



на индивидуальных основах. Численность таких групп столь мала, что в процессе расширения британской высшей школы и её перехода от элитарного варианта к массовому (охват обучением свыше трети молодёжи студенческого возраста) этот классический тип наставничества отступает под натиском более дешёвого и приемлемого средства — специализированных консультационных агентств в составе университетов или других учебных заведений.

Рассмотрим более детально работу типичного (и успешного) консультационного агентства в университетах стран Запада. В качестве примера возьмём университет Саут Бенк (South Bank University). В нём высокий процент относительно взрослых студентов, поскольку в среднем 50% (в отдельные года — до 75%) первокурсников имеют возраст 21 год и больше.

Данный университет стал одним из пионеров усовершенствования и обновления структуры и методов деятельности службы консультации. Реорганизован её центр. Раньше он состоял из многих рассредоточенных подразделений, которые специализировались только на одной услуге. После реформы образовался объединённый центр, служащие которого решают любые проблемы и оказывают помощь каждому студенту. Переход от рассредоточенной к централизованной схеме построения служб консультации и помощи быстро доказал свою высокую эффективность и без дополнительного финансирования дал возможность расширить круг услуг для студентов, сделать их более комплексными, следовательно, результативными. Приведу полный перечень задач и услуг британского консультационного центра:

1. Первичное ознакомление со студентами, определение их приоритетов и потребностей в вопросах жилищных условий, поселения и размещения.
2. Выполнение формальностей по поводу официального зачисления студентов в университет.
3. Обеспечение ухода за детьми семейных студентов.
4. Создание условий для удовлетворения религиозных потребностей.
5. Медицинские услуги и здравоохранение.
6. Финансовые рекомендации юристов и менеджеров-профессионалов.
7. Консультации и общение со специалистами по разнообразным личным вопросам.
8. Подготовка кураторов (тьюторов) университета к выполнению своих функций, в частности, консультирования студентов по личным вопросам.
9. Профессионально-производственные консультации, помощь в поиске работы.
10. Совместно с финансовым отделом университета консультационный центр решает вопрос получения студентом займов или другой материальной помощи, рассматривает и обосновывает случаи освобождения от требования их возвращения (или сокращения объёма займа, который должен быть возвращён) и др.



Задайте вопрос психологу

Обычно в трудной ситуации родителям, учителям, да и самим учащимся нужна квалифицированная помощь. Вы можете задать психологу интересующий вас вопрос и найти ответ на него на страницах нашего журнала.

Моему ребёнку пять лет, наверное, в следующем году он пойдёт в школу. А может быть, не стоит торопиться и лучше отдать его в школу в семь лет?

— Принять правильное решение действительно сложно. Надо учитывать многое. Во-первых, о ком идёт речь: о девочке или мальчике? Девочки более дисциплинированы, поэтому адаптационный период к школе у них проходит безболезненнее. Однако многие родители думают порой не о готовности ребёнка к школе, а о «запасном годе» для поступления в высшие учебные заведения. Особенно это касается мальчиков.

Родители волнуются больше самих детей, их тревога понятна: как примут малыша коллектив, учитель, смогут ли они понять и полюбить его, да и вообще готов ли малыш к обучению в школе, справится ли со школьной программой, а может, не в эту школу следовало бы отдать ребёнка, а если, если...

Попробуем вместе разобраться во всех этих непростых вопросах. Но сначала давайте выясним, а что, собственно, знает, умеет ваш ребёнок, готов ли он психологически к новому этапу в своей жизни.

Итак, психологическая готовность к школьному обучению, что же это такое? Многие родители соотносят это понятие с умением ребёнка читать, писать, считать... Конечно, замечательно, если ребёнок ещё до обучения в школе овладел навыками счёта, чтения, письма. Но этого оказывается недостаточно. При поступлении ребёнка в школу у него уже должны быть сформированы мотивационная, личностная готовность — «внутренняя позиция школьника», волевая и интеллектуальная готовность, определённый уровень развития зрительно-моторной координации.

Первое, на что должны обратить внимание и родители, и педагоги, а хочет ли вообще ребёнок идти в школу, есть ли у него желание учиться.



Задайте вопрос психологу _____

Когда задаются такие вопросы, как правило, многие родители, опережая ответ малыша, отвечают: «Конечно, хочет!» Но желание пойти в школу и желание учиться, а следовательно, трудиться — разные вещи. Ребёнка привлекает сама роль школьника, поскольку меняется его социальный статус: теперь все суетятся вокруг него, относятся как к взрослому. Более того, все знакомые сверстники тоже идут в школу, ребёнок радуется и волнуется встрече с чем-то новым, неизведанным, но это ли мотивационная готовность к школьному обучению? У ребёнка, пусть ещё неосознанно, должно сформироваться желание чему-то научиться, понимание того, что придётся выполнять определённые школьные правила, делать уроки и т.д. — вот это стремление и составляет «внутреннюю позицию школьника», которая является залогом готовности к школьному обучению. Хочется обратить внимание родителей на то, что если дома ребёнок постоянно слышит негативные разговоры о школьных «страданиях», то у него вряд ли сформируется не то что мотивационная готовность, а и вообще положительное отношение к школе.

У малыша необходимо постоянно поддерживать живой интерес к школе, побуждать его к получению новых знаний. Желание самого ребёнка — важный момент и не учитывать его невозможно.

Что касается возраста поступления ребёнка в школу, ответим, что постепенно все школы переходят на четырёхлетнее начальное образование, где программа имеет более щадящий ритм обучения, чем программа трёхлетнего образования. Как показывает опыт, с такой программой справляются как шестилетки (желательно, чтобы на первое сентября им исполнилось шесть с половиной лет), так и семилетки. Надеемся, что вы сделаете правильный выбор не в пользу вашего личного престижа, а в пользу психического и физического здоровья своего ребёнка. 🧠 _____

11. Организация услуг студентам с ограниченными физическими возможностями.

12. Оказание помощи студентам в досуговой деятельности (физкультура и спорт, организованный туризм разных видов, поддержка взаимодействия со студентами и заведениями из других стран и т.п.).

Централизация служб центра дала наивысший положительный эффект во время работы со студентами-иностранцами, облегчила и ускорила решение их проблем. Весьма вероятно, что информация о значительном усовершенствовании служб консультации и поддержки студентов в университетах Великобритании широко распространилась во многих странах мира. Одновременно эта страна приняла ряд правительственных постановлений, которые также способствовали привлечению студентов-иностранцев. В условиях быстрого повышения функции английского языка как основного средства межнационального общения и распространения научных знаний Великобритания смогла почти в три раза увеличить приток студентов-иностранцев в свои университеты. В короткий срок эта страна стала одним из лидеров на рынке предоставления образовательных услуг. Для иностранцев, обучающихся в университетах и колледжах Великобритании, их привлекательность связана с тем, что студенты не оказываются наедине с собственными проблемами и вовремя получают квалифицированную помощь.

Опыт консультационных служб университетов развитых стран нужно изучать, анализировать и адаптировать к условиям наших национальных систем высшего образования. В развитии консультационных служб высших школ стран СНГ необходимо использовать как позитивный предшествующий опыт социализации студенческой молодежи на основах групповой воспитательной работы, так и внедрение наиболее результативных и целесообразных в наших социально-экономических условиях форм и методов консультационной работы со студентами, принятых в передовых западных университетах. Вместо господствовавшего долгое время традиционного «формирующего влияния на личность» педагоги в наших странах должны переходить к новому воздействию — воспитанию как «созданию максимально благоприятных условий для саморазвития человека». **НО**