

Психологическая служба помогает подросткам найти место в жизни

Давид ЛОНДОН, руководитель психологической службы
открытой сменной общеобразовательной школы № 17,
кандидат психологических наук, доцент
Зоя МАНАЕНКОВА, директор школы

Открытая сменная общеобразовательная школа — учреждение особое. Сама жизнь, социально-экономические условия способствовали созданию нового педагогического пространства, нового звена в системе народного образования. Прежний контингент вечерней школы — взрослые люди, сочетавшие работу, семью с получением необходимого среднего образования — таких в нашей школе единицы. Расслоение общества не смогло не затронуть школу. И ударило по самому больному месту. В так называемых элитных — школах, гимназиях, лицеях, которые кичатся своим гуманным отношением к детям, ушла на второй план ответственность за этих детей. Её вытеснила ответственность за знания, гарантирующие поступление в более или менее престижный вуз. Хотим мы этого или не хотим, но школа всё больше стремится стать “большим подготовительным отделением в системе среднего и высшего профессионального образования”. А коли это не под силу — извольте и убираться из школы. Возросшая подростковая преступность, увеличение числа детей группы риска — прямое следствие этого. Нигде не работающие или перебивающиеся случайными заработками подростки могут стать реальной угрозой обществу, так как, оказавшись вне школы и вне педагогического влияния, эта незанятая социально-значимым делом молодёжь впитывает из жизни её самую бесчеловечную суть. Многие не могут противостоять насилию, обману, нечестности. Не без влияния СМИ и криминализированных группировок улицы подростки ставят своих сверстников на счётчик, ходят как взрослые “на стрелки”, умеют “делать крышу” и т.п. Они легко поддаются под влияние “МЭНА”.

Беседы с педагогами-предметниками, учениками и их родителями, а также данные психодиагностических процедур показали, что основная причина ухода из школы — конфликты с учителями и сверстниками, низкая успеваемость (прежде всего по русскому языку и математике). Добавьте к этому, что в классы одной параллели приходят учащиеся из разных школ, с разным уровнем обученности в школах, где они раньше учились, в силу стечения неблагоприятных факторов сформирована высокая тревожность, неудовлетворённость своим положением в кругу сверстников и на этой основе — асоциальные способы самоутверждения. Самое тяжелое “наследство” этих ребят — отсутствие уверенности в себе, а у их родителей — в возможностях школы.

Так и возникла необходимость создать педагогическую систему, позволяющую не только устранять последствия дезадаптации, но добиваться стабильных результатов в обучении и воспитании. Дезадаптированному подростку нужна экстренная и интенсивная помощь, так как в отличие от общеобразовательной школы в нашей он пребывает один, два и редко — три года. Появилась необходимость создать психологическую службу. Она выполняет социальный заказ школы, обеспечивает психологической информацией учителя, классного руководителя, учеников и их родителей, разрабатывает по заказу администрации критерии для оценки результатов педагогической деятельности.

Мы разработали модель психологической службы, в создании которой наряду с коллективом работников школы принимала участие сотрудник кафедры управления НИПКиПРО Е.В. Горланова. Модель позволяет решать такие задачи:

- объединить все компоненты педагогической системы в единый психолого-педагогический комплекс;
- создать психологически оптимальные условия для овладения молодёжью базовым уровнем образования и для профессионального самоопределения;
- помочь каждому учащемуся на практике освоить простейшие методы самоанализа,

самооценки и саморегуляции своих психических процессов;

- помочь овладеть необходимыми психологическими знаниями, научить их работать с психодиагностическими методиками;
- дать родителям минимум психологических знаний, необходимых для того, чтобы помочь подростку в профессиональном самоопределении,
- обеспечивать руководство школы комплексной психологической информацией, необходимой для принятия оптимальных управленческих решений.

В школе создан и действует теоретический семинар по проблемам возрастной и педагогической психологии и практические занятия по основам психодиагностики (см. таблицу). Они направлены на теоретическое обоснование психологических методик, которыми учителя могут пользоваться в своей практической деятельности. При этом раскрываются основные психологические понятия, на которых базируется изучаемая методика, вероятные результаты, которые могут быть получены с её помощью, их значимость. Практическая часть посвящается самодиагностике педагогов, это помогает каждому из них соотносить стандартные интерпретации с собственной рефлексией, а значит, более осторожно и вдумчиво подойти к формулировке выводов относительно каждого учащегося. Накапливая информацию по всем учащимся своего класса, учитель отбирает тот минимум, который ему необходим для оптимизации учебно-воспитательной работы.

Таблица. Программа психодиагностического обеспечения работы школы

Методика и выдаваемые ею особенности психического развития	Понятийно-категориальный аппарат, требующий теоретической проработки с учителями
1. Психодиагностика в практике работы учителя. Обзор психодиагностических технологий для изучения особенностей познавательных процессов, потребностно-аффективной сферы и индивидуально-психологических особенностей учащихся.	Методы изучения психологических реалий. Техника организации и проведения индивидуального и группового обследования. Анализ полученного материала. Способы представления информации: таблицы, графика. Составление психологических характеристик на учащихся.
2. Тест «ЧХТ» (черты характера и темперамента) автор Маришук и др. А) Сила процесса возбуждения; Б) Сензитивность, чувствительность; В) Сила тормозных процессов; Г) Подвижность нервных процессов; Д) Эмоциональная устойчивость; Е) Развитие I сигнальной системы (правополушарные); Ж) Развитие II сигнальной системы (левополушарные); З) Отклонения со стороны характера, нервозность; И) Уровень притязаний.	Мозг. Психика. ВДН. Типологические свойства ВДН. Темперамент. Левополушарность. Правополушарность. Уровень притязаний. Самооценка.
3. Карта-схема интересов (Голомшток). Избирательное отношение к учебным предметам и некоторым видам профессиональной деятельности (промышленность, транспорт, сельское хозяйство, строительство и др.)	Личность. Направление личности. Интерес и его место в направленности личности.
4. Тест Равена. Информация об уровне общего интеллекта и его свойствах: логичность, уровень мышления, выявление отношений между абстрактными фигурами. Также определяет IQ (интеллектуальный коэффициент).	Мышление. Мыслительные операции. Конвергентное и дивергентное мышление. Коэффициент «IQ».

Методика и выдаваемые ею особенности психического развития	Понятийно-категориальный аппарат, требующий теоретической проработки с учителями
5. Опросник Леонгарда. Выявляет акцентуации характера: А) Жизненная активность; Б) Возбудимость; В) Глубина эмоциональной жизни; Г) Склонность к педантизму; Д) Тревожность; Е) Склонность к перепадам настроения; Ж) Демонстративность; З) Неуравновешенность; И) Степень утомляемости; К) Сила эмоционального реагирования.	Характер. Социальный тип поведения. Акцентуации, как граница нормы и патологии. Циклотимия и шизотимия. Психологическое содержание акцентуации и их проявлений в реальном поведении ребенка.
6. Тест Филлипса. Информация об уровне тревожности учащегося. Фрустрирующее влияние на деятельность детей некоторых факторов школьной ситуации.	Тревожность. Эмоциональная устойчивость. Фрустрация. Потребность. Эмоция. Уровень притязаний.
7. Социометрия. Положение ученика в системе межличностных отношений: лидер, аутсайдер, неопределенное положение. Референтная группа (круг наиболее значимых одноклассников).	Межличностные отношения. Групповая дифференцировка. Референтная группа. Показатели групповой сплоченности. Социограмма.

Важным направлением деятельности классного руководителя является работа с родителями. Главная наша задача — осуществить единство требований к ребятам со стороны школы и семьи. Мы обстоятельно, постоянно информируем родителей о результатах психодиагностических обследований, причём основной упор делаем на потенциальные возможности и позитивные изменения в поведении учащихся. Родители принимают участие в мини-педагогических советах, на индивидуальных консультациях мы обсуждаем с ними особенности поведения, характер учащихся. На основе этого даём рекомендации, как построить оптимальные отношения и взаимодействия с учеником, предупреждаем возникновение конфликтных ситуаций.

Все направления деятельности психологического центра школы замыкаются на учащихся. Этот блок интегрирует в себе конечные результаты нашего воздействия. По состоянию его жизнедеятельности мы имеем возможность объективно судить об эффективности модели школы в целом. Мы стремимся сформировать у каждого ученика позитивное отношение к учебной деятельности и собственным возможностям, научить ребят самоконтролю и саморегулированию, помочь овладеть базовым уровнем образования и профессионально самоопределиваться.

Наша работа ведётся по таким направлениям:

- определение обученности учащихся;
- выявление их личностных особенностей (типы характера, интересы, уровень обучаемости и т.п.);
- оптимизация образовательного процесса на основе повышения психолого-педагогической компетентности учителей, учащихся и их родителей.

Для выявления индивидуальных особенностей умственного развития учеников используем стандартные «матрицы Равена» и опросник «ШТУР», карту-схему интересов, опросник ПДО Климова и опросник Шмишека для оценки мотивационной сферы, склонностей и некоторых акцентуаций характера. Как показали первые опросы, профессионально ориентированы только 48,8% учащихся, а 51,2% профессионально индифферентны. Карта-схема интересов позволила дополнить и расширить информацию о мотивах учёбы, об отношении к учебным предметам. Во время индивидуальных консультаций на основе обсуждения результатов тестирования и учёта личных склонностей для пятой части учеников школы мы подобрали и рекомендовали наиболее подходящий вид профессиональной деятельности и те учебные предметы, без которых подросток не сможет реализовать свои намерения.

При определении уровня умственного развития и потенциальных возможностей в обследованных классах ни один ученик, даже с минимальным количеством правильно выполненных заданий, не набрал менее 100 баллов. Это даёт основание утверждать, что каких-либо патологических изменений, препятствующих нормальному усвоению учебного материала, нет. Пробелы в знаниях и низкая успеваемость учащихся — результат педагогической запущенности, которая может быть преодолена путём оптимальной организации учебной деятельности. В школах, где они учились раньше, их отставание объясняли отсутствием способностей, создавая тем самым установку “я — неспособный”. На деле 25% от общего количества протестированных учащихся вполне способны без особых усилий осваивать программный материал. Их неуспеваемость проистекает из того, что негативные отношения с учителем или несколькими учителями были перенесены на предмет. Десятиклассник, сменивший за три последних года три школы, рассказывал, что у него были плохие отношения со словесником, не “вылезал” из двоек по русскому языку, но хорошо учился по физике. Придя в другую школу, стал успевающим по языку, но не заладились отношения с физиком и он стал “неспособным” к этому предмету и вынужден был перейти в нашу школу, где, по его словам, “всё нормально”. Вот так мы порождаем сами “неуспевающих” учеников.

Поэтому для нас главным было установить доброжелательные взаимоотношения с ребятами. Дополнительное углублённое изучение учебных возможностей учащихся показало, что у них слабо сформирован понятийный аппарат, беден словарный запас, у большинства нет навыков логического мышления, особенно при оперировании абстрактными понятиями.

На основе систематизации особенностей познавательного процесса учащихся каждому из них даны индивидуальные консультации, конкретные рекомендации, как устранить недостатки. При анализе результатов тестирования основной упор мы делаем на то, что у ученика нормальные способности, позитивные проявления. На недостатках внимания не акцентируем, низкую успеваемость объясняем недостаточной самостоятельной работой и её бессистемностью. Этот подход оправдывает себя: вселяет ребятам веру в свои возможности. Родители охотно знакомятся с информацией о своих детях. Результаты тестирования, индивидуальные программы устранения пробелов, система занятий — всё это помогает ученикам почувствовать себя увереннее и успешно учиться.

Сложные взаимоотношения с учителями, родителями, одноклассниками (в прошлой учёбе) повлияли на характер учащихся. Наиболее преобладающими являются три акцентуации характера: циклотильность, аффективность, неуравновешенность. Знание их особенностей позволяет определить заранее зоны риска для каждого ученика или группы учащихся и принять меры профилактики.

Контингент учащихся неоднороден, можно выделить три группы:

Первая — ребята с достаточно высокой обученностью. В этой группе 20% учащихся вполне могут осваивать общеобразовательную программу.

Вторая группа — учащиеся (45–50% от общего числа) со средней обучаемостью и низкой обученностью. Устойчивые интересы к какому-либо предмету отсутствуют. Профессиональные устремления неопределенны. В целом поведение регулируется просоциальными мотивами. Для таких учеников разработана система индивидуальных программ.

Третья группа — учащиеся с низкой обучаемостью и фактической обученностью. В школу ходят в силу необходимости (под давлением родителей), негативно относятся к школе, учению, учителям, не хотят подчиняться общим правилам, агрессивны, лживы, приспособлены. Преодолеть пробелы в знаниях без встречной заинтересованности с их стороны весьма проблематично. И тем не менее мы делаем всё, чтобы сохранить их в стенах школы, ибо это единственная, а то и последняя возможность защитить их от антиобщественных влияний и обучить социально-значимым способам самоутверждения и самоопределения.

Работа с психодиагностическими материалами поставила перед администрацией школы, классными руководителями, учителями-предметниками задачу повысить свою психологическую компетентность. Тем более что и учащиеся пытаются узнать о себе побольше и удовлетворяют эту потребность не только из популярной психологической литературы, но и от учителей.

Итоги нашей работы уже есть: позитивные данные по тесту “ШТУР” свидетельствуют об успешной учёбе, снизилась тревожность, появилась уверенность в себе. А всё это признаки того, что на смену школьной дезадаптации происходит реадаптация подростков к школе. Особенно радуют изменения по параметру “уровень тревожности”. Снизились страхи в отношениях с учителем (34%), страх проверки знаний (32%), переживание социального стресса (25%). В 8-м классе (начало обучения в школе) тревожность составляла 32%, в выпускном классе — 17%.

Есть и убедительные “внешние характеристики взаимодействия”: изменение отношения учащихся к учёбе, которое проявляется в том, что в школе практически отсутствует отсеивание; результаты выпускных экзаменов дают основание утверждать, что все учащиеся овладели программой; 65% выпускников продолжают обучение в системе высшего и среднего профессионального образования. Ну и радует нас отказ от вредных привычек (курения, употребления алкогольных напитков); в течение последних трёх лет ни один из учащихся школы не был поставлен на учёт в ОППН и не совершил административных правонарушений. Более того, подростки, поступающие в школу и стоящие на учёте, как правило, в течение первого года обучения снимаются с него.

Эти изменения доказывают, что в школе создана и реализуется достаточно эффективная система психологического сопровождения образовательного процесса, способствующая преодолению негативных проявлений школьной дезадаптации.

Тем не менее мы осознаём, что система находится ещё в стадии апробации и требует дальнейшего развития и решения ряда проблем.

Для школы в настоящее время является актуальным построение собственного образовательного пространства, являющегося базовой средой психолого-педагогического сопровождения процесса реадаптации учащихся. На наш взгляд, отличительной особенностью данного пространства должно быть то, что, наряду с базовым образованием, оно интегрировано с дополнительным. Таким образом, школа становится своеобразным учебно-воспитательным комплексом (школой полного дня), что значительно сократит пространство девиантного поведения.

Актуальной становится организация учебного процесса, которая в максимальной степени с учётом возможностей ученика способствовала бы созданию “ситуации успеха”. Это требует от учителей разработки индивидуальных программ психолого-педагогической реабилитации учащихся и методического обеспечения их реализации (индивидуальные задания, задачи, упражнения, ориентировочные задания) как для класса в целом, так и для отдельных учащихся. Зачастую наши учителя вынуждены работать в режиме репетиторства, что увеличивает их учебную нагрузку. Однако никакой дополнительной оплаты за работу в столь специфических условиях не предусмотрено. Поэтому и работают тут в основном учителя-пенсионеры и с большой неохотой идут к нам молодые педагоги.

Интенсификация на основе индивидуализации обучения, обеспечение “ситуации успеха” для учащихся на каждом уроке требуют основательной материальной базы. Однако на деле финансирование составляет всего 30–50% от нормы дневных школ. И это при том, что открытая школа для многих подростков последняя возможность занять в этой жизни достойное место. Поэтому открытая школа должна иметь условия не хуже, чем у гимназий и лицеев. Пока же конституционное право на равное образование нарушено, хотя родители наших учащихся исправно выплачивают налоги.

Три года работы психологической службы, максимально учитывающей условия открытой сменной школы, дают нам основание утверждать, что модель достаточно эффективна. Она функциональна, динамична и открыта для дальнейшего развития в различных учебных заведениях.

И ещё один вывод хочется сделать: школы, которые работают якобы по личностно-ориентированной парадигме, зачастую это только декларируют. А сегодня нам очень нужны дела и ответственность за детей. Не дело это, когда школа выставляет за дверь подростка. Хорошо, что двери нашей школы для таких ребят открыты. А там, где нет таких школ, — что делать подросткам?

г. Новосибирск