

Городской проект «Я нужен миру. Мир нужен мне» как средство профилактики социального сиротства

Береговая Н.Ю.,

руководитель Главного
управления социальной защиты
населения администрации
г. Красноярска,
e-mail: guszn@admkrsk.ru

Лукина А.К.,

кандидат философских наук,
доцент, заведующая кафедрой
общей и социальной педагогики
Сибирского федерального
университета,
e-mail: antonida_lukina@mail.ru

В городе Красноярске проживает более 100 тысяч семей, из них почти половина имеют право на получение агрессионной социальной помощи. Более 30 тысяч детей официально признаны находящимися в трудной жизненной ситуации, что говорит о высоком уровне детского неблагополучия в городе.

- наставничество • семья • подросток • успех
- трудная жизненная ситуация

Учреждения социального обслуживания населения проводят большую работу, направленную на профилактику безнадзорности детей и подростков, социального сиротства. Это, прежде всего, постановка на учёт семей группы риска, просветительская и консультативная работа, разрешение семейных конфликтов и т.д. Для решения задач профилактики безнадзорности детей и подростков Главным управлением социальной защиты населения администрации города Красноярска ежегодно реализуются ведомственные программы «Лето». В программы входят мероприятия, направленные на обеспечение отдыха, оздоровления и занятости детей на базе муниципальных учреждений социального обслуживания семей и детей. Ежегодно, в течение трех летних месяцев, обеспечивалась занятость почти 3 тысяч детей.

Особое внимание в рамках программ «Лето» уделяется детям в возрасте от 5 до 14 лет из семей, находящихся в СОП. В мероприятиях программы ежегодно принимают участие более 600 несовершеннолетних, находящихся в СОП (88% от общей численности несовершеннолетних данного возраста, находящихся в СОП). По итогам реализации ведомственной программы «Лето — 2016» доля несовершеннолетних и семей, находящихся в СОП, снятых с учета в связи с улучшением ситуации, составила 15%.

Анализ ситуации семейного неблагополучия в городе Красноярске показывает, что

данная социальная патология детского неблагополучия является следствием таких обстоятельств, как:

– родители (чаще одинокие матери) вынуждены работать на двух и более работах, чтобы содержать семью; они практически не имеют свободного времени не только для организации совместного с ребёнком досуга, но и, что более важно, для участия в его взрослении и становлении личности;

– алкогольная, наркотическая или токсическая зависимость членов семьи, в результате чего происходит снижение социального статуса семьи, нарушение социальных связей, потеря работы и отсутствие средств к существованию. Как следствие, ухудшение психо-эмоционального климата семьи, отсутствие для детей положительного примера со стороны родителей, повышение конфликтности между её членами, проявление семейной жестокости и других признаков неблагополучия.

Анализ ситуации по профилактике социального сиротства и детского неблагополучия на территории города Красноярска в 2015 – 2016 гг. показал, что требуются новые подходы, направленные на появление стойкой мотивации у самих членов семей к преодолению трудностей и имеющихся проблем.

Анализ существующей практики показал, что в работе муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Красноярска ранее не использовалась технология наставничества. Опыт регионов, реализующих программы наставничества, говорит об успешности этой технологии в профилактике социального сиротства, сохранении и восстановлении семейного окружения ребёнка.

Основная проблема многих подростков из неблагополучных семей — это отсутствие авторитетного наставника,

способного повлиять с помощью личного примера и своими действиями на переориентации поведения несовершеннолетних в положительную сторону, формирование позитивных жизненных установок и ценностей как у несовершеннолетних, так и в семьях, в которых они воспитываются. Без изменения семейной ситуации в целом любые изменения в ребёнке не носят стабильного характера.

Многие родители обеспокоены нарушениями во взаимоотношениях со своими детьми, но повлиять на уже запущенный процесс нарушения взаимоотношений и, как следствие, нарушения поведения ребёнка не могут. Они обращаются за помощью психологов и социальных педагогов муниципальных учреждений, но и реабилитационная работа специалистов не во всех случаях приносит желаемые результаты.

Решение проблемы формирования просоциального поведения подростков не всегда возможно силами только специалистов муниципальных учреждений социального обслуживания, педагогов образовательных учреждений и специалистов других субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: необходимо активное включение родителей в реабилитационный процесс. Обеспечение социальной поддержки в форме наставничества над несовершеннолетними и их семьями, находящимися в СОП и ТЖС из-за недолжного отношения родителей к выполнению своих родительских обязанностей, позволяет, с одной стороны, нормализовать жизнь несовершеннолетнего (с точки зрения включенности в позитивную деятельность и переосмысление жизненных установок и ценностей), с другой стороны — родителям перестроить своё отношение к воспитанию ребенка — подростка, а в целом нормализовать жизнь семьи.

С этой целью в городской системе социального обслуживания населения в 2017 – 2019 гг. при поддержке Фонда защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, был реализован проект «Наставничество». Проект позволил увязать в единый процесс успешную творческую самореализацию, обеспечить включение подростков и их семейное окружение в спортивную, культурно-досуговую деятельность, в систему позитивных социальных отношений. В ходе проекта в муниципальных учреждениях социального обслуживания были созданы коворкинг-центры, которые позволили организовать совместную продуктивную деятельность наставников, подростков и их семей.

Реализация проекта «Наставничество» органично включила в себя и позволила усилить эффект таких успешных социальных технологий и практик, как «Социальное сопровождение», «Сетевая терапия», «Семейный выходной» и «Реабилитационный досуг».

Целевую аудиторию составили несовершеннолетние в возрасте от 11 до 15 лет и их семьи, находящиеся в СОП и ТЖС из-за недобросовестного отношения родителей к выполнению своих родительских обязанностей. Данный выбор обусловлен возрастными особенностями. Начиная с 11-летнего возраста дети начинают отдаляться от родителей, становятся готовы к переменам и открыты для сотрудничества. У них заметно проявляется стремление к самостоятельности и независимости, возникает интерес к собственной личности, формируется самооценка, значительно расширяется сфера деятельности. Резко возрастает значение общественного мнения, отношений со сверстниками, оценки ими его поступков и действий, ребёнок стремится завоевать авторитет, занять достойное место в коллективе. В этом возрасте дети легко поддаются чужому влиянию

и сами ищут значимого взрослого как источник для подражания. Родители не всегда готовы перестроить своё отношение к взрослеющему ребёнку и стать для него авторитетом и источником для подражания.

Суть технологии наставничества заключается в том, что за каждой семьей целевой группы проекта закреплён прошедший специальную подготовку наставник, который общается с подростком, его семьей, оказывает моральную поддержку, помогает советом, делится жизненным опытом, мотивирует к продолжению обучения и профессиональной ориентации.

Для достижения цели проекта используются различные технологии и практики, зарекомендовавшие себя в опыте работы социальных учреждений.

Технология социального сопровождения семей с детьми позволяет выявить проблемы семьи, регулярно и оперативно, в соответствии с выявленными проблемами оказывать семьям социальное сопровождение в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем взаимодействия с организациями, предоставляющими такую помощь. Технология позволяет систематически изучать изменения в повседневной и общественной жизни семьи (планирование времени, семейного бюджета, решение бытовых вопросов, трудовая деятельность родителей и др.). В рамках проекта данная технология позволит целевой группе максимально комфортно и эффективно преодолевать обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности семьи, специалистам учреждений социального обслуживания осуществить профилактику социального неблагополучия и сиротства.

Обеспечение социальной поддержки в форме наставничества позволяет,

с одной стороны, нормализовать жизнь несовершеннолетнего (с точки зрения включенности в позитивную деятельность и переосмысление жизненных установок и ценностей), с другой стороны — нормализовать жизнь семьи в целом.

Использование семейно-центрированного подхода в работе с целевой группой проекта переключается с применением технологии «Домашний помощник». В рамках проекта такой подход позволил увидеть уникальность каждой семьи, являющейся носителем собственных норм и правил работы (так как невозможно применить к разным семьям нормированные показатели для оценки их функционирования). Семейно-центрированный подход даст возможность оказать профессиональную помощь всем членам семьи одновременно в едином «семейном ключе» в процессе пролонгированного сопровождения и, следовательно, замотивировать членов семьи к активному участию в ключевых мероприятиях проекта.

Проект реализовывался в три этапа: подготовительный, основной, заключительный.

В рамках подготовительного этапа была проведена организационная и административно-хозяйственная работа — составление списков участников проекта, заключение договоров, проведение круглого стола для привлечения потенциальных наставников, обучающий тренинг для наставников, тренинг принятия для участников целевой группы, создание коворкинг-центров и их оснащение необходимым оборудованием и инвентарем и т.д.

В рамках основного этапа реализации в коворкинг-центрах проводились мероприятия по трем основным направлениям: «Арт-фабрика» (деятельность творческих мастерских, формирование и развитие коммуникативных и трудовых навыков), «Культурное путе-

шествие» (комплекс социокультурных мероприятий «Интересные поездки»), «Активный выходной» (клубы выходного дня, клубы по интересам, которые позволяют сплотить участников проекта, предоставляют им возможность проявить свою активность и самостоятельность, реализовать и развить творческий потенциал, содержательно проводить свободное время).

Так, в Кировском районе города Красноярска в рамках проекта был организован клуб настольных игр, который способствовал организации совместного содержательного досуга и развития родителей и детей. Причём идея этого клуба не сразу была воспринята участниками проекта: на первых совместных встречах родители и дети проявляли стеснительность, негатив и неприятие ситуации. Это проявлялось в том, что отсутствовала инициатива в играх, члены семьи занимали пассивную позицию, споры разрешали только под руководством наставника.

Постепенно происходило включение всех членов семьи в игровую ситуацию. Возникли заинтересованность и согласованность действий. Под чутким руководством наставника каждый участник стал раскрываться и открыто выражать свои эмоции и чувства. Мониторинг проведенной работы позволил оценить эффективность использования пространства как место выявления конфликтов, их эффективного разрешения и принятия совместных решений всеми участниками диалога.

В том же коворкинг-центре был создан фотоклуб. Ключевым моментом было создание и восприятие фотографических образов, обсуждение и различные творческие преобразования. Участниками создавались совместные тематические сочинения, совместное рисование, создание коллажей, инсталляция готовых снимков, изготовление из фотографий фигур и последующая

игра с ними: сценическое представление, движение и танец.

Специфика занятий фотографией позволяет развивать такие черты характера, как усидчивость, собранность, целеустремленность, коммуникабельность. Подросток, наставник, родитель тренируется в решении проблемных ситуаций, идёт становление характера подростка. Особенно это заметно на застенчивых детях. Занятие фотографией помогает им обрести уверенность, почувствовать свою ценность, найти своё место.

Работа в данном пространстве заинтересовала взрослых и детей необычными способами работы с фотографиями. Это располагало к проявлению творчества, дало возможность ощутить уверенность в себе и создать ситуацию успеха. Каждое занятие включало в себя арт-терапевтические упражнения, задания, техники. Использование технологий фототерапии стало частью работы психолога, по созданию общей команды, включающей в себя наставника, фотографа, направленную на реабилитацию детей «изгоев», по переориентации родительского поведения.

Важным продолжением работы фотоклуба стало создание участниками семейного альбома. Постановка и создание семейного портрета, фотографий членов семьи, реставрация старых семейных фотографий позволила развить интерес ребёнка к собственной семье, её истории, позволила сплотить семью.

Приведём пример реального влияния участия в проекте на реабилитацию подростка. Семья М. в количестве семи человек — трое несовершеннолетних детей, двое детей старше 18 лет, отца и матери, состояла на учете как находящаяся в социально опасном положении. Старший брат и старшая сестра совершили противоправные деяния. Семья проживает в 2-комнатной квар-

тире. Мама не работает, занимается хозяйством, папа — мелкими подработками. В семье отсутствуют тесные и доверительные отношения. М.П. часто уходил из дома для того, чтобы побыть в одиночестве.

М.П. и его семья были включены в проект «Я нужен миру — мир нужен мне». Наставником и помощником в разрешении конфликтных ситуаций в семье стала Елена Юрьевна Королькова, специалист по социальной работе Центра социальной помощи.

Изначально подросток был замкнутый, скрытный, малообщительный, активного участия в мероприятиях не принимал. На вопросы о семье отвечал односложно, предпочитая избегать такой темы общения. Отмечалось наличие повышенной тревожности. Учитывая сложные внутрисемейные отношения, под руководством наставника, в проект была включена вся семья М.П. Вместе они принимали участие в соревнованиях, впервые за много лет посетили кинотеатр, драматический театр. Наставнику пришлось приложить много сил, чтобы «снять» неуверенность и тревожность у мамы, развить у неё чувство собственного достоинства, доверие к себе и своим детям.

М.П. и его семья участвовали в работе клуба настольных игр, где все члены семьи учились договариваться и взаимодействовать в конфликтных игровых ситуациях. В течение года работы в таком режиме в семье М.П. произошли изменения: мама официально трудоустроилась, больше внимания стала уделять детям и решению их проблем. Родители стали с уважением относиться к детям, понимать и принимать их чувства. Благодаря активному включению Елены Юрьевны в каждую сложную ситуацию семья стала более открытой к диалогу.

У самого М.П. произошли большие изменения. Он стал проявлять инициати-

ву в установлении контактов с окружающими, активно участвовать в мероприятиях Центра. Младшие дети стали прислушиваться к мнению М.П. Летом этого года М.П. реализовал себя как вожатый на площадке летнего оздоровительного лагеря на базе Центра, организовав мероприятия для детей, посещающих лагерь и состоящих на учете в КДН и ЗП Кировского района. У подростка произошли изменения в эмоционально-личностной сфере, повысилась самооценка. У него произошло усвоение социальных норм и ценностей, необходимых для его успешного функционирования в данном обществе.

Участие в проекте позволило М.П. адекватно оценивать свои недостатки, при этом не стесняться проявлять свои достоинства. Индивидуальная работа с М.П. позволила ему разобраться в себе, понять, чем он может быть полезен своим товарищам, в чем может помочь им, подсказать ему пути преодоления недостатков.

Для всех участников проекта в период реализации Проекта проведены пять объединяющих мероприятий (открытие коворкинг-центров, форум «Наставничество-партнерство для успеха», ярмарка «Смотри, что я могу», фестиваль «Я нужен миру, мир нужен мне» и конференция «Успех в наших руках») с участием наставников, родителей, специалистов. Эти мероприятия позволили презентовать технологию наставничества и привлечь внимание общественности к позитивному опыту наставничества, а также дали опыт позитивной самореализации участников проекта.

Заключительный этап (проект ещё не завершён) будет включать в себя подведение итогов по реализации проекта через привлечение представителей общественности, анкетирование жителей города и анализ полученных результатов, а также выпуск методических по-

собий для наставников, социальных работников, родителей. Круглый стол «Наставничество — эффективная технология профилактики социального сиротства, адаптации и социализации детей и семей, имеющих социальные риски. Внедрение и развитие её в городе Красноярске» с участием представителей органов исполнительной власти и местного самоуправления, руководителей и специалистов организаций социальной сферы станет итоговым мероприятием по распространению опыта работы в учреждениях социального обслуживания.

Для оценки эффективности проекта постоянно осуществлялся мониторинг состояния самих подростков группы риска и их семей, проводились социальные опросы участников проекта. Оцениваемыми показателями являются: тенденции в формировании и развитии социально одобряемых навыков поведения у подростков целевой группы, тенденции улучшения взаимоотношений в семьях целевой группы, а также количественные показатели продуктивной деятельности подростков и их семейного окружения, их заинтересованность в регулярных встречах, степень удовлетворенности подростков и их семей результатами участия в мероприятиях проекта.

В рамках социального сопровождения детей и семей целевой группы специалисты учреждений социального обслуживания, участвующие в реализации проекта, провели диагностику по выявлению проблем семьи и определению ресурсов членов семьи, составили индивидуальную программу социального сопровождения семьи, проводили промежуточную диагностику и мониторинг (консилиум) с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи. Также специалисты учреждений постоянно оказывали поддержку наставникам в установлении доверительных отношений с семьей.

Опишем подробнее общегородские мероприятия, поддерживающие реализацию технологии наставничества.

Открытие коворкинг-центров «Успешный старт» и их дальнейшее функционирование с активным участием наставников. Каждый из коворкинг-центров реализовывал различные направления занятости подростков и их семейного окружения: развитие трудовых навыков в творческих мастерских, художественно-эстетическое и нравственное воспитание через комплекс социокультурных мероприятий, активное проведение свободного времени, занятия спортом и туризмом в соответствии с разработанными в каждом коворкинг-центре социально-реабилитационными программами по сопровождению целевой группы проекта.

В рамках реализации проекта в каждом коворкинг-центре еженедельно проводились интерактивные игры, мастер-классы, совместная деятельность детей и взрослых. Активное участие в организации деятельности коворкинг-центров принимают наставники, являющиеся для несовершеннолетних авторитетными в какой-либо области личностями, способные установить с подростками и членами их семей взаимные доверительные отношения и быть для них положительным примером, в том числе в совместной позитивной деятельности в различных жизненных сферах. Работа коворкинг-центров позволяет сплотить участников проекта (дети-родители-наставники), предоставляет им возможность проявить свою активность и самостоятельность.

По итогам работы коворкинг-центров осуществляется проведение комплекса общегородских мероприятий, в которых принимают участие подростки, их родители, братья и сестры, отражаются достижения детей, полученные в результате их совместной деятельности с наставниками в рамках проекта.

Обеспечение социальной поддержки и сопровождение в форме наставничества позволило нормализовать жизнь несовершеннолетнего (с точки зрения включенности в позитивную деятельность и переосмысление жизненных установок и ценностей), сохранить и восстановить его семейное окружение, исключить риски проявления семейной жестокости, социального сиротства, правонарушений несовершеннолетних и других признаков детского неблагополучия.

В каждом коворкинг-центре работают как сотрудники муниципальных учреждений социального обслуживания, так и наставники — приглашенные специалисты-мастера своего дела. Посещая коворкинг-центры, подростки совместно со своими наставниками занимались различными видами производительной творческой деятельности: например, в полиграфической мастерской они изготавливали визитки, бланки для награждений, блокноты, календари по собственным эскизам и дарили их участникам Универсиады — 2019; выполнялись и заказы для некоторых граждан и организаций.

Функционирование комплекса мастерских, коворкинг-пространств на базе учреждений дало возможность подросткам, имеющим трудности в социальной адаптации (нарушения в поведении, неадекватность самооценки и др.), быть включенными в общественно значимую деятельность, под влиянием наставников сформировать, развить и реализовать свои трудовые навыки, расширить круг социальных связей. В деятельности созданных коворкинг-пространств принимали участие и родители, братья и сестры подростков, что позволяет укрепить семейные связи, увидеть родным людям друг друга с неожиданной стороны:

— осуществлять тематические встречи, выезды и экскурсии для подростков

с целью развития понимания эстетических, культурных и исторических ценностей;

— клубы выходного дня, клубы по интересам позволят сплотить участников проекта, предоставят им возможность проявить свою активность и самостоятельность, реализовать и развить творческий потенциал, ценностно проводить свободное время.

Так как реализация проекта совпала с таким значимым для страны и города Красноярска событием, как Универсиада — 2019, организаторами проекта с участием наставников был проведен комплекс социокультурных мероприятий, посвященных этому событию в рамках работы коворкинг-пространств: проводились тематические выезды, экскурсии по объектам Универсиады, встречи с известными спортсменами и посещение соревнований. Кроме того, в мастерских коворкинг-центров силами ребят были изготовлены сувениры для участников и гостей Универсиады. Наряду с формированием и развитием трудовых навыков, развитием понимания эстетических, культурных и исторических ценностей у подростков будут формироваться чувства патриотизма и гордости за свою страну, город и людей, прославляющих наш город и страну.

Во всех трех направлениях работы коворкинг-центров предусматривается включение родителей (законных представителей) и детей целевой группы в мероприятия, способствующие нормализации сложившейся ситуации, гармонизации детско-родительских отношений, повышению родительских компетенций, формированию сетей взаимной поддержки с участием наставников.

Своеобразным местом демонстрации результатов деятельности коворкинг-центров стала ярмарка «Смотри, что я могу» в форме дня открытий

дверей в каждом коворкинг-центре. Участниками мероприятия стали специалисты муниципальных учреждений социального обслуживания, принимающие участие в деятельности коворкинг-пространств, волонтеры, родители, воспитывающие детей, занимающихся в Центре и, при желании, родители и дети, которые в центрах ещё не занимаются. Подростки со своими наставниками смогут продемонстрировать свои умения и навыки непосредственной деятельности в трудовой мастерской, провести для гостей интерактивную игру или другую форму показа деятельности в части направления «Культурное путешествие», презентовать свой опыт активного проведения выходных дней с наставником. А специалисты учреждений социального обслуживания и наставники смогут почерпнуть друг от друга практический опыт организации работы с семьями группы социального риска.

Важным мероприятием проекта стал форум «Наставничество — партнерство для успеха», где специалистам и наставникам представили разработанные и действующие в коворкинг-центрах программы занятости подростков и их семей, практические приемы и методические наработки, уже имеющиеся успешные достижения продуктивного общения и взаимодействия пар «ребенок — наставник». Форум стал местом взаимодействия и обмена опытом наставников и специалистов субъектов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Внешними экспертами стали представители науки Красноярска, а также общественности и власти.

Фестиваль «Я нужен миру, мир нужен мне» будет приурочен к завершению реализации проекта. К этому мероприятию подростки, их наставники, семейное окружение подростков будут готовиться, начиная с самых пер-

вых своих встреч в коворкинг-центрах. На фестивале подростки предоставят подготовленные комплекты продуктов своей трудовой деятельности и смогут обмениваться ими по своему желанию, будут организованы творческие площадки с демонстрацией умений, талантов. На фестивале будет предьявлен фото- и видеоотчёт о самых интересных, значимых событиях проекта и успехах его участников. Кроме того, фестиваль «Я нужен миру, мир нужен мне» будет открытым событием, участие в котором смогут принять жители и гости города. Данное мероприятие будет социально значимым событием городского уровня.

Научно-методическим завершением и оформлением результатов проекта станет конференция «Успех в наших руках» с участием наставников, специалистов и родителей, принимающих участие в деятельности коворкинг-центров. Суть конференции будет заключаться в презентации тенденций к изменениям, произошедших у участников целевой группы, отзывы (видеоотзывы) подростков, родителей. В ходе обсуждений участники конференции определят значимость использования технологии наставничества в профилактике социального сиротства, адаптации и социализации детей и семей, имеющих социальные риски, значимость совместных мероприятий детей и семей целевой группы с наставниками в коворкинг-центрах для городского сообщества в целом и для семей, имеющих различные социальные риски.

Одной из задач специалистов, участвующих в реализации проекта, будет проведение мониторинга изменений, происходящих в детях и семьях, взаимодействующих с наставниками и занимающихся в коворкинг-центрах.

Во всех перечисленных мероприятиях планируется активное участие волонтеров, спонсоров, основными задачами которых будет поддержка и помощь в проведении и в подготовке значимых мероприятий.

Управление проектом осуществляет Координационный совет, основная задача которого заключается в объединении и координации действий исполнителей проекта, направленных на успешную реализацию задач проекта.

Важным условием успешности проекта является гибкость и быстрое реагирование на изменение внешних контекстов осуществления проекта, а также учёт степени удовлетворенности основных участников и возможности реализации их интересов в работе коворкинг-центров.

Управление проектом осуществляется через общественную экспертизу в форме круглых столов по вопросам реализации технологии наставничества, организация отчётных социально-значимых мероприятий и т.д.; презентации проекта и его результатов в рамках Красноярского городского форума. Информация о ходе реализации проекта доступна населению на официальном сайте администрации города Красноярска <http://www.admkrsk.ru/Pages/default.aspx>, на сайтах исполнителей проекта и через публикацию в муниципальной газете Красноярска «Городские новости».

В целом мы считаем, что реализация этого проекта помогла объединить усилия различных учреждений и ведомств в решении важнейшей задачи — профилактики безнадзорности, помощи детям, находящимся в трудных жизненных обстоятельствах, в приобретении социально полезных навыков и успешной социализации.