюторских практик и технологий. Выпуск 1. 2012–2015гг. / под ред. С.А. Степанова, М.Ю. Черединой. — Москва–Тверь: «СФК-Офис», 2016. — 220 с.
2. Ерхова М.В. Классный руководитель в позиции тьютора / М.В. Ерхова, Н.А. Спирина // Классный руководитель. — 2019. — № 6. — С. 116–124.
3. Михайлова Н.Н. Педагогика поддержки: учебно-методическое пособие / Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин. — М.: МИРОС, 2001. — 208 с.
4. Рожков М.И. Педагогическое сопровождение жизненных событий детей / М.И. Рожков // Социальное партнёрство: педагогическая поддержка субъектов образования: материалы III Международной научно-практической конференции. — М.: Пробел, 2015. — С. 100–104.

## Literatura

1. Al'manakh t'yutorskikh praktik i tekhnologiy. Vypusk 1. 2012–2015gg. / pod red. S.A. Stepanova, M.YU. Cheredilinoi. — Moskva–Tver': «SFK-Ofis», 2016. — 220 s.
2. Yerkhova M.V. Klassnyy rukovoditel' v pozitsii t'yutora / M.V. Yerkhova, N.A. Spirina // Klassnyy rukovoditel'. — 2019. — № 6. — S. 116–124.
3. Mikhaylova N.N. Pedagogika podderzhki: uchebno-metodicheskoye posobiye / N.N. Mikhaylova, S.M. Yusfin. — M.: MI-ROS, 2001. — 208 s.
4. Rozhkov M.I. Pedagogicheskoye soprovozhdeniye zhiznennykh sobytiy detey / M.I. Rozhkov // Sotsial'noye partnerstvo: pedagogicheskaya podderzhka sub'yektiv obrazovaniya: materialy III Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii. — M.: Probel, 2015. — S. 100–104.