

Консалтинговая служба в сельском районе

В. ЕЛИСЕЕВ, заслуженный учитель школы РФ

В последние годы в системе образования активно развивается консалтинговая служба — управленческое консультирование. Её необходимость вызвана тем, что руководители-практики нуждаются в научной консультации и поддержке, во внешней экспертизе программ развития, локальных актов, в обучающем консультировании.

Существуют внешние и внутренние консультанты. Внешние независимы от клиента, поэтому они не предвзяты. Они обладают широким кругозором, информацией в области менеджмента, ориентированы на изучение и использование опыта других организаций.

Консалтинговые услуги включают в себя диагностику, разработку решений, внедрение предположений консультантов. Из перечня Европейского справочника-указателя консультантов по менеджменту, содержащего 84 вида консультирования, для управленчески-педагогического консультирования можно выделить такие услуги: определение эффективности системы управления, управление нововведениями, организационная структура и развитие, здоровье и безопасность, мотивация, повышение квалификации, контроль качества, компьютеризированные системы управления.

Мы организовали консалтинговую службу в одном из сельских районов Ульяновской области — Сенгилеевском. Это типичный сельский район, в котором 11 средних и 3 основные общеобразовательные школы. Из-за финансовых трудностей повышение квалификации педагогов и директоров школ сильно усложнилось, хотя руководители района изыскивают определённые средства. Консалтинговая служба дополняет систему повышения квалификации руководителей школ, специалистов отделов образования и методкабинетов, не подменяя курсовую переподготовку. Преимущество консалтинга в том, что консультационная помощь оказывается на месте и по актуальным для школы и района вопросам. В оказании консультационных услуг району принимают участие руководители ИПК ПРО кандидаты педагогических наук М.М. Балашов, Т.Ф. Есенкова, А.А. Баранов, преподаватели института. Возглавляет консалтинговую службу профессор В.В. Елисеев.

Важным видом нашей работы является обучающее консультирование — информирование управленцев и методистов, руководителей школ по актуальным вопросам теории и практики управления школой. Она осуществляется в форме лекций, семинаров, методических рекомендаций и т.д.

В практике нашей работы это, прежде всего, постоянно действующий семинар руководителей школ района. В 1999/2000 учебном году, стартовым для нашей работы, он включал такие вопросы:

- современные технологии управления учреждениями образования;
- управление школой, работающей в режиме развития;
- управление инновационными процессами;
- организация научно-методической работы с педагогическими кадрами.

Тематика семинаров разработана по заявкам руководителей школ и включает наиболее значимые, актуальные вопросы современной теории и практики управления школой. Среди форм работы — лекции, научно-практические конференции на базе 1-й Сенгилеевской средней школы, в которой накоплен определённый опыт работы по этой проблеме. В течение полугода, в процессе подготовки к конференции, с руководителями школы проводилось обучающее консультирование.

В Силикатненской средней школе на научно-практическом семинаре “Управление инновационными процессами” руководители школ района изучали опыт освоения технологии модульного обучения. Консультирование в этой школе было и экспертным, и обучающим. Консультантом по этой проблеме стал заведующий отделом образования района В.А. Борисов, который изучал эту технологию в школах города Москвы под руководством профессора П.И. Третьякова и внедрил её в Ундоровском сельском лицее Ульяновского района.

В Тушинской средней школе семинар проведён в форме “круглого стола”. Тема — “Организация научно-методической работы с педагогическими кадрами” — актуальна для всех школ, она в современных условиях обретает новые грани. Проводятся консультации и в межкурсовой период.

Руководители школ на каждом семинаре получают методические рекомендации по обсуждаемой проблеме.

Постоянно действующий семинар как форма консультирования позволяет руководителям и учителям школы глубоко вникнуть в проблему, получать в период подготовки к семинару любую научно-практическую консультацию, а в дальнейшем стать опорной школой района по этой проблеме.

Кроме постоянно действующего в районе проводятся выездные семинары и консультации по заявкам отдела образования и руководителей школ. На базе Сенгилеевской школы кандидаты педагогических наук С.Н. Митин и В.А. Основина провели научно-практическую конференцию заместителей директоров школ по проблемам использования новых образовательных технологий.

Другое направление работы — систематическое консультирование по вопросам нормативно-правового обеспечения управления (экспертиза нормативных документов), планирования работы, инспекционно-контрольной деятельности, диагностики учебно-воспитательного процесса и его результатов.

Большое место в консультационной деятельности занимает экспертиза документов школ. В этой многогранной работе можно выделить такие аспекты:

1. Экспертиза документов, связанных с поисково-исследовательской деятельностью (программ развития, программ эксперимента Силикатненской, Сенгилеевской, Красногуляевской школ).

2. Экспертиза годовых планов работы отдела образования и методкабинета школ.

3. Экспертиза документов школ, участвующих в областном смотре “Школа года”.

4. Экспертиза материалов учителей, участвующих в областном конкурсе “Учитель года”.

Консалтинговая служба в Сенгилеевском районе работает первый год, но польза от неё, по оценкам руководителей школ, очень большая. Появилась возможность получать непосредственно в районе конкретную научно-практическую помощь от специалистов Института повышения квалификации и переподготовки работников образования — управленцев, методистов, преподавателей. Осуществляется обратная связь, есть возможность увидеть результаты обучения на курсах, семинарах. Консультации проводятся не только в районе, но и в кабинетах, на кафедрах института по заявкам руководителей школ. Эта работа позволила активизировать творческий потенциал руководителей школ и педагогических коллективов. Школы района принимают активное участие во всех областных творческих конкурсах.

У консалтинговой службы — большое будущее. Оно связано с освоением новых технологий обучения, развитием национальных культур. Консалтинговая служба в ближайшей перспективе предполагает решать задачи: усовершенствования управления школой, учебно-воспитательным процессом; вскрывать причины негативных явлений; в образовательном процессе способствовать обновлению школы.

Ульяновская область