



ПОДГОТОВКА КАДРОВ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ:

ОТ ОПЫТА – К БАЗОВЫМ ЗНАНИЯМ

И К ПРАКТИКЕ НА НОВОМ УРОВНЕ

Алла Сиденко,

заведующая кафедрой экспериментальной деятельности Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, кандидат педагогических наук

Актуальность профессионального роста социальных педагогов не вызывает сомнения. В системе повышения квалификации сегодня ведутся поиски более эффективной организации курсовой подготовки учителей этой категории: разрабатываются авторские образовательные программы, помогающие решению лично значимых профессиональных проблем, апробируются нетрадиционные формы организации курсовых занятий, направленные на реализацию нового социального заказа, разрабатываются новые технологии и современные модели управления учебным процессом взрослых. Существенную роль играет и содержание дополнительного профессионального образования, которое во многом зависит от того, что понимается под социальной педагогией. На это существуют различные точки зрения. Согласно одной из них — социальная педагогика рассматривается как *специфическая область социальной практики, практической научно-преобразовательной деятельности людей в социальной сфере, в социальных институтах педагогического и непедagogического характера*. Цель такой практической социально-педагогической деятельности — гармониза-





ция взаимодействия (отношений) личности и социума для сохранения, восстановления, поддержания, развития *социальной активности человека, его социального здоровья и жизнедеятельности, социального функционирования.*

Согласно второй точке зрения, социальная педагогика понимается как *научная дисциплина*, которая отражает *научно-познавательную деятельность людей и институтов социума, государства и общества.* Предметом научной дисциплины «социальная педагогика» становятся в этом случае общие и педагогические закономерности взаимодействия личности и социума. Целью этой научной дисциплины также является научно-педагогическое обоснование взаимодействия *человека и социума, гармонизация этого взаимодействия на уровне практической работы.*

Социальная педагогика понимает- ся и как *деятельность людей и институтов социума, государства и общества*, объект которой — научные исследования, обобщение опыта социально-педагогической деятельности, знания в области социума и отношений в нём.

Цель социальной педагогики как образовательного комплекса — формирование научной социально-педагогической картины мира у тех педагогов, кто работает с людьми в разнообразных сферах и областях социума. Это *практические социальные педагоги, социальные педагоги-исследователи* (соискатели, аспиранты и докторанты), теоретики этой науки, *преподаватели, слушатели и студенты* разнообразных вузов, ведущих подготовку социальных педагогов и социальных работников. Эта категория слушателей идёт от эмоционально-ценностного отношения к опыту деятельности и далее к базовым знаниям. Эта позиция принципиально важна как для отбора содержания, так и для разработки технологии повышения квалификации. Наиболее приемлемы для реализации такого подхода: технология

проектного обучения; организационно-деятельностные игры, тренинги.

Если у социального педагога сформировано эмоционально-ценностное отношение, он приобрёл опыт деятельности, а для обоснования «прожитого» опыта ему были переданы необходимые знания, то в его профессиональной подготовке эффективна организация *неформального содержательного взаимодействия* с коллегами в процессе занятий. Это ведёт к созданию групп единомышленников, понимающих и поддерживающих творческие начинания друг друга.

Как показал наш опыт, этапы организации этого взаимодействия таковы: **осознание проблемной ситуации — целевое индивидуальное и групповое самоопределение — поисковая и проектная содержательная работа в группе — межгрупповое взаимодействие — рефлексия результата.**

При этом повышение квалификации имеет несколько уровней целей: *мотивационный, образовательный, коллективообразующий, деятельностный.* Каждый из них предполагает личностные приращения в профессиональном становлении социального педагога, в его развитии. Эти приращения выражаются:

- ◆ в появлении позитивной мотивации к улучшению профессиональной деятельности;
- ◆ в структурировании, систематизации и пополнении теоретического багажа знаний;
- ◆ в осознании значимости групповых усилий, контактов с другими педагогами школы;
- ◆ в приобретении опыта проектной деятельности, направленной на получение конкретного практического результата.

Вот почему в работе с социальными педагогами мы выбрали форму курсовой подготовки, включающую проектные технологии и организационно-деятельностной игры, тренинговые занятия. Кратко остановимся на специфике применяемых форм работы.





На тренинговых занятиях мы стремимся раскрыть перед слушателями их собственные возможности, способности, уточнить интересы, соответствующие качествам личности. Каждый слушатель должен представлять, чем он обладает, что умеет и что хочет. Кроме того, тренинговые занятия позволяют увидеть, в каких сферах и направлениях слушатель может реализовать свои силы и способности с наибольшей эффективностью, какие возможности к освоению той или иной сферы деятельности у него есть, а каких нет, какие проблемы при этом могут возникнуть и как их лучше преодолеть.

В блоке тренинговых занятий предусмотрены варианты обратной связи (рефлексия), позволяющей оценить личностные достижения слушателей, полученные в ходе занятий, выявить их отношение к той или иной деятельности, оценить их эмоциональное состояние и многое другое. В ходе тренинговых занятий мы проводим мониторинг состояния слушателей, подмечаем их отношение к повышению квалификации, их личностные потребности и мотивы. Занятия дают возможность вносить коррекцию в собственную деятельность.

Групповой психологический тренинг, как известно, представляет собой совокупность активных методов практической психологии, которые используются для формирования умений работать в команде. При этом тренинговые методы используются для самореализации, самопознания и саморазвития слушателей курсов.

В тренинге участвует определённое количество людей (как правило, от 7 до 15 человек в группе), они периодически собираются для групповой работы в течение трёх-семи дней. В ходе работы применяем активные методы, соблюдаем принципы групповой работы. Необходимое условие успешности — атмосфера раскованности и свободы общения, климат психологической безопасности. Каж-

дое такое занятие нацелено на помощь участникам группы в самореализации, саморазвитии, которая исходит не только от ведущего, но и от самих участников. Итоги анализируются в ситуации «здесь и сейчас». Это и даёт возможность профессионально расти от занятия к занятию, что чувствуют наши слушатели.

Преимущества групповой работы в том, что она противодействует отчуждению, помогает решению межличностных проблем; группа отражает общество в миниатюре, делает очевидными такие скрытые факторы, как давление партнёров, социальное влияние, конформизм. Социальные педагоги со сходными проблемами активно поддерживают друг друга, экспериментируют с различными стилями отношений партнёров, идентифицируют себя с другими, нередко играют роль другого человека, что помогает лучше понять и его, и себя.

Взаимодействие в группе создаёт напряжение, проясняющее профессиональные проблемы каждого. Эти навыки социальные педагоги легко переносят в практику работы с коллегами, с учениками и их семьями, с окружающим социумом.

В процессе **организационно-деятельностной игры** мы стремимся активизировать мыслительную деятельность, которая необходима педагогам, находящимся в поисковом или инновационном режиме деятельности. Сочетая обучение и проектирование, наши слушатели ищут и находят новые образцы деятельности, направленные на решение значимых профессиональных проблем. Организационно-деятельностные игры довольно известная форма повышения профессионального мастерства, но они требуют подготовительной работы, временных затрат. И, видимо, поэтому не находят широкого применения в школах. Но эффект делают ощутимым и сразу: их участники занимают активную позицию в различных ролях — организатора, руководителя, генератора





идей; работают с документами, бланками, активно общаются, заключают соглашения с партнёрами и т.д.

Слушатели не раз выражали своё ощущение обиды: она приближает моделируемую ситуацию к реальности, предоставляет возможность на практике осуществить новые виды и формы деятельности, способствует развитию коммуникативных способностей.

Мы стремимся предусмотреть заранее, что в группе могут находиться педагоги, подготовленные к нестандартным формам обучения, недостаточно мобильные, гибкие. Поэтому предусматриваем формы обратной связи до и после проведения игры. Рефлексия перед началом игры выявляет исходное состояние участников, их предпочтения к тем или иным видам деятельности на первоначальном этапе; рефлексия после проведения игры показывает, как изменились представления участников, какие умения и способности они в себе обнаружили, какие предположения подтвердили, как пополнились их знания по проблеме.

Ключевой аспект — не внешняя оценка результатов игры (анализ организаторами), а именно самоанализ, рефлексия, в которых участвует каждый педагог.

Мы тщательно готовимся к курсам повышения квалификации социальных педагогов. Профессия эта новая, молодая, многое в ней ещё не устоялось, что требует от нас особого внимания. На подготовительном этапе диагностируем состояние слушателей, выстраиваем «поля» проблем, ранжируем их, выбираем формы деятельности, разрабатываем её сценарии (выбор проблемы, процесс получения ожидаемого результата, средств деятельности, режим и правила оценки результата). Продумываем условия эффективности проведения курсовой подготовки, создание мотивационных условий, обеспечивающих комфортное вхождение педагогов в процесс постдипломного обучения.

На практическом этапе предлагаем слушателям установочную лекцию, ориентировочную, посвящённую раскрытию предстоящей проблемной деятельности.

Следующая фаза курсовой учёбы — групповая работа, связанная с выполнением проблемного задания.

Аналитический этап подготовки направлен на рефлексия деятельности, оценку полученного результата, его сопоставление с ожидаемым. При подведении итогов выясняется, что наши слушатели освоили очень важные для их практики принципы деятельности: опору на закономерности, демократический характер управления коллективом, программно-целевое планирование деятельности на диагностической основе, партнёрские отношения гуманистической направленности, выбор актуальных для социального педагога, профессионально значимых аспектов деятельности для обсуждений, умение вести диалог и научную дискуссию.

Заканчиваем курсы подведением итогов, обобщением, выводами и рекомендациями по внедрению результатов проектировочной деятельности в практику.

Вот какие позиции и задания были у групп социальных педагогов — слушателей курсов: «Социум-партнёры», «Ребёнок», «Родители», «Социум-заказчики». Педагогам надо было научиться встать на точку зрения позиционера, которую он представляет, брать ответственность на себя за полученный результат, участвовать в психолого-педагогическом тренинге по теме: «Мой профессиональный педагогический мир», цель которого — настроиться на позитивное взаимодействие друг с другом, лучше понять друг друга, наметить поле личных и профессиональных интересов. Были подобраны упражнения, часть которых выбрана для тренинга, другая часть — для ежедневных разминок, третья — для релаксации (по мере накопления уста-





лости каждой группой). Каждый педагог сам выбирал упражнения, которые дали бы наибольший эффект.

Затем группы получили задание — разработать и обосновать модель деятельности социального педагога с учётом позиционности: «Социум-партнёры», «Ребёнок», «Родители», «Социум-заказчики». Для выполнения задания слушателям был роздан дидактический материал и предложен алгоритм построения моделей деятельности социальных педагогов:

- ◆ выявление факторов, влияющих на деятельность социального педагога;
- ◆ постановка цели и задач;
- ◆ ресурсное обеспечение деятельности социального педагога;
- ◆ определение понятия «модель», её компонентов, признаков;
- ◆ разработка функциональной позиции социального педагога в образовательном учреждении;
- ◆ содержание взаимодействия с партнёрами и потребителями услуг социального педагога;
- ◆ прогнозирование конечных результатов деятельности социального педагога и их мониторинг.

При этом социальные педагоги должны были описать качества, которые необходимы профессионалу этой категории («требуется»); описать качества, которыми он уже обладает («могу»); и описать качества, которые он хочет развить в себе как профессионал («хочу»).

На итоговом этапе проведён «круглый стол» по теме: «Личностные достижения, полученные в ходе курсовой подготовки, нерешённые проблемы и перспективы развития участников курсовой подготовки». На «круглом столе» подведены итоги, осуществлена рефлексия (вначале внутри групп, а затем — пленарная).

Для индивидуальной формы рефлексии заранее готовится анкета, на которую можно отвечать как серьёзно, так и с юмором-шуткой. При жела-

нии и наличии времени можно зачитать варианты ответов и обменяться впечатлениями. В анкете могут быть заданы такие вопросы:

1. Оправдались ли Ваши ожидания от курсов повышения квалификации, какие — «да», какие — «нет» и почему? Или — как в пословице: «Было в мешке — стало в горшке?..»

2. Какие новые знания Вы получили на курсах?

Или — «грызли орехи меж дел для потехи?»

3. Что из Вашего педагогического опыта получило теоретическое подтверждение на курсах повышения квалификации? Чем Вы себя подкрепили, кроме бутербродов из буфета?

4. В чём расширились Ваши представления о деятельности социального педагога?

Увеличился ли вес Вашего педагогического снаряжения?

5. Развитию каких профессиональных умений способствовали курсы повышения квалификации?

6. Какие педагогические затруднения (проблемы) Вы хотели бы решить после окончания курсов повышения квалификации?

7. Вспомните своё настроение, эмоциональное состояние в начале курсов повышения квалификации. Менялось ли оно и как? Или — как в пословице: «Бедный песни поёт, а богатый только слушает?»

8. Что бы Вы хотели пожелать своим коллегам, выбирающим форму курсов повышения квалификации? Или «Пойти в науку — терпеть муку?»

9. Легко ли работать в парадигме педагогики развития? Ведь «Стиль, что нос: двух одинаковых не бывает?»

На завершающем этапе курсов идёт планирование внедрения результатов обучения в практику деятельности. Внедренческий этап проходит уже в условиях школы, и предполагает курсовое последствие в практике социального педагога.

