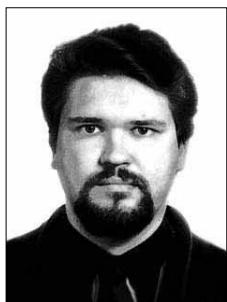


# СПОСОБНА ЛИ ПСИХОЛОГИЯ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМЫ ШКОЛЫ?

**Скажите, кто не заинтересован в повышении эффективности образовательного процесса? Скорее это вопрос риторический. Ведь к этому стремятся и родители, и учащиеся, и учителя, и директора, и т.д. Почему же, несмотря на все их усилия, до сих пор снижение степени обученности – одна из самых острых проблем? Об этом говорят и в стенах школы, и в приёмных комиссиях институтов, и дома на кухне. Может быть, наши подходы к этой проблеме не верны?**



**Дмитрий Журавлёв**, проректор по научной работе Института сферы социальных отношений, член-корреспондент Академии имиджологии, кандидат психологических наук

Небольшая зарисовка. Если перевести на русский язык требования нормативных актов, по которым оценивается работа учителя, то получится, мягко говоря, казус. Как вы думаете, чем отличается хороший учитель от плохого? Оказывается, тем, сколько времени тратят его ученики на выполнение домашнего задания. А чем определяется профессионализм? Успеваемостью учащихся и процентами качества. Таким образом, никого не интересует, как будет достигнут этот результат, творчески работает учитель или нет и многое другое. Педагога оценивают по формальным, не имеющим ничего общего с реальным процессом обучения показателям. И собственно 90% труда, если не больше, остаётся «за кадром». Всё, что он делает вне этих директивных документов, — личная инициатива, определяющая лишь разряд. А где же все эти разговоры о лично ориентированном обучении?

И при этом мы говорим о системе образования? Это не система, а лоскутное одеяло! Интересно, а каков общий уровень образования детей у нас в стране? Вот этот вопрос уже посложнее — слишком разнородна наша родная образовательная система. Наряду с островками благополучия мы имеем море проблем. К сожалению, большинство из них возникло не из-за учителей или учащихся, ответы надо искать в бессистемности системы обучения. Извините за тавтологию.

Рассмотрим сложившуюся ситуацию на примере перегрузки учащихся. В последние годы серьёзную тревогу вызывают здоровье учащихся, рост различных заболеваний, массовые вспышки опасных инфекционных болезней. Действительно, к числу причин, способствующих ухудшению физического и психического здоровья школьников, относятся учебная и эмоциональная перегрузка учащихся. Но присмотритесь, как неуклюже проводится с ней «борьба», развёрнутая в последнее время. Ох уж эта борьба с перегрузками! Какие только причудливые формы она ни приобретает! Ну как же ещё охарактеризовать попытки ввести ограничение на время выполнения домашних заданий? Такое впечатление, что борьба со следствием школьных перегрузок поможет избавиться от них. А ведь проблема учебной перегрузки намного глубже. Она зависит от организации обучения в школе: учебного плана, объёма изучаемой информации, расписания уроков, учебно-воспитательного процесса. Однако, предлагая жёстко контролировать время выполнения домашних заданий, учителя поставили в безвыходное положение, списав на него, как на стрелочника, все огрехи системы.

Как показывает практика, обилие программ, предоставляемых учителю, часто приводит к неразберихе. Переход из одной школы в другую чаще всего становится трагедией для ребёнка и его родителей — ведь программы-то не совпадают. Напрашивается вывод: причина перегрузок учащихся не в домашних заданиях, а в отсутствии системы образования в образовании.



## КАК УЧИТЬ ШКОЛЬНИКОВ УЧИТЬСЯ

И. Подласый

Обучение грамотному учению состоит не из одних только призывов, но в основном — из полезных и выверенных советов. Отношение людей к собственному учению в наше время стало избирательным, прагматичным. Никто не желает потратить ни секунды своего времени на освоение предмета, от изучения которого он не ожидает никакой пользы. Следовательно, стимулы нужно искать в продуктивном назначении обучения: если они очевидны — школьник берётся за это трудное дело.

Не хотят учиться потому, что трудно. А как легче — никто не учит. Я проконсультирую вас по технике и организации самостоятельного учения. Советы, касающиеся многих аспектов, используйте, пожалуйста, постепенно.

1. Природа — открытая книга. Смотри, думай, делай выводы. Ответ на вопрос: почему в природе всё устроено именно так, а не иначе — многое проясняет для того, кто его задаёт. Принцип природосообразности — важнейший в дидактике. Он обязывает нас прислушаться к природе. В обучении не должно быть ничего противоречащего природе, жизни человека. К сожалению, мы нарушаем этот принцип, создавая неправильным обучением дополнительные трудности, формируя этим отвращение к постоянному и жизненно необходимому учебному труду.

Присмотритесь хотя бы к такому факту. Животное не приобретает знаний впрок, обучается только по мере необходимости. Жизнь потребовала нового приспособления, и животное очень быстро овладевает новым поведением. Оно инстинктивно приспособлено учиться, его мозг не перегружен, не набит, как у человека, ненужной информацией, мешающей видеть и понимать главное, быстро принять новое.

Человеку следует научиться только одному — рационально, быстро, экономно обучаться. Умея это, все нужные знания он найдёт и усвоит очень быстро, когда они понадобятся. В молодом возрасте ум должен получать общее развитие, чтобы быть готовым к приобретению конкретных профессиональных знаний. Философия, история, литература, языки и математика — для общего развития, педагогика — для воспитания и самовоспитания. Все остальные — профессиональные знания, которые

Страх признаться в этом приводит к выворачиванию рук или учителю, или ученику, или родителям. Ну не может учитель знать, сколько ученик тратит время на выполнение домашних заданий, ведь это зависит от многих факторов. А это постоянное экспериментирование! Такое впечатление, что современная педагогическая практика пытается открыть велосипед, когда с негативизмом подростка отвергает результаты научных разработок и начинает играть в эксперимент. Но ведь задача педагогов состоит не в том, чтобы разрабатывать новые методы, заниматься исследованиями, а в том, чтобы учить детей. Цена вопроса в сермяжной правде: научил педагог ребёнка или нет. И меня как родителя не волнует, искал ли он сам в поте лица приёмы и методы обучения или его этому научили. Уж извините, коллеги.

К сожалению, приходишь к неутешительному выводу, что методика решения возникающих проблем одна — затыкание дыр. То проблема взяток, то степень обученности, то перегрузка, то не устраивает содержание образования и так далее, и так далее. И всё это клинические симптомы болезни под названием *реформа образования*.

Язвительность моих высказываний не вызвана желанием поёрничать. Хватит уже заниматься критиканством. Да, отсутствует система образования в образовании — отсюда все перечисленные проблемы. Есть реальное предложение. Предложение о пересмотре роли психологических знаний в образовательной практике.

### В чём же заключается предлагаемое решение вопроса?

Необходима кропотливая и целенаправленная работа над развитием мыслительных навыков в рамках всех предметов, которая позволила бы выработать единое методическое поле. Поясню. Идея интеграции содержания образования различных предметов призвана создать целостное представление об окружающем мире, сформировать мировоззрение учащегося. Важность этого процесса понимается и принимается многими. А поднимается ли вопрос, касающийся создания единого интегрированного методического поля? Нет! Предполагается, что методика преподавания, требования, установки в обучении — это дело учителя, его выбор. Кстати, это же относится и к выбору программ. В результате мы получаем как минимум два результата.

Во-первых, формируется лоскутное образовательное пространство, существование которого проявляется в резком падении эффективности учебной работы при смене учителя и в случае перехода из одной школы в другую. Программы-то не совпадают! Во-вторых, отсутствует целенаправленное системное воздействие на учащегося всего педагогического коллектива, когда ребёнку приходится приспособливаться не только к личности каждого преподавателя, но и к его установкам на учебный процесс, требованиям к скорости и качеству выполнения учебных заданий и т.д.

Правда, с моей точкой зрения можно не согласиться и привести ряд контраргументов. Разнообразие программ компенсируется введением образовательного стандарта, а единое методическое поле невозможно из-за специфики каждого предмета. Как же объединить принципиально отличающиеся методики преподавания?



Ответы очень простые! Как показывает практика, обилие программ, предоставляемых учителю, часто приводит к неразберихе: большинство из них не содержит методических руководств и учителю приходится придумывать, как работать с новым учебником. При этом получается, что между задумкой автора и её внедрением — дистанция огромного размера. А что касается стандартов, то спросите у родителей, которые недавно перевели своего ребёнка в другую школу. Учебники разные, скорость прохождения даже аналогичных программ разная!

Теперь о едином методическом поле. Мы так часто говорим о специфике преподавания предмета и забываем о том, что мы учим одного и того же ребёнка. Ведь единые для всех учащихся, доказанные на многочисленных исследованиях по возрастной и педагогической психологии закономерности усвоения информации, приобретения навыка, развития интеллекта пока ещё никто не отменял. Идея состоит в том, чтобы найти точки соприкосновения, опираясь не на специфику учебной информации, а на единые психические законы. А организация целенаправленной, систематической работы над развитием познавательных процессов позволит выйти на единую психологическую основу, которая кардинально изменит эффективность образовательного процесса.

Создание **единого методического поля** основывается на выделении **единых мыслительных навыков**, необходимых в **различных учебных дисциплинах**.

Для этого необходимо, чтобы и учитель, и учащийся поняли простую вещь: познавательные процессы (память, внимание, мышление и др.) необходимы во всех видах деятельности и определяют её успешность. Ведь уже давно доказано, что только при развитии всех качеств познавательных процессов происходит формирование способности к обучению.

При этом учитель должен чётко представлять, какие познавательные процессы им используются и каково должно быть их развитие для успешного овладения ЗУНами. А с точки зрения всего образовательного процесса в школе важно выявить необходимый уровень сформированности восприятия, памяти и мышления, которые нужны при прохождении предметов с 1-го по 11-й класс.

Неуспеваемость по какому-либо одному предмету должна стать сигналом, свидетельствующим о недоразвитости необходимого качества познавательного процесса. Так, например, неспособность применить знакомые правила для грамотного написания сочинений и диктантов может быть следствием того, что отсутствует дифференцированность восприятия. Такими же несформированными могут оказаться и мыслительные навыки, и качества памяти, необходимые для усвоения конкретного предмета.

Любые навыки формируются в деятельности путём систематического повторения и тренировки. Трудно представить себе, как сформировался бы навык письма, если бы его тренировка проходила от случая к случаю, не имела бы чёткой последовательности в отработке отдельных компонентов. Именно так и происходит в отношении развития интеллекта и творчества, а также восприя-

должны усваиваться и забываться по мере необходимости.

**2. Утро.** Делайте зарядку не только для тела, но и для мозга, лучше всего совместите упражнения. Подпрыгивая и нагибаясь:

- как можно быстрее сосчитайте в обратном порядке от 100 до одного;
- произнесите алфавит, придумывая на каждую букву трудное слово;
- выберите одну букву алфавита и произнесите 20 слов, начинающихся с неё, упражнение постепенно усложняйте;
- как можно быстрее произнесите 20 мужских имён, нумеруя их;
- то же самое сделайте с женскими именами.

Постепенно усложняйте, придумывайте новые игры.

**3.** Начиная обучение, помните о своих биологических часах, не нарушайте их естественного хода. Вы должны знать, когда ваша работоспособность максимальна, когда идёт спад умственной активности. «Жаворонки» и «совы» должны иметь различные карты умственных занятий. А если вы не относитесь ни к тем, ни к другим? Словом, изучайте себя. И составьте свою карту, максимально приспособленную к вашим запросам и возможностям.

**4.** Ощутите преимущества цепочек прогрессирующих шагов. Капля воды долбит камень. Если вы посмотрите на толстенный том науки и захотите одолеть всё сразу за один присест — будете горько разочарованы и надолго потеряете вкус к учению. Если вы умеете читать, то это совсем не значит, что вы умеете учиться. Многих как раз и подводит это отождествление.

Ученье — не скоротечные детективного романа. Будьте терпеливы, правильно рассчитывайте силы, тщательно распланируйте свою деятельность, неуклонно добивайтесь выполнения намеченного. Покажите характер и успех вам обеспечен.

**5.** Советую учиться, я в то же время советую вам больше... забывать. Чтобы забыть, следует записать. Напишите длинный рассказ, сочинение на тему из прошлых знаний, от которых вы хотите избавиться. Излейте душу. Положите странички куда-нибудь подальше. Отныне вы будете помнить лишь то, что это у вас где-то записано. Если не удастся с первого раза, повторите упражнение. Возможно, информация не исчезнет, а ещё сильнее «застрянет» в памяти. Значит, когда-то она вас сильно взволновала. Придётся прибегнуть к приёму «безразличия», т.е. устранения всех переживаний при повторном изложении ненужных вам давних воспоминаний.



6. Некоторые секреты учения нам полезно позаимствовать у животных. Поражают темпы, они очень высокие. Человек учится медленнее. Чтобы учиться быстрее:

- тренируйтесь. Как мускулы слабеют без упражнений, так и мозг «ржавеет» без умственных усилий;
- создайте свою систему. Общие советы вам помогут очертить лишь её контуры, остальное ваше дело;
- применяйте внутренние стимулы. Когда человек говорит: «Не могу», это всегда означает лишь его нежелание. Единственное препятствие для человека — он сам.

7. Интересные факты: если задуманное человеком к высказыванию принять за 100%, то в словесную форму облекается только 90, а высказывается — 80%. Выслушивается из задуманного в лучшем случае 70, понимается 60, запоминается — не более 30%. Вот почему для правильного понимания и запоминания вашей мысли необходимо минимум трехкратное повторение сказанного в различных вариантах.

8. Усвоение системы требует логики, для понимания её нужны также чувства и эмоции. Понятия объясняют, образы влекут, стимулы побуждают к действию. Глубокие истины превращаются в банальные фразы, когда усваиваются поверхностно. Качественное обучение — это такое обучение, в котором присутствуют чувство, мысль, мораль.

Не следует возбуждать уставший организм искусственными методами, злоупотреблять интересом к новой деятельности, занимательному сюжету или изложению. Учитывайте физические нормы умственной активности, предусматривайте и планируйте её спады и подъёмы.

9. Придерживайтесь простых правил:

- при изучении материала ищите смысл;
- минимизируйте объём запоминаемого материала;
- не отвлекайтесь на посторонние детали;
- отводите время для свободного воспроизведения;
- используйте краткое содержание и метод повторного цитирования для самопроверки;
- делайте перерывы;
- начинайте обучение по частям;
- тщательно изучите составляющие навыка;
- ищите хорошие модели с теми же чертами, что и нужный навык, и способы узнать результаты;
- концентрируйте внимание на изучаемом материале.

10. Забывание выученного наиболее интенсивно идёт сразу после обучения, поэтому правильно выбирайте время и частоту повторений. Повторите 46 раз выученное стихотворение в первый после

тия, внимания, памяти, мышления. Они выносятся из основного русла учебной деятельности, несмотря на то что вся она построена на этих процессах. Не парадокс ли!

В отличие от них и знания, и умения, и навыки предельно конкретны и непереносимы на другие предметы и действия. Знание нескольких букв не переносится на знание других букв или цифр, а навык чтения — на навык письма.

Мыслительные операции, лежащие в основе интеллектуальных навыков, а также качеств познавательных процессов, направлены на формирование **обобщённых способов действия**, которые переносимы на все виды мыслительной деятельности. Поэтому они должны тренироваться ежедневно, на каждом уроке, при прохождении всех тем по разным предметам.

Традиционная направленность на ЗУНы, когда учитель сначала рассказывает ученикам новый материал, а затем спрашивает этот же материал, и порождает феномен «обученной беспомощности», когда ученик не может справиться с новой задачей, выходящей за рамки знакомого, выученного в ходе освоения школьной программы. Перенос же акцента с формирования ЗУНов на развитие способностей позволит решить и этот вопрос.

Как показывает практика, поисковая активность и развитие познавательных процессов может проходить с первой до последней минуты любого урока. Любого, на котором работает ученик, а учитель организует его работу. Наконец, все навыки автоматизируются и за счёт свёрнутости операций, входящих в их структуру, характеризуются скоростью протекания. Например, сформированность навыка счёта, письма, чтения определяется скоростью протекания каждого из них.

То же самое касается и мыслительных навыков. Все тесты на интеллект, помимо включения разнообразных задач, предусматривают ограничение во времени. Уровень развития познавательных процессов, таким образом, определяется по тем же параметрам, что и уровень развития навыков:

- интеграцией мыслительных операций и действий;
- их свёрнутостью и скоростью протекания;
- переносом на разный по содержанию материал.

Обращу ваше внимание ещё на один аспект обсуждаемой темы: в ходе развития познавательных процессов происходит формирование эмоциональной и волевой саморегуляций, активно участвующих в процессе воспитания. Ведь воспитание, в отличие от обучения, становится необходимым в том случае, когда ученику приходится преодолевать свои природные или сформированные окружающей средой недостатки, привычки, навыки.

Культура эмоций предполагает развитие, по крайней мере, трёх основных компонентов:

- оптимизма, базирующегося на уверенности в своём умении преодолеть все трудности и видеть красоту и радость жизни в борьбе и победе хорошего;
- умения понимать душевное состояние других людей, готовности приходить им на помощь (так называемое «эмпатическое видение»);



• способности находить действенный выход из критической ситуации. Например, плохая отметка, с одной стороны, может вызвать расстройство, слёзы, а с другой — побуждать к поиску способов её исправления. Очень часто такая негативная реакция возникает тогда, когда ученик не знает и не понимает, что ему надо делать для этого, что исправлять.

Ясность цели, понимание своих недостатков, обучение приёмам их преодоления, постоянный контроль и самоконтроль за результатами развития в специальных тестовых заданиях и тетрадах для этого способствуют развитию не только культуры эмоций, но и волевой саморегуляции, потребности в деятельности и самосовершенстве.

Таким образом, описанный выше подход позволяет использовать знание психологических законов для получения качественно нового методического продукта **единого методического поля**, создать **единый механизм психолого-педагогического воздействия** на ученика и обучать через развитие познавательных процессов. Но, прошу заметить, важнейшее условие воплощения этих идей в реальность — чёткая организация всего учебного процесса, объединённого единой целью: поэтапно формирование познавательных процессов.

Кратко остановлюсь на результатах использования технологии развития познавательных процессов. Работа, проведённая на базе гимназии № 1516 в рамках эксперимента «Образование как образ жизни», показала, что поэтапное развитие познавательных процессов, включённое в цель учебного процесса наряду с ЗУНами, делает весь процесс обучения более эффективным и значимым для учеников. По мнению большинства учителей, возросли активность учащихся, потребность и способность к учебной деятельности, самостоятельность мышления, устойчивость внимания, умение самоорганизовываться и творчески подходить к решению возникающих проблем.

Полученные навыки интеллектуальной деятельности, как и навыки учебной деятельности (письмо, чтение и др.), легко заполняются любым содержанием и легко переносятся на учебные предметы. Кроме того, что особенно важно, одновременно с интеллектуальными навыками формируются личностные качества учеников. Включение в осознанную цель деятельности развития познавательных процессов благоприятно влияет на формирование культуры других психических процессов, обеспечивающих гармоническое взаимодействие человека с окружающей средой, адаптацию к ней.

Можно было бы и дальше перечислять положительные результаты, полученные при помощи формирования обобщённых способов действия в условиях единого методического поля. Но от этих красивых слов и примеров единичного применения образовательная ситуация в целом не изменится. Вывод один: психологической наукой разработаны действенные методы, повышающие эффективность образовательного процесса. Дело за малым — нужно научить ими пользоваться. А результат не заставит себя ждать. **НО**

обучения день, 34 — во второй, 12 — в третий-четвёртый и вы запомните его навсегда. Обучение для того, чтобы «лишь бы сдать», предполагает уровень первого безошибочного повторения, знание для себя. Прочное запоминание подчиняется законам «сверхобучения», т.е. повторению и после того, когда первое безошибочное воспроизведение уже достигнуто. Если вам нужно запомнить что-то навсегда, используйте «сверхобучение».

**11.** Частота повторений должна соответствовать ходу «кривой забывания». Наибольшее количество повторений нужно сразу после первичного усвоения знаний, т.е. в момент максимальной потери информации, после чего количество повторений постепенно снижается, но важная информация долго не исчезает полностью.

**12.** Материал, который вам необходимо запомнить, организуйте в короткие ряды. Из подлежащих рядов запоминания исключайте всё, что легко добавляется по законам организации ряда. Например, нужно запомнить цитату или изречение. Разбейте его на логически завершённые части и запоминайте по частям. Выбросьте всё, что вы можете достроить сами, опираясь на свой запас эрудиции, чувство слога и рифму.

**13.** Людей с превалированием наглядно-образного мышления над абстрактно-логическим не так уж много — 21%. У большинства равномерно развито то и другое. Проверьте себя. Существует много популярных тестов, и вы без труда выберете нужный. Выводы? Они будут зависеть от того, к чему вы стремитесь. Но подбирать содержание обучения, которое может быть упаковано в различную форму, всё-таки придётся. Для абстрактно-логического типа больше подойдёт строгое изложение в структурах, формулах, графиках, а для наглядно-образного мышления — живой рассказ, аналогии, притчи, аллегории, сравнения.

**14.** К. Паустовский приводит один мнемонический приём, которым пользовался его школьный учитель географии. Он писал на доске большую букву А. В правом углу вписывал в это А второе А меньше, в него третье, в третье — четвёртое. И говорил: «Запомните: это Азия, в Азии — Аравия, в Аравии — город Аден, а в Адене сидит англичанин». Мы запоминали это сразу и на всю жизнь. Ищите мнемотехнические подсказки, их много. Изобретайте сами, используйте и побеждайте.

Пользуйтесь мнемотехническими приёмами для облегчения запоминания. Вам помогут как созданные для учебных целей специальные приёмы, так и те, которые изобретёте вы сами и будете использо-