

# СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ВЕБ-КВЕСТ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ SOFT SKILLS

*Языкова Алена Владимировна,*

*аспирант ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», г. Сочи,*

*e-mail: Yazikovaav@yandex.ru*

В СТАТЬЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОГО ВЕБ-КВЕСТА В РАМКАХ КЛАСНО-УРОЧНОЙ И ВНЕУРОЧНОЙ СИСТЕМЫ. ОТМЕЧАЕТСЯ ЗНАЧИМОСТЬ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОГО ВЕБ-КВЕСТА В СОЗДАНИИ МОТИВАЦИИ К АКТИВНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ, В РАЗВИТИИ ИХ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ И ФОРМИРОВАНИЯ «ГИБКИХ НАВЫКОВ».

• *социально-гуманитарный веб-квест* • *критическое мышление* • *«гибкие навыки»* • *мотивация обучения*

**Актуальность.** Вопросы гуманизации и гуманитаризации как высшего, так и школьного образования на современном этапе развития российского общества являются одними из актуальных. Школьные обществоведческие и гуманитарные дисциплины должны помочь современному ученику вырабатывать и развивать умение определять свою личностную позицию, проявлять инициативность в выборе решений, преодолевать возникающие трудности, способствовать его саморазвитию. Однако временные рамки школьной программы не всегда позволяют учителю и ученику в полной мере реализовать весь потенциал образовательной деятельности. Актуальным становится вопрос эффективной организации и методической поддержки обучения школьников обществоведческим дисциплинам средствами современных информационных и коммуникационных технологий и, соответственно, их рациональной интеграции. Возникает необходимость педагогического проектирования процесса, позволяющего связать образовательную активность учащегося, учителя и глобальную сеть Интернет в единый образовательный паттерн. На данный момент образовательная квест-технология, а именно социально-гуманитарный веб-квест, может стать этим необходимым связующим звеном.

Проанализировав понятия «веб-квест», «образовательная веб-квест технология»

зарубежных и отечественных исследователей (Берни Додж, Том Марч, Я.С. Быховский, Г.А. Воробьев, Г.С. Исакова, Т.А. Кузнецова, С.В. Напалков и др.), мы определили следующее смысловое наполнение веб-квеста, рассматриваемого в нашей практике, и методологию его применения.

**Социально-гуманитарный веб-квест (СГВК)** — многогранный образовательный веб-ресурс, включающий в себя особенности социальных и гуманитарных наук, позволяющий изучать окружающую субъективную реальность через мини-проекты с проблемными интерактивными заданиями, направленный на формирование российской гражданской идентичности учащегося и его конкурентоспособности.

Для успешного проектирования учебного-воспитательного процесса с интегрированием в него социально-гуманитарного веб-квеста необходимо рассмотреть его основные характеристики.

Первое: социально-гуманитарные веб-квесты включают в себя особенности социальных и гуманитарных наук, позволяющие изучать окружающую субъективную реальность. Взаимоинтеграция таких областей знаний, как юриспруденция, социология, политология, история, философия, экономика с религиоведением, культурологией, психологией и педагогикой в содержательную

базу основных школьных предметов (русский язык, литература, иностранный язык история, обществознание, география, искусство), даёт возможность учащемуся выйти за рамки школьной программы, осознать себя и свою роль в обществе, выстраивать связи между теоретическими знаниями, полученными в процессе обучения, и их реальным прикладным применением.

Второе: методологическое содержание призвано формировать у участников веб-квеста демократическое и гуманистическое восприятие окружающего мира, умение ориентироваться на самоопределение, самоконтроль, самодисциплину при выполнении заданий.

Третьей немаловажной характеристикой социально-гуманитарного веб-квеста является возможность формирования у учащихся конкретных практических навыков и умений, применяемых непосредственно в повседневной и дальнейшей профессиональной жизни (Soft skills), а именно — умение работать в команде, умение выработать лидерские качества, креативность мышления, коммуникабельность, организаторские способности и позитивность, наряду с такими навыками, которые можно наглядно проде-

монстрировать (Hard skills), а именно — освоение компьютерных навыков (умение качественно работать с приложениями Word, PowerPoint, Excel), навыков анализа данных (большие объёмы поступающей ежедневно информации необходимо критически анализировать и фиксировать необходимое, удалив лишнее), умение планировать (составлять план действий по достижению личной цели для общего результата) и т.д. В основу социально-гуманитарного веб-квеста положена межпредметность и метапредметность как ключевое условие его эффективности.

Нами определена трёхуровневая классификация социально-гуманитарного веб-квеста с опорой на общепринятые классификационные модели коммуникативно-творческой активности личности (В.П. Михайлова, Л.А. Китаев-Смык) (схема 1).

В соответствии со структурой социально-гуманитарный веб-квест включает в себя классические/базовые (по Б. Доджу, Т. Марчу) и опциональные компоненты (гибкие, изменяемые по мере необходимости) (схема 2).

Таким образом, из схемы 2 мы видим, что качественно разработанный социально-гуманитарный веб-квест содержит семь основных этапов (7 обязательных вкладок



Схема 1. Классификация социально-гуманитарного веб-квеста

интернет-ресурса): 1) введение в проблему; 2) задача (проблемная ситуация, обязательно имеющая социально-гуманитарный аспект); 3) алгоритм работы; 4) перечень необходимых ресурсов; 5) критерии оценивания (обязательное условие, предполагающее формирование у ребёнка умений критически относиться к своей работе и итоговому результату); 6) обобщение итоговых продуктов (галерея); 7) рекомендации для учителя по применению данного ресурса. Помимо основных этапов у творческого педагога всегда есть возможность дополнить и разнообразить структуру СГВК. Например, в зависимости от возрастной категории можно добавить рубрики: «Разминка», «Контакты», «SWOT-анализ» (корректируемый документ на гугл-диске, позволяющий провести групповую рефлексивную).

Важно, чтобы педагогом был соблюден принцип минимакса — содержание предоставляется учащемуся на максимально творческом уровне, однако обеспечивается его

усвоение на уровне не ниже минимального порога (ФГОС). Разработав серию СГВК к разделам своего предмета или ко внеурочным мероприятиям, педагог экономит собственное время и делает процесс обучения, а самое главное, и контроля усвоения материала увлекательным и современным.

Социально-гуманитарный веб-квест предполагает наличие трёх основных составляющих в деятельности учащихся: пропедевтической, алгоритмической, креативно-инновационной.

Рассмотрим это на конкретных примерах.

**Первый блок СГВК**, применяемый нами, ориентирован на взаимоинтеграцию различных предметных областей с целью формирования целостного мировосприятия, выработки умения переносить идеи, средства и способы исследования, возникающие в рамках одной дисциплины, в другую, с целью сближения и связи предметных областей.

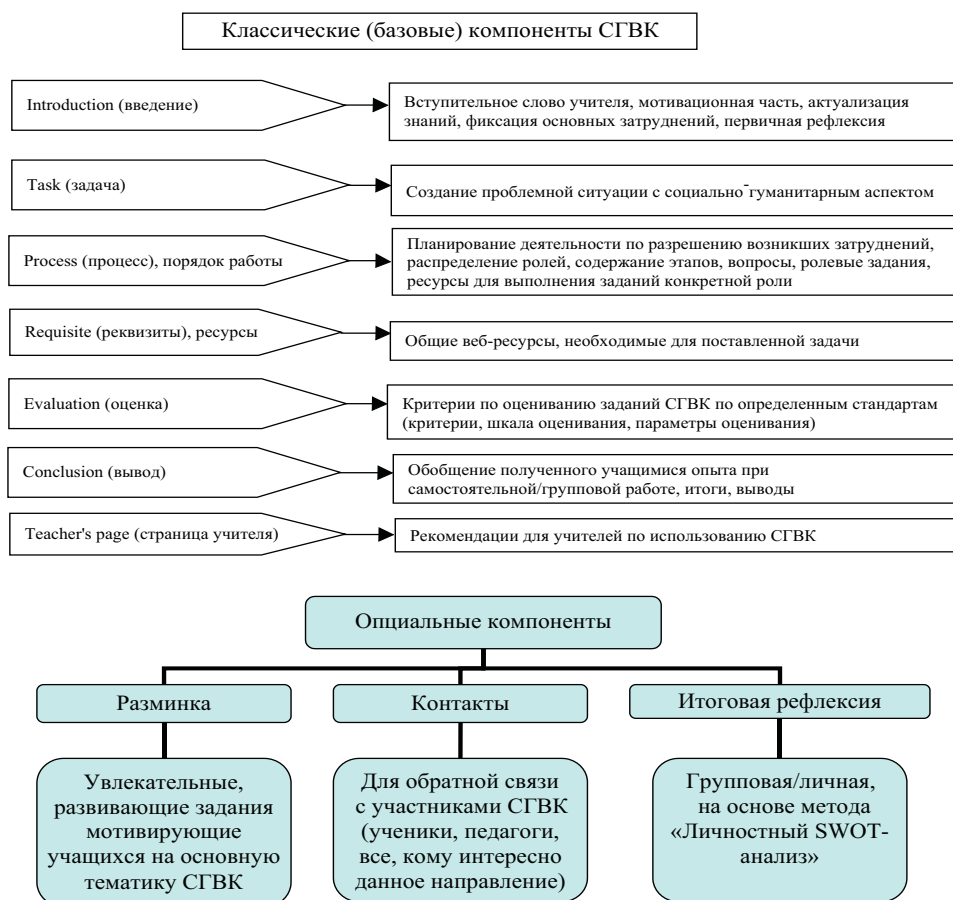


Схема 2. Структура социально-гуманитарного веб-квеста

В рамках внедрения в учебный процесс образовательной онлайн-платформы «Стемфорд» (популяризация нанотехнологий и ранняя профориентация учащихся) для учащихся был разработан социально-гуманитарный веб-квест «Знакомимся — Стемфорд: новейшие технологии на страже экологии» (долгосрочный) позволивший осуществить интеграцию таких предметных областей, как: нанотехнология, nanoиндустрия, химия, физика, экология, обществознание, право.

Этапы работы над веб-квестом.

**Начальный этап** (пропедевтический). Учащиеся знакомятся с основными направлениями работы, распределяют роли в команде (выбравших одну роль может быть несколько человек). Все члены команды оказывают взаимную поддержку друг другу в работе с компьютерными программами; осуществляют поиск первичной информации, формирование основного содержания будущего итогового продукта, подбор идей для решения поставленных задач; нацеливаются на решение проблемных вопросов, связанных с изменением условий жизни человека, посредством применения новейших технологий, улучшающих экологию.

**Ролевой этап** (алгоритмический). На общий результат направлена вся индивидуальная работа в команде. В соответствии с теми ролями, которые выбрали ребята, они выполняют свои задания. Таким образом, в процессе работы (конечный сбор, анализ, обобщение и интерпретация, в соответствии с заданными требованиями) над СГВК происходит взаимообучение всех членов команды умению работы с компьютерными программами и интернет-ресурсами, коммуникативным навыкам, умению слышать друг друга, приходиться к общему знаменателю при принятии решения.

В конце каждого этапа проходит командное подведение итогов, обмен материалами для достижения общей цели и оформления конечного продукта.

**Заключительный этап** (креативный, инновационный). Оформление итогового нового продукта. Ребята работают сообща, педагог только корректирует и направляет их по необходимости, выступая в роли фасилитатора.

Ученики вырабатывают умение критически относиться к подготовленному продукту, развивают чувство ответственности за размещаемую в свободном доступе информацию, учатся представлять и защищать готовый продукт, уважая и принимая критику и мнения одноклассников.

Итоги веб-квеста могут быть представлены в виде компьютерной презентации, инфографики, настольной игры, баннера, сказки для младшего и т.д.

Данный СГВК решает ряд задач, актуальных для современного школьного образования: развивает навыки проектно-исследовательской деятельности; совершенствует коммуникацию учащихся в командной работе, где каждый учащийся осознаёт важность своего вклада в достижение общей цели и общего результата; прививает умение принимать самостоятельные решения для достижения результата; повышает компетентность в работе с ИКТ. Углубляет знания учащихся по предметам, например по обществознанию (тема «Экологическое право»), по курсу «Право» (тема «Экологическая правонарушения и юридическая ответственность» и т.д. Позволяет учащимся сформировать собственное отношение к вопросу влияния науки (применение нанотехнологий) на улучшение экологических условий проживания человека и человечества в целом, а также необходимости личностно-ориентированного использования данных технологий в быту.

Помимо этого интегрирование в содержание СГВК элементов разных учебных дисциплин, таких, например, как история, география, литература, позволяет учащимся в рамках подготовки к ОГЭ и ЕГЭ по обществознанию более свободно оперировать приобретёнными знаниями в части формулирования фактической аргументации (например, приведения примеров из литературных произведений по теме эссе, примеров из географии, истории...).

Данный СГВК может быть интегрирован в процесс обучения в нескольких видах:

- на уроках биологии, экологии, физики, химии. Например, на уроках обществознания при изучении раздела «Человек и природа» при реализации учителем технологии «Перевернутый класс»;

- использован отдельно, при организации внеурочной деятельности по предметам: обществознание, биология, экология, физика, химия.

**Второй блок** ориентирован на обучение детей заботе о своём здоровье через правильное питание и здоровый образ жизни и призван повысить мотивацию учащихся и их родителей к ведению здорового образа жизни посредством изучения традиций питания, основ здорового образа жизни разных народов России и города Сочи.

Данный блок помогает обогатить знания учеников по таким школьным предметам, как: литература, обществознание, география, кубановедение, история. Например, разработанная в рамках курса внеурочной деятельности по пропаганде здорового образа жизни «Формула здорового питания, здорового образа жизни» серия СГВК, в т.ч. «Рецепты и сказки моей бабушки», ориентирована на повышение мотивации к здоровому образу жизни посредством изучения традиций питания разных народов по литературным произведениям.

На начальном этапе (пропедевтическом) обозначаются основные задачи: проведите исследование на тему «Рецепты моей бабушки. Всё о правильном питании»; какие кулинарные традиции присутствуют в интернациональных семьях; каким народам свойственны те или иные блюда; чем полезны блюда национальной кухни; чем отличается рацион питания жителей южных и северных регионов России.

Акцент ставится как на литературные произведения в соответствии с календарно-тематическим планированием (Р. Стивенсон «Вересковый мёд» — параллельно основной теме подвига героя во имя сохранения традиций предков ученикам самим представляется возможность узнать из интернет-источников, какими же ценнейшими качествами обладал данный напиток, что король пошёл на страшное преступление, и т.д.), так и на дополнительные, вне учебной программы литературные произведения, в которых упоминаются кулинарные традиции того или иного народа.

**На ролевом этапе** (алгоритмическом) ребята структурируют материал, например:

для кулинарной книги «Рецепты моей бабушки. Всё о правильном питании» с семейными рецептами и описанием ценного качества каждого из них; для репортажа о литературных произведениях, содержащих информацию о традициях питания разных народов, оформленного позже в виде презентации или ролика и т.д.

**На заключительном этапе** (креативном, инновационном) происходит оформление итогового нового продукта и публичного его представления.

Разработаны и интегрированы следующие СГВК по данной программе: «Здоровье — это здорово!»; «Кулинарные традиции моей страны и моего города»; «Кухни разных времён и народов» (взаимоинтеграция предметов: литература, история, кубановедение, обществознание, география, биология и информатика).

В рамках темы по обществознанию «Россия — многонациональное государство» в 5-м классе на уроке были использованы элементы проектной деятельности СГВК, и ребятами была создана «Кулинарная энциклопедия нашей страны» (знакомство с правилами этикета разных народов, связанных с питанием как неотъемлемой частью общей культуры личности).

**Третий блок СГВК** направлен на патриотическое воспитание. Например, в рамках внеурочной деятельности по предмету «Обществознание», для формирования активной гражданской позиции и патриотизма, проходя СГВК «Памятные места ВОВ Лазаревского района», «История аэродрома в посёлке Лазаревское», ребята провели ряд исследований и подготовили материалы для школьного сайта «Никто не забыт. Ничто не забыто. Страницы памяти». По каждому памятнику, мемориальной доске, бюсту проводилась основательная исследовательская, поисковая работа с применением алгоритма работы в информационном пространстве. Однако учащиеся получили навык работы не только с поиском конкретной информации на интернет-ресурсах, но и с официальными организациями, через онлайн-обращения. Например: учащиеся в рамках работы приобрели положительный опыт обращения в архивы библиотек, в Центральный архив Министерства обороны

Российской Федерации, где получили обширный печатный фотоматериал о военном аэродроме, располагавшемся в месте их проживания.

В рамках прохождения СГВК, работая над мини-проектами, ребята освоили такие навыки, как начальные элементы картирования, использования программы Microsoft Publisher, составления интеллект-карт, видеоряда, обработки фотографий, работы с ИКТ, приёма QR-кодирования, синтеза и сбора найденной информации для создания на её основе нового продукта.

Ожидаемый результат: личностный рост ученика, участника долгосрочного проекта, деятельностное освоение учащимися метода проектов; формирование умения ставить и решать задачи, способности самостоятельно добывать и применять знания, чётко планировать действия, эффективно сотрудничать в различных группах, повышение самосознания и патриотизма.

Презентация итогов СГВК (данного блока) через проектные работы позволила ребятам напрямую соприкоснуться с историей семьи, посёлка, города, страны посредством личностного опыта, что помогает более качественно и эмоционально проводить параллели исторического сознания разных поколений и сохранять историческую память и правду о тех событиях.

Апробация и внедрение результатов интеграции СГВК для развития критического

мышления и формирования «гибких навыков» учащихся осуществлялись диссертантом в ходе практической работы в качестве учителя обществознания в МОУ СОШ № 80 имени Героя Советского Союза Д.Л. Калараша (г. Сочи) в 2018/2019 учебном году. Частично данные исследования представлены в двух таблицах: показатели результатов тестирования учащихся двух 7-х классов (65 человек) до участия в СГВК и после участия в серии СГВК.

Из представленных результатов мы видим, что участие учащихся в серии СГВК привело к положительной динамике в формировании отдельных качеств Soft skills и креативности мышления у учащихся 7-х классов, однако представленные результаты говорят также и о необходимости продолжения исследования применения СГВК в педагогической практике для более качественного отслеживания динамики формирования указанных качеств. 43% учащихся указали, что до участия в СГВК они использовали компьютер и интернет только для игры. Ребята отметили, что участие в СГВК в составе команды помогло им овладеть первичными навыками работы с программами Word, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, которыми они до участия в СГВК не пользовались в своей учебной деятельности.

Диссеминация опыта:

- участие в городском информационно-методическом семинаре для учителей истории и обществознания с докладом «Из практики применения образовательного

Таблица 1

**Результаты теста на формирование отдельных качеств Soft skills учащихся 7-х классов до прохождения СГВК**

Результаты теста						
№	Компетентность	Номера утверждений для прямой шкалы				
		Полностью не соответствует	Скорее не соответствует	Затрудняюсь ответить	Скорее соответствует	Полностью соответствует
1	Критическое мышление	27	15	20	3	0
2	Эмоциональный интеллект	22	15	19	9	0
3	Креативность	43	13	5	4	0
4	Сотрудничество с другими	10	14	31	10	0

**Результаты теста на формирование отдельных качеств Soft skills  
учащихся 7-х классов после прохождения серии СГБК**

Результаты теста						
№	Компетентность	Полностью не соответствует	Скорее не соответствует	Затрудняюсь ответить	Скорее соответствует	Полностью соответствует
1	Критическое мышление	15	10	17	18	5
2	Эмоциональный интеллект	9	18	15	13	10
3	Креативность	12	10	17	18	8
4	Сотрудничество с другими	2	3	28	22	10

веб-квеста, ОР-кодирования на уроках обществознания»;

- участие во II ежегодной Всероссийской научно-практической конференции для педагогов «Территория STEM-2018» с докладом «Интеграция ресурсов онлайн-платформы Стемфорд в образовательный процесс школы через внеурочные курсы, школьное научное общество, социально-гуманитарный веб-квест».

Эффективность СГБК в обучении общественным и гуманитарным предметам обуславливается организационно-педагогическим сопровождением, направленным на максимальную реализацию задач, поставленных преподавателем на каждом из этапов урока. При разработке социально-гуманитарных веб-квестов одним из ключевых моментов является интегрирование в их содержание элементов разных учебных дисциплин, таких как история, география, литература. В дальнейшем знания, получаемые ребятами из смежных дисциплин, помогут им, например, при подготовке к ЕГЭ по обществознанию в части формулирования фактической аргументации (например, приведения примеров из литературных произведений по теме эссе, примеров из географии, истории).

Таким образом, социально-гуманитарный веб-квест играет важную роль в современном школьном образовании, решая ряд существенных задач: позволяет более глубоко реализовать социокультурный компонент образовательного учреждения, форми-

вать надпредметные и метапредметные навыки у учащихся; способствует увеличению самостоятельной работы учащихся во внеурочное время, развитию навыков самостоятельной работы с позиции управляемости данным процессом со стороны самого учащегося; даёт возможность развивать навыки, необходимые для успешной социализации учащихся. Интеграция социально-гуманитарного веб-квеста в образовательный процесс школы позволяет рассматривать школьный коллектив как своеобразное пространство для формирования навыков становления конкурентоспособной личности, формирования «гибких навыков» (развитие критического мышления, личной учебной мотивации к активной самостоятельной познавательной деятельности, осознание важности своей роли в достижении общей цели и общего результата).

Социально-гуманитарный веб-квест может применяться во всех образовательных учреждениях, в т.ч. дополнительного образования. СГБК с интеграцией в различные учебные предметы могут быть интересны учителям обществознания и учителям-предметникам с учётом интеграции в свой предмет.

Важно отметить актуальную значимость, перспективность, и многообразие интеграционных процессов технологии социально-гуманитарных веб-квестов в современное школьное образование, необходимость дальнейших исследований в данном направлении. □

**Литература**

1. *Архипова А.В.* Проблемы развития гуманитарного образования в современных условиях // Вестник Ассоциации ВУЗов туризма и сервиса. — 2011. — № 1. — С. 3–10.
2. *Быховский Я.С.* Образовательные веб-квесты [электронный ресурс] // Материалы международной конференции «Информационные технологии в образовании». ИТО-99 // <http://ito.edu.ru/1999/III/1/30015.html> (дата обращения 06.08.2019).
3. *Запесоцкий А.С.* Гуманитарная культура и гуманитарное образование. — СПб: ИГУП, 1996. — 320 с.
4. *Игумнова Е.А., Радецкая И.В.* Квест-технология в образовании: учеб. пособие. — Чита: ЗабГУ. 2016. — 164 с.
5. *Ильин Е.П.* Психология творчества, креативности, одарённости. — СПб: Питер, 2009. — 448 с.
6. *Кузнецова О.О.* Культурологическая интеграция гуманитарных знаний в школьном образовании: Дис...канд. пед. наук: 13.00.01. — Сочи, 2002.
7. *Тюнников Ю.С.* Социокультурное и педагогическое проектирование: проблемы взаимодействия // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. — 2001. — № 1. — 100 с.
8. *Христова Н.А.* Образовательный веб-квест как метод интерактивного обучения. Научные форумы. — 2014. — № 2. — 89–91 с.
9. *Шаповалов В.И.* Инновационный педагогический менеджмент: проблема формирования конкурентоспособной личности // Личность. Культура. Общество. — Т. 8. Вып. 2. — 2006. — 188–202 с.
3. *Запесоцкий А.С.* Gumanitarnaya kul'tura i gumanitarnoe obrazovanie. — SPb: IGUP, 1996. — 320 s.
4. *Igumnova E.A., Radeckaya I.V.* Kvest-tehnologiya v obrazovanii: ucheb. posobie. — Chita: ZabGU. 2016. — 164 s.
5. *Il'in E.P.* Psihologiya tvorchestva, kreativnosti, odaryonnosti. — Spb: Piter, 2009. — 448 s.
6. *Kuznecova O.O.* Kul'turologicheskaya integraciya gumanitarnyh znaniy v shkol'nom obrazovanii: Dis...kand. ped. nauk: 13.00.01. — Sochi, 2002.
7. *Tyunnikov Yu.S.* Sociokul'turnoe i pedagogicheskoe proektirovanie: problemy vzaimodejstviya // Izvestiya vysshih uchebnyh zavedenij. Severo-Kavkazskij region. Obshchestvennye nauki. — 2001. — № 1. — 100 s.
8. *Hristova N.A.* Obrazovatel'nyj veb-kvest kak metod interaktivnogo obucheniya. Nauchnye forumy. — 2014. — № 2. — 89–91 s.
9. *Shapovalov V.I.* Innovacionnyj pedagogicheskij menedzhment: problema formirovaniya konkurentosposobnoj lichnosti // Lichnost'. Kul'tura. Obshchestvo. — T. 8. Vyp. 2. — 2006. — 188–202 s.

**Literatura**

1. *Arhipova A.V.* Problemy razvitiya gumanitarnogo obrazovaniya v sovremennyh usloviyah // Vestnik Associacii VUZov turizma i servisa. — 2011. — № 1. — S. 3–10.
2. *Byhovskij Ya.S.* Obrazovatel'nye veb-kvesty [elektronnyj resurs] // Materialy mezhduнародnoj konferencii «Informacionnye tehnologii v obrazovanii. ИТО-99 // <http://ito.edu.ru/1999/III/1/30015.html> (data obrashcheniya 06.08.2019).