

История одного ребёнка

Лукина А.К.,

кандидат философских наук,
доцент, заведующая кафедрой
общей и социальной педагогики
Сибирского федерального
университета,
e-mail: antonida_lukina@mail.ru

Хренкова (Исакова) О.Е.,

магистрант Сибирского
федерального университета
(в настоящее время
руководитель детского
центра «Мери Поппинс»),
г. Красноярск

История, описанная здесь, происходила восемь лет назад, в одном из детских домов г. Красноярска. Её публикация связана с тем, что она нам кажется достаточно типичной, и все риски проживания ребёнка в детском доме продолжают иметь место. К сожалению, нам не удалось проследить последующую судьбу ребёнка, и о его настоящем мы не можем ничего сказать.

• коммуникативная компетентность • сирота
• ребёнок • психологическая безопасность • родители

Мальчик Андрей (11 лет).

Мама была лишена родительских прав по причине уклонения от выполнения родительских обязанностей, алкогольной зависимости, когда ребёнку было 6 лет. Отец был записан со слов матери, долгое время считался безвестно отсутствующим. Мама пила и ребёнком не интересовалась, и в садик его водила старшая сестра. В детском доме ребёнок находится с шестилетнего возраста, более пяти лет. Учится он в четвертом классе общеобразовательной школы вместе с тремя другими воспитанниками детского дома.

Два года назад (в возрасте 9 лет) его брали под опеку в деревню чужие люди, которые через восемь месяцев от мальчика отказались, не дав ему шанса раскрыться и адаптироваться к деревенскому укладу жизни. Опекуны взяли из детского дома сразу двоих детей, второй им показался более общительным, активным, адаптированным, его они и оставили.

Уже здесь виден высокий уровень психологической травматизации ребёнка в детском возрасте: он был уже достаточно взрослым, чтобы понимать и любить маму; и мы здесь ничего не знаем о его отношении к матери; при последующей диагностике мы старались не задевать эту тему, поскольку она была очень значима и травматична для ребёнка. Затем — передача его, как вещи, чужим людям и возврат, как ненужной вещи, да ещё и сравнение с другим, который оказался более

«подходящим», — не каждая зрелая психика может выдержать столько ударов судьбы, здесь же речь идёт о ребёнке...

По словам сотрудников детского дома, ребёнок вернулся с большой травмой и длительное время оставался апатичен, пассивен, безынициативен. Он вызывал у воспитателей и администрации детского дома сочувствие тем, что выглядел большую часть времени несчастным и угнетённым, вяло взаимодействовал с окружающими, редко смеялся. По выражению лица было ясно, что он хотел, но не мог говорить о своих переживаниях, изредка демонстрируя слезы. Речь его была невыразительна и скупа. Подросток стал тревожным, подозрительным, замкнутым, несколько отстранённым от происходящих событий в стенах детского дома. Он проявлял низкую социальную активность, стремление быть в группе, оставаясь при этом незаметным для окружающих.

Его замкнутость усилилась после того, как год назад объявился отец ребёнка, с которым он несколько раз встречался и, пообещав забрать сына из детского дома, снова исчез из его жизни.

Новое предательство...

В сентябре этого года, приступив к практической работе с подростками с целью развития у них успешности во взаимодействии с окружающими, я отмечала для себя такие сильные стороны подростка, как старательность, усидчивость, отзывчивость и дружелюбие.

На момент начала работы с группой Андрей оценил уровень своего умения общаться чуть ниже среднего, другие сверстники и воспитатели оценили уровень развития его коммуникативной компетентности ещё ниже, объясняя это закрытостью подростка и низким уровнем развития коммуникативных умений в когнитивной сфере (самовыражение в общении).

По нашему мнению, такая закрытость ребёнка — это отражение страха нового предательства.

Высокую оценку получили такие компоненты компетентности, как готовность к взаимодействию с окружающими и умение слышать и принимать позицию другого человека.

По результатам структурированного интервью было выявлено, что, несмотря на замкнутость, у Андрея есть ровесник в детском доме, которого он считает другом. Понимание роли друга в его жизни сводится к тому, что друг помогает по учебе, а в случае огорчения от потери дорогой вещи или радости выигрыша путевки на море он не расскажет об этом другу и это останется его секретом. Через неделю в личной беседе он признается в своих сомнениях о том, что у него есть друг, т.к., по его словам, со сверстниками он общается плохо, то есть не знает, как это делать, чтобы взаимодействие не заканчивалось физической агрессией.

Неуверенность в себе, недоверие к людям и страх нового предательства.

Во взаимоотношениях со сверстниками Андрей является ребёнком подчинённым и соглашается на невыигрышные роли. Для других более высокостатусных воспитанников группы он не только не является «значимым другим», но и нередко вообще не воспринимается как личность, наделённая индивидуальными чертами (эффект «нисходящей слепоты»). Его позиция в группе слаба и уязвима: его можно обижать, использовать для разных поручений, не считаться с его мнением.

Поскольку история Андрея достаточно типичная для воспитанников детского дома, мы решили провести серию занятий, направленных на помощь им в выстраивании отношений с другими. При разработке программы занятий мы исходили из того, что разлука с се-

мьей, потеря близких людей, является серьезной психологической травмой ребёнка. Дети, лишённые родительского тепла, страдают проявлениями большого числа негативных эмоций: тревога, страх, растерянность, беспокойство, как это видно на приведенном примере. Они нуждаются в помощи, которая будет направлена на минимизацию негативных последствий. Им важно помочь в преодолении недоверия к взрослым, создании чувств защищенности и уверенности в себе. Для этого у таких детей должны быть возможности для совершения социальных проб в специально организованной для этого среде, не менее важным является то, чтобы дети знали, что в этих своих пробах у них есть право совершать ошибки.

Первичным условием реализации тренинговых занятий, направленных на развитие коммуникативной компетентности детей, является создание максимально безопасной обстановки, доверительной атмосферы сотрудничества и доброжелательности. Важно, чтобы они не боялись проявлять себя в совместной деятельности. Общий замысел формирующего этапа экспериментальной работы заключался в том, чтобы обогатить содержание жизнедеятельности смыслом, связанным со становлением культуры отношений через создание тренинга, адаптированного под те особенности, которые свойственны детям-сиротам. Создание максимально безопасной обстановки среди детей, доверительной атмосферы сотрудничества и доброжелательности является первичным условием реализации данной методики.

В работе с воспитанниками закрытого интернатного учреждения коммуникативному тренингу разумно придавать игровой характер, поскольку легкая и непринужденная обстановка помогает снять те «зажимы», которые мешают самораскрытию воспитанников и продуктивности совместной деятель-

ности. Стабильность эмоциональных проявлений членов группы, являющаяся одним из главных показателей эффективности межличностных отношений, можно достичь созданием общей положительной ситуацией в группе. Важным условием становления психологического здоровья детей-сирот является наличие у них положительного фона настроения. Он повышает эффективность решения проблем и преодоления трудных ситуаций.

Именно поэтому в основу наших занятий была положена детская юмористическая программа «Ералаш», где герои часто попадают в смешные и нелепые ситуации, демонстрируют различные модели поведения. Оптимизм, юмор и открытость героев «Ералаша» позволяют легче относиться к собственным ошибкам, помогают разбираться в них. Жизненные сюжеты заставляют сопереживать героям и идентифицировать себя с ними. «Ералаш» сквозь смех, шутки и всевозможные неувядающие приколы из детства преподносит молодому поколению правильные уроки жизни.

Опора на комичные истории из детства создает возможность для эмоционально-позитивных связей детей в противовес функциональному стилю отношений, сформировавшемуся на базе интернатного учреждения. В непринужденной форме дети раскрепощаются, и это позволяет им лучше использовать для роста внутренние ресурсы. Ощущение дозволенности позволяет выразить свою личность. Юмор выступает механизмом регулирования эмоций. Он может вызывать усиление положительных чувств (удовлетворение, раскрепощение, благополучие), вести к ослаблению отрицательных чувств, таких как тревога, напряжение, подавленность, гнев.

Позитивные эмоции, восстанавливающие психологическую энергию ребён-

ка, являются дефицитом в закрытом учреждении. А.С. Макаренко как-то заметил, что один вид несчастного человека убивает всю радость жизни, отравляет существование. Лишь в условиях свободного взаимодействия могут проявляться истинные отношения, но в условиях, тормозящих или подавляющих, в условиях зависимости одних от других отношения во взаимодействии не проявляются, а скрываются и маскируются. Умелое использование в работе комического облегчает воспитательный процесс. Юмор способствует самораскрытию и способствует сближению детей. Он помогает воспитанникам не сдаваться и укрепляет оптимистическую точку зрения. Положительные эмоции позволяют более творчески решать проблемы и расширяют диапазон вариантов поведенческих реакций, создавая ресурсы для преодоления жизненных трудностей.

Реализация программы осуществлялась через педагогическую работу, включающую в себя еженедельные занятия, которые начинались с приветствия, обозначения темы занятия, просмотра наиболее ярких и интересных выпусков детской юмористической программы по заданной тематике, продолжались дискуссией и заканчивались ролевым проигрыванием сложных жизненных ситуаций.

При разработке тренинга мы исходили из представления о том, что любой акт общения включает в себя несколько этапов. На каждом из них могут возникать свои специфические затруднения: осознание потребности в коммуникации или ситуации как требующей коммуникации; выбор партнера по общению, оценка своих возможностей и ресурсов в коммуникации; установление контакта, принятие партнера; поддержание контакта, обмен информацией; слушание и понимание; умение аргументировать свою позицию; разрешать конфликтные ситуации, выходить из контакта.

Огромный набор серий детского киножурнала позволяет найти примеры для каждого из этапов общения. Кроме того, просмотр эпизодов фильма создает позитивный эмоциональный фон проведения занятий, снимает излишнюю зажатость и напряженность в отношениях участников. Просмотр эпизодов фильма сопровождается обсуждением особенностей поведения героев, попытками примеривания их ролей на себя, собственного ролевого апробирования в других сюжетах, предлагаемых ведущим. Значимым в процессе межличностного взаимодействия является умение высказать собственную точку зрения, аргументировать её, оппонировать собеседнику. Развитию этого умения способствовало участие подростков в дискуссиях на актуальные для них темы. Такое специально организованное обучение общению учит детей решать конфликты, слушать и понимать других, уважать чужое мнение, следовать нормам и правилам, искренне выражать свои чувства. Ребенок учится максимально эмоционально, насыщенно представлять будущее, последствия своих поступков для себя и окружающих. С целью разрешения коммуникативных трудностей воспитанников детского дома в сфере общения были учтены особенности детей-сирот, выявленные нами: социальная депривация, завышенная или низкая самооценка, отсутствие чувства защищенности, нарушения эмоционально-волевой сферы, дефицит социальных компетентностей.

Занятия включали в себя следующие этапы: традиционные приветствие, объявление темы занятия и введение в нее, после чего следовал просмотр 2–4 сюжетов «Ералаша», соответствующих теме занятия. На основе просмотренных сюжетов разворачивалась дискуссия и поиск примеров трудных жизненных ситуаций, а также ролевое проигрывание этих ситуаций.

Использование в работе с детьми-сиротами юмористической программы способствует снятию эмоционального напряжения воспитанников. На занятиях такого рода через просмотр реалистических по своему содержанию сюжетов, их обсуждение, а также специальных коммуникативных упражнений происходит обогащение ребёнка знаниями, навыками, опытом. Благодаря участию подростков в дискуссиях у них формируются умения высказать собственную точку зрения, аргументировать её, оппонировать собеседнику.

После проведения этого тренинга становится возможным переход на использование в работе иных тренингов, также адаптированных под личностные особенности воспитанников. Моделирование личностно значимых отношений в личностно значимой деятельности является эффективным способом создания предпосылок для личностных достижений. Суть его состоит в том, что в процессе занятий моделируются отношения, являющиеся наиболее важными для ребёнка, где действительно возможны личностные достижения. Например, социальный педагог моделирует игровую ситуацию, где у детей не все получается, но есть желание добиться успеха, проявить себя. Подбирая партнеров ребенку, ролевые задания, педагог добивается того, чтобы ребёнок мог успешно справиться с коммуникативной задачей. Специально организованное обучение общению учит детей решать конфликты, слушать и понимать других, уважать чужое мнение, следовать нормам и правилам, ясно выражать свои чувства. Ребенок учится максимально эмоционально, насыщенно представлять будущее, последствия своих поступков для себя и окружающих. Взаимодействие ребёнка с равноправными партнерами развивает у него способность свободно вступать в различные контакты, координиро-

вать свои действия, мысли и чувства с действиями, мыслями и чувствами других, способствует развитию рефлексии и эмпатии.

Интересный совместный досуг создает особую атмосферу общения среди воспитанников — возможность эмоционально-позитивных связей в противовес функциональному стилю отношений, сформировавшемуся на базе интернатского опыта. Такой уровень общения способствует благоприятному разрешению собственных проблем и создает ощущение успешности и уверенности в своих силах. Ведь, когда ребёнок владеет темой разговора, умеет использовать вербальные и невербальные средства общения, психологически готов к взаимодействию, ему и общаться становится легко.

С целью развития активности, инициативы, вовлеченности подростков в жизнедеятельность детского дома было организовано самоуправление, где практически каждый из его участников имеет свой круг ответственности. Работа детского самоуправления в детском доме имеет большее значение, чем в любом другом учреждении, т.к. воспитанникам интернатных учреждений свойственны пассивная иждивенческая позиция во взаимодействии с окружающими и безынициативность. Работа самоуправления дает подросткам возможность попробовать себя в непривычной для них активной, деятельностной, субъектной позиции. Умение доступно излагать свою речь развивалось публичными выступлениями воспитанников на линейке. Самоуправление способствует деятельностному опосредованному общению детей и взрослых в стенах детского дома. Участие воспитанников в детском самоуправлении способствует развитию целого комплекса коммуникативных умений: работа в команде, выполнение обязанностей, самоорганизация, умение вести дискуссию и

договариваться, владение собой, самостоятельная работа, умение доступно и ясно излагать собственные мысли и чувства, рефлексия. Самоуправление способствует развитию инициативы, ответственности, познавательной активности и уверенности воспитанников.

Развитие знаний норм и правил культурного общения происходило с помощью нескольких уроков вежливости. С целью их лучшего запоминания и освоения воспитанниками были придуманы различные жизненные истории, в которых они сначала демонстрировали отсутствие знаний правил культурного общения и их последствия, а затем продолжение этих же историй со знанием речевого этикета и правил поведения. Это записывалось на видео, затем совместно обсуждались наиболее эффективные стратегии поведения. Развитие знаний этикета и правил вежливости у воспитанников детского дома является необходимым, т.к. их абсолютное большинство общаются на низком и примитивном уровне, что обусловлено недостатком жизненного опыта, отсутствием образцов и навыков поведения в определенных ситуациях.

Умение установить контакт осуществлялось благодаря расширению круга общения воспитанников. С целью развития умений: устанавливать контакт, вести беседу, задавать вопросы, ориентироваться в ситуации общения, детям было предложено провести тематические интервью детей с другими воспитанниками и сотрудниками детского дома, продавцами в магазинах вблизи детского дома, любимчиками воспитанников, игроками Красноярской баскетбольной команды «Енисей». Расширение сферы контактов способствует росту уверенности воспитанников в различных ситуациях общения. С целью развития эмоционального компонента коммуникативной компетент-

ности воспитанникам был предложен волонтерский проект с социальными мотивами проявления детьми эмоциональной отзывчивости, эмпатии.

Особенности поведения Андрея в ситуации участия в тренинговых упражнениях.

В первый день перед началом занятия проявил волнение. На момент начала занятия-знакомства был несколько встревожен и мало говорил. Жестикуляция была бедной, речь приглушенной. После просмотра нескольких серий «Ералаш» демонстрировал приподнятое настроение, но напряженность и скованность наблюдалась до конца занятия. Подход к занятию — неуверенность, пассивность, интерес к взаимодействию выражен слабо. Способ установления контакта — несмелый, держится от остальных воспитанников дистанцировано.

Позиция — слушающий исполнитель. Общее настроение — спокойный. Говорит невнятно и очень тихо, не задает вопросов на понимание, не умеет поддерживать беседу. Практически не демонстрирует владение невербальными средствами общения (избегает контакта глазами). Тип общения — конформный, стиль — дружеское расположение, уважительное отношение. Стратегии поведения — взаимодействие на основе правил, задаваемых взрослым. Взаимодействие носит безличностный, ролевой характер.

На десятый день работы явных изменений не происходит. Ребенок полон предчувствия неудач, часто радостное и спокойное настроение сменяется угнетенным настроением. Отличается избытком побуждений, которые не находят практической разрядки в процессе деятельности. В поведении преобладает нервное напряжение. Интерес к взаимодействию также выражен слабо, способ установления контакта — несмелый. Позиция во взаимо-

действию с другими ребятами — подчинение или позиция «снизу». Во взаимоотношениях со сверстниками Андрей является ребёнком подчиненным и соглашается на невыигрышные роли. Став более раскрепощённым и общительным, стали заметными его ошибки в построении высказываний: сложность сообщения, слабая убедительность, нелогичность и неразборчивость (слабая сила голоса, медленный темп речи, отсутствие интонационных ударений).

В последний тренинговый, двадцать первый, день также спокоен и благодушен, часто демонстрирует смену позы смущения на более открытую, расслабленную и раскрепощённую. На лице появляются улыбки. На данном этапе важно заметить, что ребёнок, оставаясь достаточно закрытым, легче и чаще первым идёт на контакт, раньше других пытается приступить к деятельности на занятиях и, стараясь все выполнять качественно, не боится переспрашивать, задавать вопросы на понимание, ошибаться и встречать агрессию и несогласие сверстников. Пассивная позиция «слушающего наблюдателя» сменяется позицией «говорящего, умеющего активно работать в команде». Становятся менее заметными проявления тревожности, склонность к слезам. Его можно видеть улыбающимся, с интересом, подражающим небольшим хулиганским проделкам других мальчишек, при этом осознающим своё поведение, умеющим вовремя остановиться, сохраняя адекватность форм поведения. Он стал более активен на занятиях: свободно высказывает свою точку зрения; готов включиться в любое обсуждение; но также испытывает большие сложности в публичных выступлениях. На последнем занятии он уже не выделялся скованностью на фоне других воспитанников, относительно легко и уверенно участвуя в заданиях, демонстрируя более непринуждённое поведение

и общение. В целом у него повысился общий уровень коммуникативных умений, изменился стиль общения, возросли активность, вовлечённость в совместную деятельность, стали менее выраженными проявления неуверенности в себе.

Социальный педагог отмечает, что сейчас у мальчика появился новый друг и, несмотря на то что его используют, он постепенно отходит от прошлых травмирующих ситуаций отвержения и отказа. В любых конфликтных ситуациях с приятелями он всю вину берет на себя, боясь того, что от него могут отвернуться и сверстники. Воспитатели также отмечают, что он находится в позиции ведомого ребёнка и окружающие «на нем ездят».

В самоуправлении Андрей ответствен за трудовой сектор, который занимается распределением воспитанников для дежурства по детскому дому, воскресной генеральной уборки, проведением субботников и помощью воспитателям в обеспечении порядка в группе и в детском доме. Андрей находит интересным для себя украшение детского дома поделками, картинами и деталями, которые он делает своими руками в кабинете труда. Это у него получается лучше остальных мальчиков из группы. Также он является членом спортивно-оздоровительного сектора, в котором ребята ведут подготовку к участию в спортивных мероприятиях детского дома, города и края. В этом секторе Андрею было предложено быть главным, т.к. у него часто бывают конфликты, по причине того, что он меньше, худее и физически слабее всех ребят, и это является поводом для насмешек, грубых замечаний в отношении его. Андрей собирает информацию о спортивных достижениях воспитанников и затем с ней выступает на линейке. Вместе они проводят мероприятия по формированию здорового образа жизни.

Таким образом, мы видим, что проведение занятий на принципах психологической безопасности и юмора способствует нормализации психологического состояния воспитанников детского дома, развитию их коммуникативной компетентности и социальной активности.

И в завершение хочется высказать своё отношение к стремлению подобрать ребёнку семью, устроить его в приемную или опекунскую семью. Подчас именно этот показатель становится критерием оценки эффективности работы детских домов. Такая бездумная передача зачастую оборачивается ещё больше травматизацией

ребёнка. И не лучше ли постараться так обустроить жизнь ребёнка в детском доме, чтобы она была максимально приближена к жизни в семье — с её трудностями и переживаниями, детским трудом по самообслуживанию, условиями для ответственности, выбора собственного будущего. Не будем забывать, что все самое элитное образование в развитых странах мира происходит именно в закрытых учебных заведениях, в условиях интернатного проживания детей. Так давайте же организуем наши интернаты для детей так, чтобы они давали элитное воспитание и образование, а не превращались в «место пересидки»!