

# ЗАОЧНОЕ ОБУЧАЮЩЕЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ — ВАРИАНТ ДОСТУПНОСТИ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ

**За последние 10 лет в нашей стране сложились уникальные условия для развития малого бизнеса. С одной стороны, экономический спад и безработица вынуждают наиболее активную часть общества брать инициативу в свои руки и самим создавать рабочие места себе и своим близким. С другой — с помощью государства в сфере экономики появилась эффективная правовая среда, стимулирующая предпринимательскую деятельность. Таким образом, формируются два важных для развивающейся рыночной экономики фактора: трудовые ресурсы, обладающие предпринимательской способностью и желающие её реализовать, и среда, способствующая этой реализации.**



**Наталья Крель,**  
заместитель  
директора по  
учебно-  
методической  
работе Техникума  
менеджмента  
и бизнеса

Для эффективной работы потенциальные предприниматели должны иметь возможность приобрести (или пополнить) знания в области экономики, права, налогообложения, получить квалифицированную консультацию и оперативный доступ к самой свежей и разнообразной информации, касающейся предпринимательской деятельности. Сейчас без соответствующей подготовки трудно рассчитывать на успешное ведение собственного бизнеса.

Такие трудности испытывают и выпускники общеобразовательных школ, начальных, средних профессиональных учебных заведений последних лет. И это несмотря на то, что современные Государственные образовательные стандарты начального и среднего профессионального образования рекомендуют вводить в учебные программы по основам права и экономики элементы подготовки к самостоятельной предпринимательской деятельности. Одна из причин неэффективности экономико-правовой подготовки потенциальных предпринимателей — отсутствие соответствующих знаний у многих преподавателей. К тому же работа над учебно-методической базой бизнес-дисциплин очень трудоёмка. Преподавателям приходится постоянно обновлять учебный и практический материал, так как постоянно меняется нормативно-правовая база, регулирующая предпринимательскую деятельность. Сегодня оперативно повысить уровень знаний и навыков в области экономико-правовой подготовки предпринимателей можно, самостоятельно изучая специализированную литературу, обучаясь на дневных и вечерних специализированных курсах, используя дистанционную форму или пользуясь услугами информационно-консультационных центров.

На разных этапах деятельности начинающим и опытным предпринимателям приходится пользоваться одним, несколькими или одновременно всеми способами. Однако разнообразная экономико-правовая литература для начинающих предпринимателей, курсы, Интернет-технологии, консалтинговые услуги доступны лишь жителям крупных городов. Что касается жителей военных городков, небольших районных центров в российской глубинке и сёл, то они чаще всего не имеют возможности пройти соответствующую подготовку к предпринимательской деятельности. При этом организация собственного бизнеса в этих населённых пунктах — порой единственный способ получить работу. Таким образом, доступность современного бизнес-образования в определённой мере может способствовать созданию рабочих мест, социально-экономической стабильности в отдельных регионах России.

За последнее десятилетие во многих средних профессиональных учебных заведениях страны накоплен богатый опыт в сфере бизнес-образования. В нашем техникуме



### Анализ доступности современных способов обучения основам бизнеса

Категории потенциальных обучающихся \ Способ обучения	1	2	3	4
Жители г. Москвы и других крупных городов	+	+	+	+
Жители небольших городов и районных центров	+/-	-	+	+/-
Жители, проживающие в сельской местности (потенциальные фермеры и ремесленники)	-	-	+	-
Жители военных городков	-	-	+	-

**Способ обучения:** 1 — Самостоятельное изучение специализированной литературы; 2 — Учебные курсы и информационно-консультативные центры; 3 — Заочное обучающее консультирование; 4 — Дистанционная форма обучения. «+» — имеют доступ; «-» — не имеют доступа; «+/-» — не везде имеют доступ.

он активно используется как при реализации основных и дополнительных профессиональных образовательных программ, так и при создании новых моделей бизнес-образования.

Одна из таких моделей — проект по реализации заочного обучающего консультирования (см. табл. 1).

Как видно из таблицы, заочное обучающее консультирование сегодня — наиболее доступная форма оперативной экономико-правовой подготовки для начинающих предпринимателей. При этом под доступностью понимается следующее:

- возможность всем желающим получить необходимую подготовку (независимо от степени занятости) по месту работы или основной учёбы;

- возможность получить необходимую подготовку независимо от места проживания и отдалённости от больших городов с их информационно-образовательными ресурсами;

- невысокая стоимость обучения;
- доступ к систематизированной экономико-правовой информации, регулирующей предпринимательскую деятельность и регулярно обновляющейся в соответствии с текущими изменениями;

- возможность получить не только теоретические знания, но и практические навыки, необходимые будущему предпринимателю в области экономических расчётов, учёта, отчётности и налогообложения.

Заочное обучающее консультирование предусматривает реализацию двух основных обучающих программ.

*Первая.* Экономико-правовой практикум для начинающих предпринимателей (отдельно для индивидуальных предпринимателей и учредителей коммерческих организаций).

*Вторая.* Практикум по отраслевой экономике для индивидуальных предпринимателей (работающих в строительстве, торговле, сфере общественного питания, выполняющих бытовые услуги для ремесленников, фермеров).

Заочное обучающее консультирование проводится по индуктивной методике,

предусматривающей на первом этапе изложение основ материала с последующим его усложнением и закреплением знаний на практике. Каждая программа проекта имеет собственную учебно-методическую базу (учебная программа, соответствующие программе комплекты учебных пособий и рабочих тетрадей).

Первая программа выстроена таким образом, что на первом этапе учащийся с помощью учебного пособия осваивает теоретическую часть. Она подкрепляется разбором практических ситуаций, приводимых в учебном пособии. *Практические выводы* регулярно фиксируются учащимся в соответствующем разделе учебного пособия. Эта информация используется при подведении итогов по окончании обучения. После этого материал закрепляется в рабочей тетради (решаются индивидуальные задания). И только потом тетради отсылаются на проверку.

Комплекс заданий в рабочей тетради моделирует деятельность предпринимателя и включает работу по регистрации предприятия; ведение учёта; расчёт основных экономических показателей производственно-хозяйственной деятельности этого предприятия; составление отчётности; расчёт налогооблагаемой базы и налогов; знакомство с основными положениями всех законодательных сводов, регулирующих предпринимательскую деятельность; решение практических задач в области гражданского (основы договорной работы), трудового, административного, налогового права и т.д.

Выполнение практической части в рамках условно созданного предприятия способствует эффективной работе с учебным материалом, так как всё, о чём идёт в нём речь, тесно связано с реальной жизнью и будет востребовано на практике.

Вторая программа предназначена для обучения как будущих, так и уже действующих индивидуальных предпринимателей основам отраслевой экономики. Теоретическая часть содержит основы планирования, ценообразования, анализа эффективности предпринимательской деятельности и т.д.



В практической части осваиваются навыки использования нормативных сборников (составление калькуляции труда и заработной платы; расчёт сдельной и повременной зарплаты; распределение доплат между работниками; расчёт потребностей в материально-технических ресурсах; расчёт сметы и т.д.).

Недостатки заочной формы консультативного обучения (например, отсутствие непосредственного контакта с преподавателем) были учтены при разработке программ: детально изложен учебный материал, поэтому необходимость консультаций с преподавателем сведена к минимуму. В разделе «Приложения» во всех учебных пособиях представлены все нормативно-правовые документы; в каждой рабочей тетради, отсылаемой на проверку, предусмотрен раздел «Обратная связь» — учащиеся могут задать преподавателю вопросы по существу изучаемого материала.

Что касается другого недостатка — нестабильности тарифов на почтовые услуги, то он неизбежен при данной форме обучения.

Заочная форма обучения имеет свои особенности. Подготовка учебного материала (пособий, рабочих тетрадей) велась с учётом того, что обучающиеся не имеют возможности непосредственно общаться с преподавателем. Отсюда большое количество примеров в тексте пособий, предварительных и итоговых выводов, пояснений в скобках. Предлагаемый комплекс заданий в рабочей тетради на определённом этапе становится единым проектом, в основе которого лежит условно созданное обучающимся индивидуальное предприятие. Все последующие вопросы и расчёты — не просто набор задач и ситуаций, — они касаются конкретной деятельности условно созданного предприятия.

Таблица 2

### Социально-демографический портрет потенциальных потребителей заочного обучающего консультирования

№.	Категории потенциальных потребителей	Характер мотивации к обучению	Каналы выхода на конкретный сегмент
	Все желающие, имеющие профессиональную подготовку и предпринимательские способности	Желание обеспечить себе качественно новый образ жизни, получение независимости при создании себе рабочего места, стремление реализовать свои способности и т.д.	Пресса, реклама в транспорте
1.	Учителя школ и профучилищ		
2.	Молодые люди, демобилизовавшиеся из армии	Желание эффективно начать свою жизнь после демобилизации	Районные военные комиссариаты
3.	Учащиеся заочных техникумов и колледжей	Имея профессиональные навыки, опыт работы, получая технологическое образование, дополнительно приобрести знания и навыки по ведению собственного бизнеса	Реклама по конкретным адресам учебных заведений
4.	Выпускники ПТУ, техникумов, колледжей с дневной формой обучения	Желание в будущем использовать свои профессиональные навыки в собственном бизнесе	Реклама по конкретным адресам учебных заведений
5.	Начинающие предприниматели, регистрирующие собственный бизнес	Повысить свой образовательный уровень перед началом самостоятельной предпринимательской деятельности	Регистрационные палаты, налоговые инспекции
6.	Практикующие предприниматели	Оперативно получить новую информацию, знания и навыки, повышающие эффективность бизнеса	Пресса, реклама в транспорте
7.	Временно не работающие	Используя профессиональные навыки, обеспечить себе самозанятость	Органы службы занятости
8.	Военнослужащие, увольняющиеся и уволенные в запас, а также члены их семей, проживающие в военных городках	Используя профессиональные навыки, обеспечить себе самозанятость после увольнения	Центры социальной адаптации военнослужащих в родах войск и округах



Изучать экономику и право в короткие сроки (на курсах) и в условиях аудиторных занятий — очень сложное испытание для неподготовленного человека. Необходимо воспринять на слух большое количество информации, ссылок на бесчисленное множество документов и т.д. При заочной форме обучения можно не спеша, блоками (состоящими из темы и заданий к ней) осваивать материал, не штудируя от корки до корки предлагаемые законы и документы. Обучающиеся знакомятся с ними в рабочем порядке, рассматривая их основные положения сквозь призму конкретного задания.

Основной источник теоретического и практического материала — *учебные пособия*. При их подготовке использовались лучшие современные издания в области экономико-правового просвещения начинающих предпринимателей, практически все законодательные своды, регулирующие предпринимательскую деятельность, а также консультации квалифицированных практикующих специалистов. Преимущество пособий — возможность быстро реагировать на любые изменения в активно формирующейся законодательной базе. Все изменения отслеживаются методистами и оперативно отражаются в разделе «Почтовый ящик». В соответствии с этими изменениями корректируется и практическая часть. Такой подход делает обучение более эффективным по сравнению с самообразованием будущих предпринимателей, так как используемая ими специализированная литература очень быстро устаревает и не всегда успевает отразить многочисленные изменения в нормативной базе.

Ещё одна особенность программы экономико-правового обучения индивидуальных предпринимателей — её прикладной характер. Параллельно с изучением теории учащиеся закрепляют знания на практике. На первом этапе в конце каждой темы происходит знакомство с *практическими выводами по этой теме*. Пассивное чтение учебного материала будет неэффективным до тех пор, пока обучаю-

щийся не начнёт выделять в рабочем материале практическое звено будущей предпринимательской деятельности. Например, осваивая сущность понятия «расходы», мало знать его определение и разновидности. Важно *разобраться*, как действует механизм учёта расходов, как влияет этот показатель на величину прибыли, размер налогооблагаемой базы, *понять*, насколько это важно. Обнаруженные таким образом звенья будут складываться в прочную цепочку конкретных взаимосвязанных действий, из которых состоит *навык*. Но практические выводы только укажут обучающимся, насколько этот навык важен. Знакомиться с его технологией они будут на следующем этапе, выполняя задания в рабочей тетради. Выполнив задания, обучающийся может задать своему преподавателю вопросы. Их нужно чётко сформулировать и разборчиво записать в разделе «Обратная связь», который находится в конце каждой рабочей тетради.

Все практические выводы необходимо переносить в раздел, который называется «Рабочая папка начинающего индивидуального предпринимателя». Закончив обучение, обучающийся должен будет проанализировать содержание рабочих папок в двух учебных пособиях и выполнить экзаменационный тест. Суть теста сводится к следующему: освоив учебный материал, будущий предприниматель познакомился с большим объёмом информации. Она излагалась в конкретных темах и подчинялась логике учебной программы. Работая над тестом, обучающийся должен расположить выводы (блоками или отдельными действиями) в соответствии с логикой практикующего предпринимателя: начиная от принятия решения создать свой бизнес и заканчивая заполнением налоговой декларации.

Реализация предлагаемого проекта связана с определёнными трудностями:

- Чтобы стать рентабельным, он должен осуществляться в нескольких регионах, а не в одном. Это связано с тем, что финансовые возможности потенциальных потребителей заочного консультирования невысоки и доходная часть проекта должна формироваться за счёт большого набора учащихся, а не высоких цен на услугу.
- Слишком много средств тратится на дорогостоящую рекламу (в пределах нескольких регионов) и оплату труда консультантов-практиков (юристов, специалистов в области налогообложения).

Несмотря на то что проект социально-ориентирован, очень трудно найти финансовую поддержку как со стороны государственных структур, так и местных органов власти, так как услуга призвана решать проблемы не одного конкретного региона, а нескольких. При этом авторы проекта уверены, что он может влиять на формирование социально-экономической стабильности в стране.

Заочное обучающее консультирование можно оценить как своеобразную помощь интеллектуального лидера страны — Москвы — регионам. (А таких регионов, где нет полноценного доступа к современному знанию о бизнесе, подавляющее большинство.) **НО**